

# 令和3年度 箕面市立障害者福祉センターささゆり園利用者アンケート 集計表

|     |                    |
|-----|--------------------|
| 施設名 | 箕面市立障害者福祉センターささゆり園 |
| 事業名 | 園管理事業              |

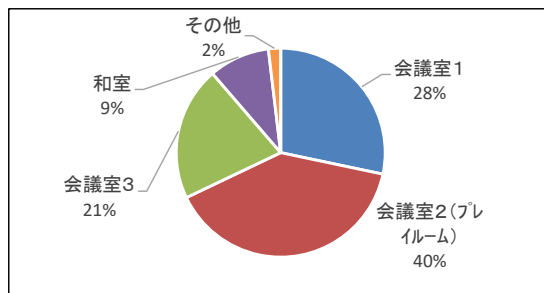
|       |       |
|-------|-------|
| 利用団体数 | 54    |
| 送付数   | 54    |
| 回答数   | 35    |
| 回答率   | 64.8% |

## 1. 利用者像

| 性別       |            |      |               |       |       |       |     |    |
|----------|------------|------|---------------|-------|-------|-------|-----|----|
| 男性       | 女性 無回答     |      |               |       |       |       |     |    |
| 6        | 29 0       |      |               |       |       |       |     |    |
| 割合       | 17% 83% 0% |      |               |       |       |       |     |    |
| 年齢層      |            |      |               |       |       |       |     |    |
| 20歳未満    | 20歳代       | 30歳代 | 40歳代          | 50歳代  | 60歳代  | 70歳以上 | 無回答 |    |
| 0        | 0          | 0    | 7             | 5     | 13    | 10    | 0   |    |
| 割合       | 0%         | 0%   | 0%            | 20%   | 14%   | 37%   | 29% | 0% |
| 職業       |            |      |               |       |       |       |     |    |
| 学生       | 会社員        | 自営業  | 公務員           | 主婦    | アルバイト | その他   | 無回答 |    |
| 0        | 6          | 1    | 0             | 14    | 1     | 12    | 1   |    |
| 割合       | 0%         | 17%  | 3%            | 0%    | 40%   | 3%    | 34% | 3% |
| お住まい     |            |      | 本施設の利用目的      |       |       |       |     |    |
| 箕面市内     | 箕面市外       | 無回答  | 園主催教室・講習会への参加 | 貸し館利用 | その他   | 無回答   |     |    |
| 31       | 4          | 0    | 0             | 35    | 0     | 0     |     |    |
| 割合       | 89%        | 11%  | 0%            | 100%  | 0%    | 0%    |     |    |
| 今回の利用人数  |            |      |               |       |       |       |     |    |
| 1人       | 2人         | 3人   | 4人            | 5人以上  | 無回答   |       |     |    |
| 0        | 0          | 3    | 1             | 31    | 0     |       |     |    |
| 割合       | 0%         | 0%   | 9%            | 3%    | 89%   | 0%    |     |    |
| 本施設の利用頻度 |            |      |               |       |       |       |     |    |
| ほぼ毎日     | 週2～5回      | 週1回  | 月2～3回         | 月1回以下 | 年に1回  | 無回答   |     |    |
| 0        | 3          | 6    | 10            | 15    | 1     | 0     |     |    |
| 割合       | 0%         | 9%   | 17%           | 29%   | 43%   | 3%    | 0%  |    |

## 2. あなたが主に利用された施設を選んでください(複数選択可)

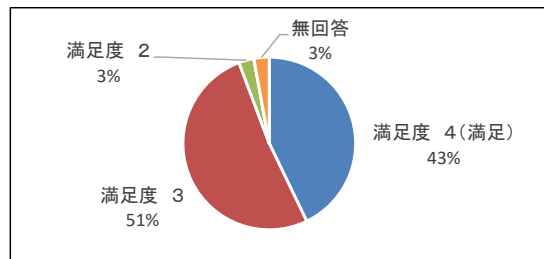
|              | 回答数 |
|--------------|-----|
| 会議室1         | 15  |
| 会議室2(プレイルーム) | 21  |
| 会議室3         | 11  |
| 和室           | 5   |
| IT室          | 0   |
| その他          | 1   |
| 無回答          | 0   |
| 計            | 53  |



