

令和元年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園(園管理運営事業)
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成26年11月1日～令和2年3月31日
施設概要	身体障害者福祉法及び障害者総合支援法に基づく社会参加促進事業等
支出額	12,363,000円

2. 実施状況

- (1) 開館日数 317 日
(2) 利用件数 1,662 件
(3) 利用者数 22,194 人
(4) 1日あたり利用件数 5.2 件
(5) 1日あたり利用者数 70.0 人
(6) 1件あたり利用者数 13.4 人
(7) 部屋別・時間帯別利用状況

		会議室1	プレイルーム (会議室2)	会議室3	和室	会議室計	IT室	合計
午前	利用件数	170	149	176	82	577	7	584
	人数	2,778	2,575	2,273	604	8,230	7	8,237
	利用率	53.6%	47.0%	55.5%	25.9%	45.5%	2.2%	36.8%
午後	利用件数	179	212	209	129	729	25	754
	人数	2,530	3,366	2,358	1,094	9,348	25	9,373
	利用率	56.5%	66.9%	65.9%	40.7%	57.5%	7.9%	47.6%
夜間	利用件数	106	95	99	24	324		324
	人数	1,963	1,463	941	217	4,584		4,584
	利用率	33.4%	30.0%	31.2%	7.6%	25.6%		25.6%
計	利用件数	455	456	484	235	1,630	32	1,662
	人数	7,271	7,404	5,572	1,915	22,162	32	22,194
	利用率	47.8%	47.9%	50.9%	24.7%	42.8%	5.0%	37.4%

* 各時間帯の利用率＝利用件数÷開館日数

* 会議室は、1日に午前・午後・夜間の3件が利用可能。(IT室は夜間のぞく)

* 計の利用率＝利用件数÷(開館日数×3)、ただしIT室の計の利用率＝利用件数÷(開館日数×2)

(8) 平日・土日別利用状況

		会議室1	プレイルーム (会議室2)	会議室3	和室	会議室計	IT室	合計
平日	利用件数	374	354	417	189	1,334	27	1,361
	人数	5,627	4,539	4,588	1,264	16,018	27	16,045
	利用率	51.1%	48.4%	57.0%	25.8%	45.6%	5.5%	39.8%
土日	利用件数	81	102	67	46	296	5	301
	人数	1,644	2,865	984	651	6,144	5	6,149
	利用率	37.0%	46.6%	30.6%	21.0%	33.8%	3.4%	29.5%
計	利用件数	455	456	484	235	1,630	32	1,662
	人数	7,271	7,404	5,572	1,915	22,162	32	22,194
	利用率	47.8%	47.9%	50.9%	24.7%	42.8%	5.0%	37.4%

* 平日の利用率＝利用件数÷(平日の開館日数×3)、ただしIT室の利用率＝利用件数÷(平日の開館日数×2)

平成30年度の平日の開館日 244日

* 土日の利用率＝利用件数÷(土日の開館日数×3)、ただしIT室の利用率＝利用件数÷(土日の開館日数×2)

平成30年度の土日の開館日 73日

* 平成30年度の休館日数 48日

* 平成30年度の全日数 365日

(9) 事業別利用状況

事業	内 訳		件数	人数	備考
障害者社会参加 促進事業	茶道教室		22	205	
	華道教室		19	140	
	小 計		41	345	
ボランティア 育成事業	手話講習会(入門・基礎編)		36	480	
	初級音訳講習会		11	83	
	要約筆記講習会		9	195	
	小 計		56	758	
障害者等の理解促 進に係る啓発事業	「地域で生きる」障害者問題市民講座		1	42	
	小 計		1	42	
貸館事業	障害者 団体	親の会	125	2,542	
		父母の会	166	3,593	
		身障福祉会	30	585	
		その他	390	5,528	
		小 計	711	12,248	
	ボラ ン テ ィ ア	手 話	165	1,947	
		音 訳	80	1,169	
		点 訳	45	176	
		要約筆記	35	257	
		その他	142	1,346	
	小 計		467	4,895	
	外郭・行政関係		141	2,327	
その他		213	1,547		
IT室		32	32		
貸館事業 計		1,564	21,049		
合 計			1,662	22,194	

(10) 相談事業(随時)

2件

市民相談(心疾患のある0歳児を受けいれてくれる施設について)(6/7)

市民の方からの相談(入所施設相談)(3/11)

(11) IT室利用状況

32件

利用者名	利用件数	利用人数
点字教室	7	7
手話サークル「滝」	9	9
みのおばそこんてんやくのかい	3	3
箕面市身体障害者福祉会	12	12
ささゆり声の会	1	1
合 計	32	32

(12) 情報コーナー利用状況

217件

内 容	件数	備 考 (貸 出 先)
手話文化村 講演シリーズ 「日本語と手話の正しい関係」	4	手話サークル「にじ」の方(4)
手話文化村 講演シリーズ 「手話の極意」(入門編3)	4	手話サークル「にじ」の方(4)
日本手話シリーズ① 手話の秘訣	3	手話サークル「にじ」の方(3)
日本手話シリーズ② 手話の秘訣	3	手話サークル「にじ」の方(3)
読み取りビデオ 第24巻 翻訳例文付き	5	手話サークル「にじ」の方(5)
『私の歩んだ道』 シリーズ5	2	手話サークル「にじ」の方(2)
手話文化村 講演シリーズ003 間違いだらけの通訳者	3	手話サークル「にじ」の方(3)
読み取ってみよう 5-3	3	手話サークル「にじ」の方(2) 手話サークル「滝」の方
第25巻・翻訳例文 読み取りDVD	2	手話サークル「にじ」の方(2)
読み取ってみよう&表現してみよう 2014年度版-1	2	手話サークル「にじ」の方(2)
読み取ってみよう&表現してみよう 2014年度版-2	3	手話サークル「にじ」の方(3)
初心者コース④ 手話通訳レッスン	5	手話サークル「にじ」の方(5)
2007年 手話通訳士コース 読み取り練習2	2	手話サークル「にじ」の方(2)
手話の語彙 (3)	2	手話サークル「にじ」の方 手話サークル「滝」の方
手話の語彙 (4)	1	手話サークル「にじ」の方
手話通訳 なるほど大学 聞こえない人に 伝わる手話 市川恵美子	4	手話サークル「にじ」の方(4)
サラリーマンライフ	1	手話サークル「にじ」の方
ろう者のトリセツ 聴者のトリセツ	3	手話サークル「にじ」の方(2) 手話サークル「滝」の方(1)
ゆずり葉	4	手話サークル「にじ」の方(1) 手話サークル「滝」の方(3)
簡単じゃないヨ! なんぎな手話 会話ルール	2	手話サークル「にじ」の方(2)

