

様式5

令和4年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園(施設入浴サービス事業)
指定管理者	社会福祉法人あかつき福祉会
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設概要	箕面市地域生活支援事業(入浴サービス/1日あたりの定員4名)
市支出額	0円

2. 事業の実施状況

(1) 月別利用状況

	利用契約者数			延べ 利用予定 日数	延べ 利用実績 日数	利用率	給付費収入	合計
	男性	女性	計					
4月	5	4	9	50	41	82.0%	164,000	164,000
5月	5	4	9	43	36	83.7%	144,000	144,000
6月	5	4	9	53	42	79.2%	168,000	168,000
7月	5	4	9	48	39	81.3%	156,000	156,000
8月	5	4	9	51	38	74.5%	152,000	152,000
9月	5	4	9	47	42	89.4%	168,000	168,000
10月	5	4	9	50	45	90.0%	180,000	180,000
11月	5	4	9	49	47	95.9%	188,000	188,000
12月	5	4	9	48	48	100.0%	192,000	192,000
1月	5	4	9	45	40	88.9%	160,000	160,000
2月	5	4	9	44	42	95.5%	168,000	168,000
3月	5	4	9	52	50	96.2%	200,000	200,000
合計				580	510	87.9%	2,040,000	2,040,000

(2) 施設入浴 サービス

単位=人

月	開所 日数	延べ 利用者数	サービス内容			1日あたりの 利用者数
			4時間 未満	送迎サービス (片道=1回)	入浴サービス	
4月	21	41	41	53	41	2.0
5月	18	36	36	46	36	2.0
6月	22	42	42	56	42	1.9
7月	20	39	39	50	39	2.0
8月	21	38	38	46	38	1.8
9月	20	42	42	53	42	2.1
10月	21	45	45	57	45	2.1
11月	20	47	47	57	47	2.4
12月	20	48	48	60	48	2.4
1月	19	40	40	51	40	2.1
2月	18	42	42	61	42	2.3
3月	22	50	50	61	50	2.3
合計	242	510	510	651	510	25.3
平均	20.2	42.5	42.5	54.3	42.5	2.1

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<ol style="list-style-type: none"> アンケート回答は昨年度9名中6名の回答(66.7%)に対し、今年度は9名中4名の回答(44.4%)と低下した。利用者の欠席増などがあったことが要因だと思われる。 総合的な印象について、「わからない」「無回答」が75%となり、昨年度(34%)より増加した。
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ol style="list-style-type: none"> 浴室の掃除をしてほしい。 →毎日の定期清掃以外に、適宜、機器点検・洗浄、清掃業者による浴室壁面の清掃等、浴室内の環境整備・維持に取り組んだ。 入浴設備を更新してほしい。 →令和3年10月・12月に入浴設備(特殊浴槽の担架専用スポンジマット、バッテリー)を、令和4年3月に浴室用介護リフトを更新した。
-----------	--

4. 収支状況

収益	障害福祉サービス等事業収益	2,040,000
	サービス活動収益計	2,040,000
費用	人件費	1,147,500
	事業費	68,795
	事務費	639,430
	サービス活動費用計	1,855,725
サービス活動増減差額		184,275

5. 特別提案の状況

--	--

6. 指定管理者の自己評価

<ol style="list-style-type: none"> 総合的な印象について「わからない」「無回答」の割合が75%に増加(昨年度34%)しており、ご家族等との情報共有・発信に努めていきたい。 今回も回答者の半数より施設の修理や設備を新しくしてほしいとの意見が出ており、引き続き、箕面市と情報共有しながら、浴室・入浴機器の衛生管理、環境整備、必要に応じて入浴設備の更新に努めたい。 入浴回数増など当園の入浴サービスへのニーズは高いが、同時に訪問入浴等を活用して自宅やグループホームでの入浴支援体制を作れるよう、関係者との調整も進めている。
--

令和3年度 事故・苦情・ヒヤリハット等の状況

箕面市立障害者福祉センターささゆり園

1. 苦情解決システムに基づく対応

苦情解決システムに基づき対応した事案はなかった。

2. 事故・苦情・ヒヤリハットの状況

(1) 事故

					R2年度の状況	
件数	前年度比	種別	主な内容・原因	対応策	件数	主な内容
0	±0	誤薬・誤飲			0	
3	+3	怪我	内容 ・骨折、打撲、擦過傷 原因 ・利用者の状況把握不足 ・職員の不注意	・安全配慮の徹底 ・環境整備	0	
0	±0	他傷行為による怪我			0	
0	±0	自傷行為による怪我			0	
0	±0	器物破損			0	
0	±0	無断外出			0	
3	-1	車両事故	内容 ・対物接触、脱輪 原因 ・確認不足	・安全運転の徹底	4 (うち貸館利用者によるもの1件)	・対物接触
8	+4	その他	・給食異物混入 (2件) ・注入チューブ装着忘れ (1件) ・吸引器の落下 (1件) ・吸引用水道瓶落下 (1件) ・借用物品 (ポッチャ用具) の破損 (1件) ・留置カテーテル接続部の外れ (1件) ・送迎車両乗車忘れ (1件)		4	・注入チューブ装着忘れ (2件) ・給食異物混入 (1件) ・酸素ボンベ落下 (1件)
14	+6	合計			8	

