

令和7年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆり(就労継続支援B型事業)
指定管理者	社会福祉法人あかつき福祉会
指定期間	平成22年4月1日～令和10年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく就労継続支援B型事業(定員10名)
市支出額	8,884,880円

2. 事業の実施状況(令和6年度)

(1) 在籍状況

令和7年3月31日現在

項目	平均年齢			平均在籍年数			平均利用率	平均在籍年数は旧法授産施設からの算定
女性(3人)	33.7才			15.7年			89.6%	
男性(3人)	33.7才			15.7年			99.0%	
全体(6人)	33.7才			15.7年			94.3%	
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級		
	0人	0人	0人	0人	0人	0人		
療育手帳	A	B1	B2					
	6人	0人	0人					
障害支援区分	6	5	4	3	2	1	不明	
	0人	0人	3人	3人	0人	0人	0人	

※小数第2位を四捨五入

(2) 月別利用状況

単位:人

単位:日

単位:円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	訓練等 給付費収入	負担金収入	合計
	男性	女性	計						
4月	3	3	6	126	118	93.7%	943,598	36,608	980,206
5月	3	3	6	126	119	94.4%	953,796	36,378	990,174
6月	3	3	6	120	115	95.8%	927,555	34,336	961,891
7月	3	3	6	132	124	93.9%	1,002,934	37,296	1,040,230
8月	3	3	6	126	105	83.3%	853,180	33,152	886,332
9月	3	3	6	114	109	95.6%	878,448	32,560	911,008
10月	3	3	6	132	127	96.2%	1,013,005	33,152	1,046,157
11月	3	3	6	121	118	97.5%	936,345	53,914	990,259
12月	3	3	6	120	113	94.2%	910,725	37,110	947,835
1月	3	3	6	114	109	95.6%	881,235	32,264	913,499
2月	3	3	6	108	103	95.4%	832,107	31,080	863,187
3月	3	3	6	120	116	96.7%	935,341	35,224	970,565
合計				1,459	1,376	94.3%	11,068,269	433,074	11,501,343

(3) サービス提供実績

月	開所日数	延べ利用者数	給食サービス	送迎サービス (片道=1回)	1日あたりの利用者数
4月	21	118	118	195	5.6
5月	21	119	113	201	5.7
6月	20	115	115	187	5.8
7月	22	124	118	213	5.6
8月	21	105	105	196	5.0
9月	19	109	108	180	5.7
10月	21	127	110	185	6.0
11月	20	118	96	165	5.9
12月	20	113	108	188	5.7
1月	19	109	109	190	5.7
2月	18	103	103	168	5.7
3月	20	116	116	192	5.8
合計	242	1,376	1,319	2,260	
平均	20.2	114.7	109.9	188.3	5.7

(4) 工賃支給状況

月	支給総額	支給対象者	一人あたり平均額
4月	34,927	6	5,821
5月	33,744	6	5,624
6月	33,248	6	5,541
7月	35,916	6	5,986
8月	29,646	6	4,941
9月	28,628	6	4,771
10月	31,544	6	5,257
11月	26,978	6	4,496
12月	30,499	6	5,083
1月	31,572	6	5,262
2月	29,453	6	4,909
3月	788,757	6	131,460
合計	1,134,912	72	15,763

※特別工賃754,354円を3月に含めて記載しているが、支払いは次年度(令和7年)6月に行う。

(5) 就労継続支援B型の主な活動内容

①全体活動

- * スペシャルランチ【12月24日】
- * 避難訓練【10月31日、1月17日】

②就労の機会の提供及び生産活動

- * 製袋(製造・梱包・配送)
- * 館内・館外清掃
- * リサイクル(ペットボトルの圧縮、アルミチューブ洗浄)
- * ペット用シャンプー詰
- * 障害者実業団実習【9月30日、10月1日～4日、10月21日～31日、11月1日、11月5日～22日】

③健康活動

- * ラジオ体操(毎日)
- * ウォーキング
- * ダンス活動
- * 体重測定【月1回】
- * 健康診断【年1回】
- * 歯科検診【年1回】
- * インフルエンザ予防接種【年1回】

④日常生活・社会適応訓練

- * 地域清掃

⑤所外活動

- * 年2回実施(利用者ニーズに基づき、行き先を決定)