内 容	件数	備 考 (貸 出 先)
あれ？あれ！講座 春の祭典SP1 第14回 手話のつどい	2	手話サークル「にじ」の方(2)
「目からウロコの手話」ばなし 第13回 手話のつどい	4	手話サークル「にじ」の方(4)
読み取り⇒手話表現 2009年度	3	手話サークル「にじ」の方(3)
初心者コース⑩ 手話通訳レッスン	3	手話サークル「にじ」の方(3)
初心者コース⑧ 手話通訳レッスン	3	手話サークル「にじ」の方(3)
初心者コース⑦ 手話通訳レッスン	5	手話サークル「にじ」の方(5)
初心者コース⑥ 手話通訳レッスン	4	手話サークル「にじ」の方(4)
初心者コース⑤ 手話通訳レッスン	3	手話サークル「にじ」の方(3)
初心者コース① 手話通訳レッスン	3	手話サークル「にじ」の方(3)
ろう者のトリセツ／聴者のトリセツ2	2	手話サークル「にじ」の方(2)
ろう者のトリセツ／聴者のトリセツ3	2	手話サークル「にじ」の方(2)
2007年度 通訳入門講座	2	手話サークル「にじ」の方(2)
初心者コース⑫ 手話通訳レッスン	3	手話サークル「にじ」の方(3)
初心者コース⑪ 手話通訳レッスン	4	手話サークル「にじ」の方(4)
読み取りビデオ 第22巻	2	手話サークル「にじ」の方(2)
読み取りビデオ 第20巻	2	手話サークル「にじ」の方(2)
読み取りビデオ 第10巻	1	手話サークル「にじ」の方
読み取りビデオ 第9巻	1	手話サークル「にじ」の方
読み取りビデオ 第6巻	1	手話サークル「にじ」の方
読み取りビデオ 第3巻	2	手話サークル「にじ」の方(2)
読み取りビデオ 第4巻	2	手話サークル「にじ」の方(2)
読み取りビデオ 第11巻	1	手話サークル「にじ」の方
読み取りビデオ 第13巻	1	手話サークル「にじ」の方
読み取りビデオ 第14巻	2	手話サークル「にじ」の方(2)
教材ビデオ 会話コースⅠ 2006年度版	2	手話サークル「にじ」の方 手話サークル「滝」の方
手話通訳者全国統一試験 2009年度版	1	手話サークル「にじ」の方
新・手話奉仕員養成講座 フォローアップテキストDVD	3	手話サークル「にじ」の方(2) 手話サークル「滝」の方
玉手箱 2009・3・8	2	手話サークル「にじ」の方(2)
手話を楽しむ会「手話の展望」	3	手話サークル「にじ」の方(3)
2007年度 通訳入門 2 DVD教材	2	手話サークル「にじ」の方(2)
手話を目指す人たちの ～読み取り学習用ビデオ②～	1	手話サークル「にじ」の方
2008. 2. 7 第6回 通訳道場	2	手話サークル「にじ」の方(2)
全国手話検定試験5級対応 改訂版DVDで学ぶ 手話の本	4	手話サークル「にじ」の方(4)
全国手話検定試験4級対応 改訂版DVDで学ぶ 手話の本	1	手話サークル「にじ」の方
通訳士の二次試験を受けるためのDVD教材(東京)	1	手話サークル「にじ」の方
手話学習用DVD『夏休みの思い出』	3	手話サークル「にじ」の方(3)
教養講座 手塚治虫	1	手話サークル「滝」の方
2007. 10. 5 第4回手話クリニック	1	手話サークル「にじ」の方
2007. 2. 2 第5回 翻訳初級	1	手話サークル「にじ」の方

内 容	件数	備 考 (貸 出 先)
初心者コース⑮ 手話通訳レッスン 講義編「わたしと手話通訳」	2	手話サークル「にじ」の方(2)
全国手話検定試験3級対応 DVDで学ぶ 手話の本	1	手話サークル「にじ」の方
全国手話検定試験3級対応 改訂版DVDで学ぶ 手話の本	1	手話サークル「にじ」の方
手話通訳レッスン(初心者コース・9)	1	手話サークル「にじ」の方
慣用句の日本手話シリーズ① ～[目]の付く言葉～	2	手話サークル「にじ」の方(2)
～山岸信治の手話語り～ 手話の魅力 全10話	1	手話サークル「にじ」の方
手話人シリーズNo.12 「得意のニュアンス」(VHS)	1	手話サークル「わ」の方
手話人シリーズNo.13 大阪の手話学「大阪独特の手話」(VHS)	2	手話サークル「わ」の方(2)
手話人シリーズNo.14 大阪の手話学「ここがちゃうねん！西と東」(VHS)	1	手話サークル「わ」の方
手話人 シリーズ No.37 ★大阪の手話学 ★「あの手この手」ことわざ・慣用句の学習	1	手話サークル「にじ」の方
手話人 シリーズ No.32 ★大阪の手話学 ★「二重否定」と「音」どう表現する？	1	手話サークル「にじ」の方
読み取りビデオ 第19巻	1	手話サークル「にじ」の方
読み取りビデオ 第17巻	1	手話サークル「にじ」の方
初心者コース③ 手話通訳レッスン		手話サークル「にじ」の方
手話通訳者全国統一試験 2008年度	1	手話サークル「にじ」の方
ラベル単語①	1	手話サークル「にじ」の方
手話通訳を目指す人たちの～読み取り学習用ビデオ③～	1	手話サークル「にじ」の方
手話通訳を目指す人たちの～読み取り学習用ビデオ④～	1	手話サークル「にじ」の方
手話通訳を目指す人たちの～読み取り学習用ビデオ⑤～	1	手話サークル「にじ」の方
翻訳初級 2006. 12. 8	1	手話サークル「にじ」の方
実践手話通訳ケース1 「披露宴」	1	手話サークル「にじ」の方
初心者コース④ 手話通訳レッスン	1	手話サークル「にじ」の方
2005. 4. 18 CL教室	3	手話サークル「にじ」の方(2) 手話サークル「滝」の方
2005. 5. 16 CL教室	2	手話サークル「にじ」の方(2)
手話文化村 砂田アトムのおもしろ昔話し	2	手話サークル「にじ」の方(2)
医療の手話シリーズ別冊 手話でわかりやすい体と病気(DVD)	1	手話サークル「滝」の方
医療の手話シリーズ①手話で必見！医療のすべて(外来編DVD)	2	手話サークル「滝」の方 箕面難聴者サークル「木かげ」の方
2007(平成19)年度 手話通訳者全国統一試験 実技試験問題と解答例	1	手話サークル「にじ」の方