## 3. 本施設の運営についてそれぞれの満足度を記入してください。

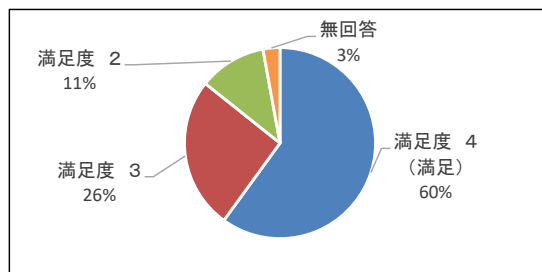
### (1) 施設の清潔さ

|            | 回答数 |
|------------|-----|
| 満足度 4(満足)  | 15  |
| 満足度 3      | 18  |
| 満足度 2      | 1   |
| 満足度 1(不満足) | 0   |
| わからない      | 0   |
| 無回答        | 1   |
| 計          | 35  |



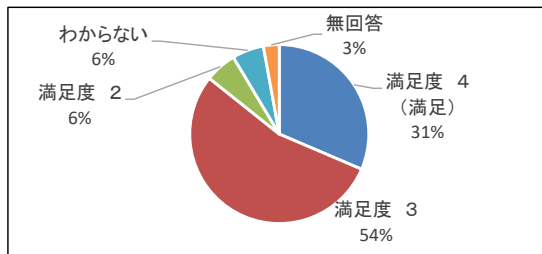
(2)利用のしやすさ(場所、交通アクセス等)

|            | 回答数 |
|------------|-----|
| 満足度 4(満足)  | 21  |
| 満足度 3      | 9   |
| 満足度 2      | 4   |
| 満足度 1(不満足) | 0   |
| わからない      | 0   |
| 無回答        | 1   |
| 計          | 35  |



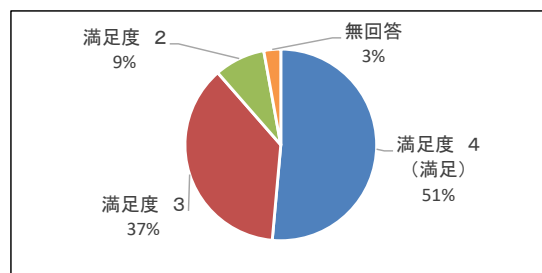
(3)設備備品、用具の豊富さ

|            | 回答数 |
|------------|-----|
| 満足度 4(満足)  | 11  |
| 満足度 3      | 19  |
| 満足度 2      | 2   |
| 満足度 1(不満足) | 0   |
| わからない      | 2   |
| 無回答        | 1   |
| 計          | 35  |



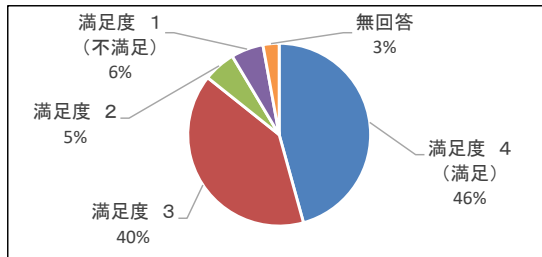
(4)空調設備、室内照明

|            | 回答数 |
|------------|-----|
| 満足度 4(満足)  | 18  |
| 満足度 3      | 13  |
| 満足度 2      | 3   |
| 満足度 1(不満足) | 0   |
| わからない      | 0   |
| 無回答        | 1   |
| 計          | 35  |



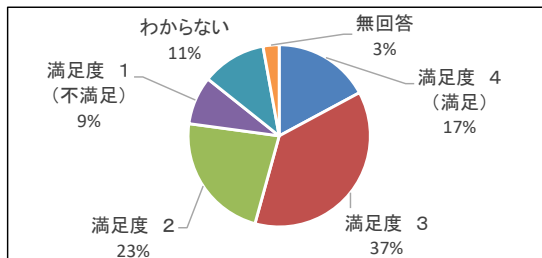
(5)トイレ

|            | 回答数 |
|------------|-----|
| 満足度 4(満足)  | 16  |
| 満足度 3      | 14  |
| 満足度 2      | 2   |
| 満足度 1(不満足) | 2   |
| わからない      | 0   |
| 無回答        | 1   |
| 計          | 35  |



(6)駐車場

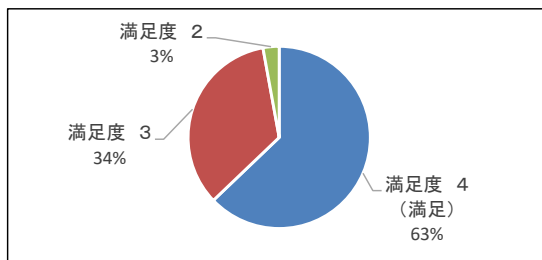
|            | 回答数 |
|------------|-----|
| 満足度 4(満足)  | 6   |
| 満足度 3      | 13  |
| 満足度 2      | 8   |
| 満足度 1(不満足) | 3   |
| わからない      | 4   |
| 無回答        | 1   |
| 計          | 35  |



