

記述欄への記載内容(ささゆり園／園管理事業)

6. 施設の総合的な印象について	施設の考え
<p>スタッフの対応 良 予約の実現度 良</p>	<p>ありがとうございます。 これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力して参ります。</p>
<p>スタッフ各位の応接の対応が良く、親切に分かりやすく説明があり大変良いと思います。</p>	
<p>受け付け対応が良く助かる。相談しやすい。時間外勤務の方々もよくして下さい。</p>	
<p>きちんと管理されていて良い施設だから。22時まで使用できることもありがたい。</p>	
<p>職員さん、シルバーさんが快く対応して下さいます。エアコンが調子が悪いのが気になっています。自動販売機前のスロープを作っていただきありがとうございます。とても使い易いです。</p>	
<p>お世話になっております。月2回ほどダンスのレッスンで定期利用させて頂いております。スタッフの方々にはいつも温かく迎えて頂き感謝しております。親子で通うには駐車場の施設が必須です。イベント等重ならなければ車を停められない事はないのでその点でも満足しています。</p>	
<p>無料で使用させて頂いている事。</p>	
<p>無料使用が出来る事。</p>	
<p>たくさんの方々が利用していて、福祉関係の方が集いやすい場になって活動が活発になっていると思います。</p>	
<p>ゆったりした雰囲気を利用しやすいです。</p>	
<p>定期的な部屋の使用や、ロッカーの使用などとてもありがたく便利に使わせてもらっています</p>	
<p>予約の手続きが簡単 定期利用でロッカーを使わせていただけるので助かっている。 障害のある人もトイレ等使いやすい。</p>	
<p>市の中心部に位置する為、利用しやすい。定期利用の便がよい。</p>	
<p>障害を持った人たちが、気軽に立ち寄り、集える施設でなく、会議等の時しか利用しない現状。施設の位置づけがあいまいで、現在にあった施設ではない。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ラウンジなどは開館中、どなたでもご利用いただけますので、いつでもご利用ください。</p>

7. (1)改善すべき事	施設の考え
<p>空調設備の水滴落下が2年間直っていない。 第1会議室を毎週利用させてもらっているが、半年前からイベント計画するも、50人近い来場者に対し、雨漏り4ヶ所をさけてすわってもらわなければならない。 7/14のイベント当日までに完治をお願いしたが、むなしさだけが残ります。 昨年から言いつづけてきてますが、市への要請を強力にすすめてください。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 長らくご迷惑をおかけし申し訳ございません。 今年度箕面市が空調改修工事を実施いたしますので、よろしく願いいたします。</p>
<p>エアコンによる水もれなど修理に大へん時間がかかっています。 順番などもあるのでしょうか、迅速に修理していただきたいと思います。</p>	
<p>クーラーの雨漏りをなおして欲しい。</p>	
<p>設備特に空調がかなり老化しており、改善して欲しい。</p>	
<p>空調機の水もれ。 床の汚れ（プレイルームで床に座って体操をしたりするので）。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 今年度箕面市が空調改修工事を実施いたしますので、よろしく願いいたします。 床の汚れについては、使用後の清掃を徹底させて頂きます。体操等で直接床に座る際などは、マット等をご準備頂きますようご協力をお願いいたします。</p>
<p>障害を持つ方を中心としたセンター的な施設にして欲しい。 問6と同じ内容。 施設の老朽化による空調の不備、今後も様々な不都合が生じると思われる 抜本的な施設建設（改造）を求めます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 センター的な施設機能について、具体的にお示し頂ければありがたく存じます。 空調については、今年度箕面市が空調改修工事を実施いたしますので、よろしく願いいたします。</p>
<p>椅子など備品が老朽化している。 駐車場が狭い（台数が少ない）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 椅子等の備品に関しましては、予算の範囲内で買い換え等を実施しております。ご迷惑をお掛けして申し訳ありませんが、ご理解をお願いいたします。</p>
<p>駐車場がもっと欲しいです。</p>	<p>駐車場に関しましては、現状での改善は困難と考えています。満車の際は近隣有料駐車場をご利用いただきますようお願いいたします</p>
<p>エコ理由に照明の間びきは天井が高いこともあって見えにくい。 机の高さが揃えていないので使いにくい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご不便をおかけし申し訳ございません。 廊下の照明に関しましては、改善いたしました。 なお、机に関しましては、型式の違いや老朽化により、高さが異なる場合がございますことご理解ください。今後の更新時に高さ等をそろえて参ります。</p>