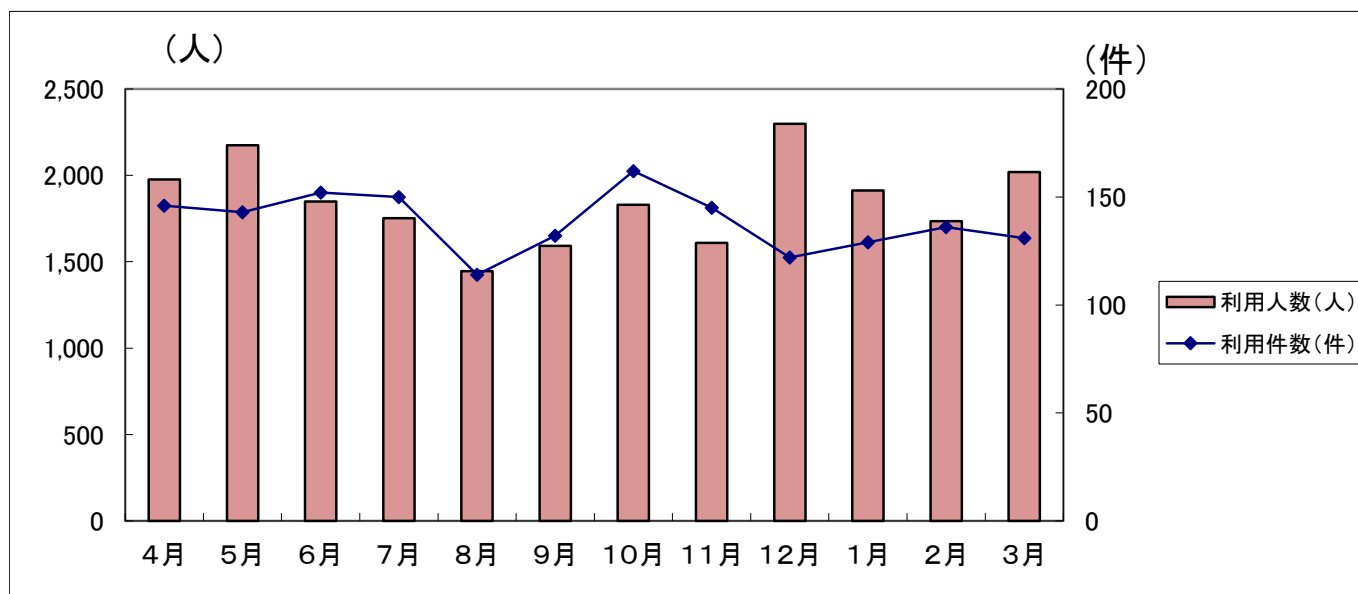
内 容	件数	備 考 (貸 出 先)
手話通訳者全国統一試験(平成21)年度	2	手話サークル「にじ」の方(2)
手話人 大阪の手話学No.12 「得意」のニューアンス	1	手話サークル「わ」の方
2006. 6. 5 第1回CL教室	1	手話サークル「にじ」の方
手話の語彙 (1)	1	手話サークル「にじ」の方
手話の語彙 (2)	1	手話サークル「にじ」の方
2006. 8. 7 第2回CL教室	1	手話サークル「にじ」の方
2005. 6. 27 第3回 CL教室	1	手話サークル「にじ」の方
2005. 7. 25 CL教室	2	手話サークル「にじ」の方(2)
2006. 10. 2 第3回CL教室	2	手話サークル「にじ」の方(2)
2003 手話語りを楽しむ会 2003年8月16日(土) 江戸東京博物館 ホール(DVD2枚組)	1	手話サークル「滝」の方
手話通訳レッスン 初心者コース⑤ 説明会編	1	手話サークル「にじ」の方
2006. 6. 1 第1回 通訳道場	1	手話サークル「にじ」の方
2005. 12. 19 第9回CL教室	1	手話サークル「にじ」の方
2007. 2. 5 CL教室	1	手話サークル「にじ」の方
2007. 8. 25 第3回 翻訳教室 <翻訳Ⅲ> No.111-A ⇒ No.1 No.111-B ⇒ No.2	1	手話サークル「にじ」の方
2006. 2. 20 第10回CL教室	1	手話サークル「にじ」の方
加代子ママの便利な裏ワザ	1	手話サークル「にじ」の方
2006. 8. 4 第3回 翻訳初級	1	手話サークル「にじ」の方
2005. 11. 14 第8回CL教室	1	手話サークル「にじ」の方
2009(平成21)年度 手話通訳者全国統一試験 実技試験問題と解答例	1	手話サークル「にじ」の方
2006. 12. 11 CL教室	1	手話サークル「にじ」の方
2007. 2. 1 第5回 通訳道場	1	手話サークル「にじ」の方
2006. 6. 2 第2回 翻訳初級	1	手話サークル「にじ」の方
2005. 9. 15 第6回CL教室	1	手話サークル「にじ」の方
手話通訳レッスン(初心者コース・2)	1	手話サークル「にじ」の方
2010(平成22)年度・手話通訳者全国統一試験実技試験問題と解答例	1	手話サークル「にじ」の方
読み取ってみよう&表現してみよう 2015年度版	1	手話サークル「にじ」の方
2006. 8. 3 第2回 通訳道場	1	手話サークル「にじ」の方
2007. 10. 6 第4回 翻訳教室<翻訳Ⅲ>	1	手話サークル「にじ」の方
2007. 6. 25 第2回手話クリニック	1	手話サークル「にじ」の方
2007. 6. 28 第2回 通訳道場	1	手話サークル「にじ」の方
2005. 10. 10 第7回CL教室	1	手話サークル「にじ」の方
2008(平成20)年度 手話通訳者全国統一試験 実技試験問題と解答例	1	手話サークル「にじ」の方
手話で読む絵本 三びきの子ぶた	1	箕面難聴者サークル「木かげ」の方
医療の手話シリーズ①手話で必見! 医療のすべて(外来編DVD)	1	箕面難聴者サークル「木かげ」の方
合 計	217	