⑥創作活動

- * 描画 * 塗り絵 * 手芸 * 書初め * ゲーム

⑦生活相談

- * 支援アドバイザー(臨床心理士)相談【月1回】

⑧その他の活動

- * 御堂筋ふれあいバザー【10月27日】
- * 忘年会【12月27日】
- * ポスティング

⑨その他特記事項

- * ケース会議、個別支援計画作成・見直し【7～9月、1～3月】
- * 保護者懇談【全体懇談会(奇数月)、チーム別保護者会(6月・2月中止)、個別懇談・家庭訪問適宜】
- * ふれあいバザーinフラムテラス【7月4日】
- * 大阪市立阿倍野防災センター【7月22日】
- * あかつきまつり【10月19日】
- * みんなおいでよ運動会【11月30日】
- * 全市一斉防災訓練【1月17日】
- * 西南小学校見学会【2月25日、3月4日、3月6日、7日】

(6) ボランティア参加状況

単位:人

月	活動内容	延べ人数
4月	なし	0
5月	所外活動(1)	1
6月	なし	0
7月	なし	0
8月	なし	0
9月	なし	0
10月	あかつきまつり(8)	8
11月	なし	0
12月	活動(1)	1
1月	なし	0
2月	なし	0
3月	なし	0
合計		10

(7) 見学者及び実習生の受け入れ状況

単位:人

月	受入先名	延べ人数
4月	進路移行見学(本人・家族・相談事業所 3)、進路移行実習(1)	4
5月	なし	0
6月	進路移行見学(相談事業所)(1)	1
7月	なし	0
8月	なし	0
9月	なし	0
10月	箕面市職員(1)、箕面支援学校見学(保護者3、教諭1)	5
11月	介護等体験実習(5)	5
12月	介護等体験実習(5)	5
1月	市議会議員見学(9)	9
2月	西南小学校見学(児童31、教諭2)	33
3月	西南小学校見学(児童90、教諭7)	97
合計		159

(8) 講師派遣状況

単位:人

月	活動内容	延べ人数
4月	なし	0
5月	なし	0
6月	なし	0
7月	なし	0
8月	なし	0
9月	なし	0
10月	なし	0
11月	なし	0
12月	なし	0
1月	なし	0
2月	なし	0
3月	なし	0
合計		0

(9) 研修参加状況

単位:人

月	研修名	延べ人数
4月	虐待防止セルフチェック結果改善の取組(5)	5
5月	ソーシャルスキルトレーニング(5)	5
6月	ソーシャルスキルトレーニング(行動分析)(5)	5
7月	ソーシャルスキルトレーニング(環境設定)(5)	5
8月	なし	0
9月	ソーシャルスキルトレーニング(支援者が気を付けるべき点)(5)、虐待防止セルフチェック結果改善取組研修(5)	10
10月	ソーシャルスキルトレーニング(流れと導入の仕方)(5)	5
11月	感染症(2)、摂食・嚥下(1)	3
12月	ソーシャルスキルトレーニング(5)、虐待防止研修(3)	8
1月	なし	0
2月	利用者さんへの配慮～精神障害・発達障害(集中してもらうための環境づくり、視覚支援による支援、個別性に応じた関わり)(4)	4
3月	なし	0
合計		50