(2) 苦情

					R2年度の状況	
件数	前年度比	内容	原因	解決状況	件数	内容
0	±0				0	

(3) ヒヤリハット

			R2年度の状況	
件数	前年度比	内容	件数	内容
36	-38	・確認不足により事故等に繋がる恐れがあった事案 (15件) ・転倒の恐れがあった事案 (7件) ・身体症状に影響する恐れがあった事案 (5件) ・物品忘れにより事故等に繋がる恐れがあった事案 (4件) ・誤飲・誤食・誤薬に繋がる恐れがあった事案 (3件) ・怪我する恐れがあった事案 (2件)	74	・身体症状に影響する恐れがあった事案 (27件) ・確認不足により事故等に繋がる恐れがあった事案 (17件) ・転倒の恐れがあった事案 (13件) ・物品忘れにより事故等に繋がる恐れがあった事案 (7件) ・怪我する恐れがあった事案 (7件) 他

令和4年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園(園管理運営事業)
指定管理者	社会福祉法人あかつき福祉会
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設概要	身体障害者福祉法及び障害者総合支援法に基づく社会参加促進事業等
市支出額	12,363,000円

2. 実施状況

- (1) 開館日数 320 日
(2) 利用件数 1,164 件
(3) 利用者数 12,074 人
(4) 1日あたり利用件数 3.6 件
(5) 1日あたり利用者数 37.7 人
(6) 1件あたり利用者数 10.4 人
(7) 部屋別・時間帯別利用状況

		会議室1	プレイルーム (会議室2)	会議室3	和室	会議室計	IT室	合計
午前	利用件数	118	112	126	41	397	15	412
	人数	1,553	1,569	1,149	344	4,615	15	4,630
	利用率	36.9%	35.0%	39.4%	12.8%	31.0%	4.7%	25.8%
午後	利用件数	154	176	157	45	532	20	552
	人数	1,182	2,296	1,209	330	5,017	23	5,040
	利用率	48.1%	55.0%	49.1%	14.1%	41.6%	6.3%	34.5%
夜間	利用件数	54	83	43	20	200		200
	人数	578	1,389	312	125	2,404		2,404
	利用率	16.9%	25.9%	13.4%	6.3%	15.6%		15.6%
計	利用件数	326	371	326	106	1,129	35	1,164
	人数	3,313	5,254	2,670	799	12,036	38	12,074
	利用率	34.0%	38.6%	34.0%	11.0%	29.4%	5.5%	26.0%

* 各時間帯の利用率＝利用件数÷開館日数

* 会議室は、1日に午前・午後・夜間の3件が利用可能。(IT室は夜間のぞく)

* 計の利用率＝利用件数÷(開館日数×3)、ただしIT室の計の利用率＝利用件数÷(開館日数×2)

(8) 平日・土日別利用状況

		会議室1	プレイルーム (会議室2)	会議室3	和室	会議室計	IT室	合計
平日	利用件数	247	286	271	61	865	31	896
	人数	2,590	3,677	2,138	389	8,794	32	8,826
	利用率	34.0%	39.4%	37.3%	8.4%	29.8%	6.4%	26.4%
土日	利用件数	79	85	55	45	264	4	268
	人数	723	1,577	532	410	3,242	6	3,248
	利用率	33.8%	36.3%	23.5%	19.2%	28.2%	2.6%	24.5%
計	利用件数	326	371	326	106	1,129	35	1,164
	人数	3,313	5,254	2,670	799	12,036	38	12,074
	利用率	34.0%	38.6%	34.0%	11.0%	29.4%	5.5%	26.0%

* 平日の利用率＝利用件数÷(平日の開館日数×3)、ただしIT室の利用率＝利用件数÷(平日の開館日数×2)

令和3年度の平日の開館日数: 242 日

* 土日の利用率＝利用件数÷(土日の開館日数×3)、ただしIT室の利用率＝利用件数÷(土日の開館日数×2)

令和3年度の土日の開館日数: 78 日

* 令和3年度の休館日数: 45 日

* 令和3年度の全日数: 365 日

(9) 事業別利用状況

事業	内 訳	件数	人数	備考	
障害者社会参加 促進事業	茶道教室	18	115		
	華道教室	18	151		
	小 計	36	266		
ボランティア 育成事業	手話講習会(入門・基礎編)	35	530		
	中級音訳講習会	10	72		
	要約筆記講習会	3	70		
	小 計	48	672		
障害者等の理解促進 に係る啓発事業	「地域で生きる」障害者問題市民講座	1	43		
	小 計	1	43		
貸館事業	障害者 団体	親の会	83	951	
		父母の会	101	1,387	
		身障福祉会	19	206	
		その他	269	3,347	
		小 計	472	5,891	
	ボラ ン テ ィ ア	手 話	106	1,148	
		音 訳	64	726	
		点 訳	0	0	
		要約筆記	26	119	
		その他	90	744	
	小 計	286	2,737		
	外郭・行政関係	133	1,540		
	その他	153	887		
	IT室	35	38		
	貸館事業 計	1,079	11,093		
合 計		1,164	12,074		

