

様式 5

平成30年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園（園管理運営事業）
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成26年11月1日～平成31年3月31日
施設概要	身体障害者福祉法及び障害者総合支援法に基づく、社会参加促進事業等
市支出額	12,363,000円

2. 事業の実施状況

- (1) 開館日数 321 日
 (2) 利用件数 1,771 件
 (3) 利用者数 22,753 人
 (4) 1日あたり利用件数 5.5 件
 (5) 1日あたり利用者数 70.9 人
 (6) 1件あたり利用者数 12.8 人
 (7) 部屋別・時間帯別利用状況

		会議室1	フレイム (会議室2)	会議室3	和室	会議室計	IT室	合計
午前	利用件数	170	145	188	102	605	7	612
	人数	2,407	2,368	2,301	770	7,846	8	7,854
	利用率	53.0%	45.2%	58.6%	31.8%	47.1%	2.2%	38.1%
午後	利用件数	189	239	222	148	798	23	821
	人数	2,313	3,796	2,482	1,190	9,781	24	9,805
	利用率	58.9%	74.5%	69.2%	46.1%	62.1%	7.2%	51.2%
夜間	利用件数	105	94	103	36	338		338
	人数	2,044	1,647	1,018	385	5,094		5,094
	利用率	32.7%	29.3%	32.1%	11.2%	26.3%		26.3%
計	利用件数	464	478	513	286	1,741	30	1,771
	人数	6,764	7,811	5,801	2,345	22,721	32	22,753
	利用率	48.2%	49.6%	53.3%	29.7%	45.2%	4.7%	39.4%

※小数第2位を四捨五入

※ 午前・午後・夜間の利用率算出式＝利用件数÷開館日数

※ 計の利用率算出式

IT室以外＝利用件数÷（開館日数×3）

IT室＝利用件数÷（開館日数×2）

(8) 平日・土日別利用状況

		会議室1	プレーム (会議室2)	会議室3	和室	会議室計	IT室	合計
平日	利用件数	386	373	443	228	1,430	28	1,458
	人数	5,522	5,419	4,955	1,442	17,338	30	17,368
	利用率	52.7%	51.0%	60.5%	31.1%	48.8%	5.7%	42.7%
土日	利用件数	78	105	70	58	311	2	313
	人数	1,242	2,392	846	903	5,383	2	5,385
	利用率	33.8%	45.5%	30.3%	25.1%	33.7%	1.3%	29.0%
計	利用件数	464	478	513	286	1,741	30	1,771
	人数	6,764	7,811	5,801	2,345	22,721	32	22,753
	利用率	48.2%	49.6%	53.3%	29.7%	45.2%	4.7%	39.4%

※小数第2位を四捨五入

- ※ 平日の利用率算出式
IT室以外＝利用件数÷（平日の開館日数〔244日〕×3）
IT室＝利用件数÷（平日の開館日数〔244日〕×2）
- ※ 土日の利用率算出式
IT室以外＝利用件数÷（土日の開館日数〔77日〕×3）
IT室＝利用件数÷（土日の開館日数〔77日〕×2）

(9) 事業別利用状況

事業	内 訳	件数	人数	
障害者社会 参加促進事 業	茶道教室	20	213	
	華道教室	20	131	
	小 計	40	344	
ボランティ ア育成事業	手話講習会（基礎課程）	35	403	
	初級音訳講習会	11	98	
	要約筆記講習会	8	160	
	小 計	54	661	
障害者等の 理解促進に 係る啓発事 業	「地域で生きる」障害者問題市 民講座 障害者市民の自立と権 利擁護を考える	1	52	
	小 計	1	52	
貸館事業	障害者団 体	親の会	127	2,570
		父母の会	158	2,511
		身障福祉会	36	751
		その他	416	5,752
		小 計	737	11,584
	ボラン ティ ア	手 話	147	1,788
		音 訳	97	1,145
		点 訳	47	179
		筆 談	31	241
		その他	180	1,896
	小 計	502	5,249	
外郭・行政関係	176	3,226		
その他	231	1,605		
IT室	30	32		
貸館事業 計	1,676	21,696		
合 計		1,771	22,753	

(10) 相談事業 (随時) 4 件 / 年

箕面市民の方の相談 (4/24) (もみじだより掲載記事についての苦情等)
箕面市民の方 (12/7) (自動車購入時の障害者減免について)
箕面市民の方 (12/15) (60歳以上の障害のある方の就労について)
箕面市民の方 (3/22) (発達障害と自閉症の20代女性について母親からの相談)

(11) IT室利用状況 30 件

利用者名	利用件数	利用人数
点字教室	11	11
手話サークル「滝」	11	11
みのおばそこんてんやくのかい	1	1
箕面市身体障害者福祉会	6	7
箕面要約筆記サークル「もみじ」	1	2
合 計	30	32

