

## 令和2年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

## 1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園(園管理運営事業)
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設概要	身体障害者福祉法及び障害者総合支援法に基づく社会参加促進事業等
市支出額	12,363,000円

## 2. 実施状況

- (1) 開館日数 315 日  
(2) 利用件数 1,623 件  
(3) 利用者数 23,368 人  
(4) 1日あたり利用件数 5.2 件  
(5) 1日あたり利用者数 74.2 人  
(6) 1件あたり利用者数 14.4 人  
(7) 部屋別・時間帯別利用状況

		会議室1	ブレイルーム (会議室2)	会議室3	和室	会議室計	IT室	合計
午前	利用件数	130	141	182	56	509	16	525
	人数	2,408	2,756	2,531	910	8,605	16	8,621
	利用率	41.3%	44.8%	57.8%	17.8%	40.4%	5.1%	33.3%
午後	利用件数	203	205	226	106	740	15	755
	人数	2,544	3,539	2,791	1,131	10,005	15	10,020
	利用率	64.4%	65.1%	71.7%	33.7%	58.7%	4.8%	47.9%
夜間	利用件数	123	100	93	27	343		343
	人数	1,732	1,563	1,238	194	4,727		4,727
	利用率	39.0%	31.7%	29.5%	8.6%	27.2%		27.2%
計	利用件数	456	446	501	189	1,592	31	1,623
	人数	6,684	7,858	6,560	2,235	23,337	31	23,368
	利用率	48.3%	47.2%	53.0%	20.0%	42.1%	4.9%	36.8%

\* 各時間帯の利用率 = 利用件数 ÷ 開館日数

\* 会議室は、1日に午前・午後・夜間の3件が利用可能。(IT室は夜間のぞく)

\* 計の利用率 = 利用件数 ÷ (開館日数 × 3)、ただしIT室の計の利用率 = 利用件数 ÷ (開館日数 × 2)

## (8) 平日・土日別利用状況

		会議室1	プレイルーム (会議室2)	会議室3	和室	会議室計	IT室	合計
平日	利用件数	366	344	438	123	1,271	29	1,300
	人数	4,890	4,668	5,205	793	15,556	29	15,585
	利用率	50.8%	47.8%	60.8%	17.1%	44.1%	6.0%	38.7%
土日	利用件数	90	102	63	66	321	2	323
	人数	1,794	3,190	1,355	1,442	7,781	2	7,783
	利用率	40.0%	45.3%	28.0%	29.3%	35.7%	1.3%	30.8%
計	利用件数	456	446	501	189	1,592	31	1,623
	人数	6,684	7,858	6,560	2,235	23,337	31	23,368
	利用率	48.3%	47.2%	53.0%	20.0%	42.1%	4.9%	36.8%

\* 平日の利用率 = 利用件数 ÷ (平日の開館日数 × 3)、ただしIT室の利用率 = 利用件数 ÷ (平日の開館日数 × 2)

令和元年度の平日の開館日数: 240日

\* 土日の利用率 = 利用件数 ÷ (土日の開館日数 × 3)、ただしIT室の利用率 = 利用件数 ÷ (土日の開館日数 × 2)

令和元年度の土日の開館日数: 75日

\* 令和元年度の休館日数 : 50日

\* 令和元年度の全日数 : 365日

## (9) 事業別利用状況

事業	内 訳	件数	人数	備考	
障害者社会参加 促進事業	茶道教室	18	145		
	華道教室	17	124		
	小 計	35	269		
ボランティア 育成事業	手話講習会(入門・基礎編)	32	418		
	中級音訳講習会	9	75		
	要約筆記講習会	14	259		
	小 計	55	752		
障害者等の理解促進 に係る啓発事業	「地域で生きる」障害者問題市民講座	0	0		
	小 計	0	0		
貸館事業	障害者 団体	親の会	132	3,185	
		父母の会	171	3,854	
		身障福祉会	40	842	
		その他	396	5,905	
		小 計	739	13,786	
	ボラ ン テ ィ ア	手 話	158	2,001	
		音 訳	66	1,001	
		点 訳	44	191	
		筆 談	28	218	
		その他	139	1,213	
	小 計	435	4,624		
	外郭・行政関係	159	2,656		
	その他	169	1,250		
IT室	31	31			
貸館事業 計	1,533	22,347			
合 計		1,623	23,368		

(10) 相談事業(随時)

0 件

--

(11) IT室利用状況

31 件

利用者名	利用件数	利用人数	
点字教室	11	11	点字プリント
手話サークル「滝」	6	6	学習資料・情報収集
みのおばそこんでんやくのかい	4	4	点字プリント
箕面市身体障害者福祉会	10	10	点字プリント
合 計	31	31	

