

## 記述欄への記載内容と施設の考え

(あかつき園・ワークセンターささゆり/就労継続支援B型)

4. 施設職員に対する意見・要望	施設の考え
あかつき園で、いやなことがあったら職員さんに言って聞いてくれているみたいなので安心していきます。	ありがとうございます。 今後も利用者さんが安心して相談して頂けるよう関係作りに努めて参ります。
けっこう大変な事があった時、職員の方は出てこられるが園長は出てこれないのは、どうかと思う。	ご意見ありがとうございます。 事故等の事案は必ず園長等の管理監督職に報告を行い、適宜その対応について指示させていただいております。また、必要に応じて園長や園長補佐も直接対応させて頂いております。
5. 食事に関する意見・要望	施設の考え
食事は楽しみのひとつですが以前と比べると量が少なくなかなかすくとっています。食事代が増えても良いので満足な食事にしてほしいです。	ご意見ありがとうございます。 本年3月からの調理済み食材導入後のご指摘かと存じます。調理済み食材導入後も栄養バランスや必要カロリーなどを満たしておりますが、9月以降は本年3月以前と同様に現場調理の給食提供となります。よりご利用者の皆様が美味しく満足頂ける給食提供となるよう努めて参ります。
献立内容が豊富で、まず何でも食べる子なので給食は有難いです。	ありがとうございます。 今後ご利用者の皆様が美味しく満足頂ける給食提供となるよう努めて参ります。
6. トイレに関する意見・要望	施設の考え
入り口も別の完全個室のトイレがあれば自閉症など外部刺激に敏感な利用者さんにも使い易いのでは？と思います。	ご意見ありがとうございます。 現施設に新たにご要望に添った個別のトイレを設けることは困難であると思われませんが、現環境の中でも自閉症などの方が、より安心して利用いただけるような工夫等を検討させていただきます。
本人に聞くと少しきたないと言っています。建物古いのので仕方ないかもしれませんが清潔なトイレを要望します。	ご意見ありがとうございます。 定期的な清掃とそれ以外にも特段の汚れがある場合は、その都度清掃しておりますが、より一層清潔・快適な環境整備に努めて参ります。
7. 作業に関する意見・要望	施設の考え
新しいお仕事があればと思いますが、本人は楽しそうなので問題ないのかも。ゆるるマスコット系のお仕事が又、あったら嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。 利用者さんがより主体的に従事いただける作業の提供に努めてまいります。その中で、新しい作業種の開拓も検討いたします。
8. (1) 個別支援計画に関する意見・要望	施設の考え
なし	
8. (2) 活動面に関する意見・要望	施設の考え
なし	

8. (3) 障害特性に応じた支援に関する意見・要望	施設の考え
本人の状態に応じて柔軟にプログラムの変更なども考えて下さり助かっています。	ありがとうございます。 日々の利用者さんの状態に応じて、今後もできる限り柔軟に対応いたします。
9. 介護に関する意見・要望	施設の考え
なし	
10. 送迎に関する意見・要望	施設の考え
地震・大雨の時も送迎バスが運行されたのにはびっくりしたのと共に、とても心強く思いました。	ありがとうございます。 本年6月の地震や、その後の集中豪雨、そして、今後想定されている大規模災害などを踏まえ、より安心・安全につながる対応策を検討して参ります。
11. 本施設にどのような運営を望みますか	施設の考え
なし	
12. 施設の総合的な印象について	施設の考え
職員さん・送迎の担当の方も含めて、皆がとても真摯に利用者さんに向き合っておられると感じています。	ありがとうございます。 今後も利用者さんに寄り添った支援、幅広い活動を行って参ります。
職員皆様が優しい。毎日楽しく通わせていただき、感謝しています。	
送迎があって給食があって仲間がいて作業等活動があって本人も毎日喜んで出掛けているため。	
本人が楽しそうに日々を過ごしているため。	
あい変わらず本心は書きにくい。	
13. (1) 改善すべきこと	施設の考え
緊急時の連絡にメールやブログ・TwitterなどSNSも活用できれば良いかと思えます。箕面市からの緊急情報は、ネットで簡単に入手できたので助かりました。	ご意見ありがとうございます。 6月の大阪北部を震源とする地震時の通信状況を踏まえて、より確実な連絡手段の検討を行って参ります。

<p>13. (2) 今後取り組んだほうが良いと思うこと</p>	<p>施設の考え</p>
<p>自然災害はいつどこで起こるか？わかりません。今回の地震・大雨で、その怖さを痛感しました。職員の方も被災者になる事も含めて、その時、どの様な対応が出来るのか？必要なのか？法人全体で考えていただければと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 本年6月の地震や、その後の集中豪雨、そして、今後想定されている大規模災害などを踏まえ、より安心・安全につながる対応策を検討して参ります。</p>
<p>13. (3) その他の意見</p>	<p>施設の考え</p>
<p>老朽化している施設の建て替えを要望します。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 箕面市があかつき園の建て替えも含めた「重度障害者のための生活介護事業所整備構想（たたき台）」を整備されましたので、今後は、本構想に沿った整備が進められていくこととなります。当福祉会といたしましても、引き続き必要な提言等を行って参ります。</p>

## 記述欄への記載内容と施設の考え

(あかつき園・ワークセンターささゆり／生活介護)

