**品質保証等への取り組み**

応募者名

品質ISO認証等の有無について

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 取組みの種別 | 認証及び要領の有無 | | 認証取得時期及び要領制定時期 | 「無」の場合、今後の予定 |
| 品質ISO認証（９００１） | 有 | 無 |  |  |
| 苦情処理要領（マニュアル等） | 有 | 無 |  |  |

　※認証書（写し）及び苦情処理体制のわかる資料を添付すること。