4. 本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

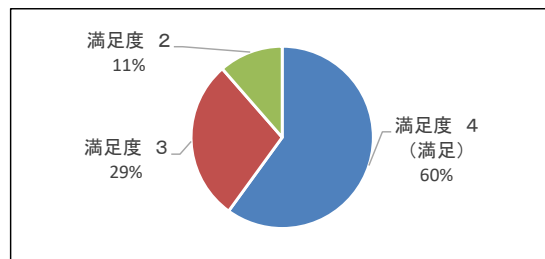
(1)スタッフの接客対応の良さ

|            | 回答数 |
|------------|-----|
| 満足度 4(満足)  | 22  |
| 満足度 3      | 12  |
| 満足度 2      | 1   |
| 満足度 1(不満足) | 0   |
| わからない      | 0   |
| 無回答        | 0   |
| 計          | 35  |



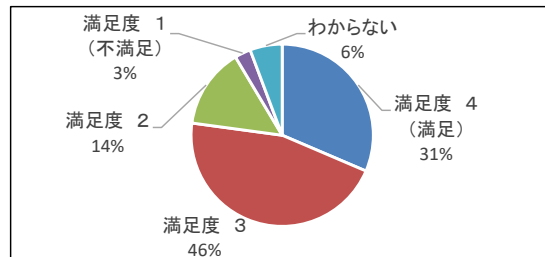
(2) 予約・受付方法の便利さ

|            | 回答数 |
|------------|-----|
| 満足度 4(満足)  | 21  |
| 満足度 3      | 10  |
| 満足度 2      | 4   |
| 満足度 1(不満足) | 0   |
| わからない      | 0   |
| 無回答        | 0   |
| 計          | 35  |



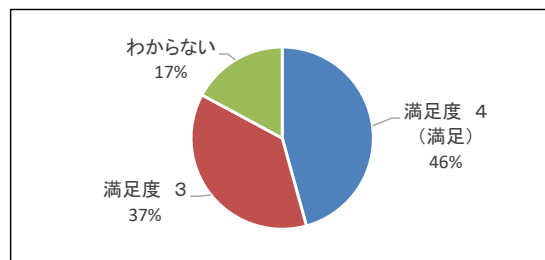
(3) 施設の利用状況、混雑さ

|            | 回答数 |
|------------|-----|
| 満足度 4(満足)  | 11  |
| 満足度 3      | 16  |
| 満足度 2      | 5   |
| 満足度 1(不満足) | 1   |
| わからない      | 2   |
| 無回答        | 0   |
| 計          | 35  |



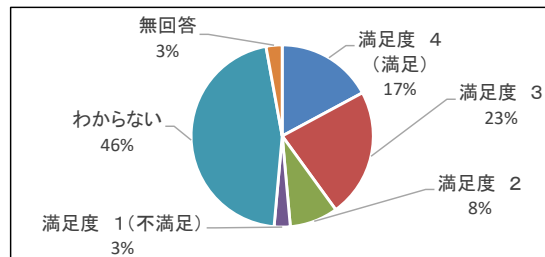
(4) 案内表示の分かりやすさ(点字ブロック等を含む)

|            | 回答数 |
|------------|-----|
| 満足度 4(満足)  | 16  |
| 満足度 3      | 13  |
| 満足度 2      | 0   |
| 満足度 1(不満足) | 0   |
| わからない      | 6   |
| 無回答        | 0   |
| 計          | 35  |



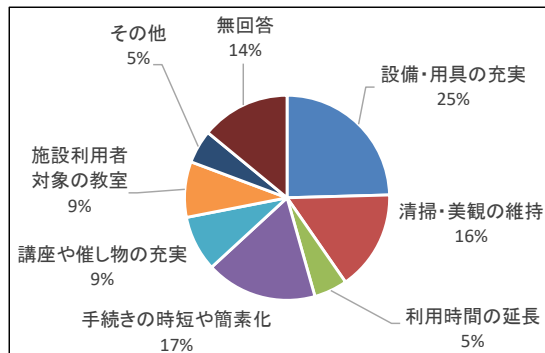
(5) 講座や催し物の充実度(各種教室を含む)

|            | 回答数 |
|------------|-----|
| 満足度 4(満足)  | 6   |
| 満足度 3      | 8   |
| 満足度 2      | 3   |
| 満足度 1(不満足) | 1   |
| わからない      | 16  |
| 無回答        | 1   |
| 計          | 35  |