4. 施設職員に対する意見・要望	施設の考え
元気で明るく利用者に接してほしい。分かりやすい言葉、はっきりした発音で声かけしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 利用者さんにとってわかりやすい話し方や安心して受け止めていただくことができる態度などについて、職員一同研鑽に努めて参ります。
明るく声かけしてほしい。	
担当者が変わってから本人は何気なく不安そうです。勝手な思いですが、最近従事している方の活気がないのが気になります。笑顔が少ない、事務的にしてるように思います。従事者の教育をお願いします。	
職員の方によってはばらつきが有るので、職員研修等をしっかり行って頂きたいと思います。	
本人はいやな思いをしたことがない。みんな知ってくれていると言っています。	ありがとうございます。 挨拶・言葉使いなどは、対人援助の基本的なことですが、今後も基本を忘れずに「明るく・元気に・丁寧に」対応していくよう、再確認いたします。 また、同性介護についても職員の確保・育成に努め、これを継続して参ります。
いつも個別に対応して下さり有難く思っています。ここにきてよかったです。	
利用者に対する言葉使いがよくとても好感がもてます。男性の利用者が多いですが、職員の方は男性の方が少なく、トイレ介助等、困りますので定年退職された方の再雇用をお願いします。	
5. 食事に関する意見・要望	施設の考え
自施設調理の復活を！！	★ ご意見ありがとうございます。 本年3月以降の調理済み食材導入に関するご意見かと存じます。  調理済み食材導入後も栄養バランスや必要カロリーなどを満たしておりますが、9月以降は本年3月以前と同様に現場調理の給食提供となります。  よりご利用者の皆様が美味しく満足頂ける給食提供となるよう努めて参ります。
これからも施設で調理提供の給食をお願いします。	
チルドはやめて下さい。あかつきの職員による今までどおりの食事にして下さい。	
チルドではなく前の食堂で作ってくれる食事の方が良かったと言っています。	
チルドなので、少し前の様に手作りで作ってほしいです。	
チルド食になっているのはどうかと思う。子どもは食事形態に支援が必要。おかゆ、きざみなどその時々が変わっていくので、今までどおりの食事のあり方であってほしい。今まですぐに対応していただいてとても助かりました。ぜひ元にもどして下さい。	

<p>以前の手作りの給食にしてほしい。人件費だけではなく、食事の量・質・味など大切に考えてほしいです。</p>	
<p>人手不足で給食が作れないとの事で、クックチルの昼食を提供して頂いています。食事提供が有るのは有難い事ですが、内容は今までの給食には及びません。何とか以前の様な手作り給食の提供をお願いしたいと思います。</p>	
<p>チルドになってまずい給食になった。食べることは生きること、又一日の楽しみの一つである。早く元どおり、ワークで管理栄養士、調理師による給食にして欲しい。他の業者に事業委託しないで下さい。</p>	
<p>前のように、ここで全て作って頂けたら良いなあと思います。食事室は寒いです。</p>	<p>★</p>
<p>レトルトでないものを出してほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 本年3月以降の調理済み食材導入に関するご意見かと存じます。</p>
<p>チルド食品はとんでもないと思います。給食の係の方がいないとのことですが、早急に配置して頂きたく思います。利用者は食の質がとても大事です。体は薬漬けなので、せめて食事は上質の材料を食べさせたいものです。</p>	<p>調理済み食材導入後も栄養バランスや必要カロリーなどを満たしておりますが、9月以降は本年3月以前と同様に現場調理の給食提供となります。</p>
<p>施設内で調理されたものでもなく、クックチルを昼食に提供になり、量も少なく味も濃くといった事を耳にする。子供たちが楽しく、おいしく、栄養バランスのとれた食事ができる事を願っている。生活の中で一番の楽しみが食べることである。</p>	<p>よりご利用者の皆様が美味しく満足頂ける給食提供となるよう努めて参ります。</p>
<p>現在、利用の給食が美味しくないそうで、美味しい給食を望みます。</p>	
<p>パック類に変わって本人としては不満だと思います。何故それが良いとなったかもわかりません。量が少なく味が濃くまずいと聞いています。</p>	
<p>難しいとは思いますが調理スタッフを増やして前年度のように手作りの食事を食べさせて下さい。</p>	
<p>子供が楽しみにしている食事をもっと充実させて下さい。チルドではなく、食堂で前のように作ってほしいと思います。今グループホームでもチルドの食事です（夕食）。昼も夕食もチルドではかわいそうです！グループホームの食事も改善してほしいです！私達が毎日チルドの食事を食べる事できますか？障害があっても、食事の好みはいっしょです。食べる楽しみを残して下さい！</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 給食に関しましては、5. 食事に関する意見・要望の項の★印の「施設の考え」をご参照下さい。 グループホームの食事に関するご要望については、担当部局にお伝えいたします。</p>

