

自由記述欄への記載内容と施設の考え
(あかつき園・ワークセンターささゆり/就労継続支援B型事業)

9. (4) 他にやりたい作業があれば教えてください。また、作業や活動のことで言いたいことがあれば書いてください。ご家族・支援者が書いても大丈夫です。		施設の考え
	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日、楽しく通所していることに感謝しています。ただ、活動時間も短く作業等で午後にもう一枠、活動の場（作業等で）があれば良いと願います。 	<p>ご意見ありがとうございます。午前も午後も作業枠はありますが、作業時間については個々に合わせて実施しております。個別にご相談に応じさせていただきますので、是非担当職員へご相談ください。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・ゆするくん関係の作業。 	<p>ご意見ありがとうございます。どのような形で作業ができるのか検討させていただきます。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・料理やケーキ等を作りたい。 	
	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ袋の圧着がやりたいそうです。 	<p>ご意見ありがとうございます。各利用者の方々のご意向をもつ一度確認させていただき、ご希望に添えるよう支援をさせていただきます。</p>
11. これから、して欲しいことは何ですか（その他）		施設の考え
	<ul style="list-style-type: none"> ・生活面で一人で出来ることを増やしてほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。個別のご要望かと存じますので、是非担当職員へご相談ください。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・メインメニュー選択できると良い。食べれないときがある。 	
13. 改善すべきことや、今後取り組んだほうが良いと思われたこと等、その他ご自由にご意見にご記入ください（ご家族・支援者のかたに書いていただいても構いません）		施設の考え
	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の皆様に本当によくしてもらってます。朝、不機嫌なことが多いのですがちゃんと時間が来たら、あかつきさんへ行きますので「楽しい」や「好き」という気持ちが大きいんだろうなと思ってます。親としては、とっても嬉しいことで有難く感謝の気持ちでいっぱいです。 	<p>ありがとうございます。今後もご本人にあった計画作成及び実施に努めてまいります。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・とても助かっています。 	
	<ul style="list-style-type: none"> ・現在も色々と助けてもらっていますので、別に意見はありません。 	
	<ul style="list-style-type: none"> ・文化活動等の充実。 	<p>ご意見ありがとうございます。文化活動にも取り組んでおりますが、何か具体的にご希望があれば是非担当職員へご相談ください。</p>

自由記述欄への記載内容と施設の考え
(あかつき園・ワークセンターささゆり/生活介護事業)

9. (4) 他にやりたい作業があれば教えてください。また、作業や活動のことで言いたいことがあれば書いてください。ご家族・支援者が書いても大丈夫です。	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> ・ 充分いろんな事を支援してくれています。さおり織やくみひもを指導するのは大変だったと思います。習得し、作業出来るまでになりました。 	ご意見ありがとうございます。今後もご本人にあった計画作成及び実施に努めてまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ペットボトル・キャップ選別・空き缶・ミシン等、いろいろ出来て満足している。 	ご意見ありがとうございます。作業種は複数ございます。個別に計画をしておりますので、ご希望を作業時間を含めて、是非担当職員へご相談ください。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 作業の量や種類がもっと多くあり、その人その人によって出来る仕事をもっと増やせて、“作業”の時間がもっと増えたらいいなと思います。 	ご意見ありがとうございます。皆様にご満足いただけるようにサービス向上に努めてまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 作業内容をふやしてほしい。 	ご意見ありがとうございます。皆様にご満足いただけるようにサービス向上に努めてまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ (コロナが落ち着いたら) 販売や配達の仕事も増えるといいと思います 	ご意見ありがとうございます。皆様にご満足いただけるようにサービス向上に努めてまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 作業は前向きに取り組んでいるようなので、出来ることがあれば色々挑戦させてほしいと思います。 	ご意見ありがとうございます。