(10) 相談事業(随時)

0 件

--

(11) IT室利用状況

35 件

利用者名	利用件数	利用人数	
みのおばそこんてんやくのかい	1	2	点字プリンター使用
要約筆記サークル「もみじ」	7	7	点字プリンター使用
市民の方	27	29	点字プリンター使用
合 計	35	38	

(12) 情報コーナー利用状況

108 件

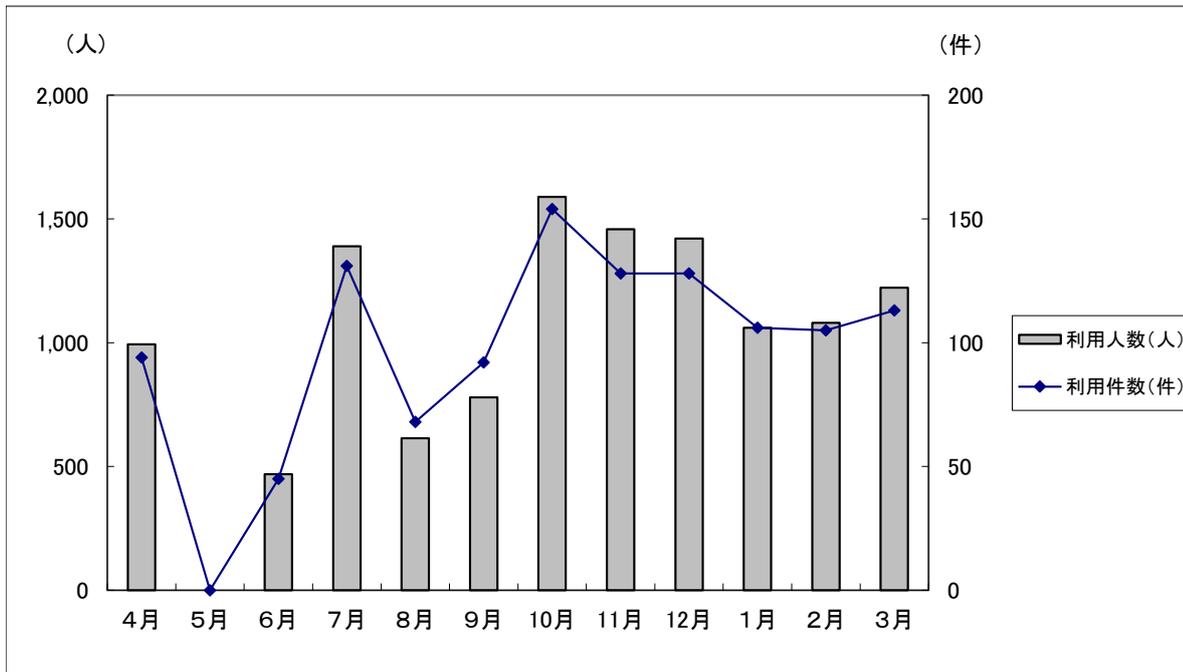
内 容	件数	備 考 (貸 出 先)
通訳士二次試験のための教材	2	手話サークル「にじ」の方
読み取りビデオ第22巻	1	手話サークル「にじ」の方
翻訳道場 第1回初級	2	手話サークル「にじ」の方
翻訳道場2006・4	2	手話サークル「にじ」の方
翻訳初級	1	手話サークル「にじ」の方
第2回 翻訳初級	2	手話サークル「にじ」の方
読み取りビデオ第24巻	1	手話サークル「にじ」の方
第25巻翻訳例文 読み取りDVD	1	手話サークル「にじ」の方
初心者コース⑥ 手話通訳レッスン	3	手話サークル「にじ」の方
読み取ってみよう・表現してみよう 2014年度版 1	1	手話サークル「にじ」の方
読み取ってみよう・表現してみよう 2015年度版	2	手話サークル「にじ」の方
初心者コース⑦ 手話通訳レッスン	1	手話サークル「にじ」の方
読み取ってみよう・表現してみよう 2014年度版 2	2	手話サークル「にじ」の方
2007年手話通訳士コース 読み取り練習 2	1	手話サークル「にじ」の方
読み取り⇒手話表現2009年度	1	手話サークル「にじ」の方
初心者コース7 手話通訳レッスン	1	手話サークル「にじ」の方
初心者コース8 手話通訳レッスン	2	手話サークル「にじ」の方
手話通訳をめざす人たちの読み取り学習ビデオ②	2	手話サークル「にじ」の方
手話通訳をめざす人たちの読み取り学習ビデオ③	2	手話サークル「にじ」の方
手話通訳をめざす人たちの読み取り学習ビデオ④	2	手話サークル「にじ」の方
手話通訳をめざす人たちの読み取り学習ビデオ⑤	1	手話サークル「にじ」の方
読み取りビデオ第17巻	1	手話サークル「にじ」の方
読み取りビデオ第20巻	1	手話サークル「にじ」の方
初心者コース① 手話通訳レッスン	2	手話サークル「にじ」の方
初心者コース⑩ 手話通訳レッスン	1	手話サークル「にじ」の方
初心者コース⑫ 手話通訳レッスン	1	手話サークル「にじ」の方
医療の手話シリーズ別冊 わかりやすい体と病気	1	手話サークル「にじ」の方
医療の手話シリーズ① 医療のすべて	1	手話サークル「にじ」の方
読み取りビデオ第11巻	2	手話サークル「にじ」の方
読み取りビデオ第13巻	2	手話サークル「にじ」の方
初心者コース⑤ 手話通訳レッスン	1	手話サークル「にじ」の方
初心者コース⑩ 手話通訳レッスン	2	手話サークル「にじ」の方
初心者コース⑤ 手話通訳レッスン 説明会編	1	手話サークル「にじ」の方
読み取りビデオ第14巻	2	手話サークル「にじ」の方
読み取りビデオ第3巻	2	手話サークル「にじ」の方
読み取りビデオ第4巻	2	手話サークル「にじ」の方
読み取りビデオ第9巻	2	手話サークル「にじ」の方
読み取りビデオ第10巻	2	手話サークル「にじ」の方