(12) 情報コーナー利用状況 235件

内 容	件数	備 考
手話でわかりやすい体と病気 (DVD)	5	手話サークル「にじ」の方 (5件)
手話で必見! 医療のすべて (DVD)	5	手話サークル「にじ」の方 (5件)
ろう者のトリセツ 聴者のトリセツ (DVD)	1	手話サークル「にじ」の方
加代子ママの便利な裏ワザ (DVD)	3	手話サークル「にじ」の方 (3件)
手話通訳レッスン 初心者コース (DVD)	4	手話サークル「にじ」の方 (3件) 手話サークル「滝」の方 (1件)
手話人 大阪の手話学 No.14 「ここがちゃうねん! 西と東」 (ビデオ)	2	手話サークル「にじ」の方 (2件)
手話人 木村晴美 No.11 「日本手話って何?」	1	手話サークル「にじ」の方
三びきの子ぶた (DVD)	1	手話サークル「にじ」の方
教養講座 手塚治虫 (DVD)	1	手話サークル「にじ」の方
手話人シリーズ No.44 さるかにばなし (DVD)	1	手話サークル「にじ」の方
聴覚障害者のための教養講座 自動車運転免許	1	手話サークル「にじ」の方
サラリーマンライフ	1	手話サークル「にじ」の方
読み取りビデオ 第24巻	5	手話サークル「にじ」の方 (4件)、 「あお」サークルの方 (1件)
通訳士の二次試験を受けるためのDVD教材 (東京)	2	手話サークル「にじ」の方 (2件)
2007年 手話通訳士コース 読み取り練習 2	4	手話サークル「にじ」の方 (3件)、 手話サークル「滝」の方 (1件)
第25巻・翻訳例文 読み取り DVD	5	手話サークル「にじ」の方 (5件)
読み取ってみよう&表現してみよう 2014年度版-1	7	手話サークル「にじ」の方 (7件)
読み取ってみよう&表現してみよう 2014年度版-2	7	手話サークル「にじ」の方 (7件)
読み取ってみよう 5-3	3	手話サークル「にじ」の方 (3件)

第21回(2009年度) 手話通訳士試験 模範解答集	2	手話サークル「にじ」の方(2件)
読み取ってみよう&表現してみよう 2015年度版	6	手話サークル「にじ」の方(6件)
手話通訳士 聞き取り問題 過去問題CD	3	手話サークル「にじ」の方(3件)
2007年度 通訳入門講座 DVD 教材 16分	2	手話サークル「にじ」の方(2件)
読み取り⇒手話表現 2009年度	2	手話サークル「にじ」の方(2件)
読み取りビデオ 第17巻	3	手話サークル「にじ」の方(3件)
読み取りビデオ 第19巻	2	手話サークル「にじ」の方(2件)
読み取りビデオ 第20巻	3	手話サークル「にじ」の方(3件)
読み取りビデオ 第22巻	3	手話サークル「にじ」の方(3件)
簡単じゃない! なんぎな手話 会話ルール	2	手話サークル「にじ」の方(1件)、 「あお」サークルの方(1件)
「目からウロコの手話」ばなし 第13回目手話のつどい	3	手話サークル「にじ」の方(2件)、 「あお」サークルの方(1件)
読み取りビデオ 第3巻	5	手話サークル「にじ」の方(5件)
読み取りビデオ 第4巻	4	手話サークル「にじ」の方(4件)
読み取りビデオ 第6巻	2	手話サークル「にじ」の方(2件)
読み取りビデオ 第9巻	2	手話サークル「にじ」の方(2件)
初心者コース⑥ 手話通訳レッスン	3	手話サークル「にじ」の方(3件)
初心者コース⑦ 手話通訳レッスン	3	手話サークル「にじ」の方(3件)
読み取りビデオ 第11巻	3	手話サークル「にじ」の方(3件)
読み取りビデオ 第13巻	4	手話サークル「にじ」の方(4件)
読み取りビデオ 第14巻	3	手話サークル「にじ」の方(3件)
読み取りビデオ 第10巻	4	手話サークル「にじ」の方(4件)
『私の歩んだ道』シリーズ5 山村賢二	3	手話サークル「にじ」の方(3件)
初心者コース④ 手話通訳レッスン	3	手話サークル「にじ」の方(3件)
2006(平成18)年度手話通訳者統一試験実技問題と解答例	3	手話サークル「にじ」の方(3件)
2014年(平成26)年度 手話通訳者全国統一試験 筆記試験問題と解答 実技試験問題と解答例	3	手話サークル「にじ」の方(3件)
手話人シリーズ No.34 大阪の手話学 「犬・猿・牛・馬」ことわざなどの慣用句の手話表現	1	手話サークル「にじ」の方
手話人シリーズ No.37 大阪の手話学 「あの手この手」ことわざなどの慣用句の手話表現	2	手話サークル「にじ」の方(2件)
初心者コース⑪ 手話通訳レッスン	3	手話サークル「にじ」の方(3件)
初心者コース⑫ 手話通訳レッスン	5	手話サークル「にじ」の方(5件)
手話・字幕で学ぶ聴覚障害者のための教養講座 手話で読む人物ものがたり「ヘレンケラー」	2	「あお」サークルの方(1件)、 手話サークル「滝」の方(1件)
2007年 手話通訳士コース 読み取り練習 2	1	手話サークル「にじ」の方
手話通訳 なるほど大学 聞こえない人に伝わる手話 市川恵美子	3	手話サークル「にじ」の方(3件)
実践手話通訳ケース1 「披露宴」	3	手話サークル「にじ」の方(3件)