同じ食堂内でパニックを起こしてしまう（毎日ではありません）利用者さんがいるとゆったりと食べることができないと言っています。	ご意見ありがとうございます。利用者さん同士の相性なども勘案した食事場所を提供しておりますが、本ご意見については是非、個別に担当者にご相談下さい。
食事に対するこだわりが強く、そのせいで休みを取ることも多いのですが、いつも一緒にどうすればよいか考えていただいているので助かります。	ありがとうございます。ご本人が安心して美味しく食べていただけるよう引き続き一緒に考えさせていただきます。
食器が同じだったためか方式が変わったときは「今までと同じだった」と言っていた。なので、心配していない。	
本人から聞くことができませんので内容はわかりませんが、食事を楽しみにしていますから多分、満足はしていると思います。	ありがとうございます。今後ご本人が楽しみにしていただける給食となるよう努めて参ります。
全員が同じものを食べないといけないのでしょうか？園の運営上とか職員さんの指導の難しさとか色々あるかと思いますがお弁当とかは考えたことは？	ご意見ありがとうございます。個別のご事情がおありかと存じますので、本ご意見については是非、担当者にご相談下さい。

6. トイレに関する意見・要望	施設の考え
今迄トイレで事故はなかったのですが、担当者が変わってから、事故があり親として不安です。（額の傷ですみましたが）	申し訳ございませんでした。既に再発防止策を講じておりますので、その防止策については是非、担当者にご確認ください。
全介助のトイレは本当に大変だと思うのに、二時間ごとにしっかりオムツ確認トイレへ誘導して下さり、本当にありがたく、感謝している。	ありがとうございます。今後ご本人が快適に過ごしていただけるよう努めて参ります。
親が見て、トイレが古くなっていると思います。	ご意見ありがとうございます。あかつき園は老朽化しておりますが、適宜、箕面市に修繕等を要望し、これを行っていただいております。日々の掃除等を徹底するなど適切な管理を行い、快適に過ごしていただけるよう努めて参ります。
臭いがします。アンモニア臭がします。	
トイレの個室がせまいように思います。便器と介護用ベットのスペースがないように思います。もう少し広くなればよいと思います。	ご意見ありがとうございます。トイレの増改築のご要望かと存じますので、箕面市に本要望をお伝えいたします。
建物が古いので、もっと快適に使用できるように早急に建て替えて各々、ゆったりと（便器等も）幅広く作っていただけたらと思います。	
トイレは寒いのでは？暑いのではと思います。	ご意見ありがとうございます。全トイレにエアコンなどの空調設備を整備することは困難かと存じますが、夏場には「扇風機」、冬場には「温風ヒーター」などを設置し、より快適な環境整備に努めて参ります。
トイレが暑いそうです	

<p>トイレの状況を直接知ることはないのですが、本人の様子や状況から清潔にしている。</p>	<p>ありがとうございます。 今後も日々の掃除等を徹底するなど適切な管理に努め、快適に過ごしていただけるよう、努めて参ります。</p>
<p>尿パットをすぐ使用するのは止めて欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 個別のご要望かと存じますので是非、担当者にご相談下さい。</p>

<p><b>7. 作業に関する意見・要望</b></p>	<p><b>施設の考え</b></p>
------------------------------	---------------------

<p>自分から進んで作業をするタイプでは無いのですが、そんな中何ができるかいろいろ考えて頂いているのは有難い事だと思っています。</p>	<p>ありがとうございます。 今後も利用者さんの障害状況や意向をしっかりと把握し、少しでも意欲的に取り組んでいただけるよう、努めて参ります。</p>
<p>モチベーションを上げるために昼から外出を入れて下さるなどとても配慮していただいています。本人もやる気ができるようです。</p>	
<p>身体の事も考え、リハビリになる様に作業しながらフローボードにも立位して下さり、色々と作業もチャレンジして頂き本当に感謝している。</p>	
<p>色々と経験させて頂き感謝で一杯です。</p>	
<p>いろいろしているので満足。ペットボトルの回収が楽しみである。</p>	
<p>オープンワークや日頃の連絡帳から集中して作業に取り組んでいると感じられます。</p>	
<p>利用者が活動しやすいように職員の皆様はとも考えてくださっていると思います。</p>	
<p>暑い時に外出する時注意（熱中症）してほしい。作業内容をもっと増やしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 外出時には十分な水分補給等の対策を講じております。 また、今年からは、環境省が発する「熱中症予防情報」の「暑さ指数」も参考にし、外出活動の制限なども行い、その予防に努めております。</p>
<p>作業活動の時間が少ない。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 作業活動の内容やそれに従事いただく割合（作業時間）などは、個別支援計画で検討して参りますので、ご要望については是非、担当者にご相談下さい。</p>

<p><b>8. (1) 個別支援計画に関する意見・要望</b></p>	<p><b>施設の考え</b></p>
--------------------------------------	---------------------

<p>日中活動はずっとワークセンターささゆりで過ごしたい。希望がかなうようお願い致します。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 現時点では、箕面市の方針により、当施設が通過施設となっておりますことをどうかご理解ください。 その中で、進路支援としてご本人に適した移行先に繋がるよう努めて参ります。</p>
<p>親も年齢を重ねてきましたので、介護に助けが必要になって来てしまいました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご家庭での介護負担の問題については、居宅介護サービスを上手く利用し、介護負担の軽減を図っていただくよう、ご契約されている計画相談のご担当者とは是非ご相談下さい。</p>