内 容	件数	備 考 (貸 出 先)
初心者コース④ 手話通訳レッスン	3	手話サークル「にじ」の方
手話通訳レッスン(初心者コース・2)	1	手話サークル「にじ」の方
手話通訳レッスン(初心者コース・9)	2	手話サークル「にじ」の方
手話語りを楽しむ会	1	手話サークル「にじ」の方
手話語りを楽しむ会2003	1	手話サークル「にじ」の方
医療の手話シリーズ別冊 手話でわかりやすい体と病気	1	手話サークル「にじ」の方
医療の手話シリーズ① 手話で必見！医療のすべて	1	手話サークル「にじ」の方
読み取ってみよう・表現してみよう 2014年度版 1	1	手話サークル「にじ」の方
通訳入門 2	1	手話サークル「にじ」の方
第1回 通訳道場	1	手話サークル「にじ」の方
第2回 通訳道場	2	手話サークル「にじ」の方
第3回 通訳道場	1	手話サークル「にじ」の方
通訳道場	1	手話サークル「にじ」の方
第5回 通訳道場	1	手話サークル「にじ」の方
第3回 通訳道場 2007.8.23	1	手話サークル「にじ」の方
読み取りビデオ第24巻	1	手話サークル「にじ」の方
読み取りDVD	1	手話サークル「にじ」の方
夏休みの思い出	1	手話サークル「にじ」の方
読み取り⇒手話表現 2009年度	1	手話サークル「にじ」の方
第4回 通訳道場	1	手話サークル「にじ」の方
第6回 通訳道場	1	手話サークル「にじ」の方
第2回 手話クリニック	1	手話サークル「にじ」の方
読み取り練習 会話編(中級)	1	手話サークル「にじ」の方
手話の語彙(2)	1	手話サークル「にじ」の方
手話の語彙(3)	1	手話サークル「にじ」の方
第3回 翻訳教室	1	手話サークル「にじ」の方
第3回 手話クリニック	1	手話サークル「にじ」の方
手話通訳者統一試験をめざす人たちの学習教材 15	1	手話サークル「にじ」の方
2010年度 手話通訳者全国統一試験実技試験問題と解答例	1	手話サークル「にじ」の方
2009年度 手話通訳者全国統一試験実技試験問題と解答例	1	手話サークル「にじ」の方
2011年度 手話通訳者全国統一試験実技試験問題と解答例	1	手話サークル「にじ」の方
第4回 手話クリニック	1	手話サークル「にじ」の方
第6回 手話クリニック	1	手話サークル「にじ」の方
手話人シリーズNo.34	1	手話サークル「わ」の方
手話人シリーズNo.37	1	手話サークル「わ」の方
翻訳初級	1	手話サークル「にじ」の方
第3回翻訳初級	1	手話サークル「にじ」の方
第4回翻訳初級	1	手話サークル「にじ」の方
第5回翻訳初級	1	手話サークル「にじ」の方
第1回翻訳教室	1	手話サークル「にじ」の方
なんぎな手話 会話ルール	1	手話サークル「にじ」の方
手話通訳 なるほど大学	1	手話サークル「にじ」の方
第2回翻訳教室	1	手話サークル「にじ」の方
第4回翻訳教室	1	手話サークル「にじ」の方
第6回翻訳教室	1	手話サークル「にじ」の方
合 計	108	