(13) 備品貸出

8件

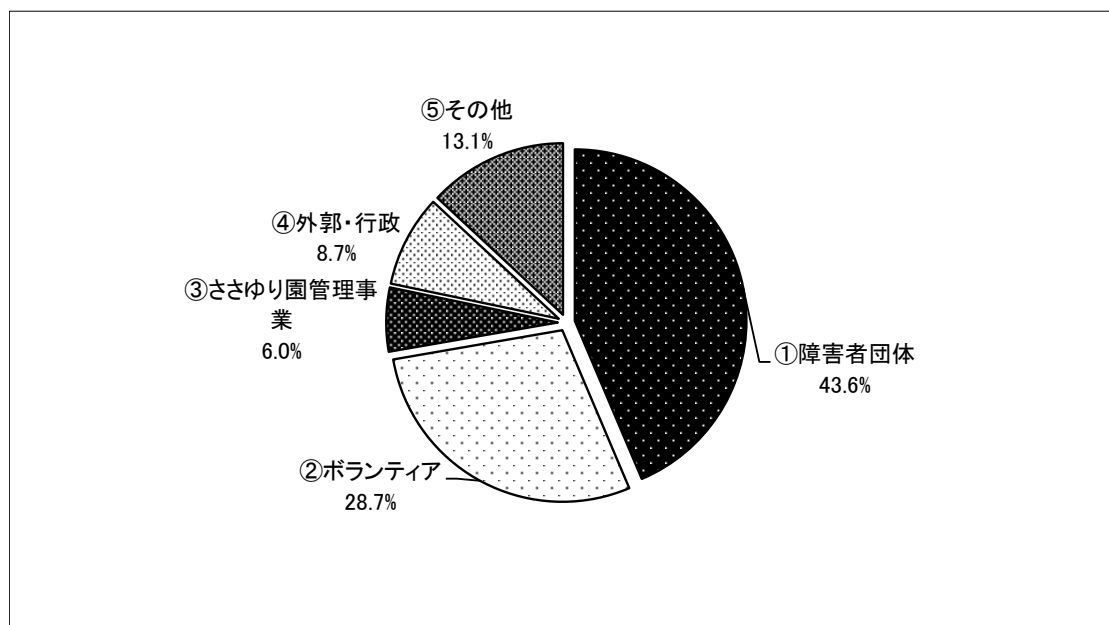
備品名	貸出件数	備考(貸出先)
白布(テーブルクロス)(8枚)	1	社協(箕面市老人クラブ連合会)
杵、臼、蒸し器他餅つき道具一式	2	箕面市肢体不自由児者父母の会、地域交流センターさんかくひろば
車椅子	5	箕面市民の方(3)、箕面市障害者の生活と労働推進協議会、ワークセンターささゆり
合計	8	

(14) 平成30年4月～31年3月 利用人数および利用件数の推移



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用人数(人)	1,977	2,175	1,848	1,753	1,446	1,592	1,829	1,609	2,299	1,912	1,735	2,019	22,194
利用件数(件)	146	143	152	150	114	132	162	145	122	129	136	131	1,662
稼働率	40.1%	39.3%	38.8%	38.3%	29.1%	37.7%	41.3%	39.8%	36.3%	36.9%	38.9%	33.4%	37.4%

(15) 団体区分別利用率



<件数内訳>

団体区分	件数	人数	利用率
①障害者団体	711	12,248	43.6%
②ボランティア	467	4,895	28.7%
③ささゆり園管理事業	98	1,145	6.0%
④外郭・行政	141	2,327	8.7%
⑤その他	213	1,547	13.1%
合計	1,630	22,162	

⑨ IT室利用分を除く。

(16) 設備等修理

22件

修理日	故障箇所・物品	故障内容	修理業者
7月5日	火災通報装置・誘導灯	充電電池劣化	セコム株式会社
7月6日	女性用介護トイレ	トイレトーパーホルダー落下	才尊設備工業(株)
7月17日	デイルーム洗面台排水管	破損	プロト・ジャックス(株)
8月8日	火災通報装置・誘導灯	充電電池劣化	セコム株式会社
9月25日 ～27日	和室	壁紙張り替え	箕面市役所建築室
10月12日～ 12月17日	ささゆり園館内空調設備	老朽化・水漏れ	中井電気工事(株)
10月12日～ 11月末	ささゆり園屋根アーチ部分	老朽化	箕面市役所建築室
11月15日	生活介護ロッカー修理	止め具故障	(株)ライオン事務器
12月2日	受変電設備	アンペアの変更	(財)関西電気保安協会 中井電気工事(株)
12月10日	吸収冷温水機監視装置	必要なくなったため撤去	(株)日立ビルシステム 中井電気工事(株)
12月11日～ 12月17日	屋上クーリングタワー設備	必要なくなったため撤去	中井電気工事(株)
12月13日	プレイルーム照明	LEDに交換	箕面電設(株)
12月18日・ 19日	ガスヒーポン	オイル漏れ	ケイラインエンジニアリング
1月17日	コピー機	コピー物の色ずれ	(株)日興商会
1月19日	館内空調	点検口増設	中井電気工事(株)
1月30日	和室	壁紙の剥離	箕面市役所建築室
2月4日 、6日	コピー機	カラー印刷で色抜け	(株)日興商会
2月4日	浴室シャワー修理	温度調節不具合	オージー技研(株)、 総合メディカル(株)
2月22日	障害者専用駐車場マーク	新たに設置	箕面市役所建築室
2月26日	生活介護給湯器	表示の消失	神埼(株)
3月22日、 25日	障害者専用駐車場マーク	やり直し	箕面市役所建築室
3月26日	和室畳	入替	(株)ホクト住建

