

令和元年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆり(就労継続支援B型事業)
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成22年4月1日～令和2年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく就労継続支援B型事業(定員10名)
支出額	10,847,500円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況

平成31年3月31日現在

項目	平均年齢			平均在籍年数			平均利用率		平均在籍年数は旧法授産施設からの算定
女性(5人)	28.4才			10.4年			93.3%		
男性(2人)	32.0才			14.5年			91.6%		
全体(7人)	29.4才			11.6年			92.0%		
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級			
	0人	0人	0人	0人	0人	0人			
療育手帳	A	B1	B2						
	7人	0人	0人						
障害程度区分	6	5	4	3	2	1	不明		
	0人	0人	5人	2人	0人	0人	0人		

※小数第2位を四捨五入

(2) 月別利用状況

単位:人

単位:日

単位:円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	訓練等給 付費収入	負担金収入	合計
	男性	女性	計						
4月	3	5	8	160	146	91.3%	918,061	45,440	963,501
5月	3	5	8	168	150	89.3%	941,791	47,077	988,868
6月	3	5	8	160	145	90.6%	907,433	45,014	952,447
7月	3	5	8	168	158	94.0%	989,777	47,560	1,037,337
8月	3	5	8	184	159	86.4%	996,707	47,850	1,044,557
9月	3	5	8	144	130	90.3%	813,803	35,960	849,763
10月	3	5	8	176	161	91.5%	1,000,146	43,790	1,043,936
11月	3	5	8	168	159	94.6%	993,097	44,282	1,037,379
12月	3	5	8	152	141	92.8%	886,863	44,605	931,468
1月	3	5	8	152	138	90.8%	865,611	42,630	908,241
2月	2	5	7	133	126	94.7%	789,688	37,990	827,678
3月	2	5	7	140	139	99.3%	870,194	40,310	910,504
合計				1,905	1,752	92.0%	10,973,171	522,508	11,495,679

## (3) サービス提供実績

単位:日 単位:人

単位:回

単位:人

月	開所日数	延べ利用者数	給食サービス	送迎サービス (片道=1回)	1日あたりの利用者数
4月	20	146	140	111	7.3
5月	21	150	142	120	7.1
6月	20	145	135	111	7.3
7月	21	158	157	111	7.5
8月	23	159	159	113	6.9
9月	18	130	120	102	7.2
10月	22	161	140	97	7.3
11月	21	159	139	113	7.6
12月	19	141	140	101	7.4
1月	19	138	137	93	7.3
2月	19	126	126	89	6.6
3月	20	139	139	94	7.0
合計	243	1,752	1,674	1,255	
平均	20.3	146.0	139.5	104.6	7.2

## (4) 工賃支給状況

単位:円

単位:人

単位:円

月	支給総額	支給対象者	一人あたり平均
4月	41,141	8	5,143
5月	45,486	8	5,686
6月	41,086	8	5,136
7月	47,549	8	5,944
8月	48,237	8	6,030
9月	36,245	8	4,531
10月	42,544	8	5,318
11月	40,811	8	5,101
12月	39,958	8	4,995
1月	37,924	8	4,741
2月	36,164	7	5,166
3月	731,324	7	104,475
合計	1,188,469	94	12,643

※特別工賃692,960円は3月に含めて記載。

支払いは次年度(令和元年)6月に行った。

(5) 就労継続支援B型の主な活動内容

- A 全体活動
  - \* 入所式【4月2日】
  - \* バイクキング【2月14日】
- B 就労の機会の提供及び生産活動
  - \* 製袋(製造・梱包・配送)
  - \* 農園作業
  - \* 館内・館外清掃
  - \* 施設外支援(延べ38人)
- C 健康活動
  - \* ラジオ体操(毎日)
  - \* ウォーキング
  - \* ダンス【月2回】
  - \* 体重測定【月1回】
  - \* 健康診断【年1回】
- D 日常生活・社会適応訓練
  - \* 実績なし
- E 所外活動
  - \* 年2回実施(利用者ニーズに基づき行き先を決定)
- F 創作活動
  - \* ペーパークラフト・描画・手芸
- G 生活相談
  - \* 支援アドバイザー(臨床心理士)相談【月1回】
- H その他特記事項
  - \* ケース会議、個別支援計画作成・見直し【9月、3月】
  - \* 保護者懇談【全体懇談会(奇数月)、チーム別懇談会(6月・2月)、個別懇談・家庭訪問適宜】
  - \* 給食試食会【2月】\* 参加者はなかった
  - \* 大阪北部地震の影響により休所【6月19日】
  - \* あかつき福祉会納涼祭【8月17日】
  - \* 台風21号接近に伴い、送迎を見合わせる【9月4日】
  - \* 避難訓練・消火訓練【10月、1月】
  - \* 40周年記念イベント(メイプルホール)【11月25日】