(10) 設備等修理

16 件

故障発生日	故障箇所・物品	故障内容	修理日	修理業者
3月15日	ワークセンターささゆり2F 男子トイレの出入口引き戸	引き戸の劣化による開閉の不具合(開閉がしづらい)	4月2日	(有)城下工務店
不明	あかつき園棟の煙突	ボイラー用の煙突が経年劣化による腐食により一部落下	4月16日	(有)城下工務店
4月22日	ワークセンターささゆり1F 生活介護の部屋の引き戸	出入口引き戸のカギ受け部分が故障(カギがかからない)	5月1日	(有)城下工務店
5月1日	ワークセンターささゆり2F 火災感知器	天井に設置していた火災感知器が雨漏りにより故障	5月21日	日本パナユーズ(株)
5月27日	ワークセンターささゆり1F 男子トイレの洗面台の排水管	排水管に穴が開いていることによる漏水	5月30日	コスモ一産業(株)
6月 修理実績なし				
6月28日	ワークセンターささゆり2F 男子トイレの洋便器	排水管に歯ブラシが入っていたことによる流れ不良	7月2日	コスモ一産業(株)
8月 修理実績なし				
8月頃	あかつき園 男子トイレの床の排水口	土間排水が詰まり、水が溢れるため清掃が困難	9月13日	コスモ一産業(株)
9月下旬	ワークセンターささゆり 手洗い単水栓	手洗い単水栓がグラついている	10月2日	コスモ一産業(株)
10月4日	あかつき園 洗濯室にある汚物流し台	蛇口からの水漏れ	10月7日	コスモ一産業(株)
10月10日	ワークセンターささゆり2F 照明用のリモコンスイッチ	照明用のリモコンスイッチが接触不良による故障	10月18日	森本電気工事(株)
11月6日	ワークセンターささゆり2F 女子トイレのフラッシュバルブ	フラッシュバルブの故障により水が常時排水の状態	11月8日	コスモ一産業(株)
12月26日	あかつき園 女子トイレの洋便器	排水管にオムツが詰まったことによる流れ不良	12月27日	コスモ一産業(株)
1月9日	ワークセンターささゆり2F 男子トイレの洋便器	排水管にタオルが詰まったことによる流れ不良	1月9日	コスモ一産業(株)
1月30日	あかつき園 給湯室の台所水栓	蛇口ハンドルを閉めても蛇口から水が若干漏れている	1月28日	才尊設備工業(株)
2月15日	ワークセンターささゆり1F 天井埋込式照明器具	天井に設置している埋込式照明器具の照明が点かない	2月15日	森本電気工事(株)
3月18日	ワークセンターささゆり1F アコーディオンカーテン(扉)	アコーディオンカーテン(扉)の部品が外れてしまい、開閉がしにくい	3月18日	(株)ホクト住建

(11) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況 35 件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月3日	フジテック株式会社	エレベーター・オートキャリー点検	エレベーター:異常なし オートキャリー:異常なし
4月9日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	装置、全体的な劣化が進んでいる
4月10日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
4月16日	日本パナユーズ株式会社	消防設備点検・12条点検	要修理ヶ所あり
4月20日	コスモ一産業株式会社	貯水槽・汚水槽清掃・水質検査	異常なし
5月9日	一般財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所=発電装置電源切替、変圧器(4箇所) 更新推奨=零相変流器、高圧断路器、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)、高圧コンデンサ(2箇所)、高圧地絡継電器、漏電警報器(4箇所)
5月10日	フジテック株式会社	オートキャリー点検	異常なし
6月4日	フジテック株式会社	オートキャリー点検	異常なし
6月4日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
6月17日	オーエイテクノ株式会社	空調機器点検	異常なし
7月3日	フジテック株式会社	エレベーター・オートキャリー点検	エレベーター:異常なし オートキャリー:異常なし
7月9日	一般財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所=発電装置電源切替、変圧器(4箇所) 更新推奨=零相変流器、高圧断路器、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)、高圧コンデンサ(2箇所)、高圧地絡継電器、漏電警報器(4箇所)
7月18日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	装置の経年劣化が見られます
8月2日	フジテック株式会社	オートキャリー点検	異常なし
8月2日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
9月6日	フジテック株式会社	オートキャリー点検	異常なし
9月11日	一般財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所=発電装置電源切替、変圧器(4箇所) 更新推奨=零相変流器、高圧断路器、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)、高圧コンデンサ(2箇所)、高圧地絡継電器、漏電警報器(4箇所)
10月2日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	落雷による使用不可内線あり
10月3日	フジテック株式会社	エレベーター・オートキャリー点検	エレベーター:異常なし オートキャリー:異常なし

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
10月7日	日本パナユーズ株式会社	消防設備点検・12条点検	自動火災報知設備: 感知器不作動2箇所 ガス漏れ火災警報設備: ガス検知器有効期限切れ3箇所 避難器具: 使用法なし1箇所 誘導灯: 器具不良1箇所 誘導標識: パネル表示違い1箇所
10月16日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	装置の経年劣化が進んでいる
10月26日	コスモ一産業株式会社	汚水槽定期清掃	異常なし
11月1日	フジテック株式会社	オートキャリー点検	異常なし
11月13日	一般財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所=発電装置電源切替、変圧器(4箇所) 更新推奨=零相変流器、高圧断路器、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)、高圧コンデンサ(2箇所)、高圧地絡継電器、漏電警報器(4箇所)
11月21日	オーエイテクノ株式会社	空調機器点検	異常なし
11月25日	日本パナユーズ株式会社	非常用自家発電機負荷試験	動作: 異常なし 更新推奨: エンジンオイル、冷却水
12月4日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	落雷のため、一部回路不良あり
12月6日	フジテック株式会社	オートキャリー点検	異常なし
1月8日	一般財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所=発電装置電源切替、変圧器(4箇所) 更新推奨=零相変流器、高圧断路器、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)、高圧コンデンサ(2箇所)、高圧地絡継電器、漏電警報器(4箇所)
1月10日	フジテック株式会社	エレベーター・オートキャリー点検	エレベーター: 異常なし オートキャリー: 異常なし
1月21日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	異常なし
2月4日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	落雷により内部回線不良あり
2月6日	フジテック株式会社	オートキャリー点検	異常なし
3月5日	フジテック株式会社	オートキャリー点検	異常なし
3月10日	一般財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所=発電装置電源切替、変圧器(4箇所) 更新推奨=零相変流器、高圧断路器、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)、高圧コンデンサ(2箇所)、高圧地絡継電器、漏電警報器(4箇所)