(17) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況

41 件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月4日	(株)日興商会	コピー機点検清掃	特に異常なし
4月4日	(財)関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
4月27日	日本パナユース(株)	火災報知機点検	火災通報装置バッテリー不良
5月1日	(株)日立ビルシステムズ	冷暖房切替	特に異常なし
5月1日	(株)大阪ガスファシリティーズ	フィルター清掃	特に異常なし
5月1日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
5月9日	ナブコドア(株)	玄関自動ドア点検	特に異常なし
6月4日	(財)関西電気保安協会	電気設備点検	特に異常なし
6月4日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
6月18日	(株)日立ビルシステム	空調設備緊急点検	特に異常なし
6月18日	大阪ガス(株)	ガスメーター緊急点検	特に異常なし
6月27日	(財)関西電気保安協会	電気設備緊急点検	特に異常なし
7月5日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
7月23日	(株)大阪ガスファシリティーズ	フィルター清掃	特に異常なし
8月2日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
8月6日	(財)関西電気保安協会	電気設備点検	特に異常なし
8月9日	ナブコドア株式会社	自動ドア定期点検	特に異常なし
8月14日	(株)大阪ガスファシリティーズ	フィルター清掃	ファンコイルより水漏れ
8月14日	(株)日立ビルシステム	・吸収冷温水機冷房点検 ・チューブ薬品洗浄	特に異常なし
9月5日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
10月4日	(財)関西電気保安協会	電気設備点検	特に異常なし
10月9日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
10月15日	(株)大阪ガスファシリティーズ	フィルター清掃	特に異常なし
10月15日	(株)日立ビルシステム	冷暖房切替	特に異常なし
11月2日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
11月6日	(株)大阪ガスファシリティーズ	ガスヒーポン点検	特に異常なし
11月10日	(株)ニイタカ	厨房設備定期点検	特に異常なし
11月30日	ナブコドア(株)	玄関自動ドア点検	特に異常なし
12月7日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
12月11日	(株)大阪ガスファシリティーズ	フィルター清掃	特に異常なし
1月8日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
1月12日	中井電気工事(株)	空調改修工事確認	特に異常なし
1月19日	中井電気工事(株) 箕面市役所建築室	空調改修工事確認	特に異常なし
2月4日	(株)日興商会	コピー機点検	カラー印刷で色抜け
2月13日	(財)関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
2月14日	箕面音楽協会	ピアノ調律	音ずれ修正
2月14日	ナブコドア(株)	玄関自動ドア点検	特に異常なし
2月15日	(株)大阪ガスファシリティーズ	空調機チェック	特に異常なし
2月26日	(株)大阪ガスファシリティーズ	空調フィルター清掃	特に異常なし
3月1日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
3月18日	大阪ガス(株)	ガス警報器交換	特に異常なし

3. 利用者の満足度

(1)利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<ol style="list-style-type: none">「6. 総合的な印象」について「期待以上」「期待どおり」の回答が昨年度65%→今年度78%と評価が上がった。「3. (4)空調設備、室内照明」について、「満足度4(満足)」「満足度3」の回答が昨年度43%→今年度78%と評価が上がった。「3. (6)駐車場」について、「満足度1(不満足)」の回答が昨年度22%→今年度26%と昨年度同様に評価が低かった。また、駐車場に関するご意見、ご要望が多くみられた。
------------	--

(2)利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3)利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ol style="list-style-type: none">昨年度、館内の空調設備、照明設備の修理を行い改善を図った。昨年度、身体障害者専用駐車スペースの1台分設け、改善を図った。
-----------	---

4. 収支状況

単位:円

収益	箕面市受託金収入	12,363,000
	サービス活動収益計	12,363,000
費用	人件費	6,486,987
	事務費	6,057,464
	減価償却費	218,376
	サービス活動費用計	12,762,827
サービス活動増減差額		-399,827

5. 特別提案の状況

--	--

6. 指定管理者の自己評価

<ol style="list-style-type: none">昨年度、館内の空調設備、照明設備の改修に伴い、おおむね満足いただいていると思われる。駐車場問題については、昨年度同様にご意見、ご要望をいただいております。身体障害者専用駐車スペースは1台分設けたものの、依然として不満足の原因の一つとなっている。

様式5

令和元年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園(生活介護事業)
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成26年11月1日～令和2年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく生活介護事業(定員20名)
支出額	16,975,000円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況

平成31年3月31日現在

項目	平均年齢			平均在籍年数			平均利用率
女性(7人)	44.0才			11.0年			90.3%
男性(15人)	40.4才			9.9年			82.9%
全体(22人)	41.5才			10.2年			85.5%
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級	
	20人	1人	0人	0人	0人	0人	
療育手帳	A	B1	B2				
	18人	0人	0人				
障害程度区分	6	5	4	3	2	1	不明
	18人	4人	0人	0人	0人	0人	0人