(12) 情報コーナー利用状況

196 件

内 容	件数	備 考 (貸 出 先)
あれ？あれ！講座！春の祭典SP1 第14回 手話のつどい	1	手話サークル「にじ」の方
手話学習用DVD 『夏休みの思い出』	1	手話サークル「にじ」の方
無地。9/6(月)PM1	1	手話サークル「にじ」の方
新・手話奉仕員養成講座 フォローアップテキストDVD	1	手話サークル「にじ」の方
手話通訳 なるほど大学 聞こえない人に伝わる手話 市川恵美子	1	手話サークル「にじ」の方
通訳士の二次試験を受けるためのDVD教材(東京)	1	手話サークル「にじ」の方
読み取ってみよう 5 - 3	1	手話サークル「にじ」の方
2007年 手話通訳士コース 読み取り練習2	1	手話サークル「にじ」の方
読み取りビデオ 第24巻 翻訳例文付き	3	手話サークル「にじ」の方(3)
第25巻・翻訳例文 読み取りDVD	5	手話サークル「にじ」の方(5)
読み取ってみよう&表現してみよう 2014年度版-1	2	手話サークル「にじ」の方(2)
読み取ってみよう&表現してみよう 2014年度版-2	3	手話サークル「にじ」の方(3)
読み取ってみよう&表現してみよう 2015年度版	3	手話サークル「にじ」の方(3)
手話人 シリーズ 32 大阪の手話学 「二重否定」と「音」どう表現する？	2	手話サークル「にじ」の方(2)
手話人 シリーズ 33 大阪の手話学 「あんまりだ」のニュアンス	2	手話サークル「にじ」の方(2)
手話人 シリーズ 34 大阪の手話学 「犬・猿・牛・馬」ことわざなどの慣用句の手話表現	1	手話サークル「にじ」の方
手話人 シリーズ 57 手話で読む絵本 「赤ずきん」	2	手話サークル「にじ」の方 手話サークル「滝」の方
手話・字幕で学ぶ 聴覚障害者のための教養講座 手話で読む人物ものがたり「ヘレンケラー」	2	手話サークル「にじ」の方(2)
手話文化村 講演シリーズ「日本語と手話の正しい関係」	2	手話サークル「にじ」の方(2)
手話文化村 講演シリーズ「手話の極意」(入門編 3)	3	手話サークル「にじ」の方 手話通訳者養成講座受講生の方(2)

内 容	件数	備 考 (貸 出 先)
読み取りビデオ 第3巻	3	手話サークル「にじ」の方(3)
読み取りビデオ 第4巻	3	手話サークル「にじ」の方(3)
読み取りビデオ 第6巻	2	手話サークル「にじ」の方(2)
読み取りビデオ 第9巻	3	手話サークル「にじ」の方(3)
読み取りビデオ 第10巻	3	手話サークル「にじ」の方(3)
読み取りビデオ 第11巻	4	手話サークル「にじ」の方(4)
読み取りビデオ 第13巻	4	手話サークル「にじ」の方(4)
読み取りビデオ 第14巻	6	手話サークル「にじ」の方(6)
読み取りビデオ 第17巻	3	手話サークル「にじ」の方(3)
読み取りビデオ 第19巻	2	手話サークル「にじ」の方(2)
読み取りビデオ 第20巻	4	手話サークル「にじ」の方(4)
読み取りビデオ 第22巻	3	手話サークル「にじ」の方(3)
初心者コース 手話通訳レッスン	6	手話サークル「にじ」の方(3) 「あじさい」の方(2)
初心者コース 手話通訳レッスン	3	手話サークル「にじ」の方(3)
初心者コース 手話通訳レッスン	1	手話サークル「にじ」の方
初心者コース 手話通訳レッスン	2	手話サークル「にじ」の方(2)
初心者コース 手話通訳レッスン	2	手話サークル「にじ」の方(2)
初心者コース 手話通訳レッスン	1	手話サークル「にじ」の方
初心者コース 手話通訳レッスン	2	手話サークル「にじ」の方(2)
初心者コース 手話通訳レッスン	4	手話サークル「にじ」の方(4)
初心者コース 手話通訳レッスン	2	手話サークル「にじ」の方(2)
初心者コース 手話通訳レッスン 講義編 「わたしと手話通訳」	1	手話サークル「にじ」の方
手話通訳者統一試験をめざす人たちの学習教材7 2006(平成18)年度手話通訳者統一試験実技試験問題と解答例	2	手話サークル「にじ」の方(2)
手話通訳者統一試験をめざす人たちの学習教材15 2014(平成26)年度 手話通訳者全国統一試験・筆記試験問題と解答 実技試験問題と解答例	3	手話サークル「にじ」の方(3)
手話通訳を目指す人たちの～読み取り学習用ビデオ～	3	手話サークル「にじ」の方(2) 手話サークル「滝」の方
手話通訳を目指す人たちの～読み取り学習用ビデオ～	3	手話サークル「にじ」の方(3)
手話通訳を目指す人たちの～読み取り学習用ビデオ～	1	手話サークル「にじ」の方
手話通訳を目指す人たちの～読み取り学習用ビデオ～	2	手話サークル「にじ」の方(2)
全国手話検定試験3級対応 改訂版DVDで学ぶ 手話の本	1	手話サークル「にじ」の方
Deaf - atom 『アトム コラム02』電車経験談 2006・10	2	手話サークル「にじ」の方(2)
Deaf - atom 『アトム コラム03』「05'-06' HPColumn」 2007・7	2	手話サークル「にじ」の方(2)
Deaf - atom 『アトム コラム01』「04'-05' HPColumn」 2005・11	3	手話サークル「にじ」の方手話サークル「滝」の方手話講習会アシス
手話語りを楽しむ会	3	手話サークル「にじ」の方(3)
2003 手話語りを楽しむ会 2003年8月16日(土) 江戸東京博物館ホール(DVD2枚組)	3	手話サークル「にじ」の方(3)
慣用句の日本手話シリーズ ～[目]の付く言葉～	1	手話サークル「滝」の方
ろう者のトリセツ/聴者のトリセツ 2	1	手話サークル「にじ」の方
日本手話vol.2 2006年度版 読み取り練習会話編 (中級)	2	手話サークル「にじ」の方(2)