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<p>1. アンケート回答率は83.3%(前年度100%)であった。</p> <p>2. 「あなたにとってどんなところ」の設問においては「毎日とても楽しいところ」～「普通」の回答割合が80%(前年度50%)と大幅に上昇した。</p>
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>1. 前年度のアンケートでは、全体を通して「無回答」が多かったこと、回答者がすべてご家族であったことから、施設内の様子をより知っていただくために、これまでの広報誌や機関誌等の取り組みに加えて、新しい活動等を実施した際は連絡帳に写真を添付するなどよりわかりやすい情報発信を心がけた。</p>
-----------	---

4. 収支状況

単位:円

収益の部	就労支援事業収益	87,208,341
	製袋事業収益	87,019,571
	自主事業収益	188,770
	障害福祉サービス等事業収益	25,583,311
	自立支援給付費収益	11,068,269
	特定費用収益	433,074
	その他の事業収益	14,081,968
	経常経費寄附金収益	6,000
	サービス活動収益計	112,797,652
	費用の部	人件費
事業費		1,213,963
事務費		3,642,535
就労支援事業費用		87,208,341
就労支援事業販売原価		81,769,981
就労支援事業販管費		5,438,360
減価償却費		102,927
サービス活動費用計		107,197,440
サービス活動増減差額	5,600,212	

5. 特別提案の状況

--	--

6. 指定管理者の自己評価

	<p>1. 作業時間や内容の満足度に関する項目は、今年度は2項目とも「はい」が100%の回答となった。今年度は農園作業と指編み作業を新たに取り入れ、生活介護と共同で実施する活動も増やして、活動の充実を図ったことが評価されたと考えている。</p> <p>2. 全体を通して「わからない」または「無回答」の回答が減少している。また、「あかつきはどんなところ」という質問で「普通」以上の回答は前年度は50%だったが、今年度は80%と大幅に上昇した。あかつき園建て替えの影響で、生活介護の利用者と一緒に作業をする機会が増えたことで、活動や作業の幅が広がったという実感を持っていただけたと考えている。</p>
--	---

令和7年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者(施設)の基本情報

施設名	箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆり(生活介護事業)
指定管理者	社会福祉法人あかつき福祉会
指定期間	平成22年4月1日～令和10年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく生活介護事業(定員60名)
市支出額	50,347,655円

2. 事業の実施状況(令和6年度)

(1) 在籍状況

令和7年3月31日現在

項目	平均年齢			平均在籍年数			平均利用率	平均在籍年数は旧法授産施設からの算定
女性(25人)	32.7才			14.6年			87.6%	
男性(35人)	35.5才			16.0年			93.5%	
全体(60人)	34.4才			15.4年			91.1%	
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級		
	17人	9人	1人	0人	0人	0人		
療育手帳	A	B1	B2					
	58人	1人	0人					
障害支援区分	6	5	4	3	2	1	不明	
	34人	19人	7人	0人	0人	0人	0人	

※小数点第2位を四捨五入

(2) 月別利用状況

単位:人

単位:日

単位:円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	介護給付費 収入	負担金収入	合計
	男性	女性	計						
4月	35	25	60	1,251	1,093	87.4%	14,587,191	351,691	14,938,882
5月	35	25	60	1,251	1,118	89.4%	14,614,339	358,020	14,972,359
6月	35	25	60	1,189	1,079	90.7%	14,553,306	336,151	14,889,457
7月	35	25	60	1,304	1,210	92.8%	16,304,293	369,609	16,673,902
8月	35	25	60	1,245	1,123	90.2%	15,125,358	353,057	15,478,415
9月	35	25	60	1,128	1,039	92.1%	13,993,527	319,403	14,312,930
10月	35	25	60	1,303	1,214	93.2%	16,367,804	382,400	16,750,204
11月	35	25	60	1,189	1,110	93.4%	14,972,742	532,141	15,504,883
12月	35	25	60	1,187	1,073	90.4%	14,520,583	370,733	14,891,316
1月	35	25	60	1,128	1,059	93.9%	14,306,990	327,821	14,634,811
2月	35	25	60	1,080	975	90.3%	13,134,853	305,515	13,440,368
3月	35	25	60	1,188	1,058	89.1%	14,207,824	337,179	14,545,003
合計				14,443	13,151	91.1%	176,688,810	4,343,720	181,032,530