(2) ①月別利用状況

単位＝円

	利用契約者数			延べ 利用予定 日数	延べ 利用実績 日数	利用率	支援費収入	合計
	男性	女性	計					
4月	15	7	22	384	342	89.1%	6,163,804	6,163,804
5月	15	7	22	404	360	89.1%	6,526,620	6,526,620
6月	15	7	22	402	351	87.3%	6,346,431	6,346,431
7月	15	7	22	403	365	90.6%	6,661,765	6,661,765
8月	15	7	22	439	394	89.7%	7,206,302	7,206,302
9月	15	7	22	353	294	83.3%	5,387,546	5,387,546
10月	15	7	22	429	365	85.1%	6,657,900	6,657,900
11月	15	7	22	404	336	83.2%	6,127,976	6,127,976
12月	15	7	22	366	303	82.8%	5,531,479	5,531,479
1月	15	7	22	366	277	75.7%	5,042,920	5,042,920
2月	15	7	22	366	303	82.8%	5,518,824	5,518,824
3月	15	7	22	384	329	85.7%	5,975,067	5,975,067
合計				4,700	4,019	85.5%	73,146,634	73,146,634

(2) ②月別利用状況(延長支援)

	利用契約者数			延べ 利用予定 日数	延べ 利用実績 日数	利用率
	男性	女性	計			
4月						
5月	4	2	6	39	32	82.1%
6月	4	2	6	37	34	91.9%
7月	4	2	6	38	35	92.1%
8月	4	2	6	41	36	87.8%
9月	4	2	6	32	27	84.4%
10月	4	2	6	40	35	87.5%
11月	4	2	6	38	31	81.6%
12月	4	2	6	34	30	88.2%
1月	4	2	6	35	28	80.0%
2月	4	2	6	34	31	91.2%
3月	4	2	6	35	32	91.4%
合計				403	351	87.1%

(3) ①サービス提供実績

単位=人

月	開所日数	延べ 利用者数	給食サービス	送迎サービス (片道=1回)	入浴サービス	1日あたりの 利用者数
4月	20	342	258	631	78	17.1
5月	21	360	260	652	73	17.1
6月	21	351	262	639	77	16.7
7月	21	365	272	660	80	17.4
8月	23	394	293	735	88	17.1
9月	19	294	212	549	58	15.5
10月	24	365	270	683	77	15.2
11月	21	336	263	621	73	16.0
12月	19	303	233	568	67	15.9
1月	19	277	219	510	66	14.6
2月	19	303	233	561	71	15.9
3月	20	329	240	602	76	16.5
合計	247	4,019	3,015	7,411	884	195.1
平均	20.6	334.9	251.3	617.6	73.7	16.3

(3) ②サービス提供実績(延長支援)

単位=人

月	開所日数	延べ利用者数	1日あたりの利用者数
4月			
5月	21	32	1.5
6月	21	34	1.6
7月	21	35	1.7
8月	23	36	1.6
9月	19	27	1.4
10月	24	35	1.5
11月	21	31	1.5
12月	19	30	1.6
1月	19	28	1.5
2月	19	31	1.6
3月	20	32	1.6
合計	227	351	17.0
平均	20.6	31.9	1.5

(4) 生活介護の主な活動内容

A 健康活動

- * バイタルチェック・エクササイズ
- * 作業療法士訪問指導・相談
- * 嘱託医訪問指導・相談
- * 入浴・手浴・足浴・ヘアカット
- * エアマット・トランポリン・ハンモック・ボーリング・スヌーズレン・ストレッチ・リラクゼーション・ボールプール
- * ボッチャ・プール・水遊び・ボーリング・ラグビーボールを使ったペットボトル倒し・ボールの入れ

B 創作活動

- * さをり織り・組みひも・紙すき・ミシン・ハロウィン衣装作り・クリスマス創作・押し花
ビーズアクセサリー作成・棚づくり・イルミネーション飾り付け・うちわ作り・日本地図作成・バラ園作成
マーブリング・瓢箪作り
- * 貼り絵・城の模型作成・七夕創作・ハロウィン創作・ソリ作成・カレンダー作成
- * 陣取りゲーム創作・ガラポン抽選機創作・ルーレットゲーム創作
- * スタンプ押し・書き初め
- * 年度末イベント準備

C 文化活動

- * 音楽鑑賞(活動)・カラオケ
- * ゲーム活動(時限爆弾ゲーム・パズル・双六・UNO・カードゲーム・オセロ・スマートボール
魚釣りゲーム・陣取りゲーム・サッカーゲーム・ドーナツゲーム・ストラックアウト・かるた・坊主めくり)
- * チーム対抗戦・麻雀
- * 写真撮影
- * パズル
- * お茶会
- * 園芸・農園活動・収穫祭
- * ぎょうざ作り・収穫した作物の試食(トマト・柿・さつま芋他)・イモ掘り・綿あめ作り
アイスクリーム作り・一味作り・かぼちゃを使ったクッキング
- * スイカ調理・ハロウィンのクッキング・枝豆を使ったクッキング・さつま芋を使ったクッキング
柿狩り・柿を使ったクッキング・柚子を使ったクッキング・柚子ジャム作り・焼き芋
- * バレンタインのクッキング
- * ハロウィンの仮装
- * 旅行について話し合い・園外活動について話し合い・年度末イベントについて話し合い・日記・読書
- * ハロウィンの相談・忘年会の話し合い・バレンタインの話し合い
- * ハンコ押し・一泊旅行の振り返り・一年の振り返り

D 社会活動

- * リサイクル(空き缶・ペットボトル)

E 所外活動

- * 地域活動・個別外出(散歩・熊本物産展・万博記念公園/バラ園・千里東町公園(花しょうぶ)
コスモス見学・柚子狩り・紅葉見物・葉牡丹見物・買物(業務スーパー・光洋)・花見(外院・水月公園)
ライフプラザ・図書館

F 全体活動

- * お花見
- * 紙芝居鑑賞
- * 人形劇鑑賞
- * 音楽活動
- * チーム対抗戦(ポッチャゲーム)
- * マジックショー鑑賞
- * バーベキュー大会
- * 七夕
- * 流し素麺大会
- * 全体ゲーム
- * 宿泊旅行(和歌山マリーナシティホテル)
- * 園外活動(滋賀県立琵琶湖博物館・京都太秦映画村)
- * クリスマス会
- * 忘年会・餅つき会
- * コンサート鑑賞(もみじの家)
- * DVD鑑賞
- * ハロウィン
- * 書き初め
- * 豆まき
- * おしゃれ活動と男だらけ
- * 年度末イベント食事会
- * 音楽活動(お別れ会)