(13) 備品貸出 0 件

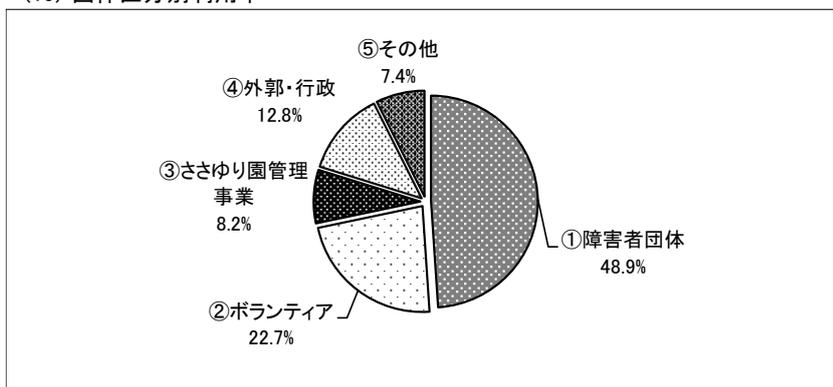
備品名	貸出件数	備考(貸出先)
実績なし	0	
合計	0	

(14) 令和3年度 利用人数および利用件数の推移



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用人数(人)	993	0	469	1,389	614	779	1,589	1,458	1,421	1,060	1,080	1,222	12,074
利用件数(件)	94	0	45	131	68	92	154	128	128	106	105	113	1,164
稼働率	24.9%	0.0%	11.5%	34.7%	18.0%	25.3%	37.9%	35.2%	35.2%	29.1%	31.3%	28.8%	26.0%

(15) 団体区分別利用率



<件数内訳>

団体区分	件数	人数	利用率
①障害者団体	472	5,891	48.9%
②ボランティア	286	2,737	22.7%
③ささゆり園管理事業	85	981	8.2%
④外郭・行政	133	1,540	12.8%
⑤その他	153	887	7.4%

※IT室利用分を除く。

修理日	故障箇所・物品	故障内容	修理業者
5月14日	送迎車	リフト故障につき点検依頼・修理	西国自動車(株)
5月19日	デイルームエアコン	リモコン不調(冷暖房の切り替え不具合)	修理なし:オーエイテクノ(株)
5月19日	屋上配水管	屋上配水管水漏れ修繕工事	中井電気工事(株)
6月13日	デイルーム・食堂	コンセント増設工事	中井電気工事(株)
6月16日	送迎車(もみじ号・さくら号)後部ミラー	ミラーの劣化	西国自動車(株)
8月5日	送迎車(すみれ号) テールランプカバー破損	カバー交換	西国自動車(株)
8月18日	送迎車(さくら号)エンジンのかかり具合	バッテリー交換	西国自動車(株)
9月16日	会議室1出入口上部	雨漏り	中井電気工事(株)
10月2日	職員更衣室エアコン更新	経年劣化による	ホクト住建
11月4日	送迎車(すみれ号)バッテリー交換	バッテリー不良	西国自動車(株)
11月10日	ドアクローザー交換(男子更衣室外扉)	経年劣化による	ホクト住建
12月22日	デイルームトイレ	排水弁の取替	(株)渡辺水道工業所
12月22日	ドアクローザー交換(事務所出入口ドア)	経年劣化による	ホクト住建
2月9日	ドアクローザー交換(男子更衣室ドア)	経年劣化による	ホクト住建
2月26日	電話設備の更新工事	経年劣化による	田中工業
3月5日	職員更衣室 畳の更新	経年劣化による	ホクト住建
3月19日	デイルームカーテン取替工事	経年劣化による	北大阪木材(株)
3月19日	防犯カメラ設置工事	新設	森本電機
3月26日	デイルーム扉錠	経年劣化による	ホクト住建
3月26日	浴室介護リフト更新工事	経年劣化による	総合メディカル(株)
3月30日	ドアクローザー交換(女子更衣室ドア)	経年劣化による	ホクト住建

(17) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況

59 件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月2日	(株)日興商会	コピー機点検清掃	異常なし
4月7日	関西電気保安協会	電気設備保守点検	異常なし
4月13日	日本パナユーズ(株)	消防設備点検	異常なし
4月26日	シルバー人材センター	樹木消毒	終了
5月6日	(株)日興商会	コピー機点検清掃	異常なし
5月12日	ナブコドア(株)	玄関自動ドア点検	異常なし
5月16日	プロトジャックス(株)	定期清掃	終了
5月20日	タニコー(株)	厨房機器点検	異常なし
5月24日	シルバー人材センター	除草作業	終了
6月2日	オーエイテクノ(株)	厨房エアコンスイッチ	調整
6月2日	(株)日興商会	コピー機点検清掃	異常なし
6月3日	関西電気保安協会	電気設備保守点検	異常なし
7月2日	西国自動車(株)	送迎車(ささゆり号)点検	異常なし
7月6日	シルバー人材センター	樹木の剪定作業	終了
7月6日	(株)日興商会	コピー機点検清掃	異常なし
7月16日	西国自動車(株)	送迎車(ひまわり号)点検	異常なし
7月17日	シルバー人材センター	敷地内除草作業	終了
7月26日	シルバー人材センター	樹木の消毒	終了