(3) サービス提供実績

単位:日 単位:人

単位:回

単位:人

月	開所日数	延べ利用者数	給食サービス	送迎サービス (片道=1回)	1日あたりの利用者数
4月	21	1,093	1,072	1,913	52.0
5月	21	1,118	1,038	1,967	53.2
6月	20	1,079	1,035	1,918	54.0
7月	22	1,210	1,167	2,145	55.0
8月	21	1,123	1,085	1,990	53.5
9月	19	1,039	1,008	1,842	54.7
10月	22	1,214	1,155	2,129	55.2
11月	20	1,110	1,052	1,966	55.5
12月	20	1,073	1,042	1,897	53.7
1月	19	1,059	1,022	1,868	55.7
2月	18	975	941	1,719	1.2
3月	20	1,058	1,034	1,877	52.9
合計	243	13,151	12,651	23,231	
平均	20.3	1,096	1,054	1,936	54.1

(4) 工賃支給状況

単位:円

単位:人

単位:円

月	支給総額	支給対象者	一人あたり 平均額
4月	26,877	57	472
5月	30,496	58	526
6月	28,626	58	494
7月	36,883	58	636
8月	31,092	58	536
9月	23,516	57	413
10月	30,848	57	541
11月	27,893	58	481
12月	20,159	58	348
1月	21,401	56	382
2月	22,851	58	394
3月	159,472	58	2,750
合計	460,114	691	666

※特別工賃134,975円を3月に含めて記載しているが、
支払いは次年度(令和7年)6月に行う。

(5) 生活介護の主な活動内容

①全体活動

- * 入所式【4月4日】
- * スペシャルランチ【12月24日】
- * 避難訓練【10月31日、1月17日】

②健康活動

- * 嘱託医指導・相談【月1回】
- * 作業療法士訪問指導・相談【月1回】
- * ラジオ体操、バイタルチェック、機能維持訓練・ストレッチなど
- * 音楽療法【月2回】
- * ダンス活動【月2回】
- * 体重測定【月1回】
- * 健康診断【年1回】
- * 歯科検診【年1回】
- * ウォーキング、エアマツ、公園外出（軽運動）
- * 足浴、ナノミスト
- * インフルエンザ予防接種【年1回】

③作業活動

- * 製袋（製造・配送）
- * さをり織り・販売、組みひも、ミシン、指編み、農園芸・販売、ゴミ袋（製造・配送）、館内清掃、など
- * リサイクル（ペットボトルキャップ分別、ラベル剥がし、ペットボトル・空缶の圧縮、アルミチューブ洗浄など）
- * 農園（野菜づくり、販売）
- * 館内・館外清掃

④創作活動

- * 描画 * 園芸 * 書き初め * 正月遊び

⑤日常生活・社会適応訓練

- * 実績なし

⑥文化活動

- * 音楽クラブ、紙芝居、読書など
- * DVD鑑賞

⑦社会活動

- * 実績なし

⑧所外活動

- * 年2回実施（利用者ニーズに基づき、グループ毎に行き先を決定）

⑨生活相談

- * 支援アドバイザー（臨床心理士）相談【月1回】

⑩その他の活動

- * せいなん幼稚園と合同さつま芋の苗植え【6月12日】
- * 地域みんな食堂【7月28日】
- * 御堂筋ふれあいバザー【9月27日】
- * ハロウィンイベント【10月30日】
- * 忘年会【12月24日】
- * ・クリスマス会【12月25日】
- * 初詣【1月7日～9日】
- * かるた大会【1月15日】
- * 鏡開き【1月15日】
- * ポスティング
- * ふれあいバザー【2月6日】
- * 豊川南小学校交流会【2月21日】

