

令和7年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園(園管理運営事業)
指定管理者	社会福祉法人あかつき福祉会
指定期間	令和7年4月1日～令和17年3月31日
施設概要	身体障害者福祉法及び障害者総合支援法に基づく社会参加促進事業等
市支出額	12,363,000円

2. 実施状況

- (1) 開館日数 317 日
- (2) 利用件数 1,575 件
- (3) 利用者数 18,988 人
- (4) 1日あたり利用件数 5.0 件
- (5) 1日あたり利用者数 59.9 人
- (6) 1件あたり利用者数 12.1 人
- (7) 部屋別・時間帯別利用状況

		会議室1	プレイルーム (会議室2)	会議室3	和室	会議室計	IT室	合計
午前	利用件数	160	143	211	45	559	2	561
	人数	2,214	2,272	1,935	345	6,766	2	6,768
	利用率	50.5%	45.1%	66.6%	14.2%	44.1%	0.6%	35.4%
午後	利用件数	210	206	232	39	687	1	688
	人数	2,121	3,299	2,067	359	7,846	1	7,847
	利用率	66.2%	65.0%	73.2%	12.3%	54.2%	0.3%	43.4%
夜間	利用件数	137	124	45	20	326		326
	人数	1,569	2,265	305	234	4,373		4,373
	利用率	43.2%	39.1%	14.2%	6.3%	25.7%		25.7%
計	利用件数	507	473	488	104	1,572	3	1,575
	人数	5,904	7,836	4,307	938	18,985	3	18,988
	利用率	53.3%	49.7%	51.3%	10.9%	41.3%	0.5%	35.5%

- * 各時間帯の利用率＝利用件数÷開館日数
- * 会議室は、1日に午前・午後・夜間の3件が利用可能。(IT室は夜間のぞく)
- * 計の利用率＝利用件数÷(開館日数×3)、ただしIT室の計の利用率＝利用件数÷(開館日数×2)

(8) 平日・土日別利用状況

		会議室1	プレイルーム (会議室2)	会議室3	和室	会議室計	IT室	合計
平日	利用件数	420	355	424	59	1,258	2	1,260
	人数	4,816	5,037	3,645	504	14,002	2	14,004
	利用率	57.6%	48.7%	58.2%	8.1%	43.1%	0.4%	37.0%
土日	利用件数	87	118	64	45	314	1	315
	人数	1,088	2,799	662	434	4,983	1	4,984
	利用率	39.2%	53.2%	28.8%	20.3%	35.4%	0.7%	30.4%
計	利用件数	507	473	488	104	1,572	3	1,575
	人数	5,904	7,836	4,307	938	18,985	3	18,988
	利用率	53.3%	49.7%	51.3%	10.9%	41.3%	0.5%	35.5%

- * 平日の利用率＝利用件数÷(平日の開館日数×3)、ただしIT室の利用率＝利用件数÷(平日の開館日数×2)
令和6年度の平日の開館日数: 243 日
- * 土日の利用率＝利用件数÷(土日の開館日数×3)、ただしIT室の利用率＝利用件数÷(土日の開館日数×2)
令和6年度の土日の開館日数: 74 日
- * 令和6年度の休館日数 : 48 日
- * 令和6年度の全日数 : 365 日

(9) 事業別利用状況

事業	内 訳	件数	人数	備考	
障害者社会参加 促進事業	茶道教室	20	234		
	華道教室	19	138		
	小 計	39	372		
ボランティア 育成事業	手話講習会(入門・基礎編)	35	462		
	音訳講習会	11	107		
	要約筆記講習会	3	70		
	小 計	49	639		
障害者等の理解促 進に係る啓発事業	「地域で生きる」障害者問題市民講座	1	57		
	小 計	1	57		
貸館事業	障害者 団体	親の会	131	1,794	
		父母の会	124	1,797	
		身障福祉会	50	737	
		その他	435	5,590	
		小 計	740	9,918	
	ボラ ン テ ィ ア	手 話	174	1,810	
		音 訳	91	1,093	
		点 訳	0	0	
		要約筆記	35	133	
		その他	98	1,045	
		小 計	398	4,081	
	外郭・行政関係	242	3,166		
	その他	103	752		
	IT室	3	3		
	貸館事業 計	1,486	17,920		
合 計	1,575	18,988			