(6) ボランティア参加状況

単位:人

月	活動内容	延べ人数
4月	なし	0
5月	なし	0
6月	なし	0
7月	なし	0
8月	なし	0
9月	なし	0
10月	なし	0
11月	なし	0
12月	なし	0
1月	なし	0
2月	なし	0
3月	なし	0
合計		0

## (7) 見学者及び実習生の受け入れ状況

単位:人

月	受入先名	延べ人数
4月	なし	0
5月	なし	0
6月	なし	0
7月	なし	0
8月	永寿荘豊中(3)	3
9月	なし	0
10月	箕面支援学校(2)	4
11月	なし	0
12月	なし	0
1月	なし	0
2月	箕面支援学校(5)	5
3月	箕面市立西南小学校児童(132)、同校教諭(8)、障害者事業団(7)	147
合計		159

## (8) 講師派遣状況

単位:人

月	活動内容	延べ人数
4月	なし	0
5月	なし	0
6月	なし	0
7月	なし	0
8月	なし	0
9月	なし	0
10月	なし	0
11月	なし	0
12月	なし	0
1月	なし	0
2月	なし	0
3月	なし	0
合計		0

## (9) 研修参加状況

単位:人

月	研修名	延べ人数
4月	なし	0
5月	なし	0
6月	なし	0
7月	なし	0
8月	なし	0
9月	なし	0
10月	なし	0
11月	なし	0
12月	なし	0
1月	人権セミナー	1
2月	人権セミナー	1
3月	人権セミナー	2
合計		4

## (10) 設備等修理 14 件

故障発生日	故障箇所・物品	故障内容	修理日	修理業者
経年劣化	あかつき園屋根修理 (一部)	あかつき園雨漏り	4月17日 、18日	箕面市
経年劣化	ワークセンターささゆり厨房 天井	天井(一部)の塗装塗り 替え	5月26日	北谷建設株式会社
6月18日	都市ガスの不通	地震による不通	6月18日	大阪ガス株式会社
6月18日	エレベーター	地震による停止・不 作動	6月19日	フジテック株式会社
7月 該当なし				
8月 該当なし				
経年劣化	あかつき園棟屋上	防水施工の経年劣化 による雨漏り	9月11日 ～16日	箕面市(北谷建設株式 会社)
9月11日	ワークセンターささゆり厨房 設備電源制御板	経年劣化による機能不 全	9月13日	森本電気工事株式会 社
経年による 進行	あかつき園玄関前通路面	通路面の隆起(クスノ キの根張り)によるひび 割れ	9月21日	箕面市
経年劣化	あかつき園棟屋上	防水施工の経年劣化 による雨漏り	10月2日	箕面市(北谷建設株式 会社)
経年	ワークセンターささゆり屋上 縦樋	ワークセンターささゆり 屋上縦樋詰まり	10月3日	才尊設備工業株式会 社
経年劣化	ワークセンターささゆり1階作 業室、厨房、2階事務所、3階 ホール	経年による空調設備更 新	11月23日 ～25日	箕面市
経年	厨房污水管	厨房污水管の経年によ る詰まり	1月26日	才尊設備工業株式会 社
経年	ワークセンターささゆり2階食 堂出入りロドア	開閉不良	1月28日	北谷建設株式会社
9月4日	あかつき園北側・東側屋外通 路屋根ガラス等	台風時の暴風による破 損	3月23日	株式会社ホクト住建
経年劣化	ワークセンターささゆり2階南 側ベランダ	防水施工の更新及び 花壇の撤去	3月6日 ～27日	箕面市(北谷建設株式 会社)