<p>5番で回答しています。 女子用車椅子トイレの水栓レバーがとても使いづらいです。手前にあると便利です。 駐車台数がもう少し欲しいです。 車椅子駐車場ができればあると有難いです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご不便お掛けし申し訳ございません。 女子用車椅子トイレに関しましては、箕面市と協議して対応を検討いたします。</p> <p>駐車場に関しましては、現状での改善は困難と考えています。満車の際は近隣有料駐車場をご利用いただきますようお願いいたします。</p> <p>身体障害者専用駐車スペース現在対応を検討しております。ご不便をお掛けして申し訳ありませんが、場所の決定までもう少しお待ちください。</p>
<p>駐車場への出入りが見えずらく危ないと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 以前から同様のご意見があり、市担当課（道路管理室）へ、カーブミラー設置を依頼しましたが、カーブミラーの設置は道路を走行する車両等の衝突防止を目的に設置するものであり、公共施設であっても施設の出入用にカーブミラーを設置することはできない旨、回答がありました。</p> <p>引き続き、出入りの際には十分安全確認頂きますようお願いいたします。</p>
<p>放課後教室で利用していた後の部屋も貸館利用できるのですか？ 喫煙場所を変更してほしい。希望は敷地内は禁煙してほしい。 障害のある人がいる施設だし、色々な方が利用するので受動喫煙のリスクもある。 団体室で会ぎされている事もあります。他の部屋が空いている時もあるのでそういうときは会議室を予約してほしい</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 申し訳ございませんが、昨年度放課後教室に供してありました部屋は貸館の対象にしておりません。</p> <p>喫煙場所に関しましては、受動喫煙がないように建物外に設けております。</p> <p>会議室の予約がなく空いている場合には、当日でも利用出来ますので、ご利用ください。</p>
<p>今まで通りが良いと思われれます。 希望としては、予約をもう少し簡素化して欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 予約につきましては、電話での受け付けも行ってありますが、より皆様にとって簡易かつ確実な方法について検討いたします。</p>
<p><b>7. (2) 今後取り組んだ方が良いと思う事</b></p>	<p><b>施設の考え</b></p>
<p>予算の問題も有ると思いますが、クーラーなどの設備を新しくしていただければと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 長らくご迷惑をおかけし申し訳ございません。 今年度箕面市が空調改修工事を実施いたしますので、よろしく願いいたします。</p>
<p>天井からの水もれは早急に取り組んでいただきたいと 思います。</p>	
<p>エアコンの修理。</p>	
<p>ロビーにあるDVD・TVを会議室等に移動・利用できる ようにして下さい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 申し訳ございませんが、ラウンジでの視聴を前提に大型のテレビを設置しておりますので、移動には危険が伴います。 図書コーナーのテレビでしたら、会議室への移動が可能です。テレビのアンテナ線は設置されておらず、DVDの視聴にご利用下さい。ご利用の際には事務所に声をお掛けください。</p>

