

令和2年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆり(就労継続支援B型事業)
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成22年4月1日～令和4年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく就労継続支援B型事業(定員10名)
市支出額	10,948,000円

2. 事業の実施状況(令和元年度)

(1) 在籍状況 令和2年3月31日現在

項目	平均年齢	平均在籍年数	平均利用率	平均在籍年数は旧法授産施設からの算定			
女性(5人)	29.4才	11.4年	95.0%				
男性(3人)	28.7才	10.7年	98.6%				
全体(8人)	29.1才	11.1年	96.4%				
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級	
	0人	0人	0人	0人	0人	0人	
療育手帳	A	B1	B2				
	7人	1人	0人				
障害程度区分	6	5	4	3	2	1	不明
	0人	0人	5人	3人	0人	0人	0人

小数第2位を四捨五入

(2) 月別利用状況

単位:人

単位:日

単位:円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	訓練等給 付費収入	負担金収入	合計
	男性	女性	計						
4月	3	5	8	160	153	95.6%	975,755	45,920	1,021,675
5月	3	5	8	152	146	96.1%	924,434	46,583	971,017
6月	3	5	8	160	154	96.3%	974,910	45,337	1,020,247
7月	3	5	8	176	174	98.9%	1,094,226	48,140	1,142,366
8月	3	5	8	168	148	88.1%	936,312	44,080	980,392
9月	3	5	8	152	147	96.7%	935,992	40,987	976,979
10月	3	5	8	168	164	97.6%	1,062,848	43,210	1,106,058
11月	3	5	8	160	159	99.4%	1,030,522	41,667	1,072,189
12月	3	5	8	160	157	98.1%	1,027,711	48,908	1,076,619
1月	3	5	8	152	144	94.7%	947,376	42,920	990,296
2月	3	5	8	144	139	96.5%	910,040	41,470	951,510
3月	3	5	8	168	165	98.2%	1,080,620	48,430	1,129,050
合計				1,920	1,850	96.4%	11,900,746	537,652	12,438,398

(3) サービス提供実績

月	開所日数	延べ 利用者数	給食サービス	送迎サービス (片道 = 1回)	1日あたりの 利用者数
4月	20	153	153	133	7.7
5月	19	146	138	141	7.7
6月	20	154	154	150	7.7
7月	22	174	166	150	7.9
8月	21	148	147	143	7.0
9月	19	147	139	173	7.7
10月	21	164	147	181	7.8
11月	20	159	136	185	8.0
12月	20	157	157	188	7.9
1月	19	144	144	183	7.6
2月	18	139	138	168	7.7
3月	21	165	163	203	7.9
合計	240	1,850	1,782	1,998	
平均	20.0	154.2	148.5	166.5	7.7

(4) 工賃支給状況

月	支給総額	支給対象者	一人あたり 平均
4月	38,750	8	4,844
5月	37,511	8	4,689
6月	41,527	8	5,191
7月	45,293	8	5,662
8月	42,077	8	5,260
9月	36,770	8	4,596
10月	37,181	8	4,648
11月	30,773	8	3,847
12月	39,684	8	4,961
1月	36,467	8	4,558
2月	35,201	8	4,400
3月	849,565	8	106,196
合計	1,270,799	96	13,237

特別工賃808,149円は3月に含めて記載しているが、
支払いは次年度(令和2年)6月に行う。

5. 就労継続支援B型の主な活動内容

- (1) 全体活動
 - * 入所式【4月1日】
 - * スペシャルランチ【7月4日、12月20日】
- (2) 就労の機会の提供及び生産活動
 - * 製袋(製造・梱包・配送)
 - * 農園
 - * 館内・館外清掃
 - * 施設外支援(延べ50人)
- (3) 健康活動
 - * ラジオ体操(毎日)
 - * ウォーキング
 - * ダンス【月2回】
 - * 体重測定【月1回】
 - * 健康診断【年1回】
- (4) 日常生活・社会適応訓練
 - * 実績なし
- (5) 所外活動
 - * 年2回実施(利用者ニーズに基づき行き先を決定)
- (6) 創作活動
 - * ペーパークラフト・描画・手芸
- (7) 生活相談
 - * 支援アドバイザー(臨床心理士)相談【月1回】
- (8) その他の活動
 - * 地域清掃
- (9) その他特記事項
 - * ケース会議、個別支援計画作成・見直し【9月、3月】
 - * 保護者懇談【全体懇談会(奇数月)、チーム別懇談会(6月・2月)、個別懇談・家庭訪問適宜】
 - * 給食試食会【6月】
 - * あかつき福祉会納涼祭【8月30日】
 - * 避難訓練・消火訓練【11月、2月】

(6) ボランティア参加状況

単位:人

月	活動内容	延べ人数
4月	なし	0
5月	なし	0
6月	なし	0
7月	なし	0
8月	なし	0
9月	なし	0
10月	なし	0
11月	なし	0
12月	なし	0
1月	なし	0
2月	なし	0
3月	なし	0
合計		0