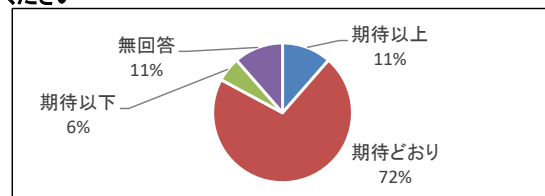
5. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)

|                   | 回答数 |
|-------------------|-----|
| 施設の設備・用具の充実       | 14  |
| 清掃・美観の維持          | 9   |
| 利用時間の延長           | 3   |
| 予約・申請手続きの時間短縮や簡素化 | 10  |
| 講座や催し物の充実         | 5   |
| 施設利用者を対象とした教室     | 5   |
| その他               | 3   |
| 無回答               | 8   |
| 計                 | 57  |



6. あなたが持っている本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください

|       | 回答数 |
|-------|-----|
| 期待以上  | 4   |
| 期待どおり | 25  |
| 期待以下  | 2   |
| 無回答   | 4   |
| 計     | 35  |



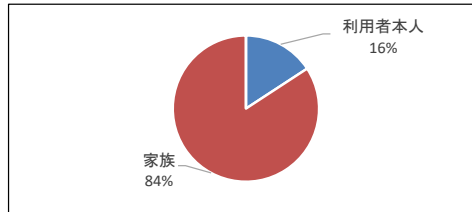
## 令和3年度 箕面市立障害者福祉センターささゆり園 利用者アンケート 集計表

|     |                    |
|-----|--------------------|
| 施設名 | 箕面市立障害者福祉センターささゆり園 |
| 事業名 | 生活介護               |

|      |       |
|------|-------|
| 利用者数 | 25    |
| 送付数  | 25    |
| 回答数  | 17    |
| 回答率  | 68.0% |

### 1. アンケート記入者

|       | 回答数 |
|-------|-----|
| 利用者本人 | 3   |
| 家族    | 16  |
| 無回答   | 0   |
| 計     | 19  |

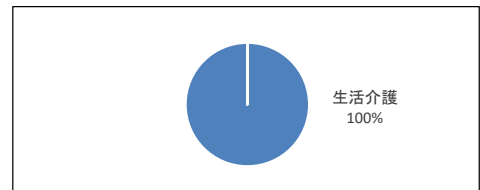


### 2. 利用者像

| (1) 性別    |     |     | (2) 年齢層    |        |        |        |        |        |        |       |
|-----------|-----|-----|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|           | 男性  | 女性  | 無回答        | 18～19歳 | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～64歳 | 65歳以上 |
| 割合        | 8   | 9   | 2          | 3      | 1      | 4      | 3      | 3      | 1      | 2     |
|           | 42% | 47% | 11%        | 16%    | 5%     | 21%    | 16%    | 16%    | 5%     | 11%   |
| (3) 手帳の種類 |     |     | (4) 障害支援区分 |        |        |        |        |        |        |       |
|           | 身体  | 知的  | 精神         | 区分1    | 区分2    | 区分3    | 区分4    | 区分5    | 区分6    | 区分なし  |
| 割合        | 17  | 14  | 0          | 0      | 0      | 0      | 0      | 2      | 15     | 0     |
|           | 89% | 74% | 0%         | 0%     | 0%     | 0%     | 0%     | 11%    | 79%    | 0%    |

### 3. 利用サービス

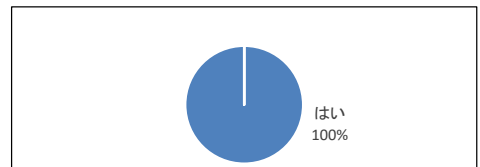
|          | 回答数 |
|----------|-----|
| 生活介護     | 17  |
| 施設入浴サービス | 0   |
| 無回答      | 0   |
| 計        | 17  |



### 4. 施設の職員のことを教えてください

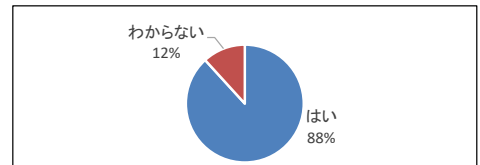
(1) 職員は作業や着替えやトイレであなたのことを助けてくれますか？

|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 17  |
| いいえ   | 0   |
| わからない | 0   |
| 無回答   | 0   |
| 計     | 17  |



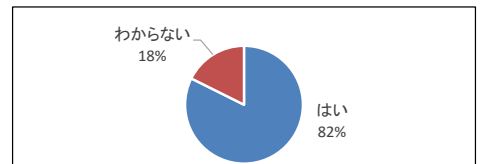
(2) 人に知られたくないことを秘密にしてくれたり、約束を守ってくれますか？

|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 15  |
| いいえ   | 0   |
| わからない | 2   |
| 無回答   | 0   |
| 計     | 17  |



