

様式 5

平成30年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

| | |
|-------|----------------------------------|
| 施設名 | 箕面市立障害者福祉センターささゆり園（園管理運営事業） |
| 指定管理者 | 社会福祉法人 あかつき福祉会 |
| 指定期間 | 平成26年11月1日～平成31年3月31日 |
| 施設概要 | 身体障害者福祉法及び障害者総合支援法に基づく、社会参加促進事業等 |
| 市支出額 | 12,363,000円 |

2. 事業の実施状況

- (1) 開館日数 321 日
 (2) 利用件数 1,771 件
 (3) 利用者数 22,753 人
 (4) 1日あたり利用件数 5.5 件
 (5) 1日あたり利用者数 70.9 人
 (6) 1件あたり利用者数 12.8 人
 (7) 部屋別・時間帯別利用状況

| | | 会議室1 | フレイム (会議室2) | 会議室3 | 和室 | 会議室計 | IT室 | 合計 |
|----|------|-------|----------------|-------|-------|--------|------|--------|
| 午前 | 利用件数 | 170 | 145 | 188 | 102 | 605 | 7 | 612 |
| | 人数 | 2,407 | 2,368 | 2,301 | 770 | 7,846 | 8 | 7,854 |
| | 利用率 | 53.0% | 45.2% | 58.6% | 31.8% | 47.1% | 2.2% | 38.1% |
| 午後 | 利用件数 | 189 | 239 | 222 | 148 | 798 | 23 | 821 |
| | 人数 | 2,313 | 3,796 | 2,482 | 1,190 | 9,781 | 24 | 9,805 |
| | 利用率 | 58.9% | 74.5% | 69.2% | 46.1% | 62.1% | 7.2% | 51.2% |
| 夜間 | 利用件数 | 105 | 94 | 103 | 36 | 338 | | 338 |
| | 人数 | 2,044 | 1,647 | 1,018 | 385 | 5,094 | | 5,094 |
| | 利用率 | 32.7% | 29.3% | 32.1% | 11.2% | 26.3% | | 26.3% |
| 計 | 利用件数 | 464 | 478 | 513 | 286 | 1,741 | 30 | 1,771 |
| | 人数 | 6,764 | 7,811 | 5,801 | 2,345 | 22,721 | 32 | 22,753 |
| | 利用率 | 48.2% | 49.6% | 53.3% | 29.7% | 45.2% | 4.7% | 39.4% |

※小数第2位を四捨五入

※ 午前・午後・夜間の利用率算出式＝利用件数÷開館日数

※ 計の利用率算出式

IT室以外＝利用件数÷（開館日数×3）

IT室＝利用件数÷（開館日数×2）

(8) 平日・土日別利用状況

| | | 会議室1 | プレーム (会議室2) | 会議室3 | 和室 | 会議室計 | IT室 | 合計 |
|----|------|-------|----------------|-------|-------|--------|------|--------|
| 平日 | 利用件数 | 386 | 373 | 443 | 228 | 1,430 | 28 | 1,458 |
| | 人数 | 5,522 | 5,419 | 4,955 | 1,442 | 17,338 | 30 | 17,368 |
| | 利用率 | 52.7% | 51.0% | 60.5% | 31.1% | 48.8% | 5.7% | 42.7% |
| 土日 | 利用件数 | 78 | 105 | 70 | 58 | 311 | 2 | 313 |
| | 人数 | 1,242 | 2,392 | 846 | 903 | 5,383 | 2 | 5,385 |
| | 利用率 | 33.8% | 45.5% | 30.3% | 25.1% | 33.7% | 1.3% | 29.0% |
| 計 | 利用件数 | 464 | 478 | 513 | 286 | 1,741 | 30 | 1,771 |
| | 人数 | 6,764 | 7,811 | 5,801 | 2,345 | 22,721 | 32 | 22,753 |
| | 利用率 | 48.2% | 49.6% | 53.3% | 29.7% | 45.2% | 4.7% | 39.4% |

※小数第2位を四捨五入

- ※ 平日の利用率算出式
IT室以外＝利用件数÷（平日の開館日数〔244日〕×3）
IT室＝利用件数÷（平日の開館日数〔244日〕×2）
- ※ 土日の利用率算出式
IT室以外＝利用件数÷（土日の開館日数〔77日〕×3）
IT室＝利用件数÷（土日の開館日数〔77日〕×2）

