

## 令和3年度 箕面市立障害者自立支援センター利用者アンケート 集計表

施設名	箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆり
事業名	就労継続支援B型

利用者数	7
送付数	7
回答数	7
回答率	100.0%

### 1. アンケート記入者

	回答数
利用者本人	0
家族	7
無回答	0
計	7

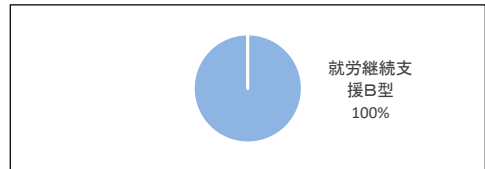


### 2. 利用者像

(1) 性別			(2) 年齢層						
男性	女性	無回答	18～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65歳以上
3	4	0	0	2	4	1	0	0	0
割合	43%	57%	0%	29%	57%	14%	0%	0%	0%
(3) 手帳の種類			(4) 障害支援区分						
身体	知的	精神	区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	無回答
0	7	0	1	0	2	3	1	0	0
割合	0%	100%	14%	0%	29%	43%	14%	0%	0%

### 3. 利用サービス

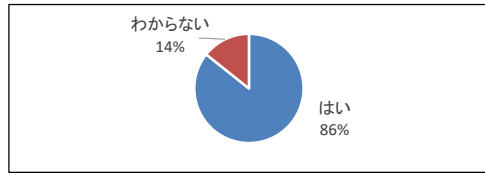
	回答数
生活介護	0
就労継続支援B型	7
無回答	0
計	7



### 4. 施設の職員のことを教えてください

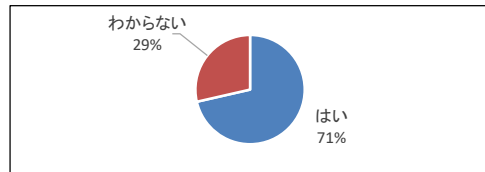
(1) 職員は作業や着替えやトイレであなたのことをたずけてくれますか？

	回答数
はい	6
いいえ	0
わからない	1
無回答	0
計	7



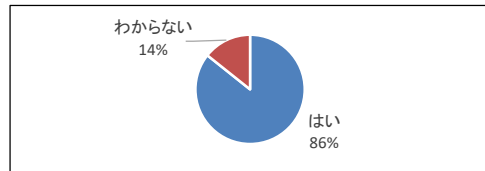
(2) 人に知られたくないことを秘密にしてくれたり、約束を守ってくれますか？

	回答数
はい	5
いいえ	0
わからない	2
無回答	0
計	7



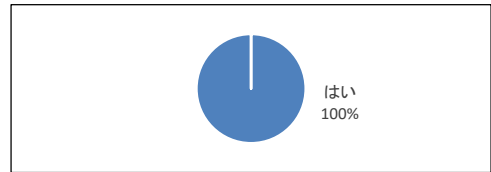
(3) 相談できる仲の良い職員はいますか？

	回答数
はい	6
いいえ	0
わからない	1
無回答	0
計	7



(4)職員はあなたの気持ちを分かってくれて、きちんと対応してくれますか？

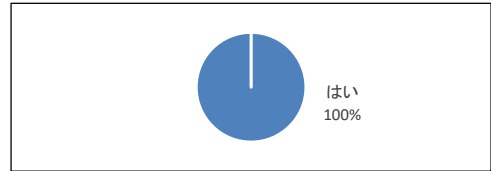
	回答数
はい	7
いいえ	0
わからない	0
無回答	0
計	7



## 5. 給食のことを教えてください

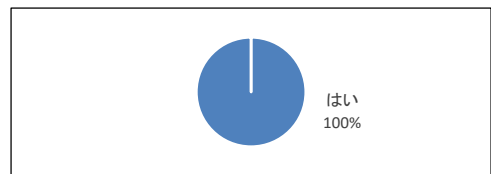