⑪その他特記事項

- * ケース会議、個別支援計画作成・見直し【7～9月、1～3月】
- * 保護者懇談【全体懇談会（奇数月）、チーム別保護者会（6月・2月）、個別懇談・家庭訪問適宜】
- * ふれあいバザーinフラムテラス【7月4日】
- * あかつきまつり【10月19日】
- * いきいきふれあい広場【11月17日】
- * みんなおいでよ運動会【11月30日】
- * 全市一斉防災訓練【1月17日】
- * 西南小学校見学会【2月25日、3月4日、3月6日、7日】

(6) ボランティア参加状況

単位:人

月	受入先名	延べ人数
4月	農園(3)	3
5月	農園(6)、所外活動(2)	8
6月	農園(5)	5
7月	農園(6)	6
8月	農園(2)	2
9月	農園(4)	4
10月	農園(4)、所外活動(2)、あかつきまつり(8)	14
11月	農園(4)、所外活動(1)	5
12月	農園(1)、活動(1)	2
1月	農園(4)	4
2月	農園(1)	1
3月	農園(4)	4
合計		58

(7) 見学者及び実習生の受け入れ状況

単位:人

月	受入先名	延べ人数
4月	なし	0
5月	箕面市職員研修(6)	6
6月	みおつくしの杜(2)	2
7月	なし	0
8月	なし	0
9月	なし	0
10月	箕面市職員研修(1)、箕面支援学校見学(保護者3、教諭1)	5
11月	進路移行(保護者2)、介護等体験実習(10)	12
12月	介護等体験実習(10)	10
1月	市議会議員見学(9)	9
2月	西南小学校見学(児童31、教諭2)	33
3月	西南小学校見学(児童90、教諭7)	97
合計		174

(8) 講師派遣状況

単位:人

月	活動内容	延べ人数
4月	なし	0
5月	なし	0
6月	なし	0
7月	なし	0
8月	なし	0
9月	なし	0
10月	なし	0
11月	なし	0
12月	なし	0
1月	なし	0
2月	なし	0
3月	なし	0
合計		0

(9) 研修参加状況

単位:人

月	研修名	延べ人数
4月	虐待防止セルフチェック結果改善の取組	31
5月	強度行動障害の支援方法～利用者の尊厳を守る関わり方～(24)	24
6月	強度行動障害の支援方法～パニックを防ぐための関わり方～(30)	30
7月	強度行動障害の支援方法(実技編)～パニックが起きてしまった際の対応(8)、チーム利用者の障害を確認しましょう(6)、虐待防止(9)	23
8月	強度行動障害の支援方法(実技編)～止むを得ず行動を制止した際の記録と取り方(8)	8
9月	虐待防止セルフチェック結果改善の取組研修(16)、強度行動障害の支援方法(実技編)～止むを得ず行動を制止した際の記録と取り方・こだわりによる行動停止とは(8)	24
10月	強度行動障害の支援方法(実技編)～こだわりによる行動停止とは(8)、外出先で行動が停止してしまった場合の対応(7)	15
11月	感染症(9)、摂食・嚥下(16)、救急救命(6)、強度行動障害の支援方法～場面を切り替えるテクニックと利用者の興味を引き場面を転換する(6)	27
12月	強度行動障害の支援方法～外出先で行動が停止してしまった場合の対応、場面を切り替えるテクニック(7)、虐待防止研修(33)	40
1月	相談支援従事者現認研修(1)、人権セミナー(多様な性について考える)(1)、強度行動障害の支援方法～対応職員をチェンジする、利用者にとって職員は生活のロールモデルとなる存在(8)	10
2月	相談支援従事者現任研修(2)、人権セミナー(問題解決力と問題共存力)(2)、人権セミナー(障害者が安心して暮らすための災害時の備えについて考えてみよう)(1)、強度行動障害の支援方法～利用者の興味を引き場面を転換する、対応職員をチェンジする(8)	13
3月	強度行動障害の支援方法～利用者にとって職員は生活のロールモデルとなる存在、支援方法に正解はない(7)、人権セミナー(「地域で生きる」障害者問題市民講座)(2)	9
合計		254