(5) ボランティア参加状況

月	活動内容	延べ人数
4	ボランティア(コンサート)	2
4	まつぼっくり(紙芝居)	2
5	まつぼっくり(紙芝居)	2
6	まつぼっくり(紙芝居)	2
6	もみじの家コンサート(社会福祉法人息吹)	30
8	まつぼっくり(紙芝居)	2
9	まつぼっくり(紙芝居)	2
10	まつぼっくり(紙芝居)	2
11	楽マジクラブ(マジックショー)	3
11	まつぼっくり(紙芝居)	2
12	まつぼっくり(紙芝居)	2
1	紙芝居・玉すだれ(まつぼっくり)	4
2	まつぼっくり(紙芝居)	2
3	まつぼっくり(紙芝居)	2
3	箕面2中吹奏楽部(ブラスバンドコンサート)	12
計		71

(6) 視察・見学者の受け入れ状況

月	活動内容	延べ人数
4	入浴ヘルパー候補者(施設見学)	1
4	入浴ヘルパー候補者(施設見学)	1
4	市民の方(施設見学)	1
4	看護師(施設見学)	1
5	市民の方(施設見学)	1
5	市民の方(施設見学)	1
6	箕面市民の方(施設見学)	2
6	市民の方(施設見学)	1
6	箕面市民の方(施設見学)	2
8	利用者ご両親(喀痰吸引実地研修の見学)	2
8	箕面支援学校教員	1
8	消防士の方(防災訓練視察)	2
8	感染制御ラウンド	2
10	箕面支援学校生徒・家族・先生(利用を目的とした下見)	4
12	箕面市民の方(華道教室見学)	1
12	箕面市民の方(施設見学)	2
12	支える会会員(施設見学)	3
3	箕面市民の方(相談)	1
計		29

(7) 実習生の受け入れ状況

月	活動内容	延べ人数
5	箕面市役所職員(福祉体験研修)	3
7	あかつき福祉会ワークセンター職員1名(職場交流)	1
7	あかつき福祉会職員1名(喀痰吸引研修)	1
7	あかつき福祉会職員1名(喀痰吸引研修)	1
7	箕面保育専門学校生1名(介護実習)	1
7	箕面市立豊川北小学校教員1名(箕面市教員実習)	1
8	箕面市立東小学校教員(箕面市教員実習)	2
8	萱野保育所保育士(箕面市教員実習)	1
9	箕面市役所職員	1
2	職場交流	1
計		13

(8) 来客及びその他の受け入れ状況

月	活動内容	延べ人数
8	箕面支援学校教師(卒業生2名の様子確認)	1
8	箕面船場ライオンズクラブ会員(納涼祭への花火の寄付)	1
8	箕面消防署消防士(消防訓練)	3
8	箕面市立病院 感染制御部(感染症等防止研修会講師)	2
12	箕面市役所職員(貸館利用について相談)	2
12	箕面保育園園児24名・先生3名(もちつき大会参加)	27
3	箕面市民(入所施設相談)	1
計		37

(9) 施設見学・視察状況

月	活動内容	延べ人数
4	和歌山マリーナシティホテル(宿泊旅行下見)	2
8	滋賀県立琵琶尾博物館(日帰り旅行下見)	2
10	東映太秦映画村(日帰り旅行下見)	2
計		6

(10) 研修参加状況

月	活動内容	延べ人数
5	北摂感染症制御研究会	2
6	感染症防止研修(内部研修)	7
6	喀痰吸引等研修	4
6	新人研修(高次脳機能障害研修・内部研修)	2
7	感染症予防研修	1
7	癲癇専門職員研修	1
8	平成30年度安全運転管理者法定講習	1
8	感染症等防止研修会	10
10	平成30年度障がい児者施設課程(管理者クラス)研修会 「災害から利用者を守る <6/18大阪北部地震から防災を考える>」	1
10	新入職員入職時研修	5
10	排泄ケア勉強会	1
10	虐待防止研修	1
10	虐待防止研修	19
10	正職研修	2
11	口腔ケア研修	1
11	高次脳機能障がい地域支援者養成研修	1
12	高次脳機能障がい地域支援者養成研修	1
12	人権研修(第33回みのお市民人権フォーラム 第5分科会)	1
12	腰痛予防研修	12
3	平成30年度「地域で生きる」障害者問題市民講座	11
3	事例検討会	1
3	事例検討会	7
計		92

(11) 講師派遣状況

月	派遣先	件名	派遣講師
計			0

(12) その他特記事項

- ① イオン幸せの黄色いレシートキャンペーン贈呈式に出席(4/12)
- ② 施設内駐車場にて自動車同士の接触事故。加害者は不明。けが人はなし。
被害に遭われた貸館利用者が警察へ通報した。(8/26)
- ③ 消防訓練実施(8/27)
- ④ あかつき福祉会40周年記念イベント開催(11/25)
- ⑤ イオンイエローレシート大阪マラソンクリーンアップ作戦に参加(職員2名・利用者1名)(11/18)
- ⑥ ささゆり園車両が当て逃げ被害に遭う。箕面警察に届出済み。(12/11)
- ⑦ 防災訓練実施(1/17)
- ⑧ 平成30年度「地域で生きる」障害者問題市民講座 開催 (社会福祉法人あかつき福祉会主催)
(参加者42名)(3/8)

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<ol style="list-style-type: none"> 1. 今年度については、回収率・評価内容とも昨年度より上がった。 2. 昨年度評価が低かった「4(1)利用者本位の対応」「4(2)プライバシーの配慮」「6. 入浴」「8. その他」については評価が上がった。 3. 「12. 総合的な印象」について、「期待どおり」「期待以上」が、昨年度67%→今年度100%と評価が上がった。
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ol style="list-style-type: none"> 1. 職員、家族同士の交流 家族交流会を実施した(今年度2回実施済:4/23、7/30) 2. 食事関係 食事内容を理解して頂くために、給食試食会を実施した。(実施済:7/30)
-----------	--