(10) 相談事業(随時) 0 件

--

(11) IT室利用状況 3 件

利用者名	利用件数	利用人数	
市民の方	3	3	点字プリンター・パソコン
合 計	3	3	

(12) 情報コーナー利用状況 54 件

内 容	件数	備 考(貸出先)
翻訳道場 第1回 初級	1	手話サークル「にじ」
翻訳道場 2006. 4	1	手話サークル「にじ」
翻訳初級 2006. 12. 8	1	手話サークル「にじ」
第2回 翻訳初級 2006. 6. 2	1	手話サークル「にじ」
第3回 翻訳初級 2006. 8. 4	1	手話サークル「にじ」
第4回 翻訳初級 2006. 9. 29	1	手話サークル「にじ」
第5回 翻訳初級 2007. 2. 2	1	手話サークル「にじ」
『アトムコラム02』	1	手話サークル「にじ」
『アトムコラム03』	1	手話サークル「にじ」
『アトムコラム01』	1	手話サークル「にじ」
DVDで学ぶ手話の本 全国手話検定試験3級対応	3	手話サークル「にじ」
簡単じゃないヨ！ なんぎな手話 会話ルール	1	手話サークル「にじ」

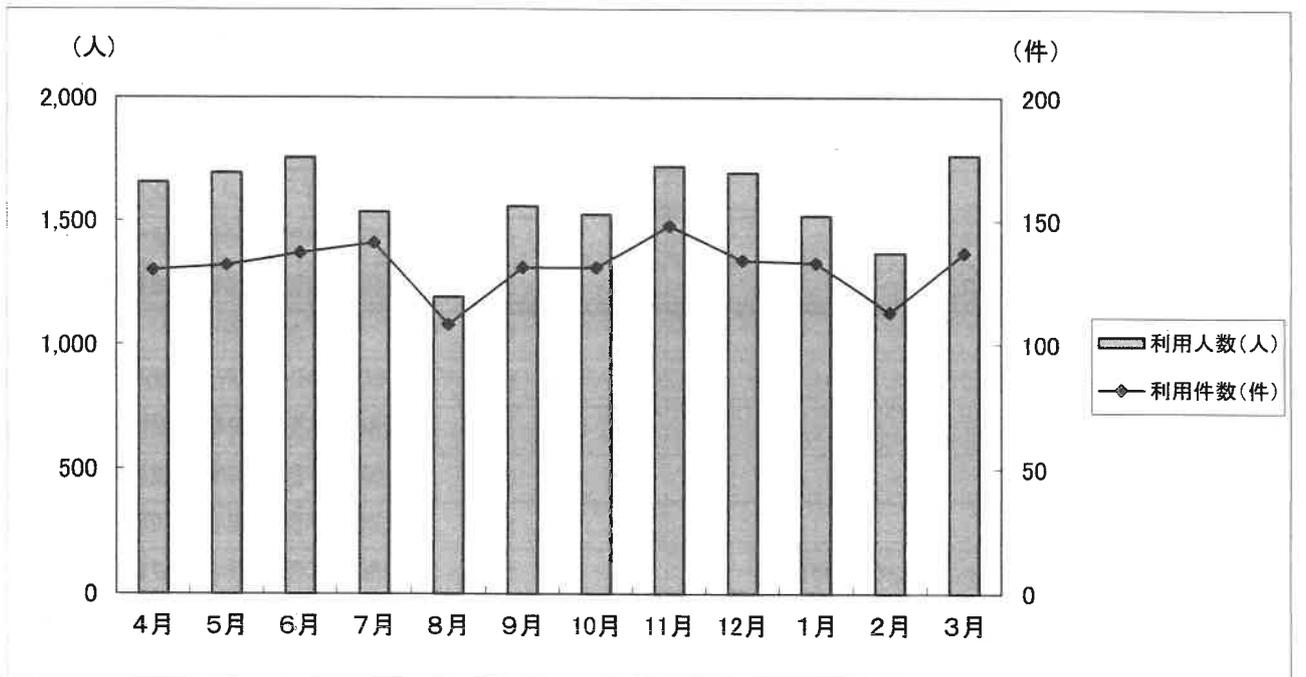
内 容	件数	備 考(貸出先)
ろう者のトリセツ 聴者のトリセツ	1	手話サークル「にじ」
DVDで学ぶ手話の本 全国手話検定試験3級対応	1	手話サークル「あじさい」
ゆずり葉	1	大阪府手話通訳者養成講座
初心者コース⑫手話通訳レッスン	1	大阪府手話通訳者養成講座
手話通訳を目指す人達の読み取り学習用ビデオ②	1	大阪府手話通訳者養成講座
手話文化村 日本語と手話の正しい関係	1	大阪府手話通訳者養成講座
初心者コース④手話通訳レッスン	1	大阪府手話通訳者養成講座
初心者コース⑤手話通訳レッスン	1	大阪府手話通訳者養成講座
初心者コース⑦手話通訳レッスン	1	大阪府手話通訳者養成講座
手話通訳者全国統一試験(平成21年度)	1	大阪府手話通訳者養成講座
ふくろうまなびあい文庫(2) 人生を語る	1	大阪府手話通訳者養成講座
手話文化村 砂田あとむのおもしろ昔話	1	大阪府手話通訳者養成講座
読み取りビデオ 第24巻	1	大阪府手話通訳者養成講座
第25巻翻訳例文 読み取りDVD	1	大阪府手話通訳者養成講座
初心者コース⑫手話通訳レッスン	1	手話サークル「にじ」の方
初心者コース⑮手話通訳レッスン	1	手話サークル「にじ」の方
初心者コース⑧手話通訳レッスン	1	手話サークル「にじ」の方
初心者コース⑪手話通訳レッスン	1	手話サークル「にじ」の方
手話で語る動物シリーズ①	1	手話サークル「にじ」の方
手話で語る動物シリーズ③	1	手話サークル「にじ」の方
2010年度手話通訳者全国統一試験 実技試験と解答例	1	手話サークル「にじ」の方
2008年度手話通訳者全国統一試験 実技試験と解答例	1	手話サークル「にじ」の方
手話語りを楽しむ会	1	手話サークル「滝」の方
2003 手話語りを楽しむ会	1	手話サークル「滝」の方
初心者コース④手話通訳レッスン	1	大阪府手話通訳者養成講座
初心者コース⑥手話通訳レッスン	1	大阪府手話通訳者養成講座
手話語りを楽しむ会	1	ふきのとう
2003 手話語りを楽しむ会	1	手話サークル「にじ」の方
なんぎな手話会話ルール	1	大阪府手話通訳者養成講座
実践手話通訳ケース1	1	大阪府手話通訳者養成講座
第25巻読み取りDVD	1	大阪府手話通訳者養成講座
読み取ってみよう&表現してみよう 2015年度版	1	大阪府手話通訳者養成講座
読み取ってみよう&表現してみよう 2014年度版-2	1	大阪府手話通訳者養成講座
読み取ってみよう&表現してみよう 2014年度版-1	1	大阪府手話通訳者養成講座
アトムコラム03	1	大阪府手話通訳者養成講座
アトムコラム01	1	大阪府手話通訳者養成講座
初心者コース⑫手話通訳レッスン	1	大阪府手話通訳者養成講座
初心者コース⑮手話通訳レッスン	1	手話サークル「にじ」の方
2003 手話語りを楽しむ会	1	手話サークル「にじ」の方
手話語りを楽しむ会	1	ふきのとう
合 計	54	