(1)給食はおいしいですか？

	回答数
はい	7
いいえ	0
わからない	0
無回答	0
計	7



(2)自分のペースで食べることができていますか？

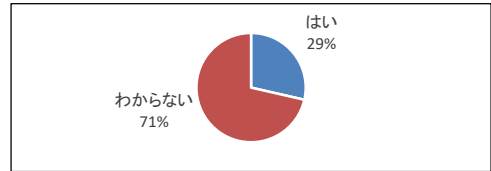
	回答数
はい	7
いいえ	0
わからない	0
無回答	0
計	7



## 6. トイレのことを教えてください

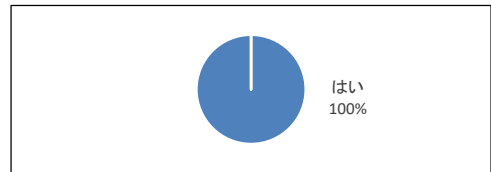
(1)トイレは綺麗ですか？

	回答数
はい	2
いいえ	0
わからない	5
無回答	0
計	7



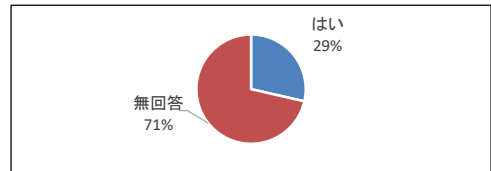
(2)行きたいときにトイレに行くことができますか？

	回答数
はい	7
いいえ	0
わからない	0
無回答	0
計	7



## 7. 職員の介助はあなたにあった安全なものですか？

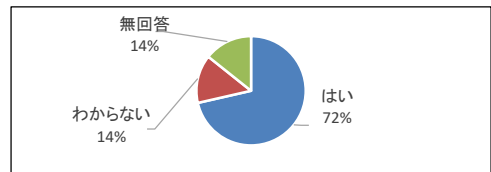
	回答数
はい	2
いいえ	0
わからない	0
無回答	5
計	7



## 8. 送迎のことを教えてください

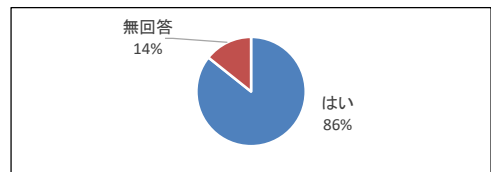
(1)送迎は時間通りに来てくれますか？

	回答数
はい	5
いいえ	0
わからない	1
無回答	1
計	7



(2)送迎に満足していますか？

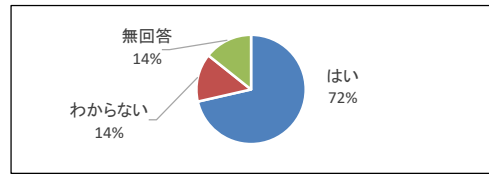
	回答数
はい	6
いいえ	0
わからない	0
無回答	1
計	7



### 9. 作業や活動のことを教えてください

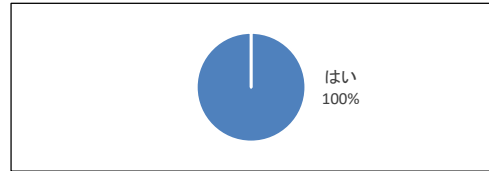
(1) 作業や活動の時間は丁度良いですか？

	回答数
はい	5
いいえ	0
わからない	1
無回答	1
計	7



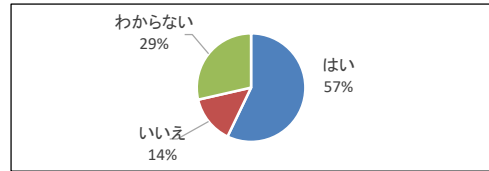
(2) 作業や活動はあなたが簡単にできるように考えてもらえていますか？

	回答数
はい	7
いいえ	0
わからない	0
無回答	0
計	7



(3) 今やっている作業や活動の他にやりたいことはありますか？

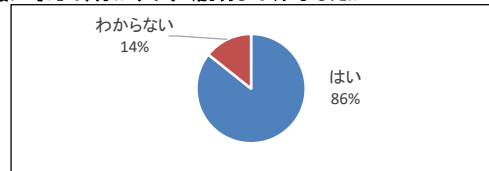
	回答数
はい	4
いいえ	1
わからない	2
無回答	0
計	7



### 10. 個別支援計画のことを教えてください

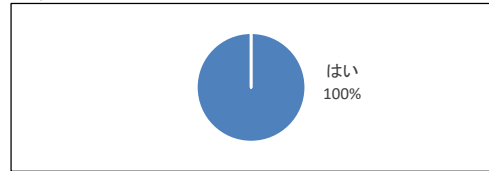
(1) 職員は、施設での目標や過ごし方のことで、あなたが言いたいことを聞いて、一緒に考えて、分かりやすく説明してくれましたか？