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月2日	フジテック株式会社	エレベーターの点検	異常なし
4月5日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	異常なし
4月10日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
4月21日、23日	才尊設備工業株式会社	受水槽・汚水槽定期清掃・点検	異常なし
4月26日	株式会社ダテ・メディカルサービス	AED/パッド交換	
4月27日	日本パナユーズ株式会社	消防設備点検	後日点検結果報告
5月1日	株式会社大阪ガスファシリティーズ	空調設備点検	後日点検結果報告
5月7日	フジテック株式会社	ダムウエーターの点検	異常なし
5月17日	財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所＝発電装置電源切替機、高圧カットアウトスイッチ(4箇所) 更新推奨＝高圧断路器、高圧真空遮断機、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)
6月1日	フジテック株式会社	ダムウエーターの点検	異常なし
6月18日	田中工業株式会社	電話設備	異常なし
6月19日	株式会社大阪ガスファシリティーズ	空調設備	異音・異臭・外観異常なし(フィルター清掃)
6月22日	財団法人関西電気保安協会	地震後の電気設備の点検	異常なし
7月2日	フジテック株式会社	エレベーター／ダムウエーターの点検	異常なし
7月23日	財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所＝発電装置電源切替機、高圧カットアウトスイッチ(4箇所) 更新推奨＝高圧断路器、高圧真空遮断機、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)
7月27日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	異常なし
8月20日	フジテック株式会社	ダムウエーターの動作不良による点検	スイッチカム調整により正常動作
8月31日	田中工業株式会社	電話設備	異常なし
9月10日	フジテック株式会社	ダムウエーターの点検	異常なし
9月18日	財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所＝発電装置電源切替機、高圧カットアウトスイッチ(4箇所) 更新推奨＝高圧断路器、高圧真空遮断機、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)
10月2日	フジテック株式会社	エレベーター／ダムウエーターの点検	異常なし
10月16日	田中工業株式会社	電話設備	異常なし
10月31日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	異常なし

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
10月31日	日本パナユーズ株式会社	消防設備点検	あかつき園(自動火災報知設備1箇所不良)、ワークセンター(ガス漏れ火災警報装置3箇所不良、非常警報器具及び設備2箇所不良、誘導灯及び誘導標識9箇所不良)
11月1日	フジテック株式会社	ダムウエーターの点検	異常なし
11月10日	財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所＝発電装置電源切替機 更新推奨＝高圧断路器、高圧真空遮断機、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所) *高圧カットアウトスイッチ(4箇所)更新
12月1日	才尊設備工業株式会社	受水槽・汚水槽定期清掃・点検	異常なし
12月6日	フジテック株式会社	ダムウエーターの点検	異常なし
12月11日	田中工業株式会社	電話設備	異常なし
1月8日	フジテック株式会社	エレベーター／ダムウエーターの点検	異常なし
1月25日	財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	非常用自家発電機バッテリー不足(補充済)
1月25日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	異常なし
2月5日	フジテック株式会社	ダムウエーターの点検	異常なし
2月12日	田中工業株式会社	電話設備	異常なし
3月5日	フジテック株式会社	ダムウエーターの点検	異常なし

### 3. 利用者の満足度

#### (1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 昨年度と同様に100%の回答率であった。</li> <li>2. 「満足度4(満足)」の回答率は全13項目中、9項目で減となったが、「満足度2」「満足度1(不満足)」が著しく増加していることもない。全体として「満足度4(満足)」「満足度3」を合わせた割合は大きく変化していないことから、評価が下がったというより利用者の入退所により、評価に変化が見られたと考えられる。</li> <li>3. 例年1項目で、「満足度1(不満足)」の回答が続いていたが、今年度はなかった。</li> </ol>
------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### (2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

#### (3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 朝の送迎において、サービス開始に間に合うよう到着してほしい。 →効率の良い送迎ルート検討を行い、改善に努めた。</li> <li>2. 利用者の状況が分かるように連絡帳の記載方法を改善して欲しい。 →各チームの会議にて連絡帳の目的・意味合いを説明するとともに、その日のスケジュールだけでなく、活動を実施したときの様子等も併せて記載するようにした。</li> <li>3. 事業報告書の職員研修の計上方法をささゆり園と統一して欲しい。 →計上方法をささゆり園と統一し、令和元年度の事業報告より反映できるよう改善した。</li> <li>4. ヒヤリハットの資料の記載方法を改善して欲しい。 →試行的運用期間も設けて、ヒヤリハットを報告しやすいようにヒヤリハット報告書式の改善を行った。 その結果、ヒヤリハットの件数は平成29年度7件に対し、平成30年度は198件となった。</li> </ol>
-----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 4. 収支状況