(13) 備品貸出

96 件

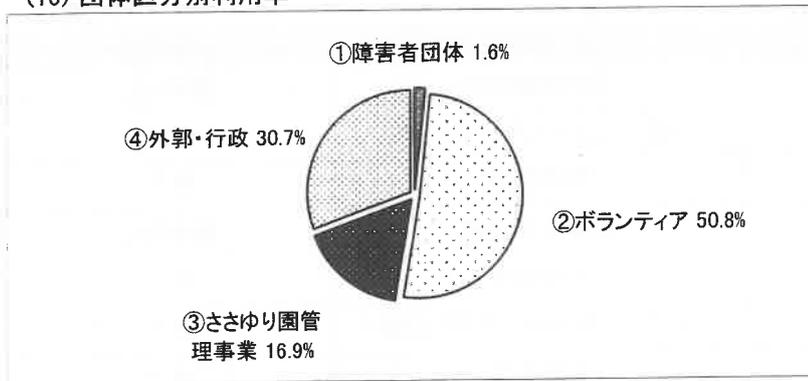
備品名	貸出件数	備考(貸出先)
白布	7	箕面市社会福祉協議会
ポッチャ用ボール・とい	1	箕面市肢体不自由児者父母の会
バーベキューコンロ	1	箕面市肢体不自由児者父母の会
ポッチャ用ボール・とい	1	一般社団法人 ぐるり
車椅子	1	箕面市身体障害者福祉会
車椅子	1	市民の方
車椅子	1	箕面市肢体不自由児者父母の会
マット	2	箕面市肢体不自由児者父母の会
ストレッチャー	1	箕面市肢体不自由児者父母の会
車椅子	1	一般社団法人 ぐるり
会議室机	15	箕面の郷
会議室椅子	50	箕面の郷
車椅子	3	一般社団法人 ぐるり
調理器具(ボウル・包丁)	4	一般社団法人 ぐるり
キーボード	1	箕面市肢体不自由児者父母の会
パーテーション	1	箕面市肢体不自由児者父母の会
車椅子	4	箕面市障害者の生活と労働推進協議会
車椅子	1	ひまわり
合 計	96	