皆様にご満足いただけるようにサービス向上に努めてまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナ禍なので場内活動が中心となることは理解しますが、散歩など所外への活動を可能な範囲で実施して頂きたい。 	ご意見ありがとうございます。現段階でできる事について、検討・実施してまいりましたが、コロナ禍でも皆様楽しんでいただける活動を検討・実施してまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 今はコロナの事があり、やむを得ないかとは思いますがコロナが落ち着いたら、所外活動等を再開してほしいものです。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 今はコロナで外出が少ない(ほとんどない)と思います。遠出(緑地公園など緑の多い所)を散歩したいです。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・ むずかしいことを言うてもうし訳ありませんが、具体的にかけてと言われたら困ってしまいますがプール活動をふやしてほしい 	
<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナ禍なので場内活動が中心となることは理解しますが、散歩など所外への活動を可能な範囲で実施して頂きたい。 	ご意見ありがとうございます。3階ホール、階段、中庭・畑など敷地内を活用し体を動かす活動に努めてまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 体を動かす活動を増やしてほしいです。まだまだ体力があるので。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 体を動かすこと。 体力をつける活動を増やしてほしい。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 体を動かす活動を増やしてほしい。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 雨の日や外での活動が困難な場合は、できうる限り体を動かすよう屋内での活動(大ホール等で)を増やしてほしいです。 	ありがとうございます。今後もご本人にあった計画作成及び実施に努めてまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 家族はついて行ってないので何も分かりませんが、本人は楽しんで行っているように思います。人の話・人の顔など人に興味があることを介助員さんも知ってくれているので、声掛けなどよくしてもらっていると思ってます。音楽や競うことを好きなのを知ってもらっている、参加させてもらっていると思います。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・ ゆっくりの時間や紙切り(フリーペーパー) 癖になって困ってます。何回も言ってますが、聞き入れません。 	ご意見ありがとうございます。個別のご要望かと存じますので、是非担当職員へご相談ください。
11. これから、して欲しいことは何ですか(その他)	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> ・ 満足している。今後も安定した運営をお願いしたい。 	ありがとうございます。皆様にご満足いただけるようにサービス向上に努めてまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 本人がどう思っているかわかりませんので、本人にとって一日が自立や、やりたいことやらせてやりたい 	ご意見ありがとうございます。建物の増改築及び新施設に関するご要望かと存じますので、箕面市に本要望をお伝えいたします。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 新しい施設計画が出てはいるが、なかなか進んでいない様。早く着工してほしい。 	ご意見ありがとうございます。現段階でできる事について、検討・実施してまいりましたが、コロナ禍でも皆様楽しんでいただける活動を検討・実施してまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ あかつき園の建て直しを早く実現してほしい。 	ご意見ありがとうございます。アンケート後に合議を行い、期限を決めて改善を図っております。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 入浴施設がほしいです。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 運動量を増やしてほしい(コロナが落ち着いたら)。 	ご意見ありがとうございます。アンケート後に合議を行い、期限を決めて改善を図っております。
<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナが終息したら外出の機会を多くして欲しい。職員の向上心を持って仕事に取り組んで欲しい 	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 毎年アンケートを書いているが、何か変わったこと(改善)はあるのでしょうか。 	ご意見ありがとうございます。アンケート後に合議を行い、期限を決めて改善を図っております。