<p>駐車場が狭く、多人の人が利用すると駐車場がない。何とかして欲しい。 車イス専用の駐車場所を確保して欲しい。 特に雨の日は大変で、ずぶ濡れになります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 駐車場に関しましては、現状での改善は困難と 考えています。満車の際は近隣有料駐車場をご 利用いただきますようお願いいたします。 なお、身体障害者専用駐車スペース現在対応を 検討しております。ご不便をお掛けして申し訳 ありませんが、場所の決定までもうしばらくお 待ちください。</p>
<p>駐車場の確保。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 駐車場に関しましては、現状での改善は困難と 考えています。満車の際は近隣有料駐車場をご 利用いただきますようお願いいたします。</p>
<p>今年（特に6、7月）は地震や大雨など自然災害があ りましたので、施設の補強等利用者にも開示して頂け たらと思います。 （雨もりをしていたようなので少し心配になりまし た。）</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご心配をおかけし申し訳ございません。 ささゆり園は建築基準法の「新耐震基準」で建 築されてますので、耐震補強等の必要はござい ません。 雨漏りに関しましては、箕面市に改修の要望を 行って参ります。</p>
<p>フリールームの使い方について たとえば、テーブルといすとの置き方を工夫して2グ ループが同時に使えるようにできないでしょうか。 3～4人でも使っている方がいれば他のグループは使 いにくいので部屋の端と端にテーブルをおくなどし て、できるだけ多くの利用者が使えるようにすればい いと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 申し訳ございませんが、フリールームに関して は、使い方にルールを設けておりません。使わ れる方向士でお互い、譲り合ってください。</p>
<p>プレイルームのホワイトボード 脚の移動コマがとれ やすくなっています。固定して安全度が上がるようにお 願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご指摘のホワイトボードにつきましては、買い 換えて新しいものに交換しました。 また、備品等の不具合がございましたら、何な りと事務局までお申し出ください。よろしくお 願いいたします。</p>
<p>バザー用品などの受け付けなど、窓口を明記されると 持ち運びやすいと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 申し訳ございませんが、バザーの提供品に関し ましては、バザーの主催団体さんと直接調整を お願いいたします。</p>
<p><b>7. (3) その他の意見</b></p>	<p><b>施設の考え</b></p>
<p>ささゆり園の知名度が低く、ボランティアに参加して くださる方に場所の説明が多い場合が多い。 一般向けの広報があるかどうか、分かりませんが。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 多くの市民の方に知っていただくよう、あかつ き福祉会のホームページでも地図等を掲載して おります。</p>
<p>利用しやすい良い施設だと思います！ 季節によって飾りものが変えてあるのもうれしいで す。</p>	<p>ありがとうございます。 これからも皆様に心地よくご利用いただけよう う、職員一同努力して参ります。</p>
<p>いつも、気持ち良く利用させて頂いております。</p>	
<p>とにかく早く水もれの修理をしてほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 長らくご迷惑をおかけし申し訳ございません。 今年度箕面市が空調改修工事を実施いたします ので、よろしくお願いいたします。</p>

<p>駐車場が少ないので困る時があります。満車時には市役所にとめても良い許可証を出してくれたりとか、どうでしょう。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 駐車場に関しましては、現状での改善は困難と考えています。満車の際は近隣有料駐車場をご利用いただきますようお願いいたします。</p>
<p>プレイルームですが、天井が高い為手作業する時に部屋が暗い。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 照明に関しましては、今年度箕面市でLED化の工事を予定されています。それまでの間ご不便をお掛けいたしますが、よろしくお願いいたします。</p>
<p>特にありません。</p>	<p>ありがとうございます。 今後、何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。</p>
<p>ハンディのある子ども達のダンスレッスンには欠かせない場所が「ささゆり園」です。 ささゆり園を快適に利用するために、私達利用者がお手伝いできることがありましたらお知らせ下さい。</p>	<p>ありがとうございます。 これからも皆様に心地よくご利用いただけるよう、職員一同努力して参ります。</p>
<p>冷蔵庫の利用が出来て助かりますが、どうしても乱れてくるので各自が長い間放っておくには止めてほしいと思います。 せっかく売りに来られる品々が月のいつ何時頃と予告して表にしてくださいとお願いいたします。パン、野菜など、協力したいと思っております。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 申し訳ございませんが、冷蔵庫の利用に関しましては、利用日に使う物を入れて頂くように、お願いいたします。利用される方々が節度を持ってご利用いただくようお願いいたします。 物品の販売に関しましては、各事業所さんに本ご要望をお伝えいたします。</p>
<p>空調の水もれ(?)は以前からなのですが、予算の面で厳しいのでしょうか? 福祉避難所としても想定されてる施設だと思いますので早急に箕面市で予算をつけて改修していただきたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 長らくご迷惑をおかけし申し訳ございません。 今年度箕面市が空調改修工事を実施いたしますので、よろしくお願いいたします。</p>