(7) 見学者及び実習生の受け入れ状況

単位:人

月	受入先名	延べ人数
4月	なし	0
5月	なし	0
6月	なし	0
7月	神戸海星女子学院大学(1)、箕面支援学校(生徒4、教諭9、保護者8)、彩都の丘小学校(1)	23
8月	彩都の丘小学校(1)、箕面支援学校(2)	3
9月	なし	0
10月	佛教大学(2)、箕面市内中学校(保護者10、教諭7)	27
11月	なし	0
12月	なし	0
1月	箕面市立西南小学校6年生(児童119、教諭8)	127
2月	なし	0
3月	なし	0
合計		180

(8) 講師派遣状況

単位:人

月	活動内容	延べ人数
4月	なし	0
5月	なし	0
6月	なし	0
7月	なし	0
8月	なし	0
9月	なし	0
10月	なし	0
11月	なし	0
12月	なし	0
1月	なし	0
2月	なし	0
3月	なし	0
合計		0

(9) 研修参加状況

単位:人

月	研修名	延べ人数
4月	なし	0
5月	なし	0
6月	法人理念浸透に向けて(5)	5
7月	内部研修(ホワイトボードミーティング)(2)、内部研修(熱中症とその対策)(6)	8
8月	なし	0
9月	なし	0
10月	内部研修(SDGsについて知ろう)(6)、内部研修(虐待セルフチェックを受けて)(5)	11
11月	なし	0
12月	人権セミナー(愛と怒りの笑うに笑えない)(1)、相談支援事業者更新研修(1)、内部研修(人権研修)(6)	8
1月	人権セミナー(障害者事業所の『工賃』を向上させるための取り組みを考えてみよう)(1)	1
2月	内部研修(救命講習)(3)	3
3月	なし	0
合計		36

(10) 設備等修理 21 件

故障発生日	故障箇所・物品	故障内容	修理日	修理業者
5月15日	ワークセンター厨房 給湯器(パーパス製)	スイッチ破損	5月16日	神崎(株)
6月17日	あかつき園女子トイレ	水洗用チェーン切れ	6月20日	才尊設備工業(株)
3月13日	高速堆肥化装置の屋根	配送トラックの接触による破損	7月6日	北大阪木材(株)
不明	ワークセンター棟 エントランス 折り畳み扉	レール破損	7月20日	北大阪木材(株)
8月9日	厨房 冷凍庫	庫内の温度が-10 以下に下がらなかったため、メーカー保守員により冷却器の霜取りを実施。	8月9日	ホシザキ阪神(株)
8月13日	汚水槽	ポンプが油脂の付着により正常に作動していなかったため、油脂を除去する。	8月16日	才尊設備工業(株)
不明	汚水槽	老朽化したポンプの交換	9月23日	コスモ産業(株)(箕面市)
不明	貯水槽	定水位弁取替	9月30日	才尊設備工業(株)(箕面市)
10月21日	食器洗浄機	点火不良	10月21日	フジマック
11月18日	ワークセンター棟 1F作業室 3(製袋)	手洗い場漏水	11月19日	才尊設備工業(株)
11月21日	あかつき園棟 洗面台蛇口	止水不良	11月21日	才尊設備工業(株)
11月21日	ワークセンター棟 エアコン(1F)	室外機への電気供給停止(電気制御盤故障)	11月25日	森本電気工事(株)
12月3日	ワークセンターささゆり棟 自動ドア	部品落下、開閉動作不良	12月3日	ナブコドア
12月4日	ワークセンターささゆり棟 自動ドア	開閉動作不(動作開始時に異音振動あり)	12月4日	ナブコドア
不明	あかつき園 玄関扉鍵	施錠不良	12月12日	北大阪木材(株)
不明	あかつき園棟(事務所)	換気扇故障	12月12日	森本電気工事(株)
12月19日	食器洗浄機	点火不良	12月19日	フジマック
4月18日	避難誘導灯(1階2か所、2階1か所)	蓄電池充電不良	12月25日	森本電気工事(株)
不明	湯沸かし室	蛍光灯(1基)をLED照明に変更	2月13日	森本電気工事(株)

故障発生日	故障箇所・物品	故障内容	修理日	修理業者
2月18日	女子トイレ(あかつき園棟)	洗浄異常	2月19日	才尊設備工業(株)
3月5日	エレベーター	異音	3月9日	フジテック(株)