	回答数
はい	6
いいえ	0
わからない	1
無回答	0
計	7



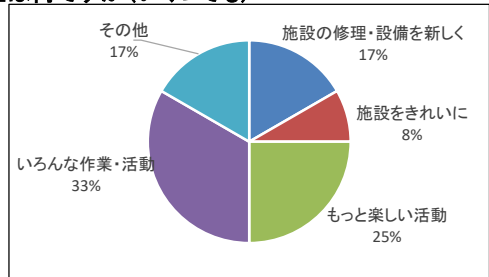
(2) あなたの個性や障害特性(脳性麻痺、自閉症等)に合わせて職員は支援をしてくれますか？

	回答数
はい	7
いいえ	0
わからない	0
無回答	0
計	7



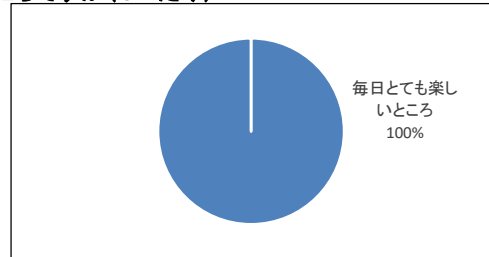
### 11. これから、あかつき園・ワークセンターささゆりにして欲しいことは何ですか(いくつでも)

	回答数
施設の修理や設備を新しくしてほしい	2
施設をきれいにしたい	1
もっと楽しい活動を増やしてほしい	3
職員にもっと優しくしてほしい、話を聞いて欲しい、いろんなことを教えてほしい	0
もっといろんな作業・活動をしたい	4
その他	2
無回答	0
計	12



### 12. あかつき園・ワークセンターささゆりはあなたにとってどんなところですか(1つだけ)

	回答数
毎日とても楽しいところ	7
たまに嫌なことがあるけれど、楽しいところ	0
普通	0
いつも嫌なことがあるところ	0
わからない	0
無回答	0
計	7



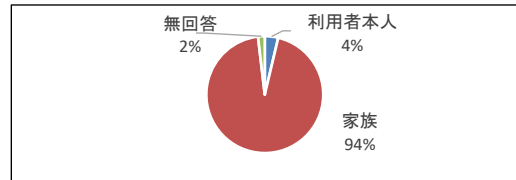
# 令和3年度 箕面市立障害者自立支援センター利用者アンケート 集計表

施設名	箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆり
事業名	生活介護

利用者数	67
送付数	67
回答数	52
回答率	77.6%

## 1. アンケート記入者

	回答数
利用者本人	2
家族	51
無回答	1
計	54

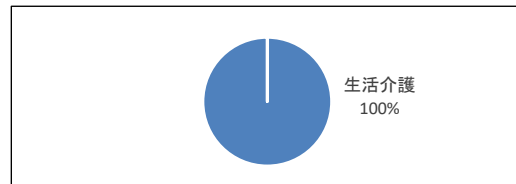


## 2. 利用者像

(1) 性別			(2) 年齢層						
男性	女性	無回答	18～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65歳以上
31	21	0	1	22	20	8	0	1	0
割合 57%	39%	0%	2%	41%	37%	15%	0%	2%	0%
(3) 手帳の種類									
身体	知的	精神							
23	51	0							
割合 43%	94%	0%							
(4) 障害支援区分									
区分1	区分2	区分3	区分4	区分5	区分6	区分なし			
4	0	0	7	16	24	0			
割合 7%	0%	0%	13%	30%	44%	0%			