## 記述欄への記載内容(ささゆり園／生活介護)

<b>4. 施設職員に関する意見・要望</b>	<b>施設の考え</b>
職員の方みなさん話やすく、何かあればすぐ対応してください。	ありがとうございます。 今後ともご利用者さんの思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。
いつも利用者側の意見をよく聞いてくれています。	
<b>5. 食事に関する意見・要望</b>	<b>施設の考え</b>
満足していると思います。	ありがとうございます。 給食会議を充実させ、給食の質の向上に努めます。 今年度もご家族向けの給食試食会を開催しますので、是非ご参加いただき、ご意見を賜りたいと思いますので、よろしくお願いいたします。
大変申し訳ありません。食事につきましてはチューブによるミルク注入ですので、内容についてはわかりませんが、いつも皆さんと楽しくすごしています。	
今以上に充実して利用者に食べる楽しみ喜びをお願いします。	
<b>6. 入浴に関する意見・要望</b>	<b>施設の考え</b>
週3回の入浴を希望します。	ご意見ありがとうございます。 大変申し訳ありませんが、入浴設備の使用状況や日中活動への参加等を考慮し、入浴につきましては週2回を上限にさせて頂いておりますことをご理解ください。
入浴介護担当者に洗髪度合（洗えてない）があります。	大変申し訳ございませんでした。 職員の洗髪技術が向上するように指導いたします。
<b>7. トイレに関する意見・要望</b>	<b>施設の考え</b>
トイレについてもオムツですので、申し訳ありません。 本人の不快感などにも対応して下さり、気持ちよく過ごさせていただいています。	ありがとうございます。 今後ともサービス向上に取り組んで参ります。
時間をみながら常に気をつけて頂いてるみたいです。	
<b>8. (1) 個別支援計画に関する意見・要望</b>	<b>施設の考え</b>
本人の事をよく考えて頂き、計画を作成されていると思います。	ありがとうございます。 今後ともご利用者さんの思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。
家族の希望をよく聞き入れて頂いてます。	
<b>8. (2) 活動面に関する意見・要望</b>	<b>施設の考え</b>
充実していると思います。	ありがとうございます。 今後ともご利用者さんの思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。
いつも素晴らしい活動内容に感動しています。	
四季おりおり、いつも楽しませて頂いているみたいです。 本人も楽しくて仕方ありません。 このまま続けて頂きたいです。	

<p>各活動DVD化しているが（写真編集）動画し、利用者の生の声が聞きたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 申し訳ありませんが、イベント等ではビデオ撮影する人員まで配置できませんことをご理解ください。</p>
<p><b>8. (3)障害特性に応じた支援に関する意見・要望</b></p>	<p><b>施設の考え</b></p>
<p>利用者個々の障害性が異なる。特に新しい支援職員・添乗職員・運転職員の指導はされているのか不明です（時々事故発生している）</p>	<p>★ ご意見ありがとうございます。 現在、各職員の経験や職責に応じた育成計画「人材育成プログラム」のもと、職員の質的向上を図っております。 また、運転手につきましては、安全運転管理者による「安全運転指導」や安全に運転に係る「運転適性診断」を年1回受診するなど、安全な送迎につながるよう取り組んでおります。</p>
<p><b>9. 介護に関する意見・要望</b></p>	<p><b>施設の考え</b></p>
<p>色々な意見を聞いて頂きありがたく思っています。</p>	<p>ありがとうございます。 今後も、ご遠慮なくご意見をお聞かせ頂ければ幸いです。</p>
<p><b>10. 送迎に関する意見・要望</b></p>	<p><b>施設の考え</b></p>
<p>一人暮らしをしていてヘルパー2人対応なので、必ず2人のヘルパーを確認して引きついでほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 送迎車から降車時にヘルパーさんへの引継をいたしますので、お二人でお迎えに来ていただきますようお願いいたします。</p>
<p>いつも声かけして頂いたり明るく気持ちが良いです。本人もすごく安心している様子です。</p>	<p>ありがとうございます。 今後も明るく丁寧な関わりを行っていくよう努めて参ります。</p>
<p>送迎時の事故が発生しており運転者等、年齢・適性制限があるのか解らない。過去は事故発生後当該運転者が退職している。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 不安な思いをさせて大変申し訳ありません。運転手に年齢制限は設けておりません。運転手の指導等に関しましては、8. (3) 障害特性に応じた支援に関する意見・要望の項の★印の「施設の考え」をご参照下さい。</p>
<p><b>11. その他</b></p>	<p><b>施設の考え</b></p>
<p>記載無し</p>	
<p><b>12. 施設の総合的な印象について</b></p>	<p><b>施設の考え</b></p>
<p>通所する様になって、精神的にとっても安定する様になったので、本人にとって安心して生活できる場所なのだと思います。 表情もとても明るくなりました。</p>	<p>ありがとうございます。 今後ともご利用者さんの思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。</p>
<p>支援学校を卒業しました時に大人の世界への一歩だと思っておりましたが、本当に細やかな事まで気づかりをしていただき安心していきます。</p>	