(11) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況 38 件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月1日	フジテック株式会社	エレベーター・小荷物専用昇降機	異常なし
4月9日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	作動状況異常なし ただし、戸車等の劣化あり
4月11日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	良好
4月18日	日本バナニューズ株式会社	消防用設備等点検	誘導灯:5台不良 非常放送設備:出力不足 2ヶ所
4月20日	才尊設備工業株式会社	受水槽・汚水槽定期清掃・点検	異常なし
4月23日	才尊設備工業株式会社	簡易専用水道定期検査	結果報告待ち
5月7日	フジテック株式会社	エレベーター・小荷物専用昇降機	異常なし
5月10日	セコム株式会社	機能維持点検	ワークセンターささゆり棟 ス ティック操作機器バッテリー交換
5月20日	関西電気保安協会	電気設備の点検	不適合箇所=発電装置(非 常用)電源切替機(経年劣 化) 更新推奨=高圧断路器、高 圧真空遮断機、高圧カット アウト(4箇所)、変圧器(4箇所)
5月22日	ホシザキ阪神株式会社	業務用冷凍冷蔵庫	異常なし
6月4日	フジテック株式会社	小荷物専用昇降機	異常なし
6月11日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	良好
6月17日	大阪ガスファシリティーズ	空調設備	異常なし
7月9日	フジテック株式会社	小荷物専用昇降機	異常なし
7月9日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	作動状況異常なし
7月11日	関西電気保安協会	電気設備の点検	受電用キュービクル高圧カッ トアウトスイッチ等の耐用年 数経過
8月1日	フジテック株式会社	小荷物専用昇降機	異常なし
8月15日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	良好
9月2日	箕面市消防本部	AED点検	異常なし
9月3日	フジテック株式会社	小荷物専用昇降機	異常なし
9月11日	関西電気保安協会	電気設備の点検	受電用キュービクル高圧カッ トアウトスイッチ等の耐用年 数経過
10月8日	フジテック株式会社	小荷物専用昇降機・エレベーター	異常なし
10月10日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	良好
10月15日	日本バナニューズ株式会社	消防用設備等点検	非難誘導灯及び非常放送設 備等、複数の不良箇所あり
10月19日	才尊設備工業株式会社	汚水槽定期清掃・点検	異常なし
10月31日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	作動状況異常なし
11月5日	関西電気保安協会	電気設備の点検	受電用キュービクル高圧カッ トアウトスイッチ等の耐用年 数経過

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
11月5日	フジテック株式会社	小荷物専用昇降機	異常なし
11月8日	ホシザキ阪神株式会社	厨房 業務用冷凍冷蔵庫	異常なし
12月5日	フジテック株式会社	小荷物専用昇降機・エレベータ	異常なし
12月13日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	良好
1月7日	フジテック株式会社	小荷物専用昇降機・エレベータ	異常なし
1月9日	関西電気保安協会	電気設備の点検	受電用キュービクル高圧カットアウトスイッチ等の耐用年数経過
1月14日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	作動状況異常なし
2月3日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	良好
2月7日	フジテック株式会社	小荷物専用昇降機・エレベータ	異常なし
3月9日	フジテック株式会社	小荷物専用昇降機・エレベータ	異常なし
3月12日	関西電気保安協会	電気設備の点検	受電用キュービクル高圧カットアウトスイッチ等の耐用年数経過

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<ol style="list-style-type: none"> アンケート回答は前年度は8名中全員回答したのに対し、今年度は8名中7名の回答となった。 全13項目のうち9項目について、満足度4(満足)の回答率が昨年度よりも増加した。 満足度1(不満足)の回答はなかった。 個別支援計画における設問に対し「適切な支援が行われている」の項目で、「できている」の回答が100%(前年度50%)であった。
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ol style="list-style-type: none"> 個別支援計画作成のための周知が「希望者のみ面談を行う」と受け取れるため、周知方法を是正して欲しい。 令和2年3月の個別支援計画見直し時に配布した周知文の内容を変更した。 給食の異物混入等、利用者に関係する問題が発生した場合は、今後の対応方法を利用者全員に周知してほしい。 今年度より保護者会定例会において事故報告をする際に、合わせて報告することとしているが、コロナ感染防止のため、保護者会定例会が開催できていない。そのため報告文書を作成し、保護者会の文書と共に配布する予定である。 ヒヤリハットの資料は前年度との比較表を作成して欲しい。 今年度より、本資料にて前年度比較を記載している。
-----------	---

4. 収支状況

収益の部	就労支援事業収益	102,069,632
	製袋事業収益	101,969,632
	農園事業収益	0
	自主事業収益	100,000
	障害福祉サービス等事業収益	23,386,398
	自立支援給付費収益	11,900,746
	特定費用収益	537,652
	その他の事業収益	10,948,000
	経常経費寄附金収益	8,000
	サービス活動収益計	125,464,030
費用の部	人件費	17,195,833
	事業費	1,247,124
	事務費	3,423,561
	就労支援事業費用	102,069,632
	就労支援事業販売原価	96,084,234
	就労支援事業販管費	5,985,398
	減価償却費	141,390
	国庫補助金等特別積立金取崩額	0
	サービス活動費用計	124,077,540
サービス活動増減差額	1,386,490	