## 3. 利用サービス

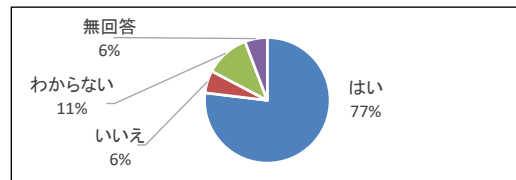
	回答数
生活介護	52
就労継続支援B型	0
無回答	0
計	52



## 4. 施設の職員のことを教えてください

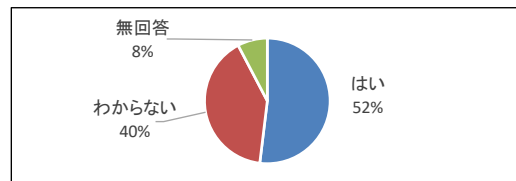
(1) 職員は作業や着替えやトイレであなたのことを助けてくれますか？

	回答数
はい	40
いいえ	3
わからない	6
無回答	3
計	52



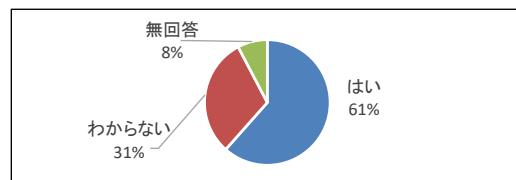
(2) 人に知られたくないことを秘密にしてくれたり、約束を守ってくれますか？

	回答数
はい	27
いいえ	0
わからない	21
無回答	4
計	52



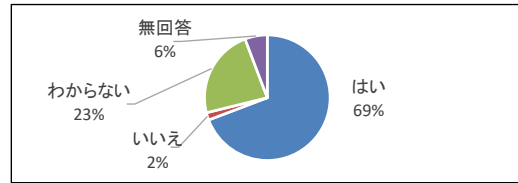
(3) 相談できる仲の良い職員はいますか？

	回答数
はい	32
いいえ	0
わからない	16
無回答	4
計	52



(4)職員はあなたの気持ちを分かってくれて、きちんと対応してくれますか？

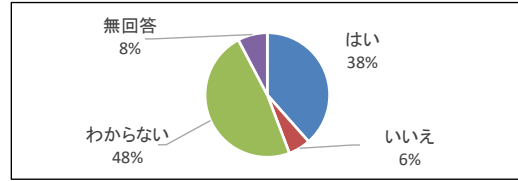
	回答数
はい	36
いいえ	1
わからない	12
無回答	3
計	52



5. 給食のことを教えてください

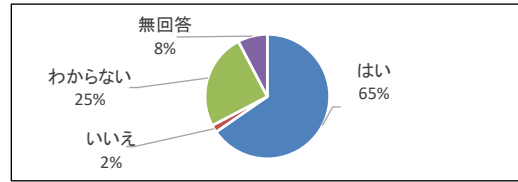
(1)給食はおいしいですか？

	回答数
はい	20
いいえ	3
わからない	25
無回答	4
計	52



(2)自分のペースで食べることができていますか？

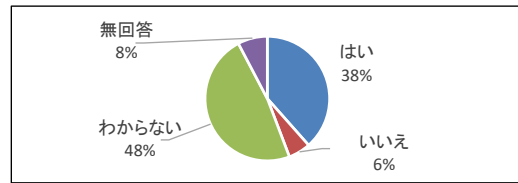
	回答数
はい	34
いいえ	1
わからない	13
無回答	4
計	52



6. トイレのことを教えてください

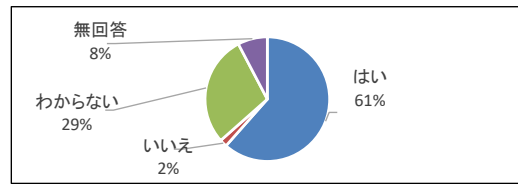
(1)トイレは綺麗ですか？

	回答数
はい	20
いいえ	3
わからない	25
無回答	4
計	52



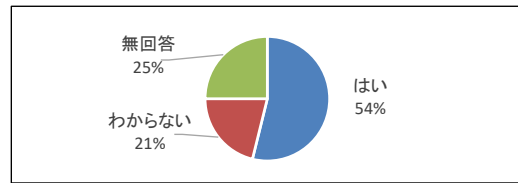
(2)行きたいときにトイレに行くことができますか？

	回答数
はい	32
いいえ	1
わからない	15
無回答	4
計	52



7. 職員の介助はあなたにあった安全なものですか？

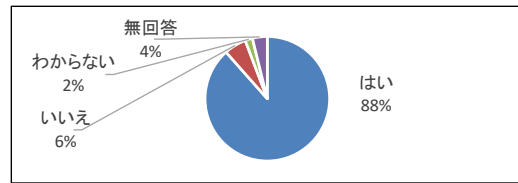
	回答数
はい	28
いいえ	0
わからない	11
無回答	13
計	52



8. 送迎のことを教えてください