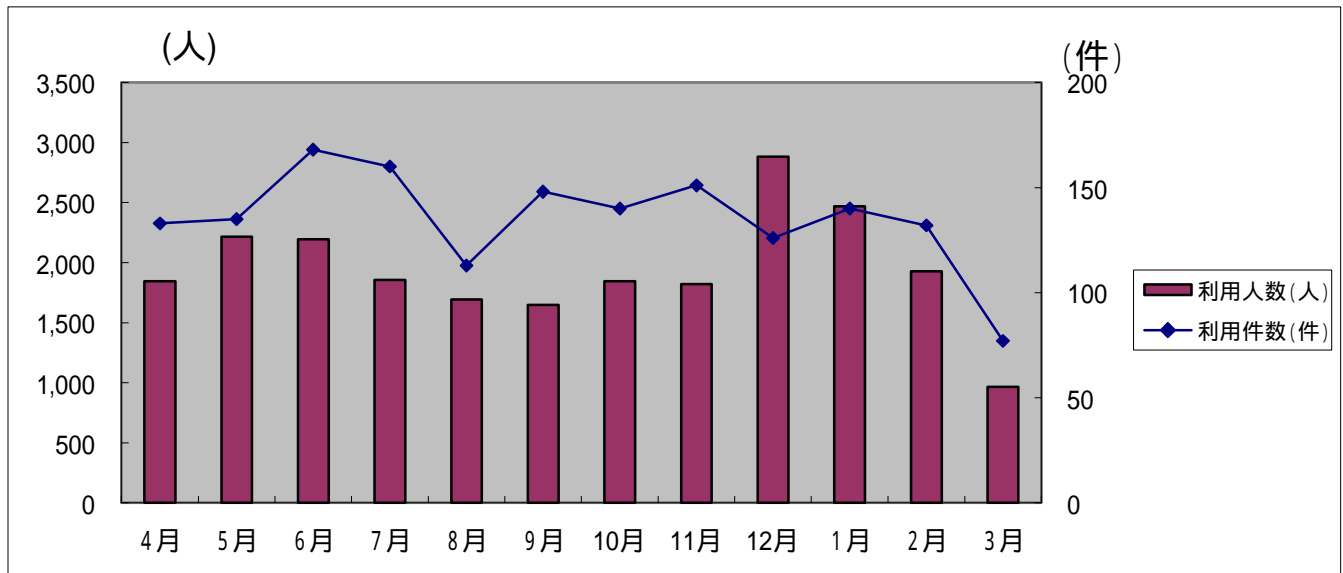
内 容	件数	備 考 (貸 出 先)
手話の語彙 (2)	1	手話サークル「にじ」の方
2006.8.3 第2回 通訳道場	1	手話サークル「にじ」の方
2006.9.28 第3回 通訳道場	2	手話サークル「にじ」の方(2)
2006.12.7 通訳道場	1	手話サークル「にじ」の方
2007.8.23 第3回 通訳道場	1	手話サークル「にじ」の方
2007.19.4 第4回 通訳道場	1	手話サークル「にじ」の方
2007.6.28 第2回 通訳道場	1	手話サークル「にじ」の方
通訳道場 第1回 初級	1	手話サークル「にじ」の方
通訳道場 2006.4	2	手話サークル「にじ」の方(2)
通訳初級 2006.12.8	1	手話サークル「にじ」の方
2006.6.2 第2回 通訳初級	1	手話サークル「にじ」の方
2006.8.4 第3回 通訳初級	1	手話サークル「にじ」の方
2006.9.29 第4回 通訳初級	2	手話サークル「にじ」の方(2)
2007.2.2 第5回 通訳初級	1	手話サークル「にじ」の方
2007.4.28 第1回 通訳教室<通訳 >	2	手話サークル「にじ」の方(2)
2007.6.30 第2回 通訳教室<通訳 >	2	手話サークル「にじ」の方(2)
2007.10.6 第4回 通訳教室<通訳 >	1	手話サークル「にじ」の方
2008.2.9 第6回 通訳教室	2	手話サークル「にじ」の方(2)
2005.4.18 CL教室	1	手話サークル「にじ」の方
2005.5.16 CL教室	1	手話サークル「にじ」の方
2005.6.27 第3回 CL教室	1	手話サークル「にじ」の方
2005.7.25 CL教室	1	手話サークル「にじ」の方
2005.9.15 第6回CL教室	1	手話サークル「にじ」の方
2005.10.10 第7回CL教室	1	手話サークル「にじ」の方
2005.11.14 第8回CL教室	1	手話サークル「にじ」の方
2005.12.19 第9回CL教室	1	手話サークル「にじ」の方
2006.4.3 CL教室	1	手話サークル「にじ」の方
2006.6.5 第1回CL教室	2	手話サークル「にじ」の方(2)
手話通訳者全国統一試験(平成21)年度	3	手話サークル「にじ」の方(3)
手話通訳レッスン(初心者コース・2)	1	手話サークル「にじ」の方
手話通訳レッスン(初心者コース・9)	1	手話サークル「にじ」の方
2009(平成21)年度・手話通訳者全国統一試験 実技試験問題と解答例	1	手話サークル「にじ」の方
2010(平成22)年度・手話通訳者全国統一試験 実技試験問題と解答例	2	手話サークル「にじ」の方 手話通訳者養成講座受講生の方
医療の手話シリーズ別冊 手話でわかりやすい 体と病気(DVD)	1	手話サークル「滝」の方
ろう者のトリセツ 聴者のトリセツ	2	手話サークル「にじ」の方(2)
昭和を切り拓いたろう女性からあなたへ	1	手話サークル「にじ」の方
医療の手話シリーズ 手話で必見!医療のす べて(外来編DVD)	1	手話通訳者養成講座受講生の方
ゆずり葉 (2枚組)	2	手話サークル「にじ」の方 管面難聴者サークル「木かげ」の方
2008(平成20)年度 手話通訳者全国統一試 験 実技試験問題と解答例	2	手話サークル「にじ」の方(2)
2009(平成21)年度 手話通訳者全国統一試 験 実技試験問題と解答例	3	手話サークル「にじ」の方(2) 手話通訳者養成講座受講生の方
2007(平成19)年度 手話通訳者全国統一試 験 実技試験問題と解答例	2	手話サークル「にじ」の方(2)
小さな下町 ~さくらの詩~	2	手話サークル「にじ」の方(2)
合 計	196	