(9) 事業別利用状況

| 事業 | 内 訳 | 件数 | 人数 | |
|------------------------------|---|--------|--------|--------|
| 障害者社会 参加促進事 業 | 茶道教室 | 20 | 213 | |
| | 華道教室 | 20 | 131 | |
| | 小 計 | 40 | 344 | |
| ボランティ ア育成事業 | 手話講習会（基礎課程） | 35 | 403 | |
| | 初級音訳講習会 | 11 | 98 | |
| | 要約筆記講習会 | 8 | 160 | |
| | 小 計 | 54 | 661 | |
| 障害者等の 理解促進に 係る啓発事 業 | 「地域で生きる」障害者問題市 民講座 障害者市民の自立と権 利擁護を考える | 1 | 52 | |
| | 小 計 | 1 | 52 | |
| 貸館事業 | 障害者団 体 | 親の会 | 127 | 2,570 |
| | | 父母の会 | 158 | 2,511 |
| | | 身障福祉会 | 36 | 751 |
| | | その他 | 416 | 5,752 |
| | | 小 計 | 737 | 11,584 |
| | ボラン ティ ア | 手 話 | 147 | 1,788 |
| | | 音 訳 | 97 | 1,145 |
| | | 点 訳 | 47 | 179 |
| | | 筆 談 | 31 | 241 |
| | | その他 | 180 | 1,896 |
| | 小 計 | 502 | 5,249 | |
| 外郭・行政関係 | 176 | 3,226 | | |
| その他 | 231 | 1,605 | | |
| IT室 | 30 | 32 | | |
| 貸館事業 計 | 1,676 | 21,696 | | |
| 合 計 | | 1,771 | 22,753 | |

(10) 相談事業 (随時) 4 件 / 年

| |
|---|
| 箕面市民の方の相談 (4/24) (もみじだより掲載記事についての苦情等) |
| 箕面市民の方 (12/7) (自動車購入時の障害者減免について) |
| 箕面市民の方 (12/15) (60歳以上の障害のある方の就労について) |
| 箕面市民の方 (3/22) (発達障害と自閉症の20代女性について母親からの相談) |

(11) IT室利用状況 30 件

| 利用者名 | 利用件数 | 利用人数 |
|-----------------|------|------|
| 点字教室 | 11 | 11 |
| 手話サークル「滝」 | 11 | 11 |
| みのおばそこんてんやくのかい | 1 | 1 |
| 箕面市身体障害者福祉会 | 6 | 7 |
| 箕面要約筆記サークル「もみじ」 | 1 | 2 |
| 合 計 | 30 | 32 |

(12) 情報コーナー利用状況 235件

| 内 容 | 件数 | 備 考 |
|--|----|--|
| 手話でわかりやすい体と病気 (DVD) | 5 | 手話サークル「にじ」の方 (5件) |
| 手話で必見! 医療のすべて (DVD) | 5 | 手話サークル「にじ」の方 (5件) |
| ろう者のトリセツ 聴者のトリセツ (DVD) | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 加代子ママの便利な裏ワザ (DVD) | 3 | 手話サークル「にじ」の方 (3件) |
| 手話通訳レッスン 初心者コース (DVD) | 4 | 手話サークル「にじ」の方 (3件) 手話サークル「滝」の方 (1件) |
| 手話人 大阪の手話学 No.14 「ここがちゃうねん! 西と東」 (ビデオ) | 2 | 手話サークル「にじ」の方 (2件) |
| 手話人 木村晴美 No.11 「日本手話って何?」 | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 三びきの子ぶた (DVD) | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 教養講座 手塚治虫 (DVD) | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 手話人シリーズ No.44 さるかにばなし (DVD) | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 聴覚障害者のための教養講座 自動車運転免許 | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| サラリーマンライフ | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 読み取りビデオ 第24巻 | 5 | 手話サークル「にじ」の方 (4件)、 「あお」サークルの方 (1件) |
| 通訳士の二次試験を受けるためのDVD教材 (東京) | 2 | 手話サークル「にじ」の方 (2件) |
| 2007年 手話通訳士コース 読み取り練習 2 | 4 | 手話サークル「にじ」の方 (3件)、 手話サークル「滝」の方 (1件) |
| 第25巻・翻訳例文 読み取り DVD | 5 | 手話サークル「にじ」の方 (5件) |
| 読み取ってみよう&表現してみよう 2014年度版-1 | 7 | 手話サークル「にじ」の方 (7件) |
| 読み取ってみよう&表現してみよう 2014年度版-2 | 7 | 手話サークル「にじ」の方 (7件) |
| 読み取ってみよう 5-3 | 3 | 手話サークル「にじ」の方 (3件) |