<p>知的障害が重いので、なかなか本人の気持ちを読みとるのが難しい。普段よく接してくださっている支援者の意見もききたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご本人の意志確認が困難な方につきましては、ご家族のご意見や日頃のご本人の様子などを踏まえて、よりご本人の意向に沿った個別支援計画となるよう、努めて参ります。</p>
<p>元々創作活動、文化活動は苦手で参加できないことが多いのですが、その分ウォーキングなど取り入れてもらっているので有意義に過ごせています。</p>	<p>ありがとうございます。今後もご本人の様子などを踏まえて、よりご本人の意向に沿った個別支援計画となるよう、努めて参ります。</p>
<p>OT相談は月1回して頂いているのですが、リハビリも週1回ほどして頂けると助かります。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご本人の身体機能に応じて、OTの助言指導により日々の活動に機能維持を目的とした訓練（リハビリ）を行うことも可能ですので是非、担当者にご相談下さい。</p>

<p>8. (2) 活動面に関する意見・要望</p>	<p>施設の考え</p>
<p>楽しませて頂き、皆で過ごす時間も作って下さりにぎやかに充実。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 利用者さんの楽しみ・やりがいにつながる活動や季節に応じた活動など幅広く提供できるよう、取り組んで参ります。</p>
<p>毎回楽しく活動に参加しています。</p>	
<p>コンサートが時々あるようです。引き続き行ってほしいです。日々の行事も楽しいようです。</p>	
<p>体を動かすことが少ない（家では）ダンスをしたりしている様でこれからもよろしくお願ひしたいです。</p>	
<p>創作活動、文化活動も必要ですが、体を動かす活動も増やしてほしいです。手先を使う手芸的な内容の活動もさせてください。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 個別の活動内容などについては、半期に一度見直しを行う「個別支援計画」の更新時に、担当者にご相談下さい。</p>
<p>レクリエーション的な行動は充実しているが、みんなで準備・練習して達成感のあるような活動もとり入れてほしい。</p>	<p>また、「宿泊を伴う行事」については、この間検討して参りましたが、職員の従事体制の確保や送迎体制の確保などが困難であり、実施できないと判断いたしました。どうか、ご理解賜りますようお願いいたします。</p>
<p>一泊旅行を計画して欲しい。又プールもして欲しい。</p>	
<p>外部からのボランティア等、もっと取り入れられたら嬉しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 現在、農園や所外活動、音楽活動などに多くのボランティアさんに活動頂いております。引き続き、より多くのボランティアさんに参加していただけるよう取り組んで参ります。</p>
<p>本人の意見 折紙とハサミとセロテープを使って好きなキャラクターを作りたい。足湯を週2回から3回にして欲しい。毎日、足のマッサージをしてくれてありがとう。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご本人のご要望について、是非担当者にご相談ください。</p>

<p>書道（習字）や足湯の導入ありがとうございます。 好きなアニメの物語に似せて、物語を書くのが好きですが、ひらがなばかりで書いて、しかも、くせのあるとても読みにくいひらがなで、句読点もありません。そこで、ペン習字でひらがなをなぞるような活動をしていただければ、そして誰でも読めるようなひらがなを書けるようになれば、生活力のアップにつながるのではないかと思います。 所外活動をあと1日増やしてほしい。一人親ではどこにも連れて行ってあげられません。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 このご要望については是非、担当者にご相談ください。 また、土曜日・日曜日などにご本人のご意向に応じて外出を楽しむ「移動支援」などのサービス利用も計画相談の担当者にご相談ください。</p>
---	---

<p><b>8. (3) 障害特性に応じた支援に関する意見・要望</b></p>	<p><b>施設の考え</b></p>
--	---------------------

<p>身体の事を考え、リラックスしたり筋肉をつける運動も考えて頂いています。</p>	<p>ありがとうございます。 利用者さんの障害状況やご意向に沿った支援を継続的に行っていくよう、努めて参ります。</p>
<p>普段、息子の姿勢の悪さをとても気にかけていただき、活動に応じて対応して下さっています。</p>	
<p>身体の機能や健康管理に必要な知識も得て、前向きに支援して頂いていると感じます。</p>	<p>ありがとうございます。 今後も利用者さん個々の状況をしっかりと把握し、支援を行って参ります。</p>
<p>視覚的に分かりやすく支援していただいています。</p>	
<p>障害特性も個人個人違うので、「自閉症はこうだ」と決めつけないで柔軟に対応してほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 「自閉症はこうだ」と決めつけた支援ではなく、利用者さん一人ひとりに応じた支援を行って参ります。「自閉症」特有の受け止め方やこだわりなどにも配慮した支援を行って参ります。</p>
<p>手をつないでいると安心するみたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 自立支援のため、ご本人が独力で安全に移動できる際には、「手つなぎ」は行いませんが、安全確保上必要な場面では、手をつないで支援させていただきます。</p>

<p><b>9. 介護に関する意見・要望</b></p>	<p><b>施設の考え</b></p>
------------------------------	---------------------

<p>良くしてもらっている。</p>	<p>ありがとうございます。 今後も安全・安心な介護提供に努めて参ります。</p>
<p>保護帽を着用して通所しています。ポリエステル100%で確かに安全面では着用必要ですがとても暑いです。暑すぎて脱ぐと着用するように言われるそうです。 本人一人で立ち上がりはできないので着席して後ろに倒れない場所であれば脱帽させてあげてください。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 個別のご要望ですので、是非、担当者にご相談ください。</p>