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
7月30日	西国自動車(株)	送迎車(すみれ号)点検	異常なし
8月3日	ナブコドア(株)	玄関自動ドア点検	異常なし
8月4日	(株)日興商会	コピー機点検清掃	異常なし
8月4日	関西電気保安協会	電気設備保守点検	異常なし
8月6日	西国自動車(株)	送迎車(もみじ号)点検	異常なし
8月18日	オーエイテクノ(株)大阪	デイルームエアコン水漏れ点検	異常なし
8月26日	中井エンジニアリング	厨房ガス機器点検	異常なし
8月27日	西国自動車(株)	送迎車(たんぽぽ号)点検	異常なし
9月2日	(株)日興商会	コピー機点検清掃	異常なし
9月3日	西国自動車(株)	送迎車(さくら号)点検	異常なし
9月20日	プロトジャックス(株)	定期清掃	終了
9月21日	シルバー人材センター	敷地内除草作業	終了
9月21日	(株)ミヨシテック(大阪ガス代理店)	ガスヒューポン点検	異常なし
10月3日	オーエイテクノ(株)	空調点検フィルター清掃	異常なし
10月4日	(株)日興商会	コピー機点検清掃	異常なし
10月12日	日本パナユーズ(株)	消防設備点検	異常なし
10月18日	関西電気保安協会	電気設備保守点検	異常なし
10月19日	大阪音楽産業(株)	ピアノ調律	異常なし
11月4日	(株)日興商会	コピー機点検清掃	異常なし
11月5日	西国自動車(株)	すみれ号冬用タイヤ交換	終了
11月12日	西国自動車(株)	たんぽぽ号冬用タイヤ交換	終了
11月19日	西国自動車(株)	さくら号冬用タイヤ交換	終了
11月26日	西国自動車(株)	もみじ号冬用タイヤ交換	終了
11月26日	西国自動車(株)	ひまわり号冬用タイヤ交換	終了
11月29日	ナブコドア(株)	玄関自動ドア点検	異常なし
12月3日	西国自動車(株)	ささゆり号冬用タイヤ交換	終了
12月5日	オーエイテクノ(株)	空調点検フィルター清掃	異常なし
12月7日	関西電気保安協会	電気設備保守点検	異常なし
1月14日	西国自動車(株)	送迎車(ささゆり号)点検	異常なし
1月21日	西国自動車(株)	送迎車(すみれ号)点検	異常なし
2月4日	西国自動車(株)	送迎車(ひまわり号)点検	異常なし
2月6日	オーエイテクノ(株)	空調点検フィルター清掃	異常なし
2月10日	ナブコドア(株)	玄関自動ドア点検	異常なし
2月10日	西国自動車(株)	送迎車(もみじ号)点検	異常なし
2月18日	西国自動車(株)	送迎車(たんぽぽ号)点検	異常なし
3月4日	西国自動車(株)	送迎車(ひまわり号)点検	異常なし
3月7日	総合メディカル(株)	生活介護ベッド修理	終了
3月11日	西国自動車(株)	送迎車(さくら号)タイヤ交換	終了
3月18日	西国自動車(株)	送迎車(もみじ号)タイヤ交換	終了
3月21日	プロトジャックス(株)	定期清掃	終了
3月25日	西国自動車(株)	送迎車(たんぽぽ号)タイヤ交換	終了

3. 利用者の満足度

(1)利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<ol style="list-style-type: none"> アンケート回答率は71.7%で昨年度(64.8%)よりも増加しており、コロナ禍以前の水準(令和元年度以前の3年間平均:71%)にまで戻った。 「総合的な印象」について、「期待どおり」「期待以上」は79%で、昨年度(83%)より少し低下した。 「駐車場」について、「満足度4(満足)・3」は70%で、昨年度(54%)よりも上昇した。
------------	---

(2)利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3)利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ol style="list-style-type: none"> 会議室のいすを改善してほしい。 →ブレイルームの机・いすを更新した。 駐車スペースを拡大してほしい。 →駐車場敷地内で白線の引き直し、駐車ブロックの設置により、新たに2台分の駐車スペースを確保した。また、事故防止のため、出入口のミラーを大型のものに取り換えた。 Wi-Fiの通信環境をよくしてほしい。 →全館でWi-Fiが使えるようにしていたが、通信状態のよくない会議室もあったため、各会議室にWi-Fi機器を設置して通信状態を改善した。
-----------	---

4. 収支状況

単位:円

収益	箕面市受託事業収益	12,363,000
	補助金事業収益(公費)	600,000
	サービス活動収益計	12,963,000
費用	人件費	7,370,532
	事務費	6,085,230
	サービス活動費用計	13,455,762
サービス活動増減差額		-492,762

5. 特別提案の状況

--	--

6. 指定管理者の自己評価

<ol style="list-style-type: none"> 昨年度に引き続き、職員の対応(満足度4・3の割合は94%・昨年度は97%)を評価いただいた。さらには昨年度に引き続きコロナ禍での利用控えによる混雑緩和もあり、概ね快適にご利用いただけたと思われる。 施設の老朽化に伴う設備・備品の改善・充実についてのご意見・ご要望が、例年どおりいくつかみられており、箕面市と情報共有しながら対応の検討、サービスの向上に向けて取り組みたい。 今回も駐車スペースの拡大などに関する意見・要望をいただいているが、箕面市とも協議しながら、駐車スペースの白線の引き直しや車止めの設置、新たに2台分の駐車スペースの確保等の対応を行ってきた。
--