(14) 利用人数および利用件数の推移



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用人数(人)	1,656	1,695	1,756	1,536	1,191	1,560	1,526	1,720	1,694	1,520	1,370	1,764	18,988
利用件数(件)	130	132	137	141	108	131	131	148	134	133	113	137	1,575
稼働率	34.4%	36.3%	34.9%	36.0%	28.6%	37.4%	33.4%	40.7%	36.8%	38.0%	35.1%	34.6%	35.5%

(15) 団体区分別利用率



<件数内訳>

団体区分	件数	人数	利用率
①障害者団体	1	57	1.6%
②ボランティア	174	1,810	50.8%
③ささゆり園管理事業	54	600	16.9%
④外郭・行政	91	1,093	30.7%
⑤その他	0	0	0.0%

※IT室利用分を除く。

(16) 設備等修理

20 件

修理日	故障箇所・物品	故障内容	修理業者
4月12日	女子トイレ便座取替	暖房便座取付	ホクト住建(株)
4月13日・20日・27日	倉庫改修工事	生活介護部屋に変更	城下工務店
5月7日	もみじ号リフト固定装置	固定装置修理	西国自動車(株)
5月11日	倉庫改修工事	生活介護部屋に変更	城下工務店
6月28日	ささゆり号テールランプ・リヤバンパー	破損した為	西国自動車(株)
8月20日	厨房食洗機水漏れ	配水管劣化のため交換	タニコー(株)
8月27日	送迎車もみじ号左前ウinkerランプ	ランプ切れのため交換	西国自動車(株)
9月19日	送迎車もみじ号前バンパー	破損した為	西国自動車(株)
11月24日	水道メーター	年数経過で交換	箕面市上下水道局
11月30日	身障用女子トイレ便座	経年劣化による水漏れ	北大阪木材(株)
12月9日	さくら号バッテリー交換	経年劣化	西国自動車(株)
12月25日	さくら号ドライブレコーダー接触不良・シガーソケット部品交換	経年劣化	西国自動車(株)
1月16日	もみじ号椅子固定ワイヤー交換	経年劣化	西国自動車(株)
1月17日	たんぼぼ号ファンベルト・バッテリー交換	経年劣化	西国自動車(株)
2月26日	ひまわり号パワステクーラーホースの交換	経年劣化	西国自動車(株)
3月3日	女子トイレの便器タンク(タンク水が流れない)	タンク内の部品交換(経年劣化のため)	ホクト住建(株)
3月4日	さくら号ワイパーゴム破損	ワイパーゴムの交換(経年劣化のため)	西国自動車(株)
3月11日	ガスヒートポンプエアコン室外機	室外機の部品交換(経年劣化のため)	ミヨシテック(オーエテクノ)
3月21日	たんぼぼ号運転席パワーウインドウスイッチ破損	部品交換(経年劣化のため)	西国自動車(株)
3月25日	網戸の設置工事(会議室1・プレイルーム)	新規取り付け	ホクト住建(株)

(17) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況

39 件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月16日	日本パナユーズ(株)	消防設備点検	異常なし
4月16日	西国自動車(株)	送迎車ひまわり号タイヤ交換	終了
5月2日	シルバー人材センター	除草作業	終了
5月2日	ナブコドア(株)	自動ドア点検	異常なし
5月19日	プロトジャックス(株)	定期清掃	終了
6月2日	オーエイテクノ(株)	エアコンフィルター清掃・点検	終了
6月11日	シルバー人材センター	樹木剪定	終了
6月16日	プロトジャックス(株)	定期清掃	終了
7月9日	シルバー人材センター	除草作業	終了
7月26日	西国自動車(株)	送迎車もみじ号6ヶ月点検	異常なし
8月3日	西国自動車(株)	送迎車すみれ号車検	異常なし
8月16日	西国自動車(株)	送迎車たんぼぼ号6ヶ月点検	異常なし
8月23日	西国自動車(株)	送迎車ひまわり号6ヶ月点検	異常なし
8月29日	ナブコドア(株)	自動ドア点検	異常なし
9月15日	プロトジャックス(株)	定期清掃	終了
9月20日	西国自動車(株)	送迎車さくら号6ヶ月点検	異常なし
9月24日	シルバー人材センター	除草作業	終了
10月1日	ピッコロ	ピアノ調律・部品交換	終了
10月6日	オーエイテクノ(株)	エアコンフィルター清掃・点検	終了
10月7日	日本パナユーズ(株)	消防設備点検	異常なし
11月8日	西国自動車(株)	送迎車すみれ号タイヤ交換	終了
11月12日	日本パナユーズ(株)	建築設備点検	終了
11月15日	西国自動車(株)	送迎車たんぼぼ号タイヤ交換	終了
11月17日	プロトジャックス(株)	定期清掃	終了
12月13日	西国自動車(株)	送迎車もみじ号タイヤ交換	終了
12月20日	西国自動車(株)	送迎車ひまわり号タイヤ交換	終了
12月27日	西国自動車(株)	送迎車たんぼぼ号点検(モーター異音)	経過観察
1月10日	西国自動車(株)	送迎車ささゆり号タイヤ交換・車検	終了
1月19日	プロトジャックス(株)	定期清掃	終了
1月27日	ミヨシテック(株)(オーエイテクノ)	ガスヒーポン点検	終了
1月31日	西国自動車(株)	送迎車ひまわり号車検	終了
2月6日	ナブコドア(株)	自動ドア点検	異常なし
2月7日	西国自動車(株)	送迎車たんぼぼ号車検	終了
2月14日	西国自動車(株)	送迎車すみれ号6ヶ月点検	異常なし
2月21日	西国自動車(株)	送迎車もみじ号12ヶ月点検	異常なし
3月2日	オーエイテクノ(株)	エアコンフィルター清掃・点検	終了
3月14日	西国自動車(株)	送迎車さくら号車検・タイヤ交換	終了
3月16日	プロトジャックス(株)	定期清掃	終了
3月21日	西国自動車(株)	送迎車ささゆり号12ヶ月点検・タイヤ交換	終了

