

様式14

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園
指定管理者名	社会福祉法人あかつき福祉会
開催日	平成30年（2018年）9月14日（金）
開催場所	箕面市総合保健福祉センター2階 大会議室
合議の出席者	箕面手をつなぐ親の会 副会長 名淵 須和子氏 箕面市肢体不自由児者父母の会 井上 千都氏 箕面市障害者市民施策推進協議会 座長 野田 泰弘氏

【概要】別添のとおり

内容

平成30年9月14日(金)に箕面市総合保健福祉センター2階大会議室にて、指定管理者の評価にかかる合議を実施いたしました。その中で以下のような意見が合議メンバーより提出されました。

(障害福祉室の説明：「市」、指定管理者の説明：「指」)

(1) 利用者アンケートについて

- ・給食について。9月から障害者自立支援センターで調理された給食を、ささゆり園に運び提供しているが、何か問題はあるか。

指：問題なく提供できている。

- ・施設入浴サービス事業について。利用回数を増やして欲しいとの声が多い。

指：要望が多いことは把握しているが、ノーマライゼーションの観点から自宅での入浴を推奨しているため、回数制限を設けている。今後も施設入浴以外の入浴方法である訪問入浴や入浴介助サービスの啓発を行っていく。

(2) 指定管理事業について

- ・施設が行っている災害時の備えを教えて欲しい。

指：施設では毎年避難訓練を行い、災害備蓄品を用意している。

- ・ささゆり園の修繕に関して。和室の畳を新調してほしい。施設の照明が暗い。また、空調機からの漏水が昨年度から発生している。これらは改善できないか。

指：できる範囲で修繕を行っている。今月は和室の壁紙改修を行う。照明に関しては、廊下の蛍光灯を間引いていたため暗かったが、現在は改善している。

市：優先順位の高いものから修繕を行っている。空調機の更新とプレイルームの照明改修工事は今年度行う。

- ・医療的ケアが必要なかたのショートステイについて、検討状況を教えてほしい。

指：箕面市障害者ショートステイ室で、医療的ケアが必要なかたの受け入れが行えるよう、大阪府に申請を予定している。

(3) その他

- ・昨年度の合議で指摘したヒヤリハットについて、今年度より資料を添付してもらったが、件数が少ないのではないか。また、資料を時系列にして、ヒヤリハットの反省がどう活かされたのかわかるようにして記載してほしい。

指：事故の数に対して、ヒヤリハットの件数が少ないことは施設としても認識している。より多くの事例が拾えるよう報告書式の見直しを検討する。

(4) 総評

合議メンバーからは、総評として以下の意見が出されました。総じて指定管理

者として円滑な施設運営を行っている、市として評価します。

過去から比べると良くなっている。職員の質の向上が、よりよいサービスにつながるので、一般的な研修に加え、支援の振り返りを研修に取り入れる等を行い、人材育成に努めて欲しい。また、利用者の声を集め、今後の運営に活かして欲しい。