様式5

令和4年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園(生活介護事業)
指定管理者	社会福祉法人あかつき福祉会
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく生活介護事業(定員20名)
市支出額	25,568,000円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況

令和4年3月31日現在

項目	平均年齢	平均在籍年数	平均利用率				
女性(10人)	35.9才	7.7年	88.7%				
男性(14人)	42.9才	11.9年	86.8%				
全体(24人)	40.0才	10.1	87.7%				
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級	
	22人	2人	0人	0人	0人	0人	
療育手帳	A	B1	B2				
	22人	0人	0人				
障害支援区分	6	5	4	3	2	1	不明
	24人	0人	0人	0人	0人	0人	0人

※小数点第2位を四捨五入

(2) ①月別利用状況

単位＝円

	利用契約者数			延べ 利用予定 日数	延べ 利用実績 日数	利用率	介護給付費収入	合計
	男性	女性	計					
4月	14	11	25	424	379	89.4%	7,093,793	7,093,793
5月	14	11	25	364	327	89.8%	6,114,789	6,114,789
6月	14	11	25	443	396	89.4%	7,403,047	7,403,047
7月	14	11	25	406	374	92.1%	7,007,010	7,007,010
8月	14	11	25	424	352	83.0%	6,967,751	6,967,751
9月	14	11	25	406	376	92.6%	7,439,047	7,439,047
10月	14	11	25	423	378	89.4%	7,476,393	7,476,393
11月	14	11	25	402	353	87.8%	7,058,180	7,058,180
12月	14	11	25	384	322	83.9%	6,436,314	6,436,314
1月	14	10	24	368	293	79.6%	5,855,767	5,855,767
2月	14	10	24	348	315	90.5%	6,289,163	6,289,163
3月	14	10	24	426	358	84.0%	7,144,870	7,144,870
合計				4,818	4,223	87.7%	82,286,124	82,286,124

(2) ②月別利用状況(延長支援)

	利用契約者数			延べ 利用予定 日数	延べ 利用実績 日数	利用率
	男性	女性	計			
4月	5	2	7	28	19	67.9%
5月	5	2	7	24	15	62.5%
6月	5	2	7	32	24	75.0%
7月	5	2	7	28	19	67.9%
8月	5	2	7	30	17	56.7%
9月	5	2	7	28	18	64.3%
10月	5	1	6	24	18	75.0%
11月	5	1	6	24	16	66.7%
12月	5	1	6	24	14	58.3%
1月	5	1	6	22	11	50.0%
2月	5	1	6	22	7	31.8%
3月	5	1	6	26	9	34.6%
合計				312	187	59.9%

(3) ①サービス提供実績

単位=人

月	開所日数	延べ 利用者数	給食サービス	送迎サービス (片道=1回)	入浴サービス	1日あたりの 利用者数
4月	21	367	221	547	85	17.5
5月	18	319	164	393	64	17.7
6月	22	416	272	669	107	18.9
7月	21	381	257	654	102	18.1
8月	20	338	219	571	89	16.9
9月	20	352	235	610	91	17.6
10月	22	379	241	661	103	17.2
11月	19	327	217	570	86	17.2
12月	20	336	222	590	88	16.8
1月	19	345	220	584	91	18.2
2月	18	299	176	507	74	16.6
3月	23	394	261	700	104	17.1
合計	243	4,253	2,705	7,056	1,084	209.9
平均	20.3	354.4	225.4	588.0	90.3	17.5

(3) ②サービス提供実績(延長支援)

単位=人

月	開所日数	延べ 利用者数	1日あたりの 利用者数
4月	21	19	0.9
5月	18	15	0.8
6月	22	24	1.1
7月	20	19	1.0
8月	21	17	0.8
9月	20	18	0.9
10月	21	18	0.9
11月	20	16	0.8
12月	20	14	0.7
1月	19	11	0.6
2月	18	7	0.4
3月	22	9	0.4
合計	242	187	9.2
平均	20.2	15.6	0.8

(4) 生活介護の主な活動内容

A 健康活動

- * バイタルチェック・エクササイズ
- * 作業療法士訪問指導・相談
- * 嘱託医訪問指導・相談
- * 入浴・手浴・足浴
- * エアマット・トランポリン・ハンモック・スヌーズレン・ストレッチ・リラクゼーション・ボールプール
- * 移乗訓練
- * ボーリング・ボッチャ・プール

B 創作活動

- * さをり織り・組みひも・ミシン・紙すき・ミシン・ハロウィン創作・クリスマス創作
- * 七夕・イルミネーション飾り付け
- * ビーズアクセサリー創作・陣取りゲーム作成・カレンダー作成
- * スマートボール創作・マーブリング・創作・ハロウィン創作・ストラックアウト創作・フォトフレーム創作・楽器創作
- * 表題作り(クリスマス・年度末イベント)
- * 書き初め
- * 年度末イベント準備