		単位:円
収入の部	就労支援事業収益	95,076,756
	製袋事業収益	94,976,756
	農園事業収益	0
	自主事業収益	100,000
	障害福祉サービス等事業収益	22,343,179
	自立支援給付費収益	10,973,171
	特定費用収益	522,508
	その他の事業収益	10,847,500
	経常経費寄附金収益	8,000
	サービス活動収益計	117,427,935
支出の部	人件費	18,260,581
	事業費	1,431,757
	事務費	3,134,910
	就労支援事業費用	95,076,756
	就労支援事業販売原価	89,682,148
	就労支援事業販管費	5,394,608
	減価償却費	151,111
	国庫補助金等特別積立金取崩額	0
サービス活動費用計	118,055,115	
サービス活動増減差額	-627,180	

### 5. 特別提案の状況

--	--

### 6. 指定管理者の自己評価

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 利用者ご家族の「チーム別懇談会」への参加率が芳しくないという課題があったため、今年度より活動紹介の新聞を不定期に発行し、情報を発信している。 利用者アンケートの「11. 今後どのような運営を望みますか」の設問において無回答が0になり、「8. (2)作業活動、創作活動、文化活動等の充実」の回答が増加した背景には、新聞発行などの取り組みを通じて、活動に対する回答者の感心の高まりがあるものと考えられる。</li> <li>2. 「11. 今後どのような運営を望みますか」の設問において、「サービス内容の向上」「職員の質の向上」の割合が減少した要因として、上記1. の取り組みも関係していると考えられる。 その一方で、「施設設備の充実」「清掃・美観の維持」が増加していることについては、あかつき園建て替えに関する具体的な見通しができたことにより、回答者の期待値が上がっているものと考えられる。</li> </ol>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 令和元年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

## 1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆり(生活介護事業)
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成22年4月1日～令和2年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく生活介護事業(定員70名)
支出額	32,542,500円

## 2. 事業の実施状況

## (1) 在籍状況

平成31年3月31日現在

項目	平均年齢	平均在籍年数	平均利用率	平均在籍年数は旧法授産施設からの算定			
女性(28人)	30.5才	12.1	88.2%				
男性(41人)	28.4才	9.6	94.7%				
全体(69人)	29.2才	10.6	92.2%				
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級	
	19人	6人	0人	0人	0人	0人	
療育手帳	A	B1	B2				
	67人	1人	0人				
障害程度区分	6	5	4	3	2	1	不明
	38人	21人	10人	0人	0人	0人	0人

※小数点第2位を四捨五入

## (2) 月別利用状況

単位:人

単位:日

単位:円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	介護給付費 収入	負担金収入	合計
	男性	女性	計						
4月	41	29	70	1,388	1,304	93.9%	17,227,855	383,381	17,611,236
5月	41	29	70	1,458	1,394	95.6%	18,355,080	432,891	18,787,971
6月	41	29	70	1,388	1,300	93.7%	17,174,112	396,583	17,570,695
7月	41	29	70	1,458	1,376	94.4%	18,163,475	417,508	18,580,983
8月	41	29	70	1,596	1,457	91.3%	19,227,372	438,421	19,665,793
9月	41	29	70	1,250	1,114	89.1%	14,727,026	335,748	15,062,774
10月	41	29	70	1,527	1,413	92.5%	18,693,336	423,725	19,117,061
11月	41	29	70	1,439	1,309	91.0%	17,389,455	436,581	17,826,036
12月	41	28	69	1,300	1,188	91.4%	15,823,027	374,894	16,197,921
1月	41	28	69	1,302	1,185	91.0%	15,772,615	351,017	16,123,632
2月	41	28	69	1,300	1,171	90.1%	15,573,964	343,971	15,917,935
3月	41	28	69	1,380	1,258	91.2%	16,691,806	359,310	17,051,116
合計				16,786	15,469	92.2%	204,819,123	4,694,030	209,513,153