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<ol style="list-style-type: none"> アンケート回答率は60.5%で前年度(76.6%)より減少した。 「総合的な印象」について、「期待どおり」「期待以上」は87%で、前年度(86%)とほぼ同水準であった。 「駐車場」について、「満足度4(満足)・3」は39%で、前年度(44%)よりやや減少した。
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ol style="list-style-type: none"> 館内設備の改善や物品の修理・更新をしてほしい。 →女子トイレの修繕(暖房便座の取り替え等)、会議室に網戸の設置、コピー機の更新、玄関・門扉のタイル破損部の修繕を行った。 →備品や物品は老朽化しているものもあるが、日常点検やメンテナンスを行い、使用できる状態を維持している。 駐車場を使いやすくしてほしい。 →これまで駐車場敷地内で白線の引き直し、駐車ブロックの設置による2台分の駐車スペースの新規確保、事故防止のため出入口ミラー大型化を行ってきた。 →定期的に除草・剪定作業を行うとともに、駐車場の混雑やそれによる事故を避けるため、白線内での駐車についての声かけを行っている。
-----------	---

4. 収支状況

単位:円

収益	箕面市受託事業収益	12,363,000
	補助金事業収益(公費)	6,480
	サービス活動収益計	12,369,480
費用	人件費	6,872,233
	事務費	6,374,475
	サービス活動費用計	13,246,708
サービス活動増減差額		-877,228

5. 特別提案の状況

--	--

6. 指定管理者の自己評価

<ol style="list-style-type: none"> 前年度に引き続き、職員の接客対応(満足度4・3の割合は96%・前年度は97%)について評価いただいた。概ね快適にご利用いただけていると考えている。 施設の老朽化に伴う設備・備品の改善・充実についてのご意見・ご要望は例年どおりみられる。最近ではトイレの修繕、会議室に網戸の設置、コピー機の更新等を行ってきた。今後も箕面市と情報共有しながら計画的に設備・備品の充実に取り組み、園の利用環境を高めていきたい。 駐車場についての「満足度4(満足)・3」は39%で、前年度(44%)よりやや減少した。白線外に駐車される方は少しずつ減少しており、満車の場合は有料駐車場を利用されていることもあり、満足度としてはやや減少したと思われる。駐車場スペースという物理的な課題については、大きく改善させることは難しいが、白線外に駐車される方への声かけ等により、混雑緩和や事故防止につながるよう、引き続き取り組んでいきたい。
--

様式5

令和7年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園(生活介護事業)
指定管理者	社会福祉法人あかつき福祉会
指定期間	令和7年4月1日～令和17年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく生活介護事業(定員20名)
市支出額	35,196,000円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況

令和7年3月31日現在

項目	平均年齢			平均在籍年数			平均利用率
女性(8人)	30.1才			9.0年			68.9%
男性(15人)	47.9才			14.2年			76.1%
全体(23人)	40.9才			12.1年			73.4%
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級	
	22人	1人	0人	0人	0人	0人	
療育手帳	A	B1	B2				
	18人	0人	0人				
障害支援区分	6	5	4	3	2	1	不明
	23人	0人	0人	0人	0人	0人	0人