<p><b>10. 送迎に関する意見・要望</b></p>	<p><b>施設の考え</b></p>
-------------------------------	---------------------

<p>利用者は朝、期待して施設へ行きます。従事者は、笑顔で元気な声で迎えて下さればそこから利用者もスイッチが入り、笑顔になります。朝は大事な場面だと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご意見の通り、一日の始まりを気持ちよく迎えていただけるよう「元気に、明るく」対応していくよう、努めて参ります。</p>
---	---

<p>マイクロバスに乗せていただいておりますが、毎日送迎時いつも笑顔で対応して下さる添乗員にはほんとに感謝しています。本人もそれを感じとって喜んでバスに乗ります。</p>	
<p>とてもお元気で明るくしてくれて、親も支えられています。本当にありがたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご意見の通り、一日の始まりを気持ちよく迎えていただけるよう「元気に、明るく」対応していくよう、努めて参ります。</p>
<p>運転者さんも介護者の人もいつもにこにこなので安心していきます。</p>	
<p>こちらの都合で朝早くお迎えにきて下さるので私も仕事を続けることができます。ありがとうございます。バスのスタッフの方もいつもよくしていただいて感謝しています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 限られた車両や従事体制の中で、大変多くの利用者さんの送迎体制を組んでおりますので、今後の送迎体制を見直しする際に、送迎時間を変更する場合がございます。その際はご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p>毎年送迎の時間が変わりますが、できるだけ家の事情に合った時間帯での送迎になってほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 限られた車両や従事体制の中で、大変多くの利用者さんの送迎体制を組んでおりますので、利用者さん個々のご要望にお応えできない場合がございます。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p>グループホームとの連携など配慮をいただいております。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 引き続き、グループホームとの連携を図った送迎を行って参ります。</p>
<p>グループホームを利用しているが、休みあけにグループホームから行く場合、とても遅くなってしまう。もう少し融通がきくようにしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 グループホームとの連携を図った送迎を行って参りますが、限られた車両や従事体制の中で、大変多くの利用者さんの送迎体制を組んでおりますので、利用者さん個々のご要望にお応えできない場合がございます。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p>◎体温調整。日々親もむつかしいと感じています。狭い車の時は、もっとむつかしくなるので、宜しくお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 限られた車両や従事体制の中、大変多くの利用者さんの送迎体制を組む上で、現行の車両となっております。運行中の利用者さんの体調については、しっかり状況を把握し不調を来さないよう努めて参ります。</p>
<p>安全に運転しているかどうか、常に運転手さんの健康状態運転内容等、管理されているのか知りたいです。事故のないように。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 運転手の健康管理については、健康診断書の確認や毎月1回実施するミーティングの際に各運転手の健康状況の確認を行っております。 また、安全運転管理者による「安全運転指導」や安全運転に係る「運転運転適性診断」を年1回受診するなど、安全な送迎につながるよう取り組んでおります。</p>
<p>毎日、ほぼ時間通り送迎していただき、何かあればすぐに連絡してくださっています。</p>	<p>ありがとうございます。 今後も迅速な対応に努めて参ります。</p>
<p>朝の送迎バスに間に合わずお待たせしてしまうのですが、嫌な顔をせず待って下さってありがとうございます。</p>	<p>ありがとうございます。今後もできる限り柔軟に対応させていただきます。しかし、次の方の送迎時間などの都合により、お待ちできない場合もありますので、その際はご理解いただきますようお願いいたします。</p>

1 1. 本施設にどのような運営を望みますか	施設の考え
給食をチルドでもないものにし、メニューも充実させて欲しい。	ご意見ありがとうございます。 給食に関しましては、「5. 食事に関する意見・要望」の項の★印の「施設の考え」をご参照下さい。
食事。	
蚊によくかまれて帰ってきます！虫さされに注意してほしい。蚊取り線香やマット、安全なもので宜しくお願いします。	ご意見ありがとうございます。 夏場には室内外での活動時に蚊取線香などを使用しております。今後も防蚊対策を講じて参ります。
防犯・安全面の充実・災害時の対応の充実。	ご意見ありがとうございます。 防犯対策について、現在、防犯カメラを5台設置しております。また、箕面警察のご協力のもと、引き続き防犯訓練も行って参ります。
地震などの災害時、受け入れ体制をしっかりとしてほしい。	防災対策については、本年6月の地震や、その後の集中豪雨、そして、今後想定されている大規模災害などを踏まえ、より安心・安全につながる対応策を検討して参ります。
1 2. 施設の総合的な印象について	施設の考え
職員の方が明るく元気な方が多かった。	ありがとうございます。 職員の対応においては明るい雰囲気や安心感を感じる対応となるよう、今後も取り組んで参ります。
職員の方が静かな印象を受けてましたが、最近賑やかで元気です。大きな声で元気に声かけしてもらえているのを見ると嬉しいです。職員さんが楽しそうだと、利用者も楽しくなります。一番が利用者の気持ちですが、職員さんが楽しくいきいきしていると、利用者も楽しくなるので、元気に宜しくお願いします。	
本人は重度障害の為、親は「何もわからない本人の意思は無い」と思い込んでいたが、ワークに通所するようになって本人のわずかな表情の変化やしぐさで、本人の意思をできるだけ、くみとってくれようとしています。そして、本人に合った作業内容や楽しみを見つけ出してくれようとしています。本当に頭の下がる思いです。	ありがとうございます。 利用者さんとのコミュニケーションにおいては、「言葉」だけでなく、表情や体の動きなども含めて、その思いをしっかり受け止め、今後も利用者さんの気持ちに寄り添った支援を行っていくよう、努めて参ります。
楽しく過ごせるよう、作業内容等工夫してやっていただいている。	ありがとうございます。 利用者さんが、より主体的に作業に従事できるよう、様々な物理的な工夫や個々に応じた支援方法について今後も検討を進めて参ります。
とても楽しく過ごしている。身体の事もとてもよく考えて下さり、色々な姿勢を作って下さり、トイレの誘導、本人の精神的に落ち着ける空間も作って頂いたり本人に合った配慮、声かけて下さっている。本当に感謝しています。	