## (3) サービス提供実績

月	開所日数	単位:人		単位:回		単位:人	
		延べ利用者数	給食サービス	送迎サービス (片道=1回)	1日あたりの利用者数		
4月	20	1,304	1,278	2,185	65.2		
5月	21	1,394	1,356	2,376	66.4		
6月	20	1,300	1,267	2,163	65.0		
7月	21	1,376	1,301	2,314	65.5		
8月	23	1,457	1,435	2,452	63.3		
9月	18	1,114	1,096	1,849	61.9		
10月	22	1,413	1,363	2,380	64.2		
11月	21	1,309	1,233	2,159	62.3		
12月	19	1,188	1,124	1,970	62.5		
1月	19	1,185	1,168	1,993	62.4		
2月	19	1,171	1,156	1,951	61.6		
3月	20	1,258	1,215	2,122	62.9		
合計	243	15,469	14,992	25,914			
平均	20.3	1,289	1,249	2,160	63.7		

## (4) 工賃支給状況

月	単位:円		単位:人		単位:円	
	支給総額	支給対象者	一人あたり平均			
4月	75,001	68	1,103			
5月	85,483	68	1,257			
6月	68,969	69	1,000			
7月	74,128	68	1,090			
8月	69,175	69	1,003			
9月	52,850	68	777			
10月	71,154	69	1,031			
11月	69,402	67	1,036			
12月	50,553	65	778			
1月	54,915	66	832			
2月	54,843	63	871			
3月	2,105,943	64	32,905			
合計	2,832,416	804	3,522			

※特別工賃2,054,220円は3月に含めて記載。  
支払いは次年度(令和元年)6月に行った。

## (5) 生活介護の主な活動内容

- A 全体活動  
 \* 入所式【4月2日】  
 \* バイクキング【2月14日】
- B 健康活動  
 \* 嘱託医指導・相談【月1回】  
 \* 作業療法士訪問指導・相談【月1回】  
 \* ラジオ体操、バイタルチェック、機能維持訓練・ストレッチなど  
 \* 音楽療法、音楽レクリエーションなど  
 \* 体重測定【月1回】  
 \* 健康診断【年1回】
- C 作業活動  
 \* さをり織り・販売、組みひも、ミシン、農園芸・販売、ゴミ袋(製造・配送)、館内清掃、など  
 \* リサイクル(ペットボトルキャップ分別、ラベル剥がし、ペットボトル・空缶の圧縮など)
- D 創作活動  
 \* 描画、手芸、コラージュ、塗り絵など
- E 日常生活・社会適応訓練  
 \* 図書館利用、買い物実習、調理実習など
- F 文化活動  
 \* 音楽活動(音楽クラブ・カラオケなど)、紙芝居、書道、読書など
- G 社会活動  
 \* 公園清掃、古切手の切り取り
- H 所外活動  
 \* 年2回実施(利用者ニーズに基づき、グループ毎に行き先を決定)
- I 生活相談  
 \* 支援アドバイザー(臨床心理士)相談【月1回】
- J その他の活動  
 \* 瀬川保育園と合同芋の苗植え【6月11日】  
 \* 瀬川保育園と合同芋掘り【10月15日】  
 \* 西南小学校と交流苺の苗植え【12月11日】  
 \* 季節に応じたイベント(ハロウィンイベントなど)を企画し実施
- K その他特記事項  
 \* ケース会議、個別支援計画作成・見直し【7～9月、1～3月】  
 \* 保護者懇談【全体懇談会(奇数月)、チーム別懇談会(6月・2月)、個別懇談・家庭訪問適宜】  
 \* 給食試食会【2月】  
 \* 大阪北部地震の影響により休所【6月19日】  
 \* あかつき福祉会納涼祭【8月17日】  
 \* 西南ジャンボリー【8月25日】  
 \* 台風21号接近に伴い、送迎を見合わせる【9月4日】  
 \* 指定避難所まで移動する避難訓練の実施【9月13日】  
 \* 避難訓練・消火訓練【10月、1月】  
 \* 西南小地区いきいきふれあい広場【11月17日】  
 \* 40周年記念イベント(メイプルホール)【11月25日】  
 \* 社協バザー／西南小学校【12月9日】

## (6) ボランティア参加状況

単位:人

月	活動内容	延べ人数
4月	農園(11回)、活動(1回)	27
5月	農園(9回)	16
6月	農園(8回)、活動(1回)	25
7月	農園(10回)	28
8月	農園(12回)	34
9月	農園(8回)	13
10月	農園(12回)	26
11月	農園(10回)、活動(1回)	30
12月	農園(7回)、活動(1回)	23
1月	農園(9回)、活動(1回)	23
2月	農園(10回)、活動(1回)	26
3月	農園(11回)	26
合計		297