※小数点第2位を四捨五入

(2) ①月別利用状況

	利用契約者数			延べ 利用予定 日数	延べ 利用実績 日数	利用率	介護給付費収入 (円)
	男性	女性	計				
4月	15	9	24	391	298	76.2%	6,251,931
5月	15	9	24	395	285	72.2%	5,943,335
6月	15	9	24	372	276	74.2%	5,861,381
7月	15	9	24	409	297	72.6%	6,302,115
8月	15	9	24	393	272	69.2%	5,745,497
9月	15	9	24	356	261	73.3%	5,550,349
10月	15	9	24	415	291	70.1%	6,174,311
11月	15	9	24	375	260	69.3%	5,515,725
12月	15	9	24	373	291	78.0%	6,221,137
1月	15	9	24	356	272	76.4%	5,785,003
2月	15	9	24	336	256	76.2%	5,438,394
3月	15	9	24	354	261	73.7%	5,563,022
合計				4,525	3,320	73.4%	70,352,200

(2) ②月別利用状況(延長支援)

	利用契約者数			延べ 利用予定 日数	延べ 利用実績 日数	利用率
	男性	女性	計			
4月	4	0	4	18	13	72.2%
5月	4	0	4	18	12	66.7%
6月	4	0	4	16	12	75.0%
7月	4	0	4	20	13	65.0%
8月	4	0	4	16	8	50.0%
9月	4	0	4	16	10	62.5%
10月	3	0	3	15	12	80.0%
11月	3	0	3	12	10	83.3%
12月	3	0	3	12	10	83.3%
1月	3	0	3	12	9	75.0%
2月	3	0	3	11	11	100.0%
3月	3	0	3	12	9	75.0%
合計				178	129	72.5%

(3) ①サービス提供実績

月	開所日数	延べ 利用者数	給食サービス 回数	送迎サービス 回数(片道=1回)	入浴サービス 回数	1日あたりの 利用者数
4月	21	298	192	569	74	14.2
5月	21	285	176	548	70	13.6
6月	20	276	175	530	70	13.8
7月	22	297	184	567	73	13.5
8月	21	272	159	529	57	13.0
9月	19	261	151	505	63	13.7
10月	22	291	156	560	69	13.2
11月	20	260	144	496	64	13.0
12月	20	291	161	561	77	14.6
1月	19	272	154	524	65	14.3
2月	18	256	150	491	62	14.2
3月	20	261	151	499	68	13.1
合計	243	3,320	1,953	6,379	812	164.1
平均	20.3	276.7	162.8	531.6	67.7	13.7

(3) ②サービス提供実績(延長支援)

月	開所日数	延べ利用者数	1日あたりの利用者数
4月	21	13	0.6
5月	21	12	0.6
6月	20	12	0.6
7月	22	13	0.6
8月	21	8	0.4
9月	19	10	0.5
10月	22	12	0.5
11月	20	10	0.5
12月	20	10	0.5
1月	19	9	0.5
2月	18	11	0.6
3月	20	9	0.5
合計	243	129	6.4
平均	20.3	10.8	0.5

(4) 生活介護の主な活動内容

A 健康活動

- * 音楽療法
- * バイタルチェック・エクササイズ
- * 作業療法士訪問指導・相談
- * 嘱託医訪問指導・相談
- * プール活動・入浴・手浴・足浴
- * エアマット・トランポリン・ハンモック・ボーリング・スヌーズレン・ストレッチ・リラクゼーション・ボールプール
- * 移乗訓練
- * ボーリング・ボッチャ・プール

B 創作活動

- * さをり織り・組みひも・ミシン・ハロウィン創作・クリスマス創作
- * セタ・イルミネーション飾り付け
- * ビーズアクセサリー創作・陣取りゲーム作成・カレンダー作成
- * スマートボール創作・マーブリング・創作・ストラックアウト創作・フォトフレーム創作・楽器創作・くす玉作成
- * ハロウィンの飾り
- * 表題作り(クリスマス・年度末イベント)
- * 書き初め
- * 年度末イベント準備

C 文化活動

- * クラブ活動 (アウトドア・カルチャー)
- * 音楽鑑賞(活動)・楽器演奏・ハンドベル
- * ゲーム活動(双六・サイコロゲーム・ドンジャラ・魚釣りゲーム・カードゲーム・UNO)
- * 陣取りゲーム・太鼓の達人・スマートボール・坊主めぐり)
- * VTR鑑賞・紙芝居鑑賞・写真撮影
- * 読書・パソコン・ハンコ押し・音探し・空き缶つぶし
- * 園芸・農園活動(トマト、ラディッシュ、かぶの植え付け・収穫)
- * ハロウィンの仮装
- * 園外活動について話し合い・年度末イベントについて話し合い
- * ハロウィンの相談・忘年会の話し合い・バレンタインの話し合い
- * 思い出話し・お悩み相談・懇談・一年の振り返り

D 社会活動

- * リサイクル(空き缶)

E 所外活動

- * 個別外出
- * 日光浴
- * 園外活動(安満遺跡公園・池田城址公園・唐池公園・神戸須磨シーワールド)