いつも楽しいイベントがあり、毎日充実しているのは本人の顔を毎日帰宅するたびに感じます。	ありがとうございます。 今後ともご利用者さんの思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。
体の状況が変わっても、すぐ合わせて対応して頂き、親子共支えて頂いています。	

<b>13. (1)改善すべきこと</b>	<b>施設の考え</b>
-----------------------	--------------

今のところ思いつきません。	ありがとうございます。 今後、何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。
ささゆり園独自では、問題解決は出来ないと思われ社会福祉法人あかつき福祉会としての対処願います。	ご意見ありがとうございます。 よろしければ、あかつき福祉会として対処すべきとお考えの事項について、ささゆり園を通じてお聞かせ頂ければと存じます。

<b>13. (2)今後取り組んだほうが良いと思うこと</b>	<b>施設の考え</b>
---------------------------------	--------------

現状でとても満足しています。	ありがとうございます。 今後、何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。
医ケアのある利用者のショートステイをお願いしませんが、なかなか受け入れてもらえないのが現状です。もし、ささゆり園でして頂ければ、どんなに親としては安心出来るなあーと思います。	ご意見ありがとうございます。 ささゆり園だけではなく、あかつき福祉会として、医ケアに対応できるショートステイ事業の実施に向けて取り組んで参りますので、よろしくお願いいたします。
各職員の今以上資質向上及び定着率安定での支援サービスを望みます。	ご意見ありがとうございます。 内部研修や外部研修を行い、職員の資質向上に努めて参りますので、よろしくお願いいたします。

<b>13. (3)その他の意見</b>	<b>施設の考え</b>
----------------------	--------------

職員の方の移動が無い様をお願いしたいです。時間をかけて信頼関係ができて、移動で代わられるととても不安に思います。施設の雰囲気もガラッと変わってしまう事もあるのでむずかしい事とは思いますが、なるべく無い様にしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。 職員の異動につきましては、職員の成長を図るためにも、必要なことと考えます。 ご心配な点につきましては、職員の異動により、利用者さんが不安になられないように十分配慮いたします。ご理解いただきますよう、お願いいたします。
何時も本当に様々な事に皆様がとりくんで下さる。ささゆり園のおかげで親子共々成長し、生活を安定させていただいています。本人の笑顔も本当にふえています。学校の時は休みがちでした季節も安心しておまかせできますので本人の喜びが増えました。これからも変わらぬささゆり園であり続けてほしいと願っています。	ありがとうございます。 今後ともご利用者さんの思いに寄り添い、サービス向上に取り組んで参ります。
いつもありがとうございます。家族も本人もこれからもよろしくお願いします。	
運営基本理念を遵守される様に各職員の指導にあたって下さい。	ご意見ありがとうございます。 「このまちで自分らしく暮らしたい」という基本理念のもと、職員はこれからも一層努力いたしますので、今後ともあかつき福祉会をよろしくお願いいたします。

## 記述欄への記載内容(ささゆり園／施設入浴サービス)

4. 施設職員に関する意見・要望		施設の考え
	嫌な思いはしていないと思います。	ありがとうございます。 今後ともサービス向上に取り組んで参ります。 今後、何か不適切な対応等がございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。
	新しい職員の時には、説明をしておいてほしい。	ご意見ありがとうございます。 申し訳ございませんでした。 今後、新しい職員が対応させていただく時には、事前にご説明するようにいたします。
	送迎のスケジュールを変更する年度があるが、変更ありきで余地がなく、生活の段取りを変えざるを得ない。変更ありきではなく、まずは可否から問い合わせられないか。	ご意見ありがとうございます。 申し訳ございません。 送迎時間の変更については、変更の可否から事前調整させて頂くようにしておりますが、全てご希望に添うことが出来ない状況であることをご理解ください。
	送ってくださる時に運転手さん介護職員の方とても笑顔で今日もお風呂入れて頂きありがたいと感謝で一杯です。	ありがとうございます。 今後ともサービス向上に取り組んで参ります。
<b>5. 食事に関する意見・要望(非該当)</b>		
<b>6. 入浴に関する意見・要望</b>		<b>施設の考え</b>
	入浴サービスの回数を増やしたい。	ご意見ありがとうございます。 申し訳ございませませんが、入浴設備の状況や他の方の利用状況を勘案し、利用回数を決めさせていただいており、ご希望に添えかねない場合がございます。どうかご理解願います。
	状況報告が全くなく、どの様な対応がされているか不明。	ご意見ありがとうございます。 大変申し訳ありませんでした。 今後、送迎の際に職員から入浴時の状況をご報告させていただきます。
	とても良くして頂きありがとうございます。 大変助かります。	ありがとうございます。 今後ともサービス向上に取り組んで参ります。
<b>7. トイレに関する意見・要望</b>		<b>施設の考え</b>
	帰宅時に失禁していることがたまにある。本人への確認・声かけをもう少し増やしてもらえたら。	ご意見ありがとうございます。 大変申し訳ありませんでした。 入浴後や帰宅前にトイレの意志確認をしっかりと行うようにいたします。
<b>8. (1) 個別支援計画に関する意見・要望(非該当)</b>		
<b>8. (2) 活動面に関する意見・要望(非該当)</b>		