## (7) 見学者及び実習生の受け入れ状況

単位:人

月	受入先名	延べ人数
4月	箕面市職員福祉体験研修(1)	3
5月	なし	0
6月	なし	0
7月	箕面市教育委員会(1)	2
8月	豊中市立刀根山小学校(1)	1
9月	箕面市職員福祉体験研修(2)	4
10月	箕面支援学校(4)	4
11月	箕面支援学校(2)	4
12月	梅花高等学校(1)	1
1月	なし	0
2月	箕面支援学校(5)	5
3月	箕面市立西南小学校児童(132)、同校教諭(8)、障害者事業団(7)	147
合計		171

## (8) 講師派遣状況

単位:人

月	活動内容	延べ人数
4月	なし	0
5月	なし	0
6月	肢体不自由児者父母の会キャンプ	1
7月	なし	0
8月	なし	0
9月	なし	0
10月	なし	0
11月	なし	0
12月	なし	0
1月	なし	0
2月	なし	0
3月	なし	0
合計		1

## (9) 研修参加状況

単位:人

月	研修名	延べ人数
4月	なし	0
5月	福祉職員研修【初任者】(3)	3
6月	福祉職員研修【中堅職員】(3)、障がい児者施設課程(通所コース)(2)、初任者のための実技講習(e-サービス)(1)	6
7月	障がい者施設課程(通所コース)(1)	1
8月	なし	0
9月	なし	0
10月	レクリエーション研修(2)、障がい児者施設課程(管理者クラス)(1)、第三号喀痰吸引等研修(2)	5
11月	施設階層別人権研修(1)、障がい者雇用を考えるゼミナール(1)	2
12月	相談支援従事者現任研修(1)	1
1月	人権セミナー(6)	6
2月	人権セミナー(3)	3
3月	人権セミナー(3)	3
合計		30

## (10) 設備等修理 14件

故障発生日	故障箇所・物品	故障内容	修理日	修理業者
経年劣化	あかつき園屋根修理(一部)	あかつき園雨漏り	4月17日、18日	箕面市
経年劣化	ワークセンターささゆり厨房天井	天井(一部)の塗装塗り替え	5月26日	北谷建設株式会社
6月18日	都市ガスの不通	地震による不通	6月18日	大阪ガス株式会社
6月18日	エレベーター	地震による停止・不動作	6月19日	フジテック株式会社
7月 該当なし				
8月 該当なし				
経年劣化	あかつき園棟屋上	防水施工の経年劣化による雨漏り	9月11日～16日	箕面市(北谷建設株式会社)
9月11日	ワークセンターささゆり厨房設備電源制御板	経年劣化による機能不全	9月13日	森本電気工事株式会社
経年による進行	あかつき園玄関前通路面	通路面の隆起(クスノキの根張り)によるひび割れ	9月21日	箕面市
経年劣化	あかつき園棟屋上	防水施工の経年劣化による雨漏り	10月2日	箕面市(北谷建設株式会社)
経年	ワークセンターささゆり屋上縦トユ	ワークセンターささゆり屋上縦トユ詰まり	10月3日	才尊設備工業株式会社
経年劣化	ワークセンターささゆり1階作業室、厨房、2階事務所、3階ホール	経年による空調設備更新	11月23日～25日	箕面市
経年	厨房汚水管	厨房汚水管の経年による詰まり	1月26日	才尊設備工業株式会社
経年	ワークセンターささゆり2階食堂出入りロドア	開閉不良	1月28日	北谷建設株式会社
9月4日	あかつき園北側・東側屋外通路屋根ガラス等	台風時の暴風による破損	3月23日	株式会社ホクト住建
経年劣化	ワークセンターささゆり2階南側ベランダ	防水施工の更新及び花壇の撤去	3月6日～27日	箕面市(北谷建設株式会社)