5. 特別提案の状況

--	--

6. 指定管理者の自己評価

	<ol style="list-style-type: none"> 個別支援計画に関する回答(前年度50% 今年度100%)の変化は、活動内容を伝える新聞広報誌を年2回発行したことや、懇談の際の伝え方を意識することでご家族の不安感が払拭されたものと考えている。 今後も「伝える」ことについて、出来ることを模索していきたい。 自由記述の多くが良い評価をいただいている。今後もこの評価が継続できるよう努めていく。
--	---

令和2年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆり(生活介護事業)
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成22年4月1日～令和4年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく生活介護事業(定員70名)
市支出額	32,844,000円

2. 事業の実施状況(令和元年度)

(1) 在籍状況

令和2年3月31日現在

項目	平均年齢	平均在籍年数	平均利用率	平均在籍年数は旧法授産施設からの算定			
女性(27人)	31.2才	12.8年	93.8%				
男性(40人)	29.5才	10.7年	85.7%				
全体(67人)	30.2才	11.5年	90.4%				
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級	
	18人	7人	0人	0人	0人	0人	
療育手帳	A	B1	B2				
	65人	1人	0人				
障害程度区分	6	5	4	3	2	1	不明
	37人	20人	10人	0人	0人	0人	0人

小数点第2位を四捨五入

(2) 月別利用状況

単位:人

単位:日

単位:円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	介護給付費 収入	負担金収入	合計
	男性	女性	計						
4月	41	29	70	1,388	1,270	91.5%	16,876,075	373,232	17,249,307
5月	41	29	70	1,319	1,234	93.6%	16,466,094	376,738	16,842,832
6月	40	29	69	1,368	1,281	93.6%	17,111,487	385,940	17,497,427
7月	40	29	69	1,505	1,414	94.0%	18,816,393	440,120	19,256,513
8月	40	29	69	1,437	1,240	86.3%	16,492,016	397,221	16,889,237
9月	40	29	69	1,300	1,185	91.2%	15,793,864	362,244	16,156,108
10月	40	29	69	1,437	1,295	90.1%	17,531,207	411,018	17,942,225
11月	40	29	69	1,368	1,265	92.5%	17,087,109	391,005	17,478,114
12月	40	29	69	1,368	1,253	91.6%	16,931,595	376,057	17,307,652
1月	40	29	69	1,300	1,187	91.3%	16,009,866	378,669	16,388,535
2月	39	29	68	1,213	1,055	87.0%	14,257,544	327,468	14,585,012
3月	39	28	67	1,400	1,156	82.6%	15,606,773	361,219	15,967,992
合計				16,403	14,835	90.4%	198,980,023	4,580,931	203,560,954

(3) サービス提供実績

月	開所日数	延べ 利用者数	給食サービス	送迎サービス (片道 = 1回)	1日あたりの 利用者数
4月	20	1,270	1,248	2,115	63.5
5月	19	1,234	1,177	2,083	64.9
6月	20	1,281	1,244	2,145	64.1
7月	22	1,414	1,351	2,366	64.3
8月	21	1,240	1,220	2,074	59.0
9月	19	1,185	1,163	2,012	62.4
10月	21	1,295	1,250	2,221	61.7
11月	20	1,265	1,205	2,120	63.3
12月	20	1,253	1,190	2,093	62.7
1月	19	1,187	1,166	1,975	62.5
2月	18	1,055	1,025	1,726	58.6
3月	21	1,156	1,129	1,926	55.0
合計	240	14,835	14,368	24,856	
平均	20.0	1,236	1,197	2,071	61.8

(4) 工賃支給状況

月	支給総額	支給対象者	一人あたり 平均
4月	49,805	65	766
5月	47,076	69	682
6月	49,523	66	750
7月	56,737	67	847
8月	57,679	67	861
9月	50,835	64	794
10月	50,869	66	771
11月	50,468	64	789
12月	50,011	65	769
1月	41,890	65	644
2月	40,424	62	652
3月	1,582,597	60	26,377
合計	2,127,914	780	2,728

特別工賃1,539,200円は3月に含めて記載しているが、
支払いは次年度(令和2年)6月に行う。

(5) 生活介護の主な活動内容

全体活動

- * 入所式【4月1日】
- * スペシャルランチ【7月4日、12月20日】

健康活動

- * 嘱託医指導・相談【月1回】
- * 作業療法士訪問指導・相談【月1回】
- * ラジオ体操、バイタルチェック、機能維持訓練・ストレッチなど
- * 音楽療法、音楽レクリエーションなど
- * 体重測定【月1回】
- * 健康診断【年1回】

作業活動

- * さをり織り・販売、組みひも、ミシン、農園芸・販売、ゴミ袋（製造・配送）、館内清掃、など
- * リサイクル（ペットボトルキャップ分別、ラベル剥がし、ペットボトル・空缶の圧縮など）