| | | |
|--|---|-------------------------------------|
| 第21回(2009年度) 手話通訳士試験 模範解答集 | 2 | 手話サークル「にじ」の方(2件) |
| 読み取ってみよう&表現してみよう 2015年度版 | 6 | 手話サークル「にじ」の方(6件) |
| 手話通訳士 聞き取り問題 過去問題CD | 3 | 手話サークル「にじ」の方(3件) |
| 2007年度 通訳入門講座 DVD 教材 16分 | 2 | 手話サークル「にじ」の方(2件) |
| 読み取り⇒手話表現 2009年度 | 2 | 手話サークル「にじ」の方(2件) |
| 読み取りビデオ 第17巻 | 3 | 手話サークル「にじ」の方(3件) |
| 読み取りビデオ 第19巻 | 2 | 手話サークル「にじ」の方(2件) |
| 読み取りビデオ 第20巻 | 3 | 手話サークル「にじ」の方(3件) |
| 読み取りビデオ 第22巻 | 3 | 手話サークル「にじ」の方(3件) |
| 簡単じゃない! なんぎな手話 会話ルール | 2 | 手話サークル「にじ」の方(1件)、 「あお」サークルの方(1件) |
| 「目からウロコの手話」ばなし 第13回目手話のつどい | 3 | 手話サークル「にじ」の方(2件)、 「あお」サークルの方(1件) |
| 読み取りビデオ 第3巻 | 5 | 手話サークル「にじ」の方(5件) |
| 読み取りビデオ 第4巻 | 4 | 手話サークル「にじ」の方(4件) |
| 読み取りビデオ 第6巻 | 2 | 手話サークル「にじ」の方(2件) |
| 読み取りビデオ 第9巻 | 2 | 手話サークル「にじ」の方(2件) |
| 初心者コース⑥ 手話通訳レッスン | 3 | 手話サークル「にじ」の方(3件) |
| 初心者コース⑦ 手話通訳レッスン | 3 | 手話サークル「にじ」の方(3件) |
| 読み取りビデオ 第11巻 | 3 | 手話サークル「にじ」の方(3件) |
| 読み取りビデオ 第13巻 | 4 | 手話サークル「にじ」の方(4件) |
| 読み取りビデオ 第14巻 | 3 | 手話サークル「にじ」の方(3件) |
| 読み取りビデオ 第10巻 | 4 | 手話サークル「にじ」の方(4件) |
| 『私の歩んだ道』シリーズ5 山村賢二 | 3 | 手話サークル「にじ」の方(3件) |
| 初心者コース④ 手話通訳レッスン | 3 | 手話サークル「にじ」の方(3件) |
| 2006(平成18)年度手話通訳者統一試験実技問題と解答例 | 3 | 手話サークル「にじ」の方(3件) |
| 2014年(平成26)年度 手話通訳者全国統一試験 筆記試験問題と解答 実技試験問題と解答例 | 3 | 手話サークル「にじ」の方(3件) |
| 手話人シリーズ No.34 大阪の手話学 「犬・猿・牛・馬」ことわざなどの慣用句の手話表現 | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 手話人シリーズ No.37 大阪の手話学 「あの手この手」ことわざなどの慣用句の手話表現 | 2 | 手話サークル「にじ」の方(2件) |
| 初心者コース⑪ 手話通訳レッスン | 3 | 手話サークル「にじ」の方(3件) |
| 初心者コース⑫ 手話通訳レッスン | 5 | 手話サークル「にじ」の方(5件) |
| 手話・字幕で学ぶ聴覚障害者のための教養講座 手話で読む人物ものがたり「ヘレンケラー」 | 2 | 「あお」サークルの方(1件)、 手話サークル「滝」の方(1件) |
| 2007年 手話通訳士コース 読み取り練習 2 | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 手話通訳 なるほど大学 聞こえない人に伝わる手話 市川恵美子 | 3 | 手話サークル「にじ」の方(3件) |
| 実践手話通訳ケース1 「披露宴」 | 3 | 手話サークル「にじ」の方(3件) |