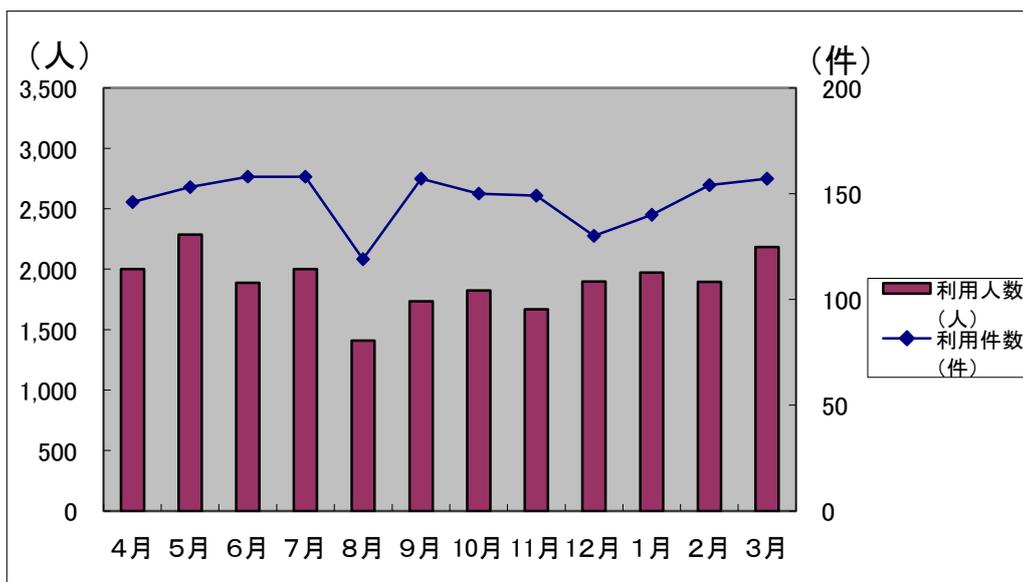
手話文化村 講演シリーズ 「日本語と手話の正しい関係」 講師：米内山明宏	3	手話サークル「にじ」の方（3件）
2007年度 通訳入門2 DVD教材	1	手話サークル「にじ」の方
ラベル単語①	1	手話サークル「にじ」の方
2006. 6. 2 第2回 翻訳初級	1	手話サークル「にじ」の方
2006. 8. 4 第3回 翻訳初級	1	手話サークル「にじ」の方
2006. 9. 29 第4回 翻訳初級	1	手話サークル「にじ」の方
2007. 2. 2 第5回 翻訳初級	1	手話サークル「にじ」の方
2005. 4. 18 CL教室	1	手話サークル「にじ」の方
初心者コース① 手話通訳レッスン	2	手話サークル「にじ」の方（2件）
初心者コース③ 手話通訳レッスン	3	手話サークル「にじ」の方（2件）、 手話サークル「滝」の方（1件）
初心者コース④ 手話通訳レッスン	2	手話サークル「にじ」の方（2件）
手話通訳を目指す人たちの～読み取り学習用ビデオ②～	3	手話サークル「にじ」の方（3件）
初心者コース⑩ 手話通訳レッスン	3	手話サークル「にじ」の方（3件）
初心者コース⑧ 手話通訳レッスン	2	手話サークル「にじ」の方（2件）
2006（平成18）年度手話通訳者統一試験実技問題と解答例	2	手話サークル「にじ」の方（2件）
2007. 10. 4 第4回 通訳道場	1	手話サークル「にじ」の方
2007. 6. 28 第2回 通訳道場	1	手話サークル「にじ」の方
手話通訳者全国統一試験 2007年度版	1	手話サークル「滝」の方
手話通訳者全国統一試験 2008年度版	3	手話サークル「にじ」の方（2件）、 手話サークル「滝」の方（1件）
手話通訳者全国統一試験 2009年度版	3	手話サークル「にじ」の方（2件）、 手話サークル「滝」の方（1件）
日本手話vol.2 2006年度版 読み取り練習 会話編（中級）	1	手話サークル「にじ」の方
日本手話vol.1 2006年度版 読み取り練習 会話編（上級）	1	手話サークル「にじ」の方
Deaf-atom 『アトム コラム01』 「05' -06' HP Column」	1	手話サークル「にじ」の方
ろう者のトリセツ／聴者のトリセツ 2	3	手話サークル「にじ」の方（3件）
ろう者のトリセツ／聴者のトリセツ 3	2	手話サークル「にじ」の方（2件）
手話通訳を目指す人たちの～読み取り学習用ビデオ⑤～	3	手話サークル「にじ」の方（3件）
手話通訳を目指す人たちの～読み取り学習用ビデオ③～	2	手話サークル「にじ」の方（2件）
手話通訳を目指す人たちの～読み取り学習用ビデオ④～	2	手話サークル「にじ」の方（2件）
2011（平成23）年度手話通訳者統一試験実技問題と解答例	1	手話サークル「にじ」の方

手話文化村 講演シリーズ 「手話の極意」 (入門編 3)	2	手話サークル「にじ」の方 (2件)
第13回 (2001年度) 手話通訳士試験 模範解答集	1	手話サークル「にじ」の方
第14回 (2002年度) 手話通訳士試験 模範解答集	1	手話サークル「にじ」の方
2011 (平成23) 年度手話通訳者統一試験実技問題と解答例	1	手話サークル「にじ」の方
手話人 シリーズ No.33 大阪の手話学 「あんまりだ」のニュアンス	2	「あお」サークルの方 (1件)、手話サークル「にじ」の方 (1件)
手話文化村 砂田 アトムのおもしろ昔話し	1	「あお」サークルの方
手話人 シリーズ No.32 大阪の手話学 「二重否定」と「音」 どう表現する?	3	手話サークル「滝」の方 (1件)、手話サークル「にじ」の方 (2件)
日本手話シリーズ① 手話の秘訣	2	「あお」サークルの方 (1件)、手話サークル「にじ」の方 (1件)
日本手話シリーズ② 手話の秘訣	2	「あお」サークルの方 (1件)、手話サークル「にじ」の方 (1件)
昭和を切り拓いたろう女性からあなたへ	1	手話サークル「滝」の方
手話の語彙 (1)	2	手話サークル「にじ」の方 (2件)
手話の語彙 (2)	2	手話サークル「にじ」の方 (2件)
手話の語彙 (3)	1	手話サークル「にじ」の方
読み取りビデオ 第3巻	1	「あお」サークルの方
初心者コース⑬ 手話通訳レッスン 講義編「わたしと手話通訳」	1	手話サークル「にじ」の方
初心者コース⑤ 手話通訳レッスン	1	手話サークル「にじ」の方
第25巻・翻訳例文 読み取りDVD	1	手話サークル「にじ」の方
手話文化村 講演シリーズ 間違いだらけの通訳者	1	手話サークル「にじ」の方
2003 手話語りを楽しむ会 (ビデオ)	1	手話サークル「にじ」の方
2003 手話語りを楽しむ会 (DVD)	1	手話サークル「にじ」の方
合計	235	