## (13) 備品貸出

16 件

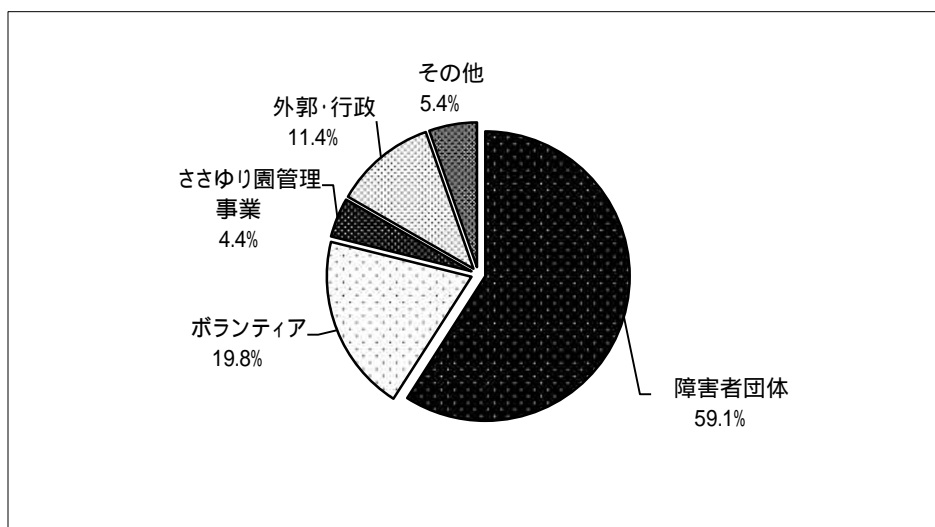
備品名	貸出件数	備考(貸出先)
白布(テーブルクロス)	3	社協(箕面市老人クラブ連合会)、箕面市肢体不自由児者父母の会
ポッチャ用ボールセット	1	箕面青年会議所
杵、臼、蒸し器他餅つき道具一式	1	さんかく広場(箕面市障害者の生活と労働推進協議会)
車椅子	11	箕面市身体障害者福祉会、箕面市民の方
合計	16	

## (14) 平成31年4月～令和2年3月 利用人数および利用件数の推移



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用人数(人)	1,845	2,218	2,196	1,856	1,693	1,648	1,845	1,821	2,882	2,470	1,929	965	23,368
利用件数(件)	133	135	168	160	113	148	140	151	126	140	132	77	1,623
稼働率	36.5%	40.2%	42.9%	40.8%	29.9%	40.7%	37.0%	41.5%	34.6%	40.0%	39.3%	19.6%	36.8%

## (15) 団体区分別利用率



< 件数内訳 >

団体区分	件数	人数	利用率
障害者団体	739	13,786	59.1%
ボランティア	435	4,624	19.8%
ささゆり園管理事業	90	1,021	4.4%
外郭・行政	159	2,656	11.4%
その他	169	1,250	5.4%

IT室利用分を除く。

(16) 設備等修理 13 件

修理日	故障箇所・物品	故障内容	修理業者
4月3日	デイルーム内トイレ	水漏れ	才尊設備(株)
6月18日	デイルーム空調室外機	ファンの不具合	ケイラインエンジニアリング
6月21日	女子トイレ	水が止まらない	箕面電設(株)
7月29日	厨房冷蔵庫	温度調節不具合	福島工業(株)
7月29日	厨房エアコン	結露など	ケイラインエンジニアリング
12月9日	ささゆり園電気系統	漏電、アース線不適合	三福電設(株)
12月14日	ささゆり園浴室室内浴槽	浴槽入れ替え	オージー技研(株)
1月17日	ささゆり園プレイルームコンセント	破損	三福電設(株)
1月18日	ささゆり園厨房食器消毒保管庫	電源ボタンの不具合、パッキンの劣化	タニコー(株)
2月1日	ささゆり園生活介護ADL	カーテンレール設置	北大阪木材(株)
2月22日	浴室照明	カバー破損のため取替え	北大阪木材(株)
3月28日	ささゆり園デイルーム	ADL造設	(株)ホクト住建
3月29日	ささゆり園デイルーム	ADL造設	(株)ホクト住建

(17) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況 37 件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月1日	(株)日興商会	コピー機点検清掃	特に異常なし
4月4日	関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
4月18日	日本バナナユース(株)	消防設備点検	特に異常なし
5月7日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
5月24日	(株)大阪ガスファシリティーズ	フィルター清掃	特に異常なし
5月30日	ケイラインエンジニアリング(株)	空調設備室外気緊急点検	室外機換気ファン劣化によるブレーカーオフ
5月31日	ナブコ(株)	玄関自動ドア点検	特に異常なし
6月4日	関西電気保安協会	電気設備点検	特に異常なし
6月4日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
7月1日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
7月29日	(株)大阪ガスファシリティーズ	フィルター清掃	特に異常なし
8月5日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
8月7日	関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
8月27日	ナブコ(株)	玄関自動ドア点検	特に異常なし
8月29日	(株)大阪ガスファシリティーズ	フィルター清掃・点検	厨房空調室内機から水漏れ
8月30日	ケイラインエンジニアリング(株)	厨房空調室内機点検	配管途中で保温材が収縮し、保温材の中を水が伝わり漏れ出したと推測
9月5日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし



点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
10月4日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
10月7日	(株)大阪ガスファシリティーズ	フィルター清掃・点検	厨房空調室内機から軽微な水漏れ
10月15日	日本パナユース(株)	消防設備点検	特に異常なし
10月26日	関西電気保安協会	電気設備保守点検	施設不具合、設置不良あり
10月31日	関西電気保安協会	電気設備保守点検結果報告	施設不具合、設置不良あり
11月5日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
11月11日	ナブコ(株)	自動ドア定期点検	特に異常なし
12月2日	関西電気保安協会	電気設備保守点検	10月に指摘した箇所以外は特に異常なし
12月2日	(株)大阪ガスファシリティーズ	ガスヒューボン点検	特に異常なし
12月3日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
12月5日	(株)セコム	設備点検およびバッテリー交換	特に異常なし
12月10日	(株)大阪ガスファシリティーズ	フィルター清掃	特に異常なし
12月23日	タニコー(株)	厨房内食器消毒保管庫	電源ボタンの不具合、パッキンの劣化
12月23日	ケイラインエンジニアリング(株)	ガスヒューボン点検	燃料ガスホース・ホールクランプ・クーラント交換
1月8日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
2月5日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
2月5日	ナブコ(株)	玄関自動ドア点検	特に異常なし
2月10日	関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
2月18日	(株)大阪ガスファシリティーズ	フィルター清掃	特に異常なし
3月4日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし

### 3. 利用者の満足度

#### (1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<p>1. アンケート回答率は31%で前年度(79%)から大きく低下した。(コロナの影響により、貸館の利用実績の低下が原因と思われる。)</p> <p>2. 総合的な印象について、「期待どおり」「期待以上」が前年度78%今年度77%と、前年度同様の評価であった。</p> <p>3. 「駐車場の満足度1(不満足)・2」について前年度57% 今年度54%と前年度同様に評価が低かった。また、昨年度同様に駐車場に関するご意見、ご要望がみられた。</p>
------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### (2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

#### (3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>1. 施設の備品(椅子やスリッパ等)の状態をチェックし、適宜取り替えを行った。</p> <p>2. 物品のチェックを行い、プレイルームの倉庫など物品の整理整頓を行った。</p>
-----------	---------------------------------------------------------------------------------------------

#### 4. 収支状況

単位:円

収益	箕面市受託金収入	12,363,000
	サービス活動収益計	12,363,000
費用	人件費	6,744,458
	事務費	5,512,987
	減価償却費	200,176
	サービス活動費用計	12,457,621
サービス活動増減差額		-94,621

#### 5. 特別提案の状況

--	--

#### 6. 指定管理者の自己評価

1. 平成30年度に館内の空調設備、照明設備の改修したことで、おおむね快適にご利用いただいていると思われる。
2. 施設の老朽化から設備面の充実についてのご意見、ご要望がみられた。
3. 駐車場については前年度同様にご意見、ご要望をいただいている。身体障害者専用駐車スペースは1台分設けたものの、依然として不満足の要因の一つとなっており、工夫・改善に向けて箕面市とも協議していく。

様式5

令和2年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園(生活介護事業)
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成26年11月1日～令和2年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく生活介護事業(定員20名)
市支出額	17,247,000円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況

令和2年3月31日現在

項目	平均年齢	平均在籍年数	平均利用率				
女性(9人)	42.1才	9.5年	84.2%				
男性(14人)	40.9才	9.7年	85.5%				
全体(23人)	41.3才	9.6年	85.0%				
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級	
	20人	2人	0人	0人	0人	0人	
療育手帳	A	B1	B2				
	19人	0人	0人				
障害支援区分	6	5	4	3	2	1	不明
	19人	4人	0人	0人	0人	0人	0人

※小数点第2位を四捨五入

(2) ①月別利用状況

単位=円

	利用契約者数			延べ 利用予定 日数	延べ 利用実績 日数	利用率	介護給付費収入	合計
	男性	女性	計					
4月	15	7	22	384	324	84.4%	5,914,622	5,914,622
5月	15	7	22	353	310	87.8%	5,642,790	5,642,790
6月	15	7	22	384	334	87.0%	6,095,454	6,095,454
7月	15	7	22	421	370	87.9%	6,754,419	6,754,419
8月	15	7	22	402	317	78.9%	5,802,741	5,802,741
9月	15	7	22	347	309	89.0%	5,656,159	5,656,159
10月	14	7	21	382	318	83.2%	5,922,594	5,922,594
11月	14	7	21	365	317	86.8%	5,912,739	5,912,739
12月	14	8	22	368	318	86.4%	5,934,958	5,934,958
1月	14	8	22	356	301	84.6%	5,601,663	5,601,663
2月	14	8	22	335	284	84.8%	5,287,125	5,287,125
3月	14	9	23	411	331	80.5%	6,134,802	6,134,802
合計				4,508	3,833	85.0%	70,660,066	70,660,066

## (2) ②月別利用状況(延長支援)

	利用契約者数			延べ 利用予定 日数	延べ 利用実績 日数	利用率
	男性	女性	計			
4月	4	2	6	36	32	88.9%
5月	3	2	5	27	24	88.9%
6月	3	2	5	28	25	89.3%
7月	3	2	5	31	30	96.8%
8月	3	2	5	30	24	80.0%
9月	3	2	5	27	23	85.2%
10月	3	1	4	26	22	84.6%
11月	3	1	4	24	23	95.8%
12月	3	1	4	24	23	95.8%
1月	3	1	4	23	18	78.3%
2月	3	1	4	21	19	90.5%
3月	3	1	4	26	24	92.3%
合計				323	287	88.9%

## (3) ①サービス提供実績

単位=人

月	開所日数	延べ 利用者数	給食サービス	送迎サービス (片道=1回)	入浴サービス	1日あたりの 利用者数
4月	20	324	249	609	76	16.2
5月	19	310	208	583	66	16.3
6月	20	334	232	622	73	16.7
7月	22	370	255	688	82	16.8
8月	21	317	222	600	74	15.1
9月	19	309	213	569	74	16.3
10月	21	318	218	589	77	15.1
11月	20	317	217	585	82	15.9
12月	20	318	222	588	84	15.9
1月	19	301	202	552	79	15.8
2月	18	284	189	522	78	15.8
3月	21	331	248	612	86	15.8
合計	240	3,833	2,675	7,119	931	191.7
平均	20.0	319.4	222.9	593.3	77.6	16.0

(3) ②サービス提供実績(延長支援単位=人)

月	開所日数	延べ 利用者数	1日あたりの 利用者数
4月	20	32	1.6
5月	19	24	1.3
6月	20	25	1.3
7月	22	30	1.4
8月	21	24	1.1
9月	19	23	1.2
10月	21	22	1.0
11月	20	23	1.2
12月	20	23	1.2
1月	19	18	0.9
2月	18	19	1.1
3月	21	24	1.1
合計	240	287	14.3
平均	20.0	23.9	1.2