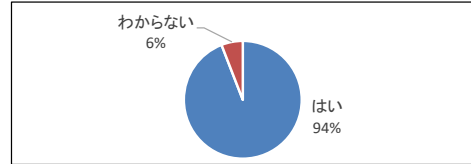
(3) 相談できる仲の良い職員はいますか？

|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 14  |
| いいえ   | 0   |
| わからない | 3   |
| 無回答   | 0   |
| 計     | 17  |



(4)職員はあなたの気持ちを分かってくれて、きちんと対応してくれますか？

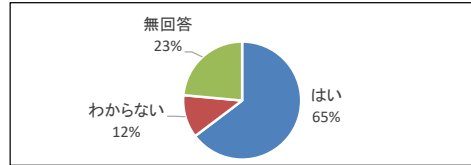
|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 16  |
| いいえ   | 0   |
| わからない | 1   |
| 無回答   | 0   |
| 計     | 17  |



5. 給食のことを教えてください

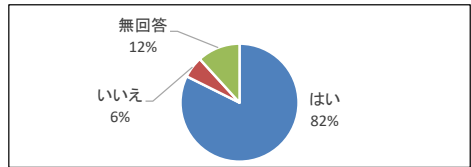
(1)給食はおいしいですか？

|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 11  |
| いいえ   | 0   |
| わからない | 2   |
| 無回答   | 4   |
| 計     | 17  |



(2)自分のペースで食べることができますか？

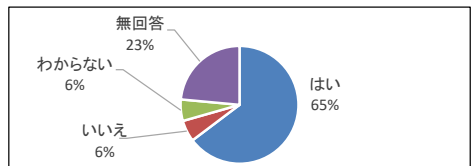
|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 14  |
| いいえ   | 1   |
| わからない | 0   |
| 無回答   | 2   |
| 計     | 17  |



6. 入浴のことを教えてください

(1)入浴はゆっくりできていますか？

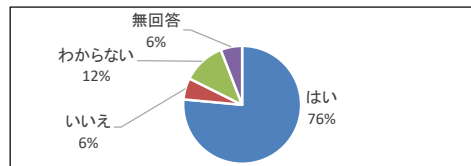
|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 11  |
| いいえ   | 1   |
| わからない | 1   |
| 無回答   | 4   |
| 計     | 17  |



7. トイレのことを教えてください

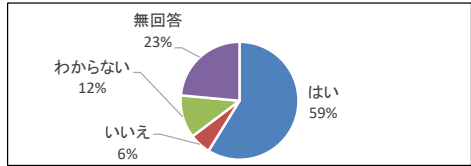
(1)トイレは綺麗ですか？

|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 13  |
| いいえ   | 1   |
| わからない | 2   |
| 無回答   | 1   |
| 計     | 17  |



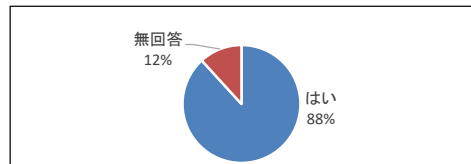
(2)行きたいときにトイレに行くことができますか？

|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 10  |
| いいえ   | 1   |
| わからない | 2   |
| 無回答   | 4   |
| 計     | 17  |



8. 職員の介助はあなたにあった安全なものですか？

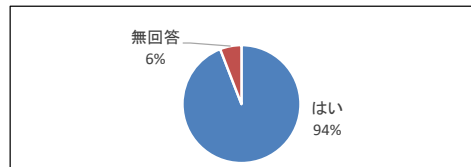
|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 15  |
| いいえ   | 0   |
| わからない | 0   |
| 無回答   | 2   |
| 計     | 17  |



9. 送迎のことを教えてください

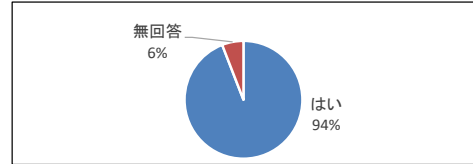
(1)送迎は時間通りに来てくれますか？

|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 16  |
| いいえ   | 0   |
| わからない | 0   |
| 無回答   | 1   |
| 計     | 17  |



(2)送迎に満足していますか？

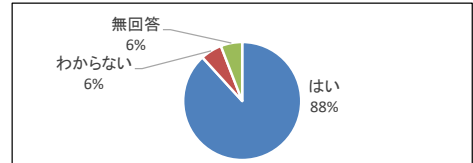
|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 16  |
| いいえ   | 0   |
| わからない | 0   |
| 無回答   | 1   |
| 計     | 17  |