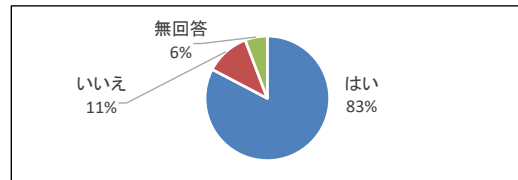
(1)送迎は時間通りに来てくれますか？

	回答数
はい	46
いいえ	3
わからない	1
無回答	2
計	52



(2)送迎に満足していますか？

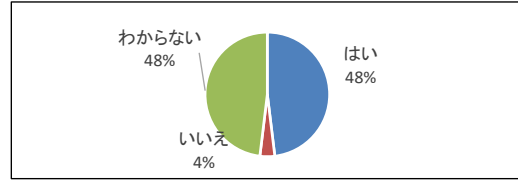
	回答数
はい	43
いいえ	6
わからない	0
無回答	3
計	52



### 9. 作業や活動のことを教えてください

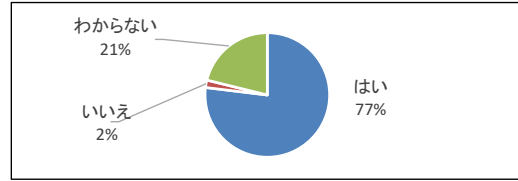
(1) 作業や活動の時間は丁度良いですか？

	回答数
はい	25
いいえ	2
わからない	25
無回答	0
計	52



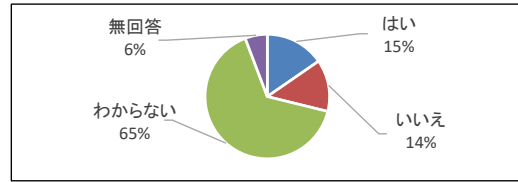
(2) 作業や活動はあなたが簡単にできるように考えてもらえていますか？

	回答数
はい	40
いいえ	1
わからない	11
無回答	0
計	52



(3) 今やっている作業や活動の他にやりたいことはありますか？

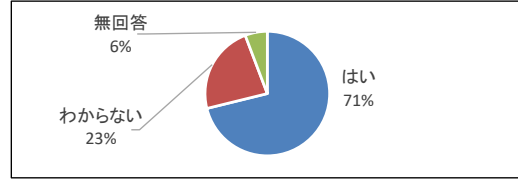
	回答数
はい	8
いいえ	7
わからない	34
無回答	3
計	52



### 10. 個別支援計画のことを教えてください

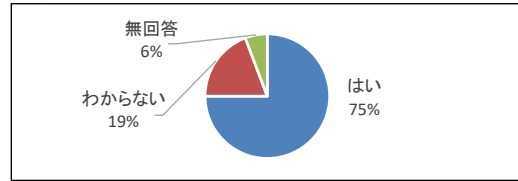
(1) 職員は、施設での目標や過ごし方のことで、あなたが言いたいことを聞いて、一緒に考えて、分かりやすく説明してくれましたか？

	回答数
はい	37
いいえ	0
わからない	12
無回答	3
計	52



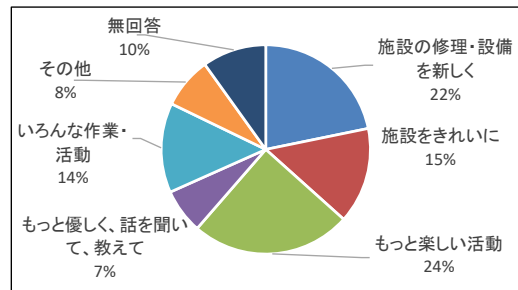
(2) あなたの個性や障害特性(脳性麻痺、自閉症等)に合わせて職員は支援をしてくれますか？

	回答数
はい	39
いいえ	0
わからない	10
無回答	3
計	52



### 11. これから、あかつき園・ワークセンターささゆりにして欲しいことは何ですか(いくつでも)

	回答数
施設の修理や設備を新しくしてほしい	22
施設をきれいにしたい	15
もっと楽しい活動を増やしてほしい	25
職員にもっと優しくしてほしい、話を聞いて欲しい、いろんなことを教えてほしい	7
もっといろんな作業・活動をしたい	14
その他	8
無回答	10
計	101



### 12. あかつき園・ワークセンターささゆりはあなたにとってどんなところですか(1つだけ)

	回答数
毎日とても楽しいところ	30
たまに嫌なことがあるけれど、楽しいところ	7
普通	7
いつも嫌なことがあるところ	0
わからない	5
無回答	3
計	52