F 全体活動

- * お花見・記念撮影
- * 紙芝居鑑賞
- * ピアノ(ボランティア)鑑賞
- * 全体ゲーム
- * 園外活動
- * クリスマス会
- * 忘年会
- * DVD鑑賞
- * ハロウィン
- * 書き初め
- * 豆まき
- * 年度末イベント
- * 1年の振り返り

(5) ボランティア参加状況

月	活動内容	延べ人数
4月	紙芝居ボランティア「松ぼっくり」	2
6月	紙芝居ボランティア「松ぼっくり」	2
6月	ピアノ演奏ボランティア	1
7月	紙芝居ボランティア「松ぼっくり」	2
7月	ピアノ演奏ボランティア	1
8月	紙芝居ボランティア「松ぼっくり」	2
9月	紙芝居ボランティア「松ぼっくり」	2
9月	ピアノ演奏ボランティア	1
10月	紙芝居ボランティア「松ぼっくり」	2
11月	紙芝居ボランティア「松ぼっくり」	1
11月	ピアノ演奏ボランティア	2
12月	ハンドベル演奏ボランティア	12
12月	紙芝居ボランティア「松ぼっくり」	3
1月	紙芝居ボランティア「松ぼっくり」	2
3月	紙芝居ボランティア「松ぼっくり」	2
計		37

(6) 視察・見学者の受け入れ状況

月	活動内容	延べ人数
5月	他事業所より見学	3
1月	箕面市市議会議員・市職員 施設見学	6
1月	箕面市市議会議員 施設見学	3
3月	入浴設備見学(他事業所職員など)	4
計		16

(7) 実習生の受け入れ状況

月	活動内容	延べ人数
4月	箕面市職員福祉体験研修	3
6月	箕面市職員福祉体験研修	3
9月	箕面市職員福祉体験研修	2
計		8

(8) 来客及びその他の受け入れ状況

月	活動内容	延べ人数
6月	寺嶋歯科医院	2
7月	きむらクリニック(利用者健康診断)	3
12月	箕面保育園(地域交流)	27
1月	紙芝居見学	2
計		34

(9) 施設見学・視察状況

月	活動内容	延べ人数
7月	大阪市立阿倍野防災センター視察	2
計		2

(10) 研修参加状況

月	活動内容	延べ人数
4月	サービスマナーセミナー	1
5月	入職時研修	8
5月	安全運転管理者講習	1
5月	喀痰吸引等研修	4
7月	事例検討会(あかワーク)	1
8月	事例検討会(あかワーク)	1
8月	事例検討会(わんすてっぷ)	1
8月	正規職員研修	3
8月	事例検討会(ささゆり園)	3
10月	事例検討会(あかワーク)	1
11月	感染症対策研修	3
11月	摂食嚥下研修	2
11月	事例検討会(支援センター)	1
11月	事例検討会(わんすてっぷ)	1
11月	事例検討会(ささゆり園)	3
11月	救急救命講習	3
12月	サービス管理責任者等更新研修	4
12月	虐待防止研修(内部研修)	33
1月	相談支援従事者現任研修	1
1月	社会福祉施設長研修(オンライン研修)	1
1月	事例検討会(あかワーク)	1
1月	事例検討会(わんすてっぷ)	1
2月	相談支援従事者現任研修	1
2月	ささえあい推進会議	1
2月	事例検討会(支援センター)	1
2月	事例検討会(ささゆり園)	3
2月	北摂施設長会議	1
3月	相談支援従事者現任研修	1
3月	障害者問題市民講座(箕面市人権セミナー)	10
計		96

(11) 講師派遣状況

月	派遣先	件名	延べ人数
	該当なし		0
計			0

(12) その他特記事項

なし

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<p>1. アンケート回答率は58.8%で前年度(66.7%)から少し減少した。</p> <p>2. 送迎についての満足度は100%(前年度100%)であった。</p> <p>3. 総合的な印象について、「毎日とても楽しいところ」～「普通」という評価は100%であった。</p>
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>1. 園外活動を行ってほしい。 →グループに分かれて園外活動を実施した。 (前年度 計12回実施:5-6月、10-11月、今年度 計10回実施:5月、10月)</p> <p>2. 家族同士が交流できる場を増やしてほしい。 →家族交流会を実施した。(前年度 計3回実施:5月、11月、3月) 今年度 計3回実施:6月、11月、3月(予定))</p> <p>3. 医療的ケアの体制を充実してほしい。 →令和3年度より看護師の常時3名体制を維持してきた。さらに、令和6年度から利用者の状況に合わせて、看護師を常時4名体制に強化した。 →利用者の医療的ケア対応の増加に応じて、喀痰吸引等研修(実地研修)を都度実施し、介護職(添乗員含む)での医療的ケア体制の強化にも努めている。</p>
-----------	---