10. 作業や活動のことを教えてください

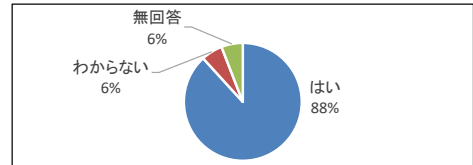
(1)作業や活動の時間は丁度良いですか？

|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 15  |
| いいえ   | 0   |
| わからない | 1   |
| 無回答   | 1   |
| 計     | 17  |



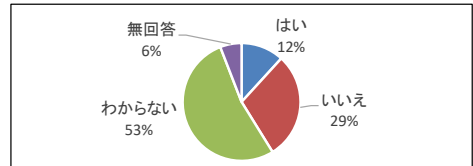
(2)作業や活動はあなたが簡単にできるように考えてもらえていますか？

|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 15  |
| いいえ   | 0   |
| わからない | 1   |
| 無回答   | 1   |
| 計     | 17  |



(3)今やっている作業や活動の他にやりたいことはありますか？

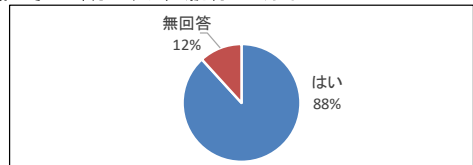
|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 2   |
| いいえ   | 5   |
| わからない | 9   |
| 無回答   | 1   |
| 計     | 17  |



11. 個別支援計画のことを教えてください

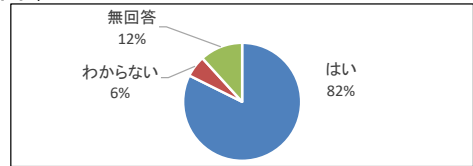
(1)職員は、施設での目標や過ごし方のことで、あなたが言いたいことを聞いて、一緒に考えて、分かりやすく説明してくれましたか？

|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 15  |
| いいえ   | 0   |
| わからない | 0   |
| 無回答   | 2   |
| 計     | 17  |



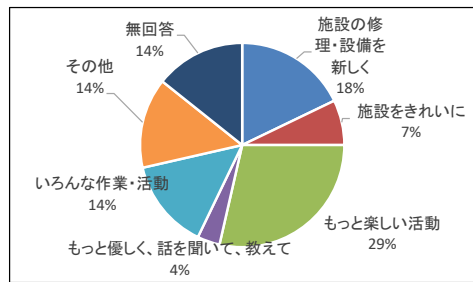
(2)あなたの個性や障害特性(脳性麻痺、自閉症等)に合わせて職員は支援をしてくれますか？

|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 14  |
| いいえ   | 0   |
| わからない | 1   |
| 無回答   | 2   |
| 計     | 17  |



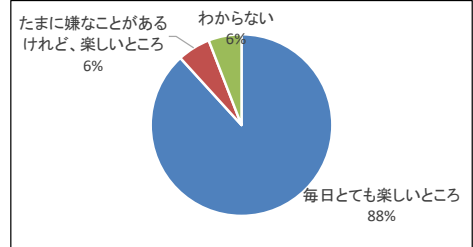
12. これから、ささゆり園にして欲しいことは何ですか(いくつでも)

|                                       | 回答数 |
|---------------------------------------|-----|
| 施設の修理や設備を新しくしてほしい                     | 5   |
| 施設をきれいにして欲しい                          | 2   |
| もっと楽しい活動を増やしてほしい                      | 8   |
| 職員にもっと優しくしてほしい、話を聞いて欲しい、いろんなことを教えてほしい | 1   |
| もっといろんな作業・活動をしたい                      | 4   |
| その他                                   | 4   |
| 無回答                                   | 4   |
| 計                                     | 28  |



13. ささゆり園はあなたにとってどんなところですか(1つだけ)

|                      | 回答数 |
|----------------------|-----|
| 毎日とても楽しいところ          | 15  |
| たまに嫌なことがあるけれど、楽しいところ | 1   |
| 普通                   | 0   |
| いつも嫌なことがあるところ        | 0   |
| わからない                | 1   |
| 無回答                  | 0   |
| 計                    | 17  |



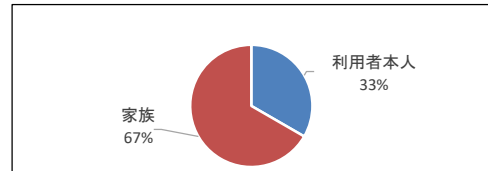
# 令和3年度 箕面市立障害者福祉センターささゆり園 利用者アンケート 集計表

|     |                    |
|-----|--------------------|
| 施設名 | 箕面市立障害者福祉センターささゆり園 |
| 事業名 | 施設入浴サービス           |

|      |       |
|------|-------|
| 利用者数 | 9     |
| 送付数  | 9     |
| 回答数  | 6     |
| 回答率  | 66.7% |