1.3. 改善すべきことや、今後取り組んだほうが良いと思われたこと等、その他ご自由にご意見にご記入ください（ご家族・支援者のかたに書いていただいても構いません）	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍で保護者がセンターへ行く機会はなくなりましたが、送迎車やお電話や連絡帳のやり取り等、職員さん方はいつも明るく接して下さいます。また、娘の体調の変化ではその都度対応して下さい、こちらが学ぶことも多々あります。安心して通所させて頂いています。 	
<ul style="list-style-type: none"> コロナ感染拡大の為全く園に行くことが出来ていないので、送迎のみについて書かせて頂きます。添乗の職員さんの行動に、いつも感謝しております。我が子は重度の障害の為ほとんど反応しないのですが、毎朝明るく大きな声で挨拶してくれるし、一言か二言話しかけてくれます。また、別の方は夏の暑い時には自分の体で影を作って下さるし、昇降機で車に乗り込むまで方が一の時の為にしっかり車椅子を持って下さっています。そんな場面を拝見する度、ワークでも一人前の人として大切に接してくれていると感じ、感謝しています。 	
<ul style="list-style-type: none"> コロナの時期になる前から色々なことが人手不足（職員など）でまた、お金がない（予算）とのことで昔からあった旅行や行事・プールが無くなり、とても経験がワークの建物の中ばかりとなりました。またこのコロナになり、もっと行動が出来なくなり子供たちも狭い中で生活が増え、ストレスが多いと思います（今は仕方ないですが）。職員の方には、その中でも一生懸命試行錯誤で子供たちの楽しく出来ることを色々考えて下さり、いつも感謝しております。 	
<ul style="list-style-type: none"> 本人は何も言えませんが、表情で表してくれるので楽しく行っているのが分かります。好きなことを理解して頂いているので、声をかけてもらいゲームなどに参加し……楽しく過ごせられるように努力して頂き、ありがとうございます。話を出来ない人と楽しく過ごすのは、一人では無理です。皆様の応援のお陰です。たくさんの人の力が必要になります。いつも明るく、いつも大変な仕事ありがとうございます。介助員さんの余裕ある対応のために、人数の削減などがありませんように願います。 	<p>ありがとうございます。 皆様にご満足いただけるようにサービス向上に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 肥満でしたがエクササイズを考えて下さり、日常生活に取り入れて下さってスリムな体型になりました。また作業では、さおり織・くみひも・缶つぶしなど教えるのは困難なのに、手取り足取り親では教えるのが出来ないことまで職員の方々が指導して下さい、感謝しています。ささゆりワークへ行くことが何より楽しく、毎日健康で充実した日々を送らせてもらっています。今後共、よろしくお願ひいたします。 	
<ul style="list-style-type: none"> コロナで外出できないのは残念ですが、ワーク内でいろいろ楽しい活動を考えて下さり、子供も満足しております。 	
<ul style="list-style-type: none"> グループのお便り、特に写真つきので楽しく家族との話題にもなって嬉しく見えています。 	
<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍の状況下では、現在の活動が最善かと思えます。 	
<ul style="list-style-type: none"> コロナ禍で今までのような活動が出来ない中で、感染対策をしながら安全に活動していただいている事に感謝しかありません。マスクが出来ない、指を口に入れる、いろんなものを触る、感染する不安から何度も自主的に自宅待機した時も電話で話を聞いてもらうことで楽になりました。あと何年この様な状況が続くのかわかりませんが、職員の皆さん頑張ってください。 	
<ul style="list-style-type: none"> 問題行為の多い子供です。あかつきは喜んで通っています。他・自傷行為の予防、よろしくお願ひします。 	
<ul style="list-style-type: none"> 中に入り仕事や活動を見せてもらえたり、本人達も楽しい行事や活動を提供して頂いてましたが、コロナ禍により全て制限されました。それでも大変な中、オープンして頂いているだけでも有難く思っています。コロナが早く収束し、以前のような活動が再開されることを願っています。 	
<ul style="list-style-type: none"> アンケートの事でいつも思うのですが、障害の程度により利用者は回答できず家族への質問となり、内容によっては解らず困ることが多々ありますので、少し見直してもらえませんかでしょうか。 	<p>ご意見ありがとうございます。 今年度から利用者の方にも回答しやすいようにと簡易なものに見直しましたが、十分ではない点があるかと思えますので、箕面市に本要望をお伝えいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> あかつき園の老朽化で様々な箇所が使用しにくく、不便になってきています。今後、地震・台風等の災害が起こるととても不安になります。毎年のように要望していますが、上記のごとく何かあってからでは後悔の念にかられますので、早急に取り組んで下さい。 	
<ul style="list-style-type: none"> あかつき棟の建て替えは予定より遅れる見込みのようですが、環境面を考えると早々にしてほしいものです。 	