<p>本人の状況・状態を理解した上での確な対応を行って頂いている。</p>	<p>ありがとうございます。 今後も利用者さんはじめ、ご家族の皆さまのご期待に応えていけるよう、努めて参ります。</p>
<p>本人が満足しているので充実しているのだと思います。</p>	
<p>本人が楽しそうにしているので。</p>	
<p>本人が楽しく生活しています。</p>	
<p>入所した頃に比べて職員さんの心構えが良くなり、保護者が辛い思いをすることがかなり少なくなってきたと思います。 障がい者の人権の尊重も大切にしてくださっているのが嬉しいです。</p>	
<p>本人の気持ちに寄りそって下さっていますので本当にうれしいです。安心しています。後は、本人がちゃんと通ってくれることを願っています。</p>	
<p>実績、マンパワー、誠実さ</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 職員の確保と継続、そして、しっかり育成していくよう、取り組みを進めて参ります。</p>
<p>長期に渡り通所しております。今迄とても満足しておりました。しかし、従事者の方々が長続きせず、短期で辞める方が多く、今では何となく施設の雰囲気も活気がないように思います。いい方はとても良く、利用者の方に添った対応をされています。今一度、従事者の資質向上をお願いいたします。</p>	
<p>リハビリや介護、作業とても満足しています。子供が楽しみにしている食事をもっと充実させて下さい。チルドではなく、食堂で前のように作ってほしいと思います。今グループホームでもチルドの食事です（夕食）。昼も夕食もチルドではかわいそうです！グループホームの食事改善してほしいです！私達が毎日チルドの食事を食べる事ができますか？障害があっても、食事の好みはいろいろです。食べる楽しみを残して下さい！</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 リハビリや介護については、引き続きご本人・ご家族に満足いただけるよう取り組んで参ります。給食に関しましては、「5. 食事に関する意見・要望」の項の★印の「施設の考え」をご参照下さい。グループホームの食事に関するご要望につきましては、担当部局にご要望をお伝えいたします。</p>
<p>職員やあかつき福祉会の利用者への取り組みは他の事業所がない、すぐれたものがあると思います。この伝統をつないでいてほしいです。しかし、昨今、利用者やその家族の声が法人運営に届いているか疑問に思います。運営協議会で出た意見は評議員会には届いてこない。理事会には当事者家族かその団体に入ってもらわなければ。給食のチルドひとつにしても、一向にもとにもどらない。声が法人に届いているのでしょうか。福祉会と一緒に歩んできた歴史はどうなるのでしょうか。利用者ひとりひとりにむきあふ法人でありつづけてほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 本アンケートや合議、保護者会などでいただくご意見などもふまえて、法制度に則ったもとの利用者ニーズに即した法人運営に努めて参ります。給食に関しましては、「5. 食事に関する意見・要望」の項の★印の「施設の考え」をご参照下さい。</p>
<p>以前は本人中心であったが、だんだん施設本位になってきたように思う。食事の件にしても経費削減チルド食。法人は利用者の声を聞こうとしていない。</p>	

<p>通所した初めの頃は職員さんの笑顔で励まされ、何とか発作がありながらも通うことが（月に半分）出来、段々5年、10年、15年と通所年数でワークのありがたみを子供の成長と共に感じてきました。※ただ、時代と共に変化して、お泊まりやら、プールやら人手不足などで昼食もチルドになり、とても人としての生きる大事な所が簡単に人がいないとか？で終わってしまう事に何とか居場所が少ない子供達や選べない子供達の事を考えてほしいです。</p>	<p>ありがとうございます。 限りのある人員配置の中ではありますが、より幅広い活動を提供できるよう努めて参ります。 給食に関しましては、「5. 食事に関する意見・要望」の項の★印の「施設の考え」をご参照下さい。</p>
<p>重度障害者を受け入れられる施設は箕面では他に無いと思います。いろんな所に見学に行きましたが、ここより良いと思ったところは有りませんでした。</p>	<p>ありがとうございます。 利用者さんが、安心して楽しく充実した活動ができるよう、職員一同取り組んで参ります。</p>
<p>広い敷地内でのびのび過ごすことができている。重度障害者への理解が他よりあり、対応も慣れているのかなと思います。</p>	
<p>本人も他の通所者さんも、自分の居場所をもって毎日すごせると感じる。</p>	
<p>思っている以上に個別にかかわって下さり、作業する時間もできるだけ取っていただけてありがたいです。私の勉強不足だったところもありますが、どちらかというとお預かりのイメージが強かったので、毎日いろんなことに挑戦させてもらっていて、とても有難いですし、本人も楽しそうです。給食の関係で行かない日もありますが、これからもよろしくお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご本人の意見聴取が可能となる方法について、箕面市と共に検討して参ります。</p>
<p>本人が回答できないので、アンケートの意味があまりない。</p>	
<p>利用者本人が会話するのが無理なので、本人の真意となるともう一つわからずちゃんとした回答ができない処があります。記載が不十分な部分お許し下さい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 建物の建て替えについては、箕面市があかつき園の建て替えも含めた「重度障害者のための生活介護事業所整備構想（たたき台）」を整備されましたので、今後は、本構想に沿った整備が進められていくこととなります。当福祉会といたしましても、引き続き必要な提言等を行って参ります。 男性職員の確保については、課題として認識しております。募集方法や勤務のあり方なども含めて、より男性職員の確保につながるよう検討を進めて参ります。</p>
<p>建物の建て替え。職員不足（特に男性）利用者が男性が多いです。これだけは希望します。</p>	