#### (4) 生活介護の主な活動内容

##### A 健康活動

- \* バイタルチェック、エクササイズ
- \* 作業療法士訪問指導・相談
- \* 嘱託医訪問指導・相談
- \* 入浴、手浴、足浴
- \* エアマット、トランポリン、ハンモック、ポーリング、スヌーズレン、ストレッチ、リラクゼーション、ボールプール
- \* ラグビーボールでピン倒し、風船バレー、移乗訓練
- \* ポーリング、ポッチャ・プール

##### B 創作活動

- \* さをり織り、組みひも、ミシン、紙すき、ハロウィン衣装作り、クリスマス創作、生花
- \* セタ、イルミネーション飾り付け
- \* ビーズアクセサリー創作、風景画(立体画)作成、陣取りゲーム作成、すごろくりニューアル、カレンダー作成、スマートボール創作、マッピング創作・ハロウィン創作、ストラックアウト創作、フォトフレーム創作、楽器創作、くす玉作成
- \* 表題作り(バーベキュー、クリスマス、餅つき大会、年度末イベント)
- \* スタンプ押し、書き初め
- \* 年度末イベント準備

##### C 文化活動

- \* 音楽鑑賞(活動)、カラオケ、楽器演奏、ハンドベル
- \* ゲーム活動(時限爆弾ゲーム、双六、サイコロゲーム、ドンジャラ、魚釣りゲーム、カードゲーム、UNO)
- \* 陣取りゲーム、○×対決、太鼓の達人、くつかくしゲーム、ドキドキゲーム、スマートボール、坊主めぐり)
- \* VTR鑑賞、紙芝居鑑賞、写真撮影
- \* 読書、パソコン、ハンコ押し、音探し、ブログ作り、空き缶つぶし
- \* 園芸、農園活動(パプリカ収穫、芋掘り他)
- \* クッキング(アイスクリーム、野菜ジュース、コーヒーゼリー、柿ゼリー、枝豆、石焼き芋、さつまいものプリンケーキ、ゆず煮、パレンタイン、豆腐トリュフ)
- \* ハロウィンの仮装
- \* 旅行について話し合い、園外活動について話し合い、納涼祭準備、年度末イベントについて話し合い
- \* ハロウィンの相談、忘年会の話し合い、パレンタインの話し合い
- \* 思い出話し、お悩み相談、懇談、一年の振り返り

##### D 社会活動

- \* リサイクル(空き缶、ペットボトル)

##### E 所外活動

- \* 地域活動、個別外出(散歩、散策(芦原公園、尼崎コスモス園、三色街道)、ドライブ、イオンモール伊丹、関西大学学園祭、日光浴、初詣(帝釈寺)、買物(コーナン)、図書館、企業見学(TEPPEN(グローブ作成会社)ゆず工房、ゆらぎスタイル)、花見(桜通り、船場西公園、親水公園、水月公園)、バラ見学、散歩(れんげ畑、水月公園(菖蒲見物)、池田城跡公園)

F 全体活動

- \* お花見
- \* 紙芝居鑑賞
- \* 人形劇鑑賞
- \* 音楽活動
- \* チーム対抗戦(ポッチャゲーム)
- \* マジックショー鑑賞
- \* バーベキュー大会
- \* 流し素麺大会
- \* 全体ゲーム
- \* 園外活動(大阪市立科学館、キリンビール神戸工場、京都鉄道博物館)
- \* クリスマス会
- \* 忘年会、餅つき会
- \* DVD鑑賞
- \* ハロウィン
- \* 書き初め
- \* 豆まき
- \* おしゃれ活動、女子活と男だらけ
- \* 年度末イベント
- \* 1年の振り返り

(5) ボランティア参加状況

月	活動内容	延べ人数
4月	紙芝居(まつぼっくり)	2
5月	紙芝居(まつぼっくり)	2
6月	紙芝居(まつぼっくり)	2
7月	ピアノとフルートの演奏(音楽ボランティア)	2
8月	音楽ボランティア(ビオラ・ダ・ガンバ)	2
8月	紙芝居(まつぼっくり)	2
9月	音楽ボランティア(ビオラ・ダ・ガンバ)	2
9月	紙芝居(まつぼっくり)	2
10月	紙芝居(まつぼっくり)	2
11月	紙芝居(まつぼっくり)	2
12月	紙芝居(まつぼっくり)	2
1月	紙芝居(まつぼっくり)	2
2月	音楽ボランティア(ビオラ・ダ・ガンバ)	1
2月	紙芝居(まつぼっくり)	2
合計		27

## (6) 視察・見学者の受け入れ状況

月	活動内容	延べ人数
4月	施設見学(箕面支援学校教員)	1
4月	施設見学(あかつき福祉会新規採用職員)	7
6月	障害者施設就職を検討(箕面市民の方)	2
6月	通所希望のご家族(箕面市民の方)	2
7月	施設見学(採用予定看護師)	1
7月	施設見学(音楽ボランティア希望者)	1
8月	箕面支援学校教員(施設見学)	4
9月	ささゆり園生活介護利用希望者およびご家族(施設見学)	3
10月	ささゆり園利用希望者、家族および相談支援事業所(施設見学)	5
10月	就職希望看護師(施設見学)	1
11月	箕面支援学校教員および保護者(施設見学)	4
12月	特別養護老人ホーム職員(施設見学)	2
1月	ワークセンターささゆり利用者、保護者、およびケース担当(施設見学)	3
計		36

## (7) 実習生の受け入れ状況

月	活動内容	延べ人数
8月	箕面市役所職員(福祉体験研修)	1
9月	箕面市役所職員(福祉体験研修)	3
12月	箕面支援学校生徒(進路先検討)、保護者・教師付き添い	1
1月	ワークセンターささゆり利用者(実習)、ワークセンターささゆり職員付き添い	1
計		6