## (11) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況 35件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月2日	フジテック株式会社	エレベーターの点検	異常なし
4月5日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	異常なし
4月10日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
4月21日、23日	才尊設備工業株式会社	受水槽・汚水槽定期清掃・点検	異常なし
4月26日	株式会社ダテ・メディカルサービス	AEDパッド交換	
4月27日	日本パナユーズ株式会社	消防設備点検	後日点検結果報告
5月1日	株式会社大阪ガスファシリティーズ	空調設備点検	後日点検結果報告
5月7日	フジテック株式会社	ダムウェーターの点検	異常なし
5月17日	財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所＝発電装置電源切替機、高圧カットアウトスイッチ(4箇所) 更新推奨＝高圧断路器、高圧真空遮断機、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)
6月1日	フジテック株式会社	ダムウェーターの点検	異常なし
6月18日	田中工業株式会社	電話設備	異常なし
6月19日	株式会社大阪ガスファシリティーズ	空調設備	異音・異臭・外観異常なし(フィルター清掃)
6月22日	財団法人関西電気保安協会	地震後の電気設備の点検	異常なし
7月2日	フジテック株式会社	エレベーター／ダムウェーターの点検	異常なし
7月23日	財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所＝発電装置電源切替機、高圧カットアウトスイッチ(4箇所) 更新推奨＝高圧断路器、高圧真空遮断機、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)
7月27日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	異常なし
8月20日	フジテック株式会社	ダムウェーターの動作不良による点検	スイッチカム調整により正常動作
8月31日	田中工業株式会社	電話設備	異常なし
9月10日	フジテック株式会社	ダムウェーターの点検	異常なし
9月18日	財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所＝発電装置電源切替機、高圧カットアウトスイッチ(4箇所) 更新推奨＝高圧断路器、高圧真空遮断機、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)
10月2日	フジテック株式会社	エレベーター／ダムウェーターの点検	異常なし
10月16日	田中工業株式会社	電話設備	異常なし
10月31日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	異常なし

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
10月31日	日本パナユーズ株式会社	消防設備点検	あかつき園(自動火災報知設備1箇所不良)、ワークセンター(ガス漏れ火災警報装置3箇所不良、非常警報器具及び設備2箇所不良、誘導灯及び誘導標識9箇所不良)
11月1日	フジテック株式会社	ダムウェーターの点検	異常なし
11月10日	財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所=発電装置電源切替機更新推奨=高圧断路器、高圧真空遮断機、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所) * 高圧カットアウトスイッチ(4箇所)更新
12月1日	才尊設備工業株式会社	受水槽・汚水槽定期清掃・点検	異常なし
12月6日	フジテック株式会社	ダムウェーターの点検	異常なし
12月11日	田中工業株式会社	電話設備	異常なし
1月8日	フジテック株式会社	エレベーター/ダムウェーターの点検	異常なし
1月25日	財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	非常用自家発電機バッテリー不足(補充済)
1月25日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	異常なし
2月5日	フジテック株式会社	ダムウェーターの点検	異常なし
2月12日	田中工業株式会社	電話設備	異常なし
3月5日	フジテック株式会社	ダムウェーターの点検	異常なし

### 3. 利用者の満足度

#### (1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 回答率は70.0%で昨年(68.4%)を上回った。</li> <li>2. 「満足度4(満足)」の回答率は13項目中、13項目で増加した。昨年度、最も懸案となっていた、給食の提供方法が改善されたことが大きな要因と考えられる。</li> <li>3. 「満足度1(不満足)」の回答が1件以上の設問項目は、昨年度の9項目から5項目に減少した(職員の対応、送迎など)。自由記述から読み取ると、当該5項目のうち、食事・トイレに関してはあかつき園の建物老朽化に関するものと推測される。</li> </ol>
------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### (2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

#### (3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 朝の送迎において、サービス開始に間に合うよう到着してほしい。 →効率の良い送迎ルート検討を行い、改善に努めた。</li> <li>2. 利用者の状況が分かるように連絡帳の記載方法を改善して欲しい。 →各チームの会議にて連絡帳の目的・意味合いを説明するとともに、その日のスケジュールだけでなく、活動を実施したときの様子等も併せて記載するようにした。</li> <li>3. 事業報告書の職員研修の計上方法をささゆり園と統一して欲しい。 →計上方法をささゆり園と統一し、令和元年度の事業報告より反映できるよう改善した。</li> <li>4. ヒヤリハットの資料の記載方法を改善して欲しい。 →試行的運用期間も設けて、ヒヤリハットを報告しやすいようにヒヤリハット報告書式の改善を行った。 その結果、ヒヤリハットの件数は平成29年度7件に対し、平成30年度は198件となった。</li> </ol>
-----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 4. 収支状況