<b>8. (3)障害特性に関する意見・要望</b>	<b>施設の考え</b>
特にありません。	ありがとうございます。 今後、何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。
<b>9. 介護に関する意見・要望</b>	<b>施設の考え</b>
特にありません。	ありがとうございます。 今後、何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。
<b>10. 送迎に関する意見・要望</b>	<b>施設の考え</b>
いつもにここに嬉しいです。	ありがとうございます。今後ともサービス向上に取り組んで参ります。
<b>11. 今後どのような運営を望みますか</b>	<b>施設の考え</b>
記載無し	
<b>12. 施設の総合的な印象について</b>	<b>施設の考え</b>
職員の対応が良かった。	ありがとうございます。 今後ともサービス向上に取り組んで参ります。
経験者（人生・介護等）の職員が多いので。	
週1回の入浴サービスだけの利用なので、細かい事は分かりませんが、送って来て頂いた時の職員さんとの短い会話と本人の笑顔が全てです。きっと良くして頂いてるのだろうなといつも感謝しています。	
基本的には大変助かっている。職員の皆様も頑張っておられるが、一層の資質向上と話し方・接し方などマナーの向上に努め、なあなあの関係にならないよう気を付けていただきたい。	
小さい頃からの職員さんが多く、とても安心しております。	
<b>13. (1)改善すべき事</b>	<b>施設の考え</b>
寒くなると風邪を引きやすくなるので利用をとめているのですが、他の利用者さんが増えると入浴出来なくなるので、いつもドキドキで越冬しました。私の所は瀬川ですので個人的に瀬川のあかつきで施設入浴してくれないかなあと思ったりしています。実際、訪問入浴の事業所が少なく、現在もありません。	ご意見ありがとうございます。申し訳ございませんが、現在箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆりでは入浴設備がないためご利用いただけません。訪問入浴につきましては、ご契約されている相談支援事業所にご相談ください。
特にありません。	ありがとうございます。 今後、何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。

<p>H29年12月～H30年3月 ささゆり園での入浴サービスを受けることができました。しかし、延長は難しく、現在浴槽につかることはまったくできていません。機械浴は怖がってできません。茨木で考えてますがささゆり園で週1回利用できるのを希望します。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご利用いただきました左記の期間については、試行的にご利用頂いたものでした。今後の利用については、ご相談いただければと存じます。</p>
---	--

<p><b>13. (2) 今後取り組んだ方が良くと思う事</b></p>	<p><b>施設の考え</b></p>
---------------------------------------	---------------------

<p>医療的ケアの人たちだけでなく、脳性麻痺の人も受け入れて欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。施設入浴サービスに関しては、脳性麻痺の方も利用対象になっております。</p>
<p>重度のヘルパー派遣を使用できる様にしたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。現在、入浴設備でのヘルパー利用はお断りしておりますが、今後の課題として検討して参ります。</p>
<p>特にありません。</p>	<p>ありがとうございます。今後、何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。</p>

<p><b>13. (3) その他の意見</b></p>	<p><b>施設の考え</b></p>
------------------------------	---------------------

<p>特にありません。</p>	<p>ありがとうございます。今後、何かございましたら、ご遠慮なくお申し出下さい。</p>
<p>特になし。</p>	
<p>私（親が）足が悪く、お風呂に入れられないので、本当にありがたいです。（家ではヘルパーさんに気を使うので、又、準備があり足が痛い大変です）助かります。（気持ち的に楽です）</p>	