## (8) 来客及びその他の受け入れ状況

月	活動内容	延べ人数
4月	家族交流会(ささゆり園利用者ご家族)	8
6月	生活支援サービスひまわり社員および派遣登録者(送迎運転手面接)	2
7月	家族交流会(ささゆり園生活介護利用者保護者)(家族交流会)	9
9月	消防職員(消防訓練)	3
9月	ささゆり園新規利用予定者およびご家族・相談支援事業者(打ち合わせ)	4
9月	箕面さわる絵本もみじ代表者(貸館利用および棚使用の件)	1
10月	新規利用予定ご家族(打ち合わせ)	1
10月	警察署職員(防犯訓練)	3
11月	刀根山病院医療関係者(医療的短期入所について説明会)	1
12月	一般社団法人コスモス成年後見サポートセンター職員(市民講座打合せ)	2
12月	箕面保育園園児26名および先生4名(もちつき大会)	30
12月	相談支援事業所「心の灯」職員(新規利用者の利用状況確認)	1
1月	箕面市建築室職員(ささゆり園プレイルーム照明照度調査)	1
1月	シルバー人材センター社員および送迎運転希望者(送迎運転手面談)	2
1月	一般社団法人コスモス成年後見サポートセンター職員(市民講座打合せ)	3
2月	箕面消防本部職員(救命講習講師)	5
計		76



## (9) 施設見学・視察状況

月	活動内容	延べ人数
7月	大阪市立科学館(園外活動下見)	3
7月	京都市鉄道博物館(園外活動下見)	2
8月	キリンビール神戸工場(園外活動下見)	2
計		7

## (10) 研修参加状況

月	活動内容	延べ人数
5月	防火管理責任者研修	2
5月	交通安全管理者講習	1
6月	感染症等予防研修	16
6月	喀痰吸引等研修	8
6月	喀痰吸引実地研修	7
7月	喀痰吸引実地研修(あかつき福祉会(ささゆり園)職員)	32
7月	正規職員研修「わかりやすく説明する技術を学ぶ」	3
8月	対人援助専門職講座	3
8月	福祉職員研修「施設長等運営管理職員コース」(大阪府社会福祉協議会)	2
8月	障がい等福祉従事者研修会	1
8月	喀痰吸引実地研修	1
9月	令和元年度 医療的ケア児等支援者養成研修	1
10月	令和元年度 医療的ケア児等支援者養成研修	1
10月	箕面市障害者虐待防止研修	1
11月	大阪府障がい者虐待防止・権利擁護研修	2
11月	相談支援現任研修	3
12月	人権研修	27
12月	大阪府サービス管理責任者等《更新》研修	1
1月	福祉職員研修(OJTリーダー養成)	3
1月	大阪府サービス管理責任者等《更新》研修	1
1月	箕面市人権研修	3
2月	救命講習	28
3月	事例検討会	14
計		161

## (11) 講師派遣状況

月	派遣先	件名	派遣講師
計			0

## (12) その他特記事項

- ① イオン幸せの黄色いレシートキャンペーン贈呈式に出席(4/18)
- ② 消防訓練(9/6)
- ③ 防犯訓練実施(10/16)
- ④ 大阪マラソン”クリーンUP”作戦参加(利用者1名・職員2名)(11/17)
- ⑤ 箕面市一斉防災訓練実施(1/17)
- ⑥ 救命講習(2/4・13)

### 3. 利用者の満足度

#### (1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<ol style="list-style-type: none"> <li>アンケート回答率は65.2%で前年度(68.2%)をやや下回った。</li> <li>一昨年度評価が低かった「利用者本位の対応」「プライバシーの配慮」「入浴」「その他」については昨年同様の高い評価を維持した。</li> <li>総合的な印象について、「期待どおり」「期待以上」が、昨年同様84%と高い評価をいただいた。</li> </ol>
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### (2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

#### (3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ol style="list-style-type: none"> <li>サービス内容の向上(職員、家族同士の交流) 家族交流会を実施した(昨年度計3回実施済:4/23、7/30、11/26)</li> <li>サービス内容の向上(食事関係) 食事内容を理解して頂くために、給食試食会を実施した。(実施済:7/30)</li> <li>サービス内容の向上(情報発信) 医療型短期入所を実施している医療機関担当者に依頼し、ご家族へ情報提供の場を設けた。(実施済:11/26)</li> <li>職員の資質向上 昨年度、生活介護職員が喀痰吸引研修を受講し、生活支援員全員が喀痰吸引等を実施できるようになった。</li> </ol>
-----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 4. 収支状況

収益	障害福祉サービス等事業収益	88,909,853
	自立支援給付費収益	70,660,066
	特定費用収益	1,002,787
	その他の事業収益	17,247,000
	経常経費寄附金収益	78,702
	サービス活動収益計	88,988,555
費用	人件費	73,321,512
	事業費	4,893,922
	事務費	7,015,980
	減価償却費	1,953,198
	国庫補助金等特別積立金取崩額	-266,750
	サービス活動費用計	86,917,862
	サービス活動増減差額	2,070,693

### 5. 特別提案の状況

--	--

### 6. 指定管理者の自己評価

<ol style="list-style-type: none"> <li>提供しているサービスについては、前年度とおおむね変わりなく、職員と利用者ご家族との関係も良好と思われる。</li> <li>平成30年度は全体的に評価が下がってしまったが、定期的にご家族との接点の場を作るなどの改善に努めたことにより、今年度も前年度と同様の評価内容をいただいた。</li> <li>「活動等の内容」「介護」「送迎」の満足度の評価(大半が満足度3・4)からも、サービス内容に対しておおむねご満足いただいていると思われる。</li> <li>園外活動へも期待していただいております、前年度も5グループに分かれて日帰り旅行を実施した。</li> </ol>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