13. (1) 改善すべきこと	施設の考え
職員の数が少なく（基準的には十分満たしているのですが）作業や余暇活動の時、待っている時間が多い。本人の活動の時間が少ない。もう少し一対一で対応してほしいと思います。	ご意見ありがとうございます。 限られた職員体制の中でも利用者さんをお待たせしないような、支援方法等の工夫を検討して参ります。
栄養士さんによる施設内での昼食管理。楽しく美味しいバランスのとれた給食を提供して下さい。	
昼食チルドをなくす。食堂で作る。	ご意見ありがとうございます。 給食に関しては、「5. 食事に関する意見・要望」の項の★印の「施設の考え」をご参照下さい。
やはり昼食のことです。早く栄養士さん、給食の調理士さんを見つけて美味しい食事を（今までの）チルドでなく手作りの食を提供してほしいです。	
ショートステイ室と日中活動の場との情報の共有が確実になるように。	ご意見ありがとうございます。 適時、両事業での利用者さんの状況や予定などを情報共有しておりますが、具体的にどのような情報共有が不足しているのか、担当者にご教授いただければ幸いです。
あかつき棟立て替え計画がありますが、ワークセンターささゆり内での作業スペースが狭いように感じます。集中して取り組める場所が必要ではないでしょうか。	ご意見ありがとうございます。 作業スペースなどについては、利用者さんの障害状況に応じた空間作りなど、今後も引き続き検討して参ります。
何度記入しても無視されていますが、1職員が何故居るのかわからない。一度担当になった時本当にえらい目にあった。ノートにも書いたが反省される様子もなく、年後変わりの時かえされた子供の上ぐつにびっくり何度持ち帰らせて下さいと伝えても無視されていて、受け取った上ぐつはひもでくってガムテープのはったポロくつだった。こんな事はほんの一部でこちらの望んだ事をことごとく無視された。	ご意見ありがとうございます。 過去に不快な思いをされたことについてお詫び申し上げます。職員個人の問題ではなく当施設の職員の質的向上を図っていくよう、引き続き指導・育成に努めて参ります。
あかつき福祉会理事会に当事者の声を反映すべく、関係団体加わるべきである。以前は構成メンバーに入っており、意見を出すこともできたが今はできない。また、ワークセンターささゆり・あかつき福祉会の保護者会が評議員にも運営委員にも入っていない。加わるようにしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 本アンケートや合議、保護者会などでいただくご意見などもふまえつつ、法制度に則ったもとの利用者ニーズに即した法人運営に努めて参ります。
箕面でも大きな地震があり、耐震設備の充実をお願いします。	ご意見ありがとうございます。 当施設については、耐震上の基準を満たしていると伺っております。しかし、設備や備品などの転倒防止策などを講じるなど、より安全な施設整備に努めて参ります。
災害に強い建物に！早期あかつき建替えを希望します。	

<p>むりとは思いますが、朝のお迎えがもう少し早いと助かります（送り出してから家族が出勤では遅いので）。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 送迎に関しましては、限られた車両や従事体制の中で、大変多くの利用者さんの送迎体制を組んでおりますので、利用者さん個々のご要望にお応えできない場合がございます。ご理解いただきますようお願いいたします。</p>
<p>グループ分けのネーミングについて レインボーというネーミングで3グループあります。保護者としてはややこしいです。例えば、レインボー、ドリーム、スカイのようにネーミングを変えられませんか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 頂いたご意見を参考に、利用者さん、ご家族にとってわかりやすいグループ名について検討させていただきます。</p>
<p>施設の設備をもっと充実して欲しいです。音に敏感な方が多いように思いますので静かな空間作り、部屋作りできればよいなあと思っています。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 現状の施設では、音刺激を受けない新たな施設整備は困難ですが、各部屋などのスペースの有効活用策の検討など、必要な個別空間の整備をできる限り進めて参ります。</p>

<p><b>13. (2) 今後取り組んだほうが良いと思うこと</b></p>	<p><b>施設の考え</b></p>
---	---------------------