<ul style="list-style-type: none"> 箕面市としても障害者の安定した生活が先に出来る様。親も高齢になり毎日コロナ、これからの子供の安心な生活に不安ばかりです。親がいなくなった後また、病院等で子供を見れなくなった行き先を考えてほしいです。 	<p>ご意見ありがとうございます。 建物の増改築及び新施設に関するご要望かと存じますので、箕面市に本要望をお伝えいたします。</p>

1.3. 改善すべきことや、今後取り組んだほうが良いと思われたこと等、その他ご自由にご意見にご記入ください（ご家族・支援者のかたに書いていただいても構いません）	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> ・今回、コロナウイルスの蔓延で日々心配でなりません。特に障害者介護施設は他と比べて蔓延しやすいですので、個々接種するというのではなく施設ごとにまとめて接種していただきたく思います（終息に向けて一日でも早く実施して下さい）。 	<p>ご意見ありがとうございます。担当者にご相談くださいましたら、市内医療機関の情報収集などできる限りご協力させていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・時間延長など検討してほしい。迎えには行くので…。 	<p>ご意見ありがとうございます。箕面市に本要望をお伝えいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・年限なく過ごせる場にしてほしい。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・事故等が発生した場合は当事者だけではなく、他の利用者及び家族にも改善策をも含めて報告して頂けると法人への信頼もでき、安心して子供を託す事が出来るのではないかと思います。 	
<ul style="list-style-type: none"> ・施設でおこった事は利用者や家族、グループホームの職員にすべて報告してほしい。以前、ワークセンターで食事中、緊急搬送されその後その利用者さんがなくなれた事について利用者にも家族にもグループホームの職員にも報告されておらず、利用者がグループホーム内で不穏な日々が続くその原因がわからず、グループホームの職員が悩んでいたそうです。利用者本人がしゃべれないからといって全く何も解っていないのではなく、感受性は鋭いので不安な日々が続いていたようです。個人情報という言葉で隠すのは止めてほしいです。共有する情報があると思います。また、コロナウイルスについても過剰に反応し、濃厚接触者でもないのにあたかも濃厚接触者であるかのように夜間に連絡網でまわすのはやめてほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。情報発信について、適切に行えるよう努めてまいります。なお、現在連絡網は使用しておりませんので、ご連絡は担当者から個別にさせていただいております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで保護者会が開催されないが、今までセットで行っていた施設からの説明もされなくなった。保護者会がなくても施設からの懇談をして欲しい。施設の中のことがまったくわからなくなった。ワークセンターのロビーにワンステップの利用者が午前中ずっといる。職員がいるのとはいえ、あれが活動といえるのか。散歩に行くわけではなく一年以上同じ状態が続いている 	<p>ご意見ありがとうございます。保護者会の際に配布させていただいていた情報について、遅れていたことお詫びいたします。昨年度分と併せて、6月に文書配布させていただき、また、各チームの懇談が実施できない代わりにチームの機関誌を発行するなど努めてまいりました。今後も少しでも皆様に安心していただけるような運営に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・施設へ行った時、訪問者への職員の挨拶が無いように感じます。職員への教育をしっかりとしてほしいものです。 	<p>申し訳ありませんでした。職員の育成に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・職員が子供に対する対応。職員の育成。作業、活動の内容を意し表示のできる子供に対しては1月の活動のミーティング、子供に何がしたいか対応できる子供には、子供達が有意義に過ごせる場所であってほしい。一人一人の障害がちがいます。むずかしいことです。仲間もたいせつです。いい交流の場であってほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。皆様にご満足いただけるようにサービス向上に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・毎年お願いしています。給食の量を年齢・性別で考えて頂きたい。なぜ一律なのか、何を基準にしているのかを教えてください。 	<p>ご意見ありがとうございます。給食については、基本的な成人の栄養摂取量を考慮しております。多い、一部除去したい等のご相談は個別に担当者へご相談ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・給食、一度試食しましたが、野菜が少ないのが心配です。最初のささゆりの給食室で職員の方が作られていた頃が懐かしく、戻れないのかなと思いました。昔は美味しかったです。 	<p>なお、量を増やすという事については応じ兼ねますのでご了承ください。また、現在給食はすべて施設の厨房で直接調理しております。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・送迎についてですが、先日「送迎ルートに避難勧告が出た場所があるから、ワークセンターまで送ることが出来ない」、「ワークセンターを休み、グループホームで過ごしている」と電話がありました。グループホームは避難勧告が出ていません。「ルートを迂回するか、最後一人だけ迎えに来るか考えて下さい」それも無理でした。これから天候が不純でこういうことが増えると思います。ルートの改善をお願いします。 	<p>ご説明が不足していたようで申し訳ありませんでした。事前に配布させていただいているように、送迎ルート及び送迎先に避難レベル3以上が出ている場合は送迎を見合わせております。悪天候の際のルート変更等も行っておりません。安全を第一に考えておりますのでご了承ください。</p>