C 文化活動

- * 音楽療法
- * 音楽鑑賞(活動)・楽器演奏・ハンドベル
- * ゲーム活動(双六・サイコロゲーム・ドンジャラ・魚釣りゲーム・カードゲーム・UNO)
- * 陣取りゲーム・太鼓の達人・スマートボール・坊主めくり)
- * VTR鑑賞・紙芝居鑑賞・写真撮影
- * 読書・パソコン・ハンコ押し・音探し・空き缶つぶし
- * 園芸・農園活動(トマト、胡瓜、パプリカ収穫・芋掘り他)
- * ハロウィンの仮装
- * 園外活動について話し合い・年度末イベントについて話し合い
- * ハロウィンの相談・忘年会の話し合い・バレンタインの話し合い
- * 思い出話し・お悩み相談・懇談・一年の振り返り

D 社会活動

- * リサイクル(空き缶)

E 所外活動

- * 個別外出
- * 日光浴
- * 花見 散歩

F 全体活動

- * お花見・記念撮影
- * 紙芝居鑑賞
- * 音楽活動
- * 全体ゲーム
- * 園外活動(柚子狩り)
- * クリスマス会
- * 忘年会
- * DVD鑑賞
- * ハロウィン
- * 書き初め
- * 豆まき
- * 年度末イベント
- * 1年の振り返り

(5) ボランティア参加状況

月	活動内容	延べ人数
-	該当なし	0
合計		0

(6) 視察・見学者の受け入れ状況

月	活動内容	延べ人数
4月	施設見学(あかつき福祉会新規採用職員)	3
7月	大阪教育大付属池田中学校生徒	2
7月	施設見学(障害のある方等)	4
7月	箕面支援学校教諭(卒業生アフターフォロー)	3
8月	大阪教育大付属池田中学校生徒	2
9月	登録ヘルパー希望者見学	1
10月	登録ヘルパー希望者見学	1
11月	箕面支援学校より施設見学(保護者・教員)	3
12月	大阪教育大付属池田中学校生徒	2
12月	箕面保育園交流(見学・体験で園児と先生)	29
計		50

(7) 実習生の受け入れ状況

月	活動内容	延べ人数
7月	箕面学園福祉保育専門学校 介護実習	1
9月	あかつき福祉会入職時実習(職員研修)	2
計		3

(8) 来客及びその他の受け入れ状況

月	活動内容	延べ人数
7月	利用者歯科検診に伴い、寺嶋歯科医院より	5
7月	利用者健康診断に伴い、きむらクリニックしんまち分院より	3
計		8

(9) 施設見学・視察状況

月	活動内容	延べ人数
	該当なし	0
計		0

(10) 研修参加状況

月	活動内容	延べ人数
8月	障害等福祉従事者研修	1
8月	対人援助専門職講座	3
8月	令和3年度感染症研修会(箕面市社会福祉法人連絡会研修会)	1
10月	安全運転管理者講習	1
11月	防護具着脱研修	1
12月	びわこ学園 実践研究発表会(いのちと暮らしに寄り添う支援)	1
2月	防災士研修	2
3月	箕面市人権セミナー	10
3月	箕面市肢体不自由児者父母の会研修会	1
計		21

(11) 講師派遣状況

月	派遣先	件名	延べ人数
2月	サービス管理責任者更新研修	ファンリテータ講師派遣	2
計			2

(12) その他特記事項

- ① 新型コロナウイルス感染拡大予防のため、来園者の健康チェックを実施する。

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	1. アンケート回答率は70.8%で前年度(68.0%)から少し上昇した。 2. 総合的な印象について、回答者の100%が「毎日とても楽しいところ」～「普通」という評価は、前年度(94%)よりも高い評価であった。
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	1. 所外活動を行ってほしい。 →グループに分かれて園外活動を実施した。(昨年度 計11回実施:10月) 2. 家族同士が交流できる場を増やしてほしい。 →家族交流会を実施した。(昨年度 計3回実施:7月、11月、3月) 3. 医療的ケアの体制を充実してほしい。 →8月より看護師の配置体制を常時2名から3名体制に拡充した。 →市内の医療機関と連携して、昨年度より園内での健康診断、歯科検診を新たに実施した。
-----------	--

4. 収支状況

収益	障害福祉サービス等事業収益	108,936,899
	自立支援給付費収益	82,286,124
	特定費用収益	994,958
	その他の事業収益	25,655,817
	経常経費寄附金収益	36,501
サービス活動収益計		108,973,400
費用	人件費	84,724,364
	事業費	6,129,177
	事務費	6,939,075
	減価償却費	1,430,915
	国庫補助金等特別積立金取崩額	0
	サービス活動費用計	99,223,531
サービス活動増減差額		9,749,869

5. 特別提案の状況

--	--

6. 指定管理者の自己評価

1. 総合的な印象について、回答者の100%が「毎日楽しいところ」～「普通」という評価であり、また自由記述の記載内容を見ても、引き続き、利用者ご家族との関係は良好だと考えている。
2. 各質問における「わからない」「無回答」の割合が24%(昨年度は15%)であった。令和3年度は新規利用者が3名増え、かつ利用頻度が週1～3日であるため、施設での様子が分かりにくいご家族もおられたのではないかと考えており、積極的な情報発信に努めていきたい。