創作活動

- * 描画、手芸、コラージュ、塗り絵など

日常生活・社会適応訓練

- * 図書館利用、買い物実習、調理実習など

文化活動

- * 音楽活動（音楽クラブ・カラオケなど）、紙芝居、書道、読書など

社会活動

- * 公園清掃、古切手の切り取り（ちよきちよき）

所外活動

- * 年2回実施（利用者ニーズに基づき、グループ毎に行き先を決定）

生活相談

- * 支援アドバイザー（臨床心理士）相談【月1回】

その他の活動

- * せいなん幼稚園と合同芋の苗植え【6月5日】
- * せいなん幼稚園と合同芋掘り【10月21日】
- * 西南小学校と交流苺の苗植え【12月12日】
- * 季節に応じたイベント（ハロウィンイベントなど）を企画し実施

その他特記事項

- * ケース会議、個別支援計画作成・見直し【7～9月、1～3月】
- * 保護者懇談【全体懇談会（奇数月）、チーム別懇談会（6月・2月）、個別懇談・家庭訪問適宜】
- * 給食試食会【6月】
- * あかつき福祉会納涼祭【8月30日】
- * 西南ジャンボリー【8月24日】
- * 避難訓練・消火訓練【11月、2月】
- * 西南小地区いきいきふれあい広場【11月16日】
- * 社協バザー / 西南小学校【12月8日】
- * 避難訓練・消火訓練【10月、1月】
- * 西南小地区いきいきふれあい広場【11月17日】
- * 40周年記念イベント（メイプルホール）【11月25日】
- * 社協バザー / 西南小学校【12月9日】

(6) ボランティア参加状況

単位: 人

月	受入先名	延べ人数
4月	農園(13)、活動(1)	26
5月	農園(14)、活動(1)	31
6月	農園(15)	27
7月	農園(11)、活動(1)	30
8月	農園(7)、納涼祭(1)	13
9月	農園(9)	15
10月	農園(9)、活動(2)	26
11月	農園(13)、活動(2)	33
12月	農園(10)	17
1月	農園(2)	3
2月	農園(2)	4
3月	農園(3)	6
合計		231

(7) 見学者及び実習生の受け入れ状況

単位:人

月	受入先名	延べ人数
4月	なし	0
5月	なし	0
6月	京都女子大学(2)	10
7月	箕面支援学校(生徒4、教諭9、保護者8)	21
8月	箕面支援学校(生徒2、教諭3、保護者1)	6
9月	箕面市職員(2)、追手門学院大学(1)、箕面支援学校(生徒1、教諭1)、佛教大学(1)、光明の郷(1)、まいんぐ(2)、ヘルパーステーションウイズ(1)、スリーズ介護(2)	20
10月	佛教大学(2)、箕面市内中学校(保護者10名、教諭7名)	25
11月	佛教大学(2)	6
12月	佛教大学(1)	5
1月	箕面市立西南小学校6年生(児童119、教諭8)	127
2月	なし	0
3月	なし	0
合計		220

(8) 講師派遣状況

単位:人

月	活動内容	延べ人数
4月	なし	0
5月	なし	0
6月	なし	0
7月	なし	0
8月	なし	0
9月	なし	0
10月	サービス管理責任者等基礎研修(打合せ)	1
11月	なし	0
12月	サービス管理責任者等基礎研修	2
1月	なし	0
2月	なし	0
3月	なし	0
合計		3

(9) 研修参加状況

単位:人

月	研修名	延べ人数
4月	内部研修(他者理解)(11)	11
5月	福祉職員研修[初任者](3)、サービスマナーセミナー(初級)(2)、介護職のための新人職員研修(1)、給食施設における非常時の備え(1)	7
6月	内部研修(法人理念浸透に向けて)(42)、福祉職員研修[中堅職員](3)、サービスマナーセミナー(中級リーダー)(2)	47
7月	てんかん基礎講座(4)、障がい児者施設課程(主任クラス)(1)、内部研修(ホワイトボードミーティング)(7)、内部研修(事例検討)(12)、内部研修(緊急時・救急時対応)(6)	30
8月	理念・価値観を分かち合う風土づくり(1)、会計管理者・担当者研修会(1)	2
9月	栄養士・調理師研究会(1)、成人施設過程(応用コース)(1)	2
10月	内部研修研修(虐待セルフチェックを受けて)(21)、セルフ部会(働き方改革と施設での対応ポイント)(1)、福祉職員研修[中堅職員](3)	25
11月	喀痰吸引等研修(2)、相談支援従事者研修(3)	5
12月	内部研修(人権研修)(39)	39
1月	権利擁護研修(2)、人権セミナー(病気や障害を生き抜く力、子どもを虐待から護る、ピルマの文化、障害者事業所の「工賃」を向上させるための取り組みを考えてみよう)(4)	6
2月	人権研修(障害者が安心して暮らせるための災害時の備えについて考えてみよう、認知症サポーター養成講座)(3)、内部研修(救命講習)(16)	19
3月	なし	0
合計		193