(13) 備品貸出 11件

備品名	貸出件数	備考
白布 (テーブルクロス) (8枚)	1	社協 (箕面市老人クラブ連合会)
鉄板 (大) (木板含む)	1	箕面市障害者事業団
ガスコンロ (大)	1	箕面市障害者事業団
杵、臼、蒸し器他餅つき道具一式	2	箕面市肢体不自由児者父母の会、地域交流センターさんかくひろば
車椅子	5	箕面市障害者の生活と労働推進協議会
ホットプレート、大ざる	1	一般社団法人ぐるり
合計	11	

(14) 平成29年4月～平成30年3月 利用人数および利用件数の推移



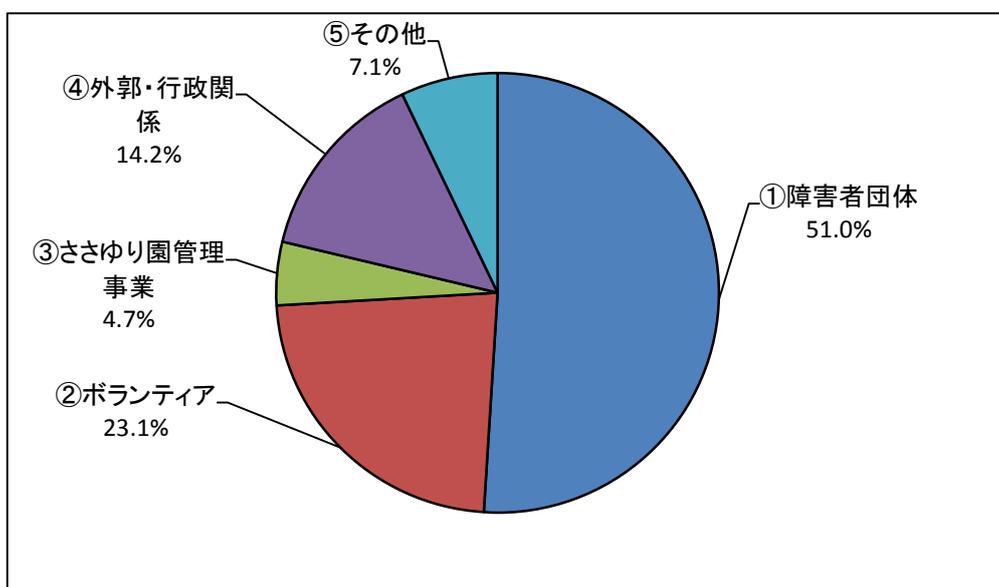
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用人数 (人)	2,002	2,286	1,888	2,001	1,408	1,732	1,823	1,669	1,897	1,972	1,893	2,182	22,753
利用件数 (件)	146	153	158	158	119	157	150	149	130	140	154	157	1,771
利用率	38.6%	40.5%	40.3%	40.3%	30.4%	43.1%	38.3%	40.9%	37.1%	38.5%	45.5%	39.5%	39.3%

※小数第2位を四捨五入

※利用率算出式

利用件数 ÷ 当該月の貸し館枠数 (1日あたりの会議室等の貸し館枠数は14枠)

(15) 団体区分別利用割合



団体区分	件数	人数	利用割合
①障害者団体	737	11,584	51.0%
②ボランティア	502	5,249	23.1%
③ささゆり園管理事業	95	1,057	4.7%
④外郭・行政関係	176	3,226	14.2%
⑤その他	231	1,605	7.1%
合計	1,741	22,721	100.0%

③ I T室利用分を除く。

※小数第2位を四捨五入

(16) 設備等修理

22件

修理日	故障箇所・物品	故障内容	修理業者
4月5日	浴室排水溝	錆詰り	才尊設備工業(株)
4月24日	コピー機(各部清掃)	印刷面の汚れ	(株)日興商会
5月13日	デイルーム内厨房の扉	扉が開かない	タニコー株式会社
5月31日	事務所及び会議室1の空調	水漏れ	(株)大阪ガスファシリティーズ
6月11日	事務所及び会議室1の空調	水漏れ	(株)大阪ガスファシリティーズ
7月11日	照明灯	点灯しない	森本電気工事(株)
7月14日、 18日、19 日	ささゆり園ボイラー室横の水道管	つなぎ目からの漏水	才尊設備工業(株)
7月14日	空調設備	水漏れ	(株)大阪ガスファシリティーズ
7月28日	空調設備	水漏れ	(株)大阪ガスファシリティーズ
9月11日	ラウンジにあるテレビアンテナソケット部分	破損	森本電気工事(株)
10月2日	女子トイレ洗面台の水道蛇口	蛇口が閉まらなくなった	才尊設備工業(株)
10月2日	デイルーム厨房給湯器	お湯が出ない	(株)カンザキ
10月26 日、27日	屋上アーチ部分	台風で鉄板の一部が飛ばされた	北谷建設(株)
11月4日	車椅子体重計	本体コードの断線	総合メディカル(株)
12月5日	男子介護トイレ	水漏れ	才尊設備工業(株)
12月20日	浴室ストレッチャーキャスター	キャスターブレーキ不良	総合メディカル(株)
12月22日	医務室水道蛇口	蛇口を自動化	才尊設備工業(株)
3月3日	浴槽	不具合	総合メディカル(株)
3月20日	障害者用トイレアコーディオンカーテン	センサー接触不良	三福電設(株)
3月29日	デイルーム食堂厨房内水道	水漏れ	才尊設備(株)
3月30日	デイルーム食堂厨房内の電気温蔵庫	扉取っ手(ラッチ)破損	ホシザキ阪神(株)
3月30日	デイルーム食堂厨房内の電気温蔵庫	軟水器の交換時期経過	ホシザキ阪神(株)