様式5

令和2年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園(施設入浴サービス事業)
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
施設概要	箕面市地域生活支援事業(入浴サービス/1日あたりの定員4名)
市支出額	0円

2. 事業の実施状況

(1) 月別利用状況

	利用契約者数			延べ 利用予定 日数	延べ 利用実績 日数	利用率	補助金収入	合計
	男性	女性	計					
4月	7	4	11	56	52	92.9%	208,000	208,000
5月	7	4	11	53	53	100.0%	212,000	212,000
6月	7	4	11	56	55	98.2%	220,000	220,000
7月	7	4	11	62	59	95.2%	236,000	236,000
8月	7	4	11	58	48	82.8%	192,000	192,000
9月	7	4	11	53	51	96.2%	204,000	204,000
10月	7	4	11	59	59	100.0%	236,000	236,000
11月	7	4	11	55	55	100.0%	220,000	220,000
12月	7	4	11	56	53	94.6%	212,000	212,000
1月	7	4	11	53	48	90.6%	192,000	192,000
2月	7	4	11	50	50	100.0%	200,000	200,000
3月	7	4	11	59	53	89.8%	208,000	208,000
合計				670	636	94.9%	2,540,000	2,540,000

## (2) 施設入浴 サービス

単位＝人

月	開所 日数	延べ 利用者 数				1日あたりの 利用者数
			4時間 未満	送迎サービス (片道＝1回)	入浴サービス	
4月	20	52	52	68	52	2.6
5月	19	53	53	68	53	2.8
6月	20	55	55	70	55	2.8
7月	22	59	59	76	59	2.7
8月	21	48	48	57	48	2.3
9月	19	51	51	64	51	2.7
10月	21	59	59	77	59	2.8
11月	20	55	55	70	55	2.8
12月	20	53	53	68	53	2.7
1月	19	48	48	62	48	2.5
2月	18	50	50	64	50	2.8
3月	21	53	53	70	53	2.5
合計	240	636	636	814	636	31.8
平均	20.0	53.0	53.0	67.8	53.0	2.7

## 3. 利用者の満足度

## (1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<p>1. アンケート回答は前年度は11名中9名が回答したのに対し、今年度は11名中8名の回答となった。</p> <p>2. 「総合的な印象」については「期待以上・期待どおり」は78%→75%とほぼ同程度であった。</p> <p>3. 「4. 施設職員の対応」「6. 入浴について」「7. トイレについて」で満足度4(満足)の回答数が多く、高い評価をいただいた。</p>
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## (2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

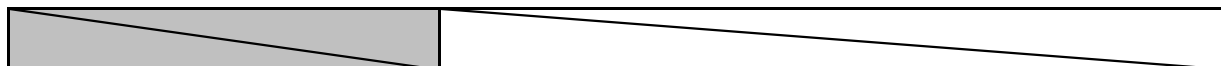
## (3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>平成30年度のアンケートで「わからない」との回答が多かった(26件)たため、前年度より送迎時に利用状況などを口頭での情報提供に努めてきた。それにより「わからない」の割合が大きく低下した。(前年度19件→今年度4件)</p>
-----------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 4. 収支状況

収益	その他の事業収益	2,540,000
	サービス活動収益計	2,540,000
費用	人件費	1,905,000
	事業費	70,113
	事務費	604,164
	サービス活動費用計	2,579,277
サービス活動増減差額		-39,277

#### 5. 特別提案の状況



#### 6. 指定管理者の自己評価

1. 「職員との関係」「本人に対する呼びかけ」「相談できる職員」「入浴」「送迎」の満足度の評価（大半が満足度4（満足））からも、おおむねサービス内容にご満足いただいていると思われる。
2. 引き続き、利用者ご家族へ利用状況などの情報提供に努めたい。
3. 入浴回数増など当園の入浴サービスへのニーズは高いが、同時に訪問入浴等を活用して自宅やグループホームでの入浴支援体制を作れるよう、関係者との調整も進めている。

# 令和元年度 事故・苦情・ヒヤリハット等の状況

箕面市立障害者福祉センターささゆり園

## 1. 苦情解決システムに基づく対応

令和元年度、苦情解決システムに基づき対応した事案はなかった。

## 2. 事故・苦情・ヒヤリハットの状況

### (1) 事故

件数	前年度比	種別	主な内容・原因	対応策	H30年度の状況	
					件数	主な内容
0件	±0件	与薬・誤嚥			0件	
0件	-2件	怪我			2件	・擦過傷、打撲
0件	±0件	他傷行為による怪我			0件	
0件	±0件	自傷行為による怪我			0件	
0件	±0件	器物破損			0件	
0件	±0件	無断外出 所在不明			0件	
5件	±0件	車両事故	内容 ・対物接触 原因 ・確認不足	・安全運転の徹底	5件	・対物・対人接触、当て逃げ被害
3件	+2件	その他	・給食異物混入(2件) ・送迎車内での転倒(1件)		1件	・給食異物混入
8件	±0件	合計			8件	

### (2) 苦情

件数	前年度比	内容	原因	解決状況	H30年度の状況	
					件数	内容
0件	±0件				0件	

### (3) ヒヤリハット

件数	前年度比	内容	H30年度の状況	
			件数	内容
49件	+45件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・身体症状に影響する恐れがあった事案(18件)</li> <li>・確認不足により事故等に繋がる恐れがあった事案(11件)</li> <li>・転倒の恐れがあった事案(7件)</li> <li>・物品忘れにより事故等に繋がる恐れがあった事案(7件)</li> <li>・誤飲・誤食・誤薬に繋がる恐れがあった事案(3件)</li> <li>・怪我する恐れがあった事案(2件)</li> <li>・器物破損の恐れがあった事案(1件)</li> </ul>	4件	・怪我を負う恐れがあった事案(4件)

※昨年度、ヒヤリハット報告が上げやすい書式に変更したため件数は多くなっている。