(10) 設備等修理 29 件

故障発生日	故障箇所・物品	故障内容	修理日	修理業者
5月15日	ワークセンター厨房 給湯器(パーパス製)	スイッチ破損	5月16日	神崎(株)
6月17日	あかつき園女子トイレ	水洗用チェーン切れ	6月20日	才尊設備工業(株)
3月13日	高速堆肥化装置の屋根	配送トラックの接触による破損	7月6日	北大阪木材(株)
不明	ワークセンター棟 エントランス 折り畳み扉	レール破損	7月20日	北大阪木材(株)
8月9日	厨房 冷凍庫	庫内の温度が-10 以下に下がらなかったため、メーカー保守員により冷却器の霜取りを実施。	8月9日	ホシガキ阪神(株)
8月13日	汚水槽	ポンプが油脂の付着により正常に作動していなかったため、油脂を除去する。	8月16日	才尊設備工業(株)
8月19日	ドアの取っ手の破損	老朽化により溶接部分が外れ、取っ手がとれる。	8月20日	北谷建設(株)
8月19日	ドアの取っ手の破損	老朽化により溶接部分が外れ、取っ手がとれる。	8月27日	北谷建設(株)
不明	ワークセンター3階ホール	エアコンの設定温度を18 にしても室内の温度が30 以下にならない。 ボルトの緩みによりガスが抜けており、応急処置としてボルトを締め直し、ガスの補充を行うが、ガスは80%程度しか入っていないため、後日再修理を行うことになる。	9月8日	相和電気工業(株) (箕面市)

故障発生日	故障箇所・物品	故障内容	修理日	修理業者
不明	ワークセンター3階ホール	エアコンの設定温度を18にしても室内の温度が30以下にならない。再修理。	9月19日	相和電気工業(株) (箕面市)
不明	汚水槽	老朽化したポンプの交換	9月23日	コスモ産業(株) (箕面市)
不明	貯水槽	定水位弁取替	9月30日	才尊設備工業(株) (箕面市)
10月20日	外線電話(072-722-6041)	通話不能	10月20日	NTT西日本(株)
10月21日	食器洗浄機	点火不良	10月21日	フジマック
11月21日	ワークセンター棟 エアコン(1F)	室外機への電気供給停止(電気制御盤故障)	11月25日	森本電気工事(株)
11月21日	あかつき園棟 洗面台蛇口	止水不良	11月21日	才尊設備工業(株)
12月3日	ワークセンターささゆり棟 自動ドア	部品落下、開閉動作不良(開閉せず)	12月3日	ナブコドア
12月4日	ワークセンターささゆり棟 自動ドア	開閉動作不(動作開始時に異音振動あり)	12月4日	ナブコドア
不明	あかつき園棟(トライの部屋)	出入口アルミサッシの開閉異常	12月4日	北大阪木材(株)
不明	あかつき園 玄関扉鍵	施錠不良	12月12日	北大阪木材(株)
不明	あかつき園棟(事務所)	換気扇故障	12月12日	森本電気工事(株)
12月19日	食器洗浄機	点火不良	12月19日	フジマック
4月18日	避難誘導灯(1階2か所、2階1か所)	蓄電池充電不良	12月25日	森本電気工事(株)
-	和式トイレ(1ヶ所:あかつき園棟)	和式トイレを洋式トイレに改修	1月13日	コスモ産業(株)
不明	湯沸かし室	蛍光灯(1基)をLED照明に変更	2月13日	森本電気工事(株)
不明	トライ(A室)	蛍光灯(1基)をLED照明に変更	2月13日	森本電気工事(株)
2月18日	女子トイレ(あかつき園棟)	洗浄異常	2月19日	才尊設備工業(株)
2月18日	事務所前トイレ(あかつき園棟)	蛇口のゆるみ	2月19日	才尊設備工業(株)
3月5日	エレベーター	異音	3月9日	フジテック(株)

(11) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況 38件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月1日	フジテック株式会社	エレベーター・小荷物専用昇降機	異常なし
4月9日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	作動状況異常なし ただし、戸車等の劣化あり
4月11日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	良好
4月18日	日本バナニュース株式会社	消防用設備等点検	誘導灯:5台不良 非常放送設備:出力不足2ヶ所
4月20日	才尊設備工業株式会社	受水槽・汚水槽定期清掃・点検	異常なし
4月23日	才尊設備工業株式会社	簡易専用水道定期検査	結果報告待ち
5月7日	フジテック株式会社	エレベーター・小荷物専用昇降機	異常なし
5月10日	セコム株式会社	機能維持点検	ワークセンターささゆり棟 スティック操作機器バッテリー交換
5月20日	関西電気保安協会	電気設備の点検	不適合箇所=発電装置(非常用)電源切替機(経年劣化)
5月22日	ホシザキ阪神株式会社	業務用冷凍冷蔵庫	異常なし
6月4日	フジテック株式会社	小荷物専用昇降機	異常なし