(17) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況

33件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月4日	(財)関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
4月10日	(株)日興商会	コピー機点検・清掃	特に異常なし
4月14日	日本パナユーズ(株)	火災報知機点検	特に異常なし
5月2日	(株)日立ビルシステム	冷暖房切替	特に異常なし
5月2日	(株)大阪ガスファシリティーズ	フィルター清掃	特に異常なし
5月8日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
5月16日	ナブコドア(株)	玄関自動ドア点検	特に異常なし
6月2日	(財)関西電気保安協会	電気設備点検	特に異常なし
6月6日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
7月6日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
7月14日	(株)大阪ガスファシリティーズ	フィルター清掃	ファンコイルより漏水、 一部ファンより異音
8月2日	(財)関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
8月3日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
8月10日	(株)大阪ガスファシリティーズ	フィルター清掃・点検	ファンコイルより漏水
9月1日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし

10月3日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
10月18日	(財)関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
10月19日	日本パナユーズ(株)	消防設備点検	特に異常なし
10月25日	(株)大阪ガスファシリティーズ	フィルター清掃	特に異常なし
10月25日	(株)日立ビルシステム	冷暖房切替	特に異常なし
10月30日	箕面市音楽協会	ピアノ調律	調律
11月7日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
11月8日	ナブコドア(株)	自動ドア定期点検	特に異常なし
12月4日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
12月18日	(財)関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
12月22日	(株)大阪ガスファシリティーズ	フィルター清掃	特に異常なし
1月9日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
1月17日	(株)日立ビルシステム	空調異常チェック	特に異常なし
2月5日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし
2月13日	(財)関西電気保安協会	電気設備保守点検	特に異常なし
2月16日	(株)大阪ガスファシリティーズ	フィルター清掃	特に異常なし
2月28日	ナブコドア(株)	玄関自動ドア点検	特に異常なし
3月6日	(株)日興商会	コピー機点検	特に異常なし

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<p>前年度と比較すると個々の設問については、大差ないが、「総合的な印象の満足度3・4」について昨年度80%→今年度65%となった。</p> <p>以下の課題について、ここ数年解消できていないという指摘が多かった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①第1会議室等のエアコンからの漏水 ②プレイルーム照明が暗い ③駐車場に関する要望
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ul style="list-style-type: none"> ①プレイルーム ホワイトボードのキャスター：6/15付 対応済み ②第1会議室エアコン、プレイルーム照度、カーブミラー設置に関しては、箕面市へ報告済(昨年度) ③第1会議室エアコン、プレイルーム照度改善に関しては箕面市で今年度改修工事を実施予定
-----------	--

4. 収支状況

単位:円

収益	箕面市受託金収入	12,363,000
	サービス活動収益計	12,363,000
費用	人件費	4,578,652
	事務費	8,832,202
	減価償却費	218,376
	サービス活動費用計	13,629,230
サービス活動増減差額		-1,266,230

5. 特別提案の状況

<p>1. 福祉避難所について</p> <p>2. 既存事業の見直し</p>	<p>大規模災害時における備蓄品の購入(実施済) →60名×3日分(水、食料、衛生用品他)</p>
--	---

6. 指定管理者の自己評価

<p>①おおむね満足いただいている。 第1会議室エアコンからの漏水は、利用者からの不満の声も大きく、会議や講習会開催等において支障をきたしている。 ●第1会議室空調機からの漏水 ●プレイルームの照度不足 ●駐車場問題</p> <p>②課題解決に向けて 箕面市と協議の結果、今年度中に第1会議室とプレイルームについては改修工事が行われることとなった。</p>
--

様式 5

平成30年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園（生活介護事業）
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成26年11月1日～平成31年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく、生活介護事業（定員20名）
市支出額	20,038,500円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況 平成30年3月31日現在

項目	平均年齢			平均在籍年数			平均利用率
女性（6人）	47.2才			14.1年			85.3%
男性（14人）	40.9才			9.3年			81.9%
全体（20人）	42.8才			10.7年			83.1%
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級	※小数第2位を四捨五入
	18人	1人	0人	0人	0人	0人	
療育手帳	A	B1	B2				
	16人	0人	0人				
障害支援区分	6	5	4	3	2	1	不明
	16人	4人	0人	0人	0人	0人	0人

(2) 月別利用状況

単位：人

単位：日

単位：円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	給付費収入
	男性	女性	計				
4月	14	7	21	376	313	83.2%	5,458,942
5月	14	7	21	378	323	85.4%	5,646,254
6月	14	7	21	412	340	82.5%	5,946,565
7月	14	7	21	376	329	87.5%	5,778,630
8月	14	7	21	412	325	78.9%	5,667,930
9月	14	7	21	376	307	81.6%	5,356,395
10月	14	6	20	384	321	83.6%	5,593,388
11月	14	6	20	361	303	83.9%	5,266,232
12月	14	6	20	356	301	84.6%	5,260,479
1月	14	6	20	339	286	84.4%	4,975,362
2月	14	6	20	339	284	83.8%	4,951,928
3月	14	6	20	374	292	78.1%	5,086,139
合計				4,483	3,724	83.1%	64,988,244