4. 収支状況

単位:円

収益	障害福祉サービス等事業収益	96,873,812
	自立支援給付費収益	70,352,200
	特定費用収益	878,255
	その他の事業収益	25,643,357
	経常経費寄附金収益	25,300
	サービス活動収益計	96,899,112
費用	人件費	94,380,870
	事業費	6,638,681
	事務費	5,659,179
	減価償却費	1,093,196
	サービス活動費用計	107,771,926
	サービス活動増減差額	-10,872,814

5. 特別提案の状況

--	--

6. 指定管理者の自己評価

<p>1. 送迎については、利用者の医療的ケア対応やご家庭の状況・希望に応じて、可能な範囲で臨機応変な対応を行っていることが満足度につながっていると考えます。</p> <p>2. 総合的な印象について、回答者の100%が「毎日楽しいところ」～「普通」という評価であり、また、自由記述の記載内容を見ても、利用者ご家族との関係は引き続き良好だと考えています。</p> <p>3. 昨年度より園外活動の充実(春と秋の年2回実施)や外部ボランティアによる演奏会等の継続的な実施に取り組んでいる。今後も、活動全般の充実を図っていきたい。</p>

令和7年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園(施設入浴サービス事業)
指定管理者	社会福祉法人あかつき福祉会
指定期間	令和7年4月1日～令和17年3月31日
施設概要	箕面市地域生活支援事業(入浴サービス/1日あたりの定員4名)
市支出額	0円

2. 事業の実施状況

(1) 月別利用状況

	利用契約者数			延べ 利用予定日数	延べ 利用実績日数	利用率	給付費収入(円)
	男性	女性	計				
4月	4	3	7	34	28	82.4%	112,000
5月	4	3	7	33	28	84.8%	112,000
6月	4	3	7	32	28	87.5%	112,000
7月	4	3	7	36	28	77.8%	112,000
8月	4	3	7	32	23	71.9%	92,000
9月	4	3	7	30	26	86.7%	104,000
10月	4	3	7	35	30	85.7%	120,000
11月	4	3	7	31	24	77.4%	96,000
12月	4	3	7	32	24	75.0%	96,000
1月	4	3	7	30	26	86.7%	104,000
2月	4	3	7	28	22	78.6%	88,000
3月	4	3	7	33	28	84.8%	112,000
合計				386	315	81.6%	1,260,000

(2) 施設入浴 サービス

月	開所日数	述べ利用者数	送迎サービス回 数(片道=1回)	1日あたりの 利用者数
4月	21	28	39	1.3
5月	21	28	41	1.3
6月	20	28	40	1.4
7月	22	28	39	1.3
8月	21	23	34	1.1
9月	19	26	37	1.4
10月	22	30	43	1.4
11月	20	24	34	1.2
12月	20	24	36	1.2
1月	19	26	37	1.4
2月	18	22	33	1.2
3月	20	28	41	1.4
合計	243	315	454	15.6
平均	20.3	26.3	37.8	1.3

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<p>1. アンケート回答率は66.7%で前年度(83.3%)より減少した。</p> <p>2. 「入浴はゆっくりできている」の回答率が100%で、前年度(100%)と同水準であった。</p>
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>1. 浴室をきれいにしてほしい。 →毎日の定期清掃以外に、適宜、機器点検・漂白洗浄、清掃業者による浴室壁面の清掃等、浴室内の環境整備・維持に取り組んだ。</p> <p>2. 設備を新しくしてほしい。 →令和5年12月に特殊浴槽の担架専用スポンジマットを更新した。 令和5年6月に浴室扉、令和6年3月に特殊浴槽を修繕した。 令和7年5月に浴室の呼出スイッチを更新した。 また、入浴設備更新等について引き続き箕面市と協議した。</p>
-----------	--

4. 収支状況

単位:円

収益	障害福祉サービス等事業収益	1,260,000
	サービス活動収益計	1,260,000
費用	人件費	708,750
	事業費	85,597
	事務費	685,843
	サービス活動費用計	1,480,190
サービス活動増減差額		-220,190

5. 特別提案の状況

--	--

6. 指定管理者の自己評価

<p>1. 「入浴がゆっくりできている」の回答率が100%で前年度(100%)同様評価をいただいた。ご家族等との情報共有・送迎時間等の調整を行ったことが要因と考えている。</p> <p>2. 回答者の半数より「施設の修理や設備を新しくしてほしい」「施設をきれいにしてほしい」との意見が出ている。引き続き、箕面市と情報共有しながら、浴室・入浴機器の衛生管理、環境整備を図るとともに、必要に応じて入浴設備等の更新に努めていきたい。</p>