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
6月11日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	良好
6月17日	大阪ガスファシリティーズ	空調設備	異常なし
7月9日	フジテック株式会社	小荷物専用昇降機	異常なし
7月9日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	作動状況異常なし
7月11日	関西電気保安協会	電気設備の点検	受電用キュービクル高圧カットアウトスイッチ等の
8月1日	フジテック株式会社	小荷物専用昇降機	異常なし
8月15日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	良好
9月2日	箕面市消防本部	AED点検	異常なし
9月3日	フジテック株式会社	小荷物専用昇降機	異常なし
9月11日	関西電気保安協会	電気設備の点検	受電用キュービクル高圧カットアウトスイッチ等の
10月10日	フジテック株式会社	小荷物専用昇降機・エレベーター	異常なし
10月15日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	良好
10月15日	日本バナニューズ株式会社	消防用設備等点検	非難誘導灯及び非常放送設備等、複数の不良箇所あり
10月19日	才尊設備工業株式会社	汚水槽定期清掃・点検	異常なし
10月31日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	作動状況異常なし
11月5日	関西電気保安協会	電気設備の点検	受電用キュービクル高圧カットアウトスイッチ等の
11月5日	フジテック株式会社	小荷物専用昇降機	異常なし
11月8日	ホシガキ阪神株式会社	厨房 業務用冷凍冷蔵庫	異常なし
12月5日	フジテック株式会社	小荷物専用昇降機・エレベーター	異常なし
12月13日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	良好
1月7日	フジテック株式会社	小荷物専用昇降機・エレベーター	異常なし
1月9日	関西電気保安協会	電気設備の点検	受電用キュービクル高圧カットアウトスイッチ等の
1月14日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	作動状況異常なし
2月3日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	良好
2月7日	フジテック株式会社	小荷物専用昇降機・エレベーター	異常なし
3月9日	フジテック株式会社	小荷物専用昇降機・エレベーター	異常なし
3月12日	関西電気保安協会	電気設備の点検	受電用キュービクル高圧カットアウトスイッチ等の

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<p>1. アンケート回答率は58.0%で前年度(70%)を下回った。</p> <p>2. 満足度4(満足)の回答率は13項目中、5項目で増加し8項目で減少した。新型コロナウイルス感染症対策のため様々な活動自粛等が影響していると考えられる。 なお、満足度3及び4の回答率は10項目で前年度を上回っている。</p> <p>3. 満足度1(不満足)について、昨年度は5項目から6項目と1項目増加した。増加した項目は送迎に関する設問であり、年度当初より、新型コロナウイルス感染拡大に伴う利用自粛や送迎変更など混乱が生じたことが要因と考えられる。</p>
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>1. 個別支援計画作成のための周知が「希望者のみ面談を行う」と受け取れるため、周知方法を是正して欲しい。 令和2年3月の個別支援計画見直し時に配布した周知文の内容を変更した。</p> <p>2. 給食の異物混入等、利用者に関係する問題が発生した場合は、今後の対応方法を利用者全員に周知してほしい。 今年度より保護者会定例会において事故報告をする際に、合わせて報告することとしているが、コロナ感染防止のため、保護者会定例会が開催できていない。そのため報告文書を作成し、保護者会の文書と共に配布する予定である。</p> <p>3. ヒヤリハットの資料は前年度との比較表を作成して欲しい。 今年度より、本資料にて前年度比較を記載している。</p>
-----------	---

4. 収支状況

単位:円

収益の部	就労支援事業収益	4,698,107
	製袋事業収益	3,360,000
	農園事業収益	625,355
	自主事業収益	712,752
	障害福祉サービス等事業収益	236,404,954
	自立支援給付費収益	198,980,023
	特定費用収益	4,580,931
	その他の事業収益	32,844,000
	経常経費寄附金収益	104,005
	サービス活動収益計	241,207,066
費用の部	人件費	195,340,725
	事業費	16,112,239
	事務費	23,757,529
	就労支援事業費用	4,698,107
	就労支援事業販売原価	4,427,019
	就労支援事業販管費	271,088
	減価償却費	5,227,814
	国庫補助金等特別積立金取崩額	-578,405
	サービス活動費用計	244,558,009
サービス活動増減差額	-3,350,943	