※利用率は小数第2位を四捨五入

(3) サービス提供実績

単位：日 単位：人 単位：食 単位：回 単位：人

月	開所 日数	延べ 利用者数	給食サービス	送迎サービス (片道=1回)	入浴サービス	1日あたり の 利用者数
4月	20	313	258	600	87	15.7
5月	20	323	264	608	77	16.2
6月	22	340	274	638	82	15.5
7月	20	329	266	614	77	16.5
8月	22	325	265	607	80	14.8
9月	20	307	246	574	69	15.4
10月	21	321	268	597	76	15.3
11月	20	303	251	562	78	15.2
12月	20	301	251	566	73	15.1
1月	19	286	239	528	69	15.1
2月	19	284	238	520	70	14.9
3月	21	292	239	538	69	13.9
合計	244	3,724	3,059	6,952	907	183.2
平均	20.3	310.3	254.9	579.3	75.6	15.3

※小数第2位を四捨五入

(4) 生活介護の主な活動内容

A 健康活動

- * バイタルチェック・エクササイズ
- * 作業療法士訪問指導・相談
- * 嘱託医訪問指導・相談
- * 入浴・手浴・足浴・ヘアカット
- * エアマット・トランポリン・ハンモック・ボーリング・スヌーズレン・ストレッチ
・リラクゼーション・ボールプール
- * バランスボール・ボールあて・ゆっくり・側臥位
- * フロアダート・ボッチャ・プール・歌体操・ダンス・水遊び

B 創作活動

- * さをり織り・組みひも・紙すき・ミシン・ハロウィン衣装作り・クリスマス創作
・生花・イルミネーション飾り付け
- * 絵画・ポスター製作・七夕創作・ハロウィン創作
- * ルーレット作り・楽器作り・グランドホテル建設
- * スタンプ押し・書き初め
- * 年度末イベント準備

C 文化活動

- * 音楽鑑賞（活動）・カラオケ・ウクレレ演奏・歌詞をかこう・読書・映像を観よう
- * ゲーム活動（みのお双六・サイコロゲーム・人生ゲーム・テーブルゲーム・カード
ゲーム・国旗ゲーム・オセロ・陣取りゲーム・サッカーゲーム・ドキドキゲーム
・スマートボール・坊主めぐり）
- * チーム対抗戦・麻雀・野球盤
- * Facebook・youtubeを見よう・写真撮影（ハロウィン・年度末イベント）
・Wii
- * 音を探そう・コイン落とし・パズル
- * 園芸・農園活動
- * 収穫した作物の試食（トマト・柿・さつま芋他）・イモ掘り・ハーブ収穫
- * トマトジュース作り・柿を使ったクッキング・ハロウィンのクッキング・枝豆を
使ったクッキング・さつま芋を使ったクッキング

- * バレンタインのクッキング
- * ハロウィンの仮装
- * 旅行について話し合い・園外活動について話し合い・年度末イベントについて話し合い・日記・読書
- * ハロウィンの相談・忘年会の話し合い・バレンタインの話し合い
- * 思い出話し・お悩み相談・懇談・ハンコ押し・一泊旅行の振り返り・一年の振り返り

D 社会活動

- * リサイクル（空き缶・ペットボトル）

E 園外活動

- * 地域活動・個別外出（散歩・スカイパーク・さぽーと・ちまちま工房・大阪大学ロボット展・箕面市民ホール・クリーンセンター・阪急箕面駅・大阪モノレール・支援センター・ライフプラザ・ラウンドワン・買物・図書館・会社見学（KOKAJI・Jiku Art Creation）・花見・下河原公園・初詣）

F 全体活動

- * お花見
- * 紙芝居鑑賞
- * 人形劇鑑賞
- * 音楽活動
- * チーム対抗戦（ポッチャゲーム）
- *マジックショー鑑賞
- * バーベキュー大会
- * 流し素麺大会
- * 全体ゲーム
- * 宿泊旅行（フルーツフラワーパーク）
- * 園外活動（三木ヤクルト工場・神戸どうぶつ王国）
- * クリスマス会
- * 忘年会・餅つき会
- * コンサート鑑賞（もみじの家）
- * DVD鑑賞
- * ハロウィン
- * 書き初め
- * 豆まき
- * おしゃれ活動と男だらけ
- * 年度末イベント食事会
- * 音楽活動（お別れ会）

(5) ボランティア参加状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月	まつぼっくり（紙芝居）	2
5月	まつぼっくり（紙芝居）	2
6月	まつぼっくり（紙芝居）	2
8月	まつぼっくり（紙芝居）	2
10月	まつぼっくり（紙芝居）	2
11月	市民の方（コンサート）	2
	まつぼっくり（紙芝居）	2
12月	楽マジクラブ（マジックショー）	4
1月	まつぼっくり（紙芝居）	2
2月	まつぼっくり（紙芝居）	2
3月	箕面2中吹奏楽部（ブラスバンドコンサート）	25