4. 収支状況

収益	障害福祉サービス等事業収益	91,251,266
	自立支援給付費収益	73,146,634
	特定費用収益	1,129,632
	その他の事業収益	16,975,000
	経常経費寄附金収益	89,300
	サービス活動収益計	91,340,566
費用	人件費	72,417,151
	事業費	6,187,924
	事務費	6,947,774
	減価償却費	1,661,591
	国庫補助金等特別積立金取崩額	-266,750
	サービス活動費用計	86,947,690
	サービス活動増減差額	4,392,876

5. 特別提案の状況

--	--

6. 指定管理者の自己評価

<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供しているサービスについては昨年度と変わりなく、職員と利用者家族の関係も良好と思われる。 2. 昨年度は全体的に評価が下がってしまったが、定期的にご家族と話をする機会を作るなどの改善に努めたことにより、今年度は昨年度に比べ回収率・評価内容とも上がった。 3. 「8(2). 創作活動・文化活動等」「9. 介護」「10. 送迎」の満足度の評価(大半が満足度3・4)からも、おおむねご満足いただいていると思われる。 4. 園外活動へも期待していただいております、今年度も日帰りの園外活動(社会体験)を実施する予定である。

様式5

令和元年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園(施設入浴サービス事業)
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成26年11月1日～令和2年3月31日
施設概要	箕面市地域生活支援事業(入浴サービス/1日あたりの定員4名)
支出額	0円

2. 事業の実施状況

(1) 月別利用状況

	利用契約者数			延べ 利用予定 日数	延べ 利用実績 日数	利用率	支援費収入	合計
	男性	女性	計					
4月	7	5	12	60	53	88.3%	212,000	212,000
5月	7	5	12	64	63	98.4%	252,000	252,000
6月	7	5	12	62	56	90.3%	224,000	224,000
7月	7	5	12	63	59	93.7%	236,000	236,000
8月	7	5	12	68	50	73.5%	200,000	200,000
9月	7	5	12	52	44	84.6%	176,000	176,000
10月	7	5	12	66	59	89.4%	236,000	236,000
11月	7	5	12	63	59	93.7%	236,000	236,000
12月	7	5	12	56	45	80.4%	180,000	180,000
1月	7	5	12	56	51	91.1%	204,000	204,000
2月	7	5	12	56	51	91.1%	204,000	204,000
3月	7	5	12	59	52	88.1%	208,000	208,000
合計				725	642	88.6%	2,568,000	2,568,000

(2) 施設入浴 サービス

単位＝人

月	開所 日数	延べ 利用者 数				1日あたりの 利用者数
			4時間 未満	送迎サービス (片道＝1回)	入浴サービス	
4月	20	53	53	71	53	2.7
5月	21	63	63	86	63	3.0
6月	21	56	56	73	56	2.7
7月	21	59	59	75	59	2.8
8月	23	50	50	63	50	2.2
9月	19	44	44	58	44	2.3
10月	24	59	59	77	59	2.5
11月	21	59	59	75	59	2.8
12月	19	45	45	60	45	2.4
1月	19	51	51	65	51	2.7
2月	19	51	51	65	51	2.7
3月	20	52	52	67	52	2.6
合計	247	642	642	835	642	31.2
平均	20.6	53.5	53.5	69.6	53.5	2.6

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<p>1. 回答率は昨年度100%→今年度81.8%とやや低下した。 (母集団の少なさも影響している)</p> <p>2. 「12. 総合的な印象」については「期待以上」「期待どおり」は昨年度82%→今年度78%とやや低下した。</p> <p>3. 「7. トイレ」「8. その他」で「わからない」「無回答」が半数以上みられた。</p>
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

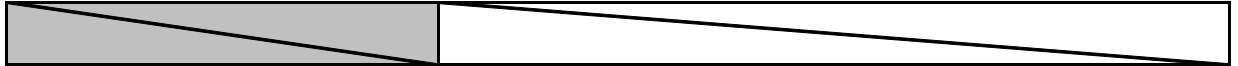
(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>昨年度施設入浴サービスの実施内容について、「わからない」とのご指摘があったが、送迎時に利用状況などを口頭で情報提供することに努めたことにより、全体的に「わからない」の割合がやや低下した。</p>
-----------	--

4. 収支状況

収益	その他の事業収益	2,568,000
	サービス活動収益計	2,568,000
費用	人件費	1,926,300
	事業費	147,114
	事務費	579,744
	サービス活動費用計	2,653,158
サービス活動増減差額		-85,158

5. 特別提案の状況



6. 指定管理者の自己評価

- 「4(3). 職員との関係」「6. 入浴」「12. 総合的な印象」については大半が「満足度3」「満足度4(満足)」であり、おおむね満足いただいていると思われる。
- 引き続き、利用者ご家族への利用状況などの情報提供に努めたい。
- 自宅で入浴できるようヘルパーの利用や訪問入浴等を勧めているが進展しておらず、逆に施設入浴の回数増を望む声など当園へのニーズは高い。

平成30年度 事故・苦情・ヒヤリハット等の状況

箕面市立障害者福祉センターささゆり園

1. 苦情解決システムに基づく対応

平成30年度、苦情解決システムに基づき対応した事案はなかった。

2. 事故・苦情・ヒヤリハットの状況

(1) 事故

種別	件数	主な内容・原因	対応策
与薬・誤嚥	0件		
怪我	2件	内容 ・擦過傷、打撲 原因 ・職員の不注意 ・利用者の状態把握不足	・安全配慮の徹底
他傷行為による怪我	0件		
自傷行為による怪我	0件		
器物破損	0件		
無断外出 所在不明	0件		
車両事故	5件	内容 ・対物・対人接触、当て逃げ被害 原因 ・職員の確認不足	・運行時の安全運転の徹底
その他	給食異物混入(1件)		・給食業者配膳後の職員による目視チェックの徹底

(2) 苦情

件数	内容	原因	解決状況
0件			

(3) ヒヤリハット

件数	内容
4件	・怪我を負う恐れがあった事案(4件)