## 1. アンケート記入者

|       |     |
|-------|-----|
|       | 回答数 |
| 利用者本人 | 2   |
| 家族    | 4   |
| 無回答   | 0   |
| 計     | 6   |

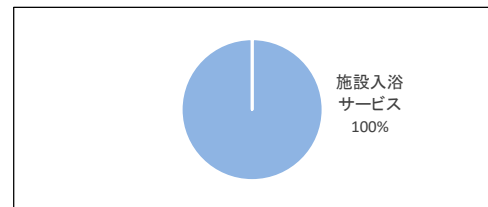


## 2. 利用者像

|    | (1)性別    |     |     | (2)年齢層    |        |        |        |        |        |       |
|----|----------|-----|-----|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|
|    | 男性       | 女性  | 無回答 | 18～19歳    | 20～29歳 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～64歳 | 65歳以上 |
| 割合 | 4        | 2   | 0   | 0         | 0      | 4      | 0      | 2      | 0      | 0     |
|    | 67%      | 33% | 0%  | 0%        | 0%     | 67%    | 0%     | 33%    | 0%     | 0%    |
|    | (3)手帳の種類 |     |     | (4)障害支援区分 |        |        |        |        |        |       |
|    | 身体       | 知的  | 精神  | 区分1       | 区分2    | 区分3    | 区分4    | 区分5    | 区分6    | 無回答   |
| 割合 | 6        | 4   | 0   | 0         | 0      | 0      | 0      | 0      | 6      | 0     |
|    | 100%     | 67% | 0%  | 0%        | 0%     | 0%     | 0%     | 0%     | 100%   | 0%    |

## 3. 利用サービス

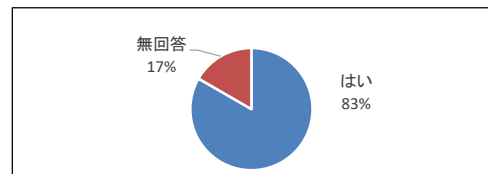
|          |     |
|----------|-----|
|          | 回答数 |
| 生活介護     | 0   |
| 施設入浴サービス | 6   |
| 無回答      | 0   |
| 計        | 6   |



## 4. 施設の職員のことを教えてください

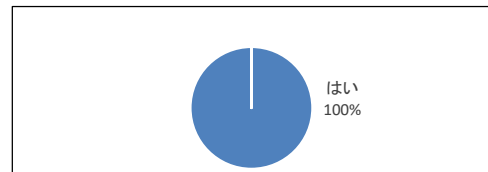
(1)職員は作業や着替えやトイレであなたのことをたずけてくれますか？

|       |     |
|-------|-----|
|       | 回答数 |
| はい    | 5   |
| いいえ   | 0   |
| わからない | 0   |
| 無回答   | 1   |
| 計     | 6   |



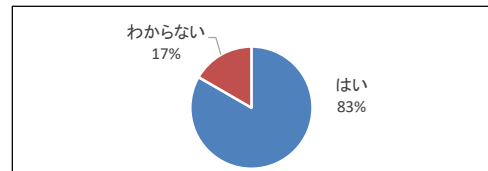
(2)人に知られたくないことを秘密にしてくれたり、約束を守ってくれますか？

|       |     |
|-------|-----|
|       | 回答数 |
| はい    | 6   |
| いいえ   | 0   |
| わからない | 0   |
| 無回答   | 0   |
| 計     | 6   |



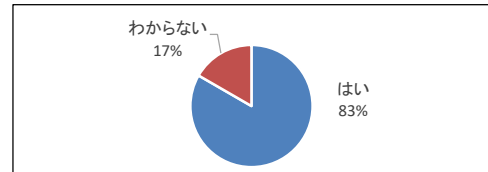
(3)相談できる仲の良い職員はいますか？

|       |     |
|-------|-----|
|       | 回答数 |
| はい    | 5   |
| いいえ   | 0   |
| わからない | 1   |
| 無回答   | 0   |
| 計     | 6   |



(4) 職員はあなたの気持ちを分かってくれて、きちんと対応してくれますか？

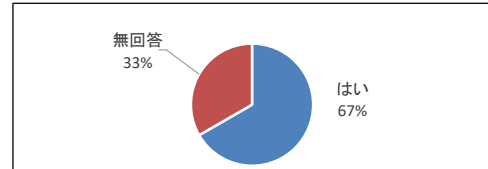
|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 5   |
| いいえ   | 0   |
| わからない | 1   |
| 無回答   | 0   |
| 計     | 6   |