13. 改善すべきことや、今後取り組んだほうが良いと思われたこと等、その他ご自由にご意見にご記入ください（ご家族・支援者のかたに書いていただいても構いません）	施設の考え
<ul style="list-style-type: none"> • また、懇談会の時にでもお話しさせて頂こうと思います。 	<p>ありがとうございます。 是非お願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ペットボトルの回収した袋を持たせていく時、「袋にボトルを入れすぎ」「ジュース飲みすぎ」「袋が閉めれない」「多すぎてバスに乗せれない」と男性の方に言われます。そこまで言われる意味が分かりません。 	<p>大変申し訳ありませんでした。 運転手・添乗員の育成に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 今、音楽療法をして頂いています。日数が増えればいいなと思います。 	<p>ご意見ありがとうございます。 多くの方に音楽療法を受けていただきたいので、お一人あたりの実施の機会は限られてしましますことをご了承ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • お楽しみ会や発表会など規模は小さくてもよいので、日々の励みや目的意識のもとになる活動があるといいと思います。 	<p>ご意見ありがとうございます。 コロナ禍において様々な活動が制限されておりますが、今後検討していきたいと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • コロナの影響で活動が制限されていると思いますが、身体の健康維持のための体力低下にならないよう、活動の中で体を動かしたり、運動したり、歩いたり出来るようにしてほしいです。部屋の中でTVやYou tubeを見たりの活動を座っているだけではなく、途中で動くことを入れるなどです。 	<p>ご意見ありがとうございます。 今後も3階ホール、階段、中庭・畑など敷地内を活用し体を動かす活動に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ゆっくりの時間をなくして、もう少し何か作業出来ることを考えてほしいです。利用者の方とスタッフの方が一緒にくつろいでる姿はドン引きです。 	<p>ご意見ありがとうございます。 作業・活動の充実および職員の教育に努めてまいります。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • 送迎時間が昨年と同じ時間で一番なのに、5～10分も違います。雨の日は特に遅れてバスが来ます。道路事情があるとしても、晴れの日・雨の日の事情がどんな感じか分かると思います。誰も乗車しない一番のお迎えなので、何故なのかわかりません。帰りの時間は、必ず同じ時間なのは何故でしょうか。 	<p>ご意見ありがとうございます。 個別のご要望かと存じますので、是非担当職員へご相談ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • フリーペーパーも紙切りとして掃除で使用してるみたいですが、どこに行っても取らないとダメになって癖がついて困ってます。 	
<ul style="list-style-type: none"> • 一ヶ月の工賃では、お茶一本買うことが出来ません。 	
<ul style="list-style-type: none"> • 入浴介助をお願いしたいと思います。ワークにいる時間帯、ワークで入浴して帰って来てくれるととても助かります。 	<p>ご意見ありがとうございます。 施設内に入浴設備がございますので入浴に関するご相談について個別に担当者にご相談ください。サービスについての情報提供等をさせていただきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ワークささゆりの1階は寒い。私が行っても上着を脱ぐことはありません。入り口のアコーディオンの扉、どうにかならないですか？寒いです。開閉もしにくいです。食堂もトイレも寒いと思います。 	<p>ご意見ありがとうございます。 エアコンを新調し、温度計で室温の確認しております。個人差もあるかと思しますので、個別にご相談ください。 なお、扉は插んだときに動いてしまうものは転倒につながるため、あえて開きにくい物を採用しております。開閉方法について表示しておりますので、ご協力のほどお願いいたします。</p>
<ul style="list-style-type: none"> • ショートステイ室を再開してほしい。利用料が発生しても良いので、レスパイトケアのため安心して預ける場所を提供してほしい。 	<p>ご意見ありがとうございます。 サービスに関するご要望かと思しますので、ケース担当者へその旨お知らせいただければ、相談支援事業所とも連携し、必要な支援が提供できるように努めてまいります。</p>