(6) 見学者及び実習生の受け入れ状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月	施設見学（寺島歯科医院）	2
	新人研修（あかつき福祉会）	7
	新任研修（新規採用箕面市職員）	3
5月	施設見学（市民の方）	3
	施設見学（相談支援センターミーナ）	1
	新任研修（新規採用箕面市職員）	3
	新入職員入職時研修（あかつき福祉会ワークセンター）	5
6月	事前見学（実習予定の市民の方）	1
	新入職員入職時研修（あかつき福祉会ワークセンター）	5
7月	施設見学（市民の方）	3
	箕面市支援学校実習生の付添（保護者の方1名、先生2名）	3
	箕面市支援学校実習生の付添（保護者の方1名、先生2名）	3
	介護実習（箕面学園福祉保育専門学校）	1
	施設体験実習（箕面支援学校実習生）	1
	施設体験実習（箕面支援学校実習生）	1
8月	施設見学（市民の方）	1
	福祉体験研修（箕面市役所職員）	1
9月	寄付金利用の確認（箕面郵便局社員）	2
	引き継ぎのための見学（税理士法人村上事務所職員）	2
	施設見学（支援職希望者）	1
	施設見学（支援職内定者）	2
	福祉体験研修（箕面市役所職員）	1
	職場交流（あかつき福祉会総務課職員）	1
	福祉体験研修（箕面市役所職員）	3
10月	実習打合せ（箕面第五中学校生徒）	1
	施設見学（ニーマン・ピック病C型患者家族の会の方）	3
	施設見学（市民の方）	3
	福祉体験研修（箕面市役所職員）	3
11月	施設見学（市民の方）	1
	職場体験見学（箕面第五中学校教諭）	1
	職場体験（箕面市立第五中学校生徒）	3
12月	施設見学（市民の方）	1
	施設見学（市民の方）	1
	施設見学（箕面保育園園児23名・先生3名）	26
3月	箕面市支援学校実習生の付添（保護者の方1名、先生1名）	2
	箕面市支援学校実習生の付添（保護者の方1名、先生1名）	2
	施設体験実習（箕面支援学校実習生）	1
	施設体験実習（箕面支援学校実習生）	1
計		105

(7) 講師派遣状況 単位：人

月	活動内容	延べ人数
10月	派遣先：大阪府社会福祉協議会 件名：平成29年度社会福祉施設職員研修会 成人施設課程 応用コース 「職員養成・職場づくりにおける リーダーの役割」	1
計		1

(8) 研修参加状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
5月	喀痰吸引等研修	4
	自然災害への備えに関する要配慮者利用施設の管理者向け説明会	1
	感染症防止研修	20
6月	中堅職員研修（あかつき福祉会（ささゆり園）職員）	3
7月	虐待防止内部研修（あかつき福祉会（ささゆり園）職員）	22
	新入職員入職時研修（あかつき福祉会（ささゆり園）職員）	1
8月	虐待防止内部研修（あかつき福祉会（ささゆり園）職員）	5
	おめめどうの「時間軸・予算軸」セミナー	2
9月	上級救命講習	1
	誰もが暮らせる地域づくりフォーラム2017（伊丹）	1
10月	労務学習会	6
	地域看護師に捧げる研修会～感染・嚥下・スキンケアから認知症まで～	2
	防犯訓練（不審者対応研修）	8
	口腔ケア研修会	2
	障害者虐待防止研修会	1
11月	感染症等防止研修	22
	入職時研修会	4
	虐待防止・権利擁護研修	1
12月	入職時研修会	2
	社会福祉士実習指導者講習会	2
1月	おめめどうセミナー in 京都（2018冬）	2
	人権研修「児童虐待の現状と課題」	18
	みんなで考える障害者福祉啓発講座 「当たり前前に暮らすために地域での『つながり』について考える」	5
2月	移動式介護リフト研修	30
	おむつフィッティング研修	14
	正職研修	1
3月	平成29年度「地域で生きる」障害者問題市民講座 「自閉症・発達障害の人の居心地のよいくらしのために～地域資源利用への具体的な手立て～」	17
	みんなで考える障害者福祉啓発講座	1
計		198

(9) その他

- ① イオン幸せの黄色いレシートキャンペーン贈呈式に出席（4/20）
- ② 8月14日、華道教室の日であったが、お盆のため、講師の方と相談して中止とした。
- ③ 生活介護利用者1名契約終了（9/17）
- ④ 消防訓練実施（9/28）
- ⑤ 防犯訓練実施（10/17）
- ⑥ 台風21号により屋上アーチ破損（10/23）
- ⑦ ㈱光洋 大阪マラソンクリーンアップ作戦に参加（11/19）
- ⑧ 防災訓練実施（1/17）
- ⑨ 平成29年度「地域で生きる」障害者問題市民講座 開催
（社会福祉法人あかつき福祉会主催）（参加者52名）（3/10）

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<p>今年度については、回収率・評価内容ともこれまでにない厳しいものであった。 「利用者本位の対応」「プライバシーの配慮」について評価が下がったが、「職員との関係」「本人の呼称」「嫌な思いをした時に相談する職員」については評価が上がった。 「食事」「トイレ」「入浴」「その他」に関する評価が低下した。 総合的な印象について、「期待どおり」「期待以上」については、81%から67%と大きく低下した。</p>
------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>食事関係 ・ 食事内容を理解して頂くために、給食試食会を実施。 （実施済：3/6） 職員と家族の交流 ・ 懇談会を実施（実施済：3/6）</p>
-----------	---

4. 収支状況

単位:円

収益	障害福祉サービス等事業収益	86,152,423
	自立支援給付費収益	64,988,234
	特定費用収益	1,125,689
	その他の事業収益	20,038,500
	経常経費寄附金収益	146,901
	サービス活動収益計	86,299,324
費用	人件費	76,319,652
	事業費	6,128,075
	事務費	7,864,492
	減価償却費	948,398
	国庫補助金等特別積立金取崩額	-266,750
	サービス活動費用計	90,993,867
サービス活動増減差額		-4,694,543

5. 特別提案の状況

1. 医療的ケアのある利用者さんの宿泊体験	①平成29年度においては、試行的ショートステイを予定していたが、参加予定者の体調不良等により実施できなかった。 ②平成30年度実施予定。
-----------------------	---