6. 入浴のことを教えてください

(1) 入浴はゆっくりできていますか？

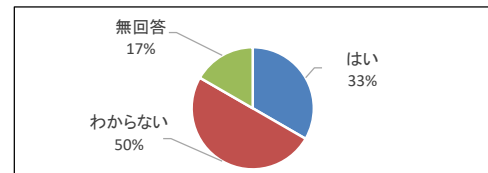
|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 4   |
| いいえ   | 0   |
| わからない | 0   |
| 無回答   | 2   |
| 計     | 6   |



7. トイレのことを教えてください

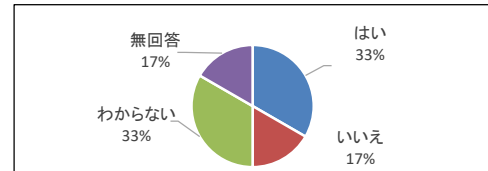
(1) トイレは綺麗ですか？

|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 2   |
| いいえ   | 0   |
| わからない | 3   |
| 無回答   | 1   |
| 計     | 6   |



(2) 行きたいときにトイレに行くことができますか？

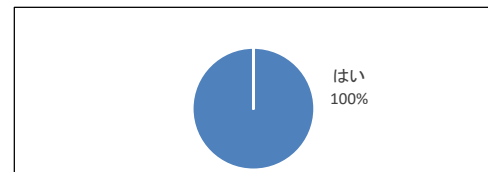
|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 2   |
| いいえ   | 1   |
| わからない | 2   |
| 無回答   | 1   |
| 計     | 6   |



8. 介助のことを教えてください

(1) 職員の介助はあなたにあった安全なものですか？

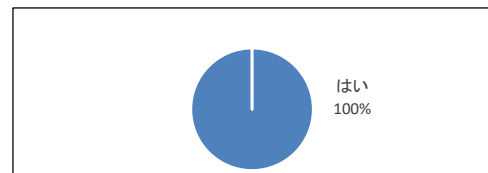
|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 6   |
| いいえ   | 0   |
| わからない | 0   |
| 無回答   | 0   |
| 計     | 6   |



9. 送迎のことを教えてください

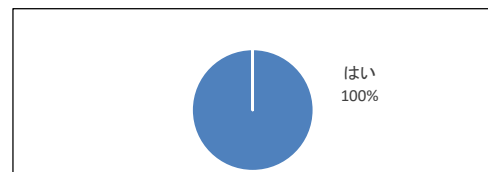
(1) 送迎は時間通りに来てくれますか？

|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 6   |
| いいえ   | 0   |
| わからない | 0   |
| 無回答   | 0   |
| 計     | 6   |



(2) 送迎に満足していますか？

|       | 回答数 |
|-------|-----|
| はい    | 6   |
| いいえ   | 0   |
| わからない | 0   |
| 無回答   | 0   |
| 計     | 6   |



10. 作業や活動のことを教えてください

11. 個別支援計画のことを教えてください

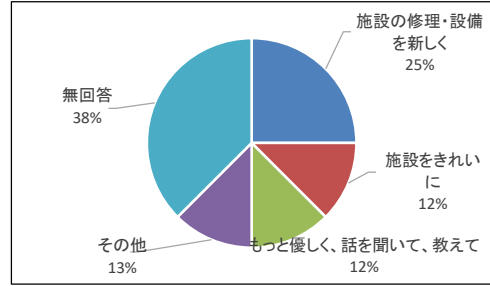
→実施していないため非該当

→実施していないため非該当



12. これから、ささゆり園にして欲しいことは何ですか(いくつでも)

|                                       | 回答数 |
|---------------------------------------|-----|
| 施設の修理や設備を新しくしてほしい                     | 2   |
| 施設をきれいにして欲しい                          | 1   |
| もっと楽しい活動を増やしてほしい                      | 0   |
| 職員にもっと優しくしてほしい、話を聞いて欲しい、いろんなことを教えてほしい | 1   |
| もっといろんな作業・活動をしたい                      | 0   |
| その他                                   | 1   |
| 無回答                                   | 3   |
| 計                                     | 8   |



13. ささゆり園はあなたにとってどんなところですか(1つだけ)

|                      | 回答数 |
|----------------------|-----|
| 毎日とても楽しいところ          | 3   |
| たまに嫌なことがあるけれど、楽しいところ | 0   |
| 普通                   | 1   |
| いつも嫌なことがあるところ        | 0   |
| わからない                | 0   |
| 無回答                  | 2   |
| 計                    | 6   |