<p>職員の方々がいろいろ考えて下さっていますが、より工賃につながる作業をやっていただきたいです。できることは限られているかと思いますが、利用者の特性を活かし、もっと働く喜びを感じてほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 利用者さん一人ひとりに応じた作業の提供と、それに伴ってより多くの工賃につながる作業となるよう、引き続き検討を進めて参ります。</p>
<p>一泊旅行に連れて行ってほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 宿泊を伴う行事については、この間検討して参りましたが、職員の従事体制の確保や送迎体制の確保などが困難であり、実施できないと判断いたしました。どうか、ご理解賜りますようお願いいたします。</p>
<p>一泊旅行を実施してほしい。1年に1度or2年に1度。プールに連れて行ってほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 プールについては、個別支援計画に基づき実施いたしますので、個別支援計画の見直し時に担当者にご相談下さい。</p>
<p>宿泊をともなう外出、以前はしていたのにいまはワークセンターでは行ってない。日頃いっしょにいる親しい人たちと泊まりで外出したい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 宿泊体験については、当福祉会のショートステイ室での体験利用などをご検討頂ければと存じます。また、プール活動については、費用面などの制約もありますので、近隣の公設レジャープールなどで楽しんでいきたいと考えます。より、個人の意向に添ったプールなどは、ガイドヘルパーなどを利用して楽しんでいただく事も、ご検討頂ければと存じます。</p>
<p>宿泊体験や（東京ではYMCAで障害者の体験など取り組みもしています）プール体験（今までにない、ホテルのプールとか、千里阪急ホテル近くでは）食事も出来てゆったり過ごせる。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 日々の活動も含めて、年中行事についても毎年見直しを行っておりますので、その中で検討して参ります。</p>
<p>年中行事。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 本アンケートや合議、保護者会などでいただくご意見などもふまえつつ、法制度に則ったもとの利用者ニーズに即した法人運営に努めて参ります。</p>
<p>理事会に障害者団体を入れてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 本アンケートや合議、保護者会などでいただくご意見などもふまえつつ、法制度に則ったもとの利用者ニーズに即した法人運営に努めて参ります。</p>

職員の質の向上にむけての研修。	ご意見ありがとうございます。 現在、各職員の経験や職責に応じた育成計画「人材育成プログラム」のもと、職員の質的向上を図っております。
災害時の連絡方法と対処方法のレジメ作りと保護者への広報。	ご意見ありがとうございます。 本年6月の地震や、その後の集中豪雨、そして、今後想定されている大規模災害などを踏まえ、より安心・安全につながる対応策を検討して参ります。

<b>13. (3) その他の意見</b>	<b>施設の考え</b>
-----------------------	--------------

災害時福祉避難としての役割を担える様な体制を作り、今回はガスが使えなくなったり等、内部の事だけで手いっぱいの様に見えましたが、もしもの時に備えて今いちど見直しをお願いします。	ご意見ありがとうございます。 福祉避難所については、設置者の箕面市がその役割や機能等について、検討されていると聞いております。当施設も箕面市の福祉避難所となっており、開設時には箕面市の指示のもと、できる限りの協力を行って参ります。
災害時の受け入れはとてもありがたかったのですが、職員さんの数が足りていなかったということで、人数がほしいところですね。	ご意見ありがとうございます。 災害時の受け入れについては、本年6月の地震や、その後の集中豪雨、そして、今後想定されている大規模災害などを踏まえ、より安心・安全につながる対応策を検討して参ります。
80名の子供達がお世話になっていますが、正職が少ない様に思います。	ご意見ありがとうございます。 当施設の正規職員の配置につきましては、その職責等に応じ、適切に配置を行っております。
グループホームの食事の改善。チルドをやめる。夕食6回チルドを考えてみてください。私達だったら、毎回チルドの夕食を食べれますか？絶対皆様反対だと思います。障害者もいっしょですよ！！	ご意見ありがとうございます。 給食に関しましては、「5. 食事に関する意見・要望」の項の★印の「施設の考え」をご参照下さい。
本人へのかかわり方も大切ですが、本人達の家族のメンタル的なケアも考えてもらいたい。	ご意見ありがとうございます。 ご家族のご相談についても、ご遠慮なく担当者に先ずはご相談ください。必要に応じて、関係機関と連携し一緒に検討して参ります。
生活介護事業所の整備の進展。早く土地をみつけ新しい施設の建設に向けて動いてほしい。	このご意見については、箕面市が策定した「重度障害者のための生活介護事業所整備構想（たたき台）」に関するものと思われるので、本ご意見は箕面市にご報告いたします。
あかつき園の建てなおしに関連した計画もまたおしえてほしいです。	
H29年12月～H30年3月 ささゆり園での入浴サービスを受けることができました。しかし、延長は難しく、現在浴槽につかることはまったくできていません。機械浴は怖がってできません。茨木で考えてますがささゆり園で週1回利用できるのを希望します。	ご意見ありがとうございます。 こちらのご意見については、ささゆり園施設入浴サービスの「自由記述のご意見に対する指定管理者の考え」にて回答させていただいておりますので、そちらをご覧下さい。
わがまま言えば後1時間でも延ばしてもらえたらありがたいのですが！！	ご意見ありがとうございます。 ご要望の具体的な時間について、担当者でご相談頂ければと存じます。