(10) 設備等修理

16 件

故障発生日	故障箇所・物品	故障内容	修理日	修理業者
3月15日	ワークセンターささゆり2F 男子トイレの出入口引き戸	引き戸の劣化による開閉の不具合(開閉がしづらい)	4月2日	(有)城下工務店
不明	あかつき園棟の煙突	ボイラー用の煙突が経年劣化による腐食により一部落下	4月16日	(有)城下工務店
4月22日	ワークセンターささゆり1F 生活介護の部屋の引き戸	出入口引き戸のカギ受け部分が故障(カギがかからない)	5月1日	(有)城下工務店
5月1日	ワークセンターささゆり2F 火災感知器	天井に設置していた火災感知器が雨漏りにより故障	5月21日	日本パナユーズ(株)
5月27日	ワークセンターささゆり1F 男子トイレの洗面台の排水管	排水管に穴が開いていることによる漏水	5月30日	コスモ一産業(株)
6月 修理実績なし				
6月28日	ワークセンターささゆり2F 男子トイレの洋便器	排水管に歯ブラシが入っていたことによる流れ不良	7月2日	コスモ一産業(株)
8月 修理実績なし				
8月頃	あかつき園 男子トイレの床の排水口	土間排水が詰まり、水が溢れるため清掃が困難	9月13日	コスモ一産業(株)
9月下旬	ワークセンターささゆり 手洗い単水栓	手洗い単水栓がグラついている	10月2日	コスモ一産業(株)
10月4日	あかつき園 洗濯室にある汚物流し台	蛇口からの水漏れ	10月7日	コスモ一産業(株)
10月10日	ワークセンターささゆり2F 照明用のリモコンスイッチ	照明用のリモコンスイッチが接触不良による故障	10月18日	森本電気工事(株)
11月6日	ワークセンターささゆり2F 女子トイレのフラッシュバルブ	フラッシュバルブの故障により水が常時排水の状態	11月8日	コスモ一産業(株)
12月26日	あかつき園 女子トイレの洋便器	排水管にオムツが詰まったことによる流れ不良	12月27日	コスモ一産業(株)
1月9日	ワークセンターささゆり2F 男子トイレの洋便器	排水管にタオルが詰まったことによる流れ不良	1月9日	コスモ一産業(株)
1月30日	あかつき園 給湯室の台所水栓	蛇口ハンドルを閉めても蛇口から水が若干漏れている	1月28日	才尊設備工業(株)
2月15日	ワークセンターささゆり1F 天井埋込式照明器具	天井に設置している埋込式照明器具の照明が点かない	2月15日	森本電気工事(株)
3月18日	ワークセンターささゆり1F アコーディオンカーテン(扉)	アコーディオンカーテン(扉)の部品が外れてしまい、開閉がしにくい	3月18日	(株)ホクト住建

(11) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況 35 件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月3日	フジテック株式会社	エレベーター・オートキャリー の点検	エレベーター:異常なし オートキャリー:異常なし
4月9日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	装置、全体的な劣化が進んでいる
4月10日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
4月16日	日本パナユーズ株式会 社	消防設備点検・12条点検	要修理ヶ所あり
4月20日	コスモ一産業株式会社	貯水槽・汚水槽清掃・水質検 査	異常なし
5月9日	一般財団法人関西電 気保安協会	電気設備点検	不適合箇所=発電装置電源切替、変圧 器(4箇所) 更新推奨=零相変流器、高圧断路器、高 圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)、 高圧コンデンサ(2箇所)、高圧地絡継電 器、漏電警報器(4箇所)
5月10日	フジテック株式会社	オートキャリーの点検	異常なし
6月4日	フジテック株式会社	オートキャリーの点検	異常なし
6月4日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
6月17日	オーエイテクノ株式会 社	空調機器点検	異常なし
7月3日	フジテック株式会社	エレベーター・オートキャリー の点検	エレベーター:異常なし オートキャリー:異常なし
7月9日	一般財団法人関西電 気保安協会	電気設備点検	不適合箇所=発電装置電源切替、変圧 器(4箇所) 更新推奨=零相変流器、高圧断路器、高 圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)、 高圧コンデンサ(2箇所)、高圧地絡継電 器、漏電警報器(4箇所)
7月18日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	装置の経年劣化が見られます
8月2日	フジテック株式会社	オートキャリー点検	異常なし
8月2日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
9月6日	フジテック株式会社	オートキャリー点検	異常なし
9月11日	一般財団法人関西電 気保安協会	電気設備点検	不適合箇所=発電装置電源切替、変圧 器(4箇所) 更新推奨=零相変流器、高圧断路器、高 圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)、 高圧コンデンサ(2箇所)、高圧地絡継電 器、漏電警報器(4箇所)
10月2日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	落雷による使用不可内線あり
10月3日	フジテック株式会社	エレベーター・オートキャリー の点検	エレベーター:異常なし オートキャリー:異常なし