6. 指定管理者の自己評価

<p>①昨年度も当初計画どおり、要望のあった宿泊旅行や日帰旅行を実施した。宿泊旅行に関し、昨年度の実践を踏まえ3グループに分け、1グループ（宿泊）は金～土曜日で実施し、神戸のホテルフルーツフラワーへ宿泊、他の2グループ（日帰）は、送迎等で時間制約を受けない土曜日にヤクルト本社 兵庫三木工場、神戸どうぶつ王国に出かけた。今年度も宿泊（金～土曜日）と日帰り旅行（土曜日）を実施したい。</p> <p>②医療的ケア対応ショートに関しては、これまでの実践を踏まえ、今年度も引き続き箕面市障害者ショートステイ室と連携し、試行的ショートステイ事業を継続する。</p> <p>③実際に提供しているサービスについては、これまでと変わりなく、職員と利用者家族の関係も良好であるが、全体的に評価が下がってしまった。回収率も低下（76.2%→54.5%）している。今後、定期的にご家族と話し合う機会を作り、状況の改善に努める。</p>

様式 5

平成30年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立障害者福祉センターささゆり園（施設入浴サービス事業）
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成26年11月1日～平成31年3月31日
施設概要	箕面市地域生活支援事業（入浴サービス／1日あたりの定員4名）
市支出額	0円

2. 事業の実施状況

(1) 月別利用状況

単位：人 単位：日 単位：円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	補助金収入
	男性	女性	計				
4月	7	4	11	56	52	92.9%	208,000
5月	7	5	12	62	58	93.5%	232,000
6月	7	5	12	65	62	95.4%	248,000
7月	7	5	12	60	55	91.7%	220,000
8月	7	5	12	67	50	74.6%	200,000
9月	7	5	12	58	52	89.7%	208,000
10月	7	5	12	63	58	92.1%	232,000
11月	7	5	12	57	55	96.5%	220,000
12月	7	5	12	60	53	88.3%	212,000
1月	7	6	13	60	49	81.7%	196,000
2月	7	6	13	60	54	90.0%	216,000
3月	7	6	13	66	55	83.3%	220,000
合計				734	653	89.0%	2,612,000

※利用率は小数第2位を四捨五入

(2) サービス提供実績

単位：日 単位：人

月	開所日数	延べ 利用者数	1日あたりの 利用者数
4月	20	52	2.6
5月	20	58	2.9
6月	22	62	2.8
7月	20	55	2.8
8月	22	50	2.3
9月	20	53	2.7
10月	21	58	2.8
11月	20	55	2.8
12月	20	53	2.7
1月	19	49	2.6
2月	19	54	2.8
3月	21	55	2.6
合計	244	654	32.2
平均	20.3	54.5	2.7

※小数第2位を四捨五入

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	①回答率は100%であった。 ②しかし、評価についてはほぼ全ての項目で満足度4～3が低下してしまったが「総合的な印象」については「期待以上・期待どおり」は73%→82%と上昇した。 ③全体的に「わからない」「無回答」が増えた。
------------	---

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	施設入浴サービスの実施内容について、わからないとのご指摘があった。今後は、実際の利用状況などについて情報提供するために連絡用ノートを作成し、活用する。
-----------	---

4. 収支状況

単位：円

収益	その他の事業収益	2,612,000
	サービス活動収益計	2,612,000
費用	人件費	1,469,250
	事業費	182,600
	事務費	566,568
	サービス活動費用計	2,218,418
	サービス活動増減差額	393,582

5. 特別提案の状況

1. 既存サービス利用時間外（土日等）の実費負担による入浴施設貸与事業	①進捗せず。 （箕面市との協議が必要） 特記事項 機械浴（クジラ）設備の更新（2018.3.3）
-------------------------------------	---

6. 指定管理者の自己評価

①ほぼ全項目において、満足度4～3に相当する評価が低下した。 サービス提供内容自体は昨年度と変わらないが、利用者ご家族への状況報告が不十分であったため、「わからない」「無回答」が増えたのではないかと、と思われる。 連絡用ノートを活用するなどして改善に努めたい。 ②自宅で入浴できるようヘルパーの利用や訪問入浴等を勧めているが進展しておらず、逆に施設入浴の回数増を望む声など当園へのニーズは高い。
--

平成29年度 事故・苦情・ヒヤリハット等の状況

箕面市立障害者福祉センターささゆり園

- (1) 苦情解決システムに基づく対応
平成29年度、苦情解決システムに基づき対応した事案はなかった。

- (2) 事故・苦情・ヒヤリハットの状況

①事故

種別	件数	主な内容・原因	対応策
与薬・誤嚥	1件	内容 ・与薬忘れ 原因 ・職員の確認不足	・与薬時、与薬後の確認を徹底
怪我	1件	内容 ・内出血 原因 ・不明	・安全配慮の徹底
他傷行為による怪我	1件 職員に対するもの	内容 ・殴打 原因 ・利用者の状態把握不足 ・障害特性	・利用者の心的状態を適切に把握 ・環境整備(構造化の徹底、備品等の整理整頓) ・行動障害に関する支援スキルの向上
自傷行為による怪我	0件		
器物破損	1件	内容 ・医療機器の破損 原因 ・職員の不注意	・丁寧な取り扱いの徹底
無断外出 所在不明	0件		
車両事故	2件	内容 ・対物接触・乗車中の利用及び添乗員の打撲 原因 ・職員の確認不足	・運行時の前・後・左・右の安全確認の徹底
その他	人工呼吸器の誤操作(1件)		

②苦情

件数	内容	原因	解決状況
0件			

③ヒヤリハット

件数	内容
2件	・誤薬に至る恐れがあった事案(1件) ・怪我を負う恐れがあった事案(1件)