5. 特別提案の状況

--	--

6. 指定管理者の自己評価

<p>1. 全体として回答率が下がった(前年度71% 今年度58%)こと、「不満足」の回答が増えた(前年度11件 今年度12件)ことについては、コロナ感染防止のためご家族に活動の様子を直接見ていただけていないなど、現在の活動や作業の様子が十分に伝えられていないことが要因ではないかと考える。</p> <p>2. 新型コロナウイルス感染対策のため行事が中止となり、ブログの発信も滞っているが、ご家族の皆様安心していただけるよう積極的な情報発信に努めていきたい。</p> <p>3. 自由記述では様々な思い・意見・要望をいただいている。ご家族との連携・情報共有を図りながら、サービスの向上につなげていきたい。</p>
--

令和元年度 事故・苦情・ヒヤリハット等の状況

箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆり

1. 苦情解決システムに基づく対応

苦情内容(苦情受付経路)	対応結果
利用者の救急搬送事案の発生に伴う、他の利用者への心理的ケアや家族等への情報の発信・共有について (苦情相談員)	事案発生当時、その場に居合わせた他の利用者への心理的ケアや、家族や他の利用者が入居するグループホーム世話人との情報共有について、当時の経過や今後の対応方法について、あかつき園・ワークセンターささゆり所長から苦情申出者に説明し、了解を得た。

2. 事故・苦情・ヒヤリハットの状況

(1)事故					H30年度の状況	
件数	前年度比	種別	主な内容・原因	対応策	件数	主な内容
2件	-1件	与薬・誤嚥	内容 ・与薬忘れ 原因 ・確認不足	・与薬確認の徹底	3件	・与薬忘れ
6件	-4件	怪我	内容 ・裂傷・打撲・擦過傷 原因 ・職員の不注意・利用者の ・状況把握不足、環境不備	・安全配慮の徹底 ・環境整備	10件	・打撲、裂傷、擦過傷
11件 (うち、職員 に対するもの 9件)	+5件	他傷行為による怪我	内容 ・蹴る・噛む・突き飛ばす 原因 ・安全配慮不足 ・利用者の状態把握不足 ・障害特性	・利用者の心的状態の適切な把握 ・安全配慮の徹底 ・環境整備 ・障害特性に関する支援スキルの向上	6件 (うち、職員 に対するもの 3件)	・殴打、引っ掻き、殴打等
1件	+1件	自傷行為による怪我	内容 ・頭突き 原因 ・利用者の状態把握不足 ・障害特性	・利用者の心的状態の適切な把握 ・安全配慮の徹底 ・環境整備 ・障害特性に関する支援スキルの向上	0件	/
0件	-2件	器物破損	/	/	2件	・備品・設備の破損
1件	±0件	無断外出 所在不明	内容 ・一時的な所外への無断外出 原因 ・利用者の所在確認不足	・利用者の心的状態の適切な把握	1件	・一時的な所外への無断外出
12件	+5件	車両事故	内容 ・対物接触 原因 ・確認不足	・安全運転の徹底	7件	・対物接触
8件	-14件	その他	・おう吐に伴う緊急搬送(2件) ・車道への飛び出し(2件) ・送迎漏れ(1件) ・送迎行先違い(1件) ・利用者の非常ベル誤操作(1件) ・酸素ボンベの不十分な開栓(1件)		22件	・利用者の非常ベル誤操作(18件) ・給食異物混入(3件) ・警察への不審者通報(1件)
41件	-10件	合計			51件	

(2)苦情

(2)苦情					H30年度の状況	
件数	前年度比	内容	原因	解決状況	件数	内容
5件	+5件	・送迎車に運転に関するもの(4件) ・買物支援に関するもの(1件)	・運転手の認識不足 ・利用者・家族との調整不足	・安全運転の徹底 ・調整・連絡の徹底	0件	

(3)ヒヤリハット

(3)ヒヤリハット			H30年度の状況	
件数	前年度比	内容	件数	内容
224件	+26件	・自傷行為・他傷行為に至る恐れがあった事案(153件) ・器物破損の恐れがあった事案(21件) ・怪我する恐れがあった事案(12件) ・転倒・転落の恐れがあった事案(11件) ・所在不明に繋がる恐れがあった事案(11件) ・摘便・失禁に繋がる恐れがあった事案(5件) ・交通事故に繋がる恐れがあった事案(3件) ・服薬忘れに繋がる恐れがあった事案(2件) ・異性の更衣室ドアを開ける恐れがあった事案(2件) ・医療的ケアミスに繋がる恐れがあった事案(1件) ・薬の管理方法を見直す必要があった事案(1件) ・異食に繋がる恐れがあった事案(1件) ・熱中症に繋がる恐れがあった事案(1件)	198件	・怪我する恐れがあった事案(119件) ・転倒・転落の恐れがあった事案(41件) ・行方不明に繋がる恐れがあった事案(14件) ・器物破損の恐れがあった事案(12件) 他

昨年度、ヒヤリハット報告が上げやすい書式に変更したため件数は多くなっている。