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
10月7日	日本パナユーズ株式会社	消防設備点検・12条点検	自動火災報知設備: 感知器不作動2箇所 ガス漏れ火災警報設備: ガス検知器有効期限切れ3箇所 避難器具: 使用法なし1箇所 誘導灯: 器具不良1箇所 誘導標識: パネル表示違い1箇所
10月16日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	装置の経年劣化が進んでいる
10月26日	コスモ産業株式会社	汚水槽定期清掃	異常なし
11月1日	フジテック株式会社	オートキャリ一点検	異常なし
11月13日	一般財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所=発電装置電源切替、変圧器(4箇所) 更新推奨=零相変流器、高圧断路器、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)、高圧コンデンサ(2箇所)、高圧地絡継電器、漏電警報器(4箇所)
11月21日	オーエイテクノ株式会社	空調機器点検	異常なし
11月25日	日本パナユーズ株式会社	非常用自家発電機負荷試験	動作: 異常なし 更新推奨: エンジンオイル、冷却水
12月4日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	落雷のため、一部回路不良あり
12月6日	フジテック株式会社	オートキャリ一点検	異常なし
1月8日	一般財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所=発電装置電源切替、変圧器(4箇所) 更新推奨=零相変流器、高圧断路器、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)、高圧コンデンサ(2箇所)、高圧地絡継電器、漏電警報器(4箇所)
1月10日	フジテック株式会社	エレベーター・オートキャリ一点検	エレベーター: 異常なし オートキャリ: 異常なし
1月21日	ナブコドア株式会社	自動ドア保守点検	異常なし
2月4日	田中工業株式会社	電話設備保守点検	落雷により内部回線不良あり
2月6日	フジテック株式会社	オートキャリ一点検	異常なし
3月5日	フジテック株式会社	オートキャリ一点検	異常なし
3月10日	一般財団法人関西電気保安協会	電気設備点検	不適合箇所=発電装置電源切替、変圧器(4箇所) 更新推奨=零相変流器、高圧断路器、高圧カットアウト(4箇所)、変圧器(4箇所)、高圧コンデンサ(2箇所)、高圧地絡継電器、漏電警報器(4箇所)

3. 利用者の満足度

(1)利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<p>1. アンケート回答率は71.2%で前年度(80.0%)を下回った。</p> <p>2. 「あなたにとってどんなところ」の設問においては、「毎日とても楽しいところ」～「普通」の回答割合が95.0%(前年度87.5%)となった。</p> <p>3. 全体を通して「無回答」「わからない」の回答が減少し、「はい」の回答が増加している。</p>
------------	--

(2)利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3)利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>1. トイレについて →トイレに関する2項目で前年度は「わからない」が40%と多かったため、家族懇談時にはトイレもご案内するなど丁寧な説明に努めてきた。その結果、今年度は「わからない」の回答は24%にまで低下した。</p>
-----------	--

4. 収支状況

単位:円

収益の部	就労支援事業収益	2,643,588
	製袋事業収益	1,440,000
	農園事業収益	564,875
	自主事業収益	638,713
	障害福祉サービス等事業収益	223,907,896
	自立支援給付費収益	176,688,810
	特定費用収益	4,343,720
	その他の事業収益	42,875,366
	経常経費寄附金収益	60,008
	サービス活動収益計	226,611,492
費用の部	人件費	183,097,688
	事業費	18,558,066
	事務費	23,660,168
	就労支援事業費用	2,643,588
	就労支援事業販売原価	2,531,466
	就労支援事業販管費	112,122
	減価償却費	547,156
	サービス活動費用計	228,506,666
サービス活動増減差額	-1,895,174	

5. 特別提案の状況

--	--

6. 指定管理者の自己評価

<p>1. 全体を通して前年度よりも評価が上がっており、とりわけ給食の項目が上がっている。利用者の負担金額は上がったものの、内容についてはご満足いただけていると考えている。 (「給食はおいしいですか」48%→67%)</p> <p>2. 「職員はあなたの気持ちをわかってくれますか・・・」の項目で「はい」の回答が65%→86%と上昇している。利用者だけでなくご家族への情報発信を評価いただけたものと考えている。</p> <p>3. 夏の暑さに配慮し農園作業は控えていたが、今年度より空調服やガーデンミスト等を導入し、暑い中での作業も取り入れた。体を動かす機会が増えてよかったとの声を懇談等の場で多くいただいております。そういった点などが、今年度の評価にもつながったものと考えています。</p>
--