単位:円

収入の部	就労支援事業収益	5,521,012
	製袋事業収益	4,080,000
	農園事業収益	605,301
	自主事業収益	835,711
	障害福祉サービス等事業収益	242,055,653
	自立支援給付費収益	204,819,123
	特定費用収益	4,694,030
	その他の事業収益	32,542,500
	経常経費寄附金収益	70,004
	サービス活動収益計	247,646,669
	支出の部	人件費
事業費		18,183,089
事務費		21,319,616
就労支援事業費用		5,521,012
就労支援事業販売原価		5,167,493
就労支援事業販管費		353,519
減価償却費		4,576,840
国庫補助金等特別積立金取崩額		-612,500
サービス活動費用計		236,237,141
サービス活動増減差額		11,409,528

#### 5. 特別提案の状況



#### 6. 指定管理者の自己評価

1. 全体的に「満足度4(満足)」の評価が増加した一方、「無回答」の割合も増えている。アンケートの設問項目だけでは把握しきれしていない、回答者のニーズの掘り起こしに努めたい。
2. 自由記述の多くに、実際には実施しているサービスであるにも関わらず、「実施して欲しい」との要望が多数見られた。活動の紹介や生活の様子をお知らせし、よく知っていただくための方法・ツールについて検討が必要だと考えている。

# 平成30年度 事故・苦情・ヒヤリハット等の状況

箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆり

## 1. 苦情解決システムに基づく対応

平成30年度、苦情解決システムに基づき対応した事案はなかった。

## 2. 事故・苦情・ヒヤリハットの状況

### (1)事故

種別	件数	主な内容・原因	対応策
与薬・誤嚥	3件	内容 ・与薬忘れ 原因 ・職員の確認不足による与薬忘れ	・与薬時、与約後の確認を徹底
怪我	10件	内容 ・打撲、裂傷、擦過傷 原因 ・職員の不注意 ・利用者の状態把握不足 ・環境不備	・安全配慮 ・環境整備
他傷行為による怪我	6件 (うち、職員に対するもの3件)	内容 ・殴打、引っ掻き、殴打等 原因 ・安全配慮不足 ・利用者の状態把握不足 ・障害特性	・利用者の心的状態の適切な把握 ・安全配慮の徹底 ・環境整備 ・障害特性に関する支援スキルの向上
自傷行為による怪我	0件		
器物破損	2件	内容 ・備品・設備の破損 原因 ・利用者の状態把握不足 ・障害特性	・利用者の心的状態の適切な把握 ・環境整備 ・障害特性に関する支援スキルの向上
無断外出 所在不明	1件	内容 ・一時的な所外への無断外出 原因 ・利用者の所在確認不足	・利用者の心的状態を適切に把握
車両事故	7件	内容 ・対物接触 原因 ・職員の確認不足	・運行時の安全確認の徹底
その他		・利用者の非常ベルの誤操作(18件) ・給食異物混入(3件) ・警察への不審者通報(1件)	・支援策の再検討、実施 ・給食業者からの改善提案、その実施確認の強化 ・警察、近隣小学校との連携強化

(2)苦情

件数	内容	原因	解決状況
0件			

(3)ヒヤリハット

件数	内容
198件	<ul style="list-style-type: none"><li>・怪我する恐れがあった事案(119件)</li><li>・転倒・転落の恐れがあった事案(41件)</li><li>・行方不明に繋がる恐れがあった事案(14件)</li><li>・器物破損の恐れがあった事案(12件)</li><li>・誤飲・誤食に繋がる恐れがあった事案(5件)</li><li>・医療的ケアミスに繋がる恐れがあった事案(3件)</li><li>・服薬忘れに繋がる恐れがあった事案(2件)</li><li>・走行車両に対して迷惑行為に繋がる恐れがあった事案(1件)</li><li>・脱水症状に繋がる恐れのあった事案(1件)</li></ul>

※箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆりでは、年度途中に、利用者毎の活動記録様式にヒヤリハット記録欄を設けて、ヒヤリハット報告が上げやすい書式に変更する試行的取り組みを行ったため件数が多い。