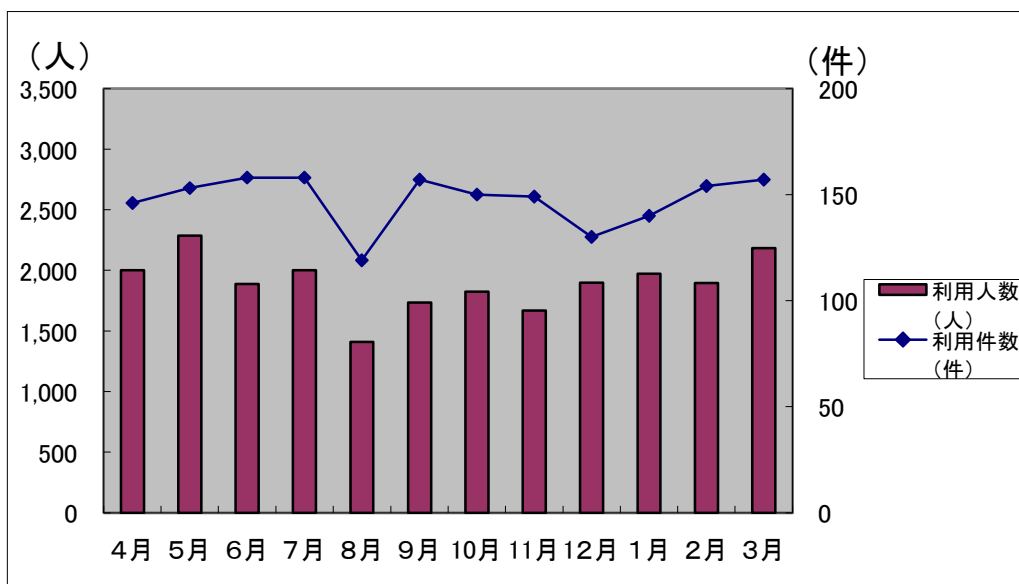
| | | |
|--|---|----------------------------------|
| 手話文化村 講演シリーズ 「日本語と手話の正しい関係」 講師：米内山明宏 | 3 | 手話サークル「にじ」の方（3件） |
| 2007年度 通訳入門2 DVD教材 | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| ラベル単語① | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 2006. 6. 2 第2回 翻訳初級 | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 2006. 8. 4 第3回 翻訳初級 | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 2006. 9. 29 第4回 翻訳初級 | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 2007. 2. 2 第5回 翻訳初級 | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 2005. 4. 18 CL教室 | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 初心者コース① 手話通訳レッスン | 2 | 手話サークル「にじ」の方（2件） |
| 初心者コース③ 手話通訳レッスン | 3 | 手話サークル「にじ」の方（2件）、手話サークル「滝」の方（1件） |
| 初心者コース④ 手話通訳レッスン | 2 | 手話サークル「にじ」の方（2件） |
| 手話通訳を目指す人たちの～読み取り学習用ビデオ②～ | 3 | 手話サークル「にじ」の方（3件） |
| 初心者コース⑩ 手話通訳レッスン | 3 | 手話サークル「にじ」の方（3件） |
| 初心者コース⑧ 手話通訳レッスン | 2 | 手話サークル「にじ」の方（2件） |
| 2006（平成18）年度手話通訳者統一試験実技問題と解答例 | 2 | 手話サークル「にじ」の方（2件） |
| 2007. 10. 4 第4回 通訳道場 | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 2007. 6. 28 第2回 通訳道場 | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 手話通訳者全国統一試験 2007年度版 | 1 | 手話サークル「滝」の方 |
| 手話通訳者全国統一試験 2008年度版 | 3 | 手話サークル「にじ」の方（2件）、手話サークル「滝」の方（1件） |
| 手話通訳者全国統一試験 2009年度版 | 3 | 手話サークル「にじ」の方（2件）、手話サークル「滝」の方（1件） |
| 日本手話vol.2 2006年度版 読み取り練習 会話編（中級） | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 日本手話vol.1 2006年度版 読み取り練習 会話編（上級） | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| Deaf-atom 『アトム コラム01』 「05' -06' HP Column」 | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| ろう者のトリセツ／聴者のトリセツ 2 | 3 | 手話サークル「にじ」の方（3件） |
| ろう者のトリセツ／聴者のトリセツ 3 | 2 | 手話サークル「にじ」の方（2件） |
| 手話通訳を目指す人たちの～読み取り学習用ビデオ⑤～ | 3 | 手話サークル「にじ」の方（3件） |
| 手話通訳を目指す人たちの～読み取り学習用ビデオ③～ | 2 | 手話サークル「にじ」の方（2件） |
| 手話通訳を目指す人たちの～読み取り学習用ビデオ④～ | 2 | 手話サークル「にじ」の方（2件） |
| 2011（平成23）年度手話通訳者統一試験実技問題と解答例 | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |

| | | |
|--|-----|------------------------------------|
| 手話文化村 講演シリーズ 「手話の極意」 (入門編 3) | 2 | 手話サークル「にじ」の方 (2件) |
| 第13回 (2001年度) 手話通訳士試験 模範解答集 | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 第14回 (2002年度) 手話通訳士試験 模範解答集 | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 2011 (平成23) 年度手話通訳者統一試験実技問題と解答例 | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 手話人 シリーズ No.33 大阪の手話学 「あんまりだ」のニュアンス | 2 | 「あお」サークルの方 (1件)、手話サークル「にじ」の方 (1件) |
| 手話文化村 砂田 アトムのおもしろ昔話し | 1 | 「あお」サークルの方 |
| 手話人 シリーズ No.32 大阪の手話学 「二重否定」と「音」 どう表現する? | 3 | 手話サークル「滝」の方 (1件)、手話サークル「にじ」の方 (2件) |
| 日本手話シリーズ① 手話の秘訣 | 2 | 「あお」サークルの方 (1件)、手話サークル「にじ」の方 (1件) |
| 日本手話シリーズ② 手話の秘訣 | 2 | 「あお」サークルの方 (1件)、手話サークル「にじ」の方 (1件) |
| 昭和を切り拓いたろう女性からあなたへ | 1 | 手話サークル「滝」の方 |
| 手話の語彙 (1) | 2 | 手話サークル「にじ」の方 (2件) |
| 手話の語彙 (2) | 2 | 手話サークル「にじ」の方 (2件) |
| 手話の語彙 (3) | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 読み取りビデオ 第3巻 | 1 | 「あお」サークルの方 |
| 初心者コース⑬ 手話通訳レッスン 講義編「わたしと手話通訳」 | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 初心者コース⑤ 手話通訳レッスン | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 第25巻・翻訳例文 読み取りDVD | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 手話文化村 講演シリーズ 間違いだらけの通訳者 | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 2003 手話語りを楽しむ会 (ビデオ) | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 2003 手話語りを楽しむ会 (DVD) | 1 | 手話サークル「にじ」の方 |
| 合計 | 235 | |

(13) 備品貸出 11件

| 備品名 | 貸出件数 | 備考 |
|-------------------|------|--------------------------------|
| 白布 (テーブルクロス) (8枚) | 1 | 社協 (箕面市老人クラブ連合会) |
| 鉄板 (大) (木板含む) | 1 | 箕面市障害者事業団 |
| ガスコンロ (大) | 1 | 箕面市障害者事業団 |
| 杵、臼、蒸し器他餅つき道具一式 | 2 | 箕面市肢体不自由児者父母の会、地域交流センターさんかくひろば |
| 車椅子 | 5 | 箕面市障害者の生活と労働推進協議会 |
| ホットプレート、大ざる | 1 | 一般社団法人ぐるり |
| 合計 | 11 | |

(14) 平成29年4月～平成30年3月 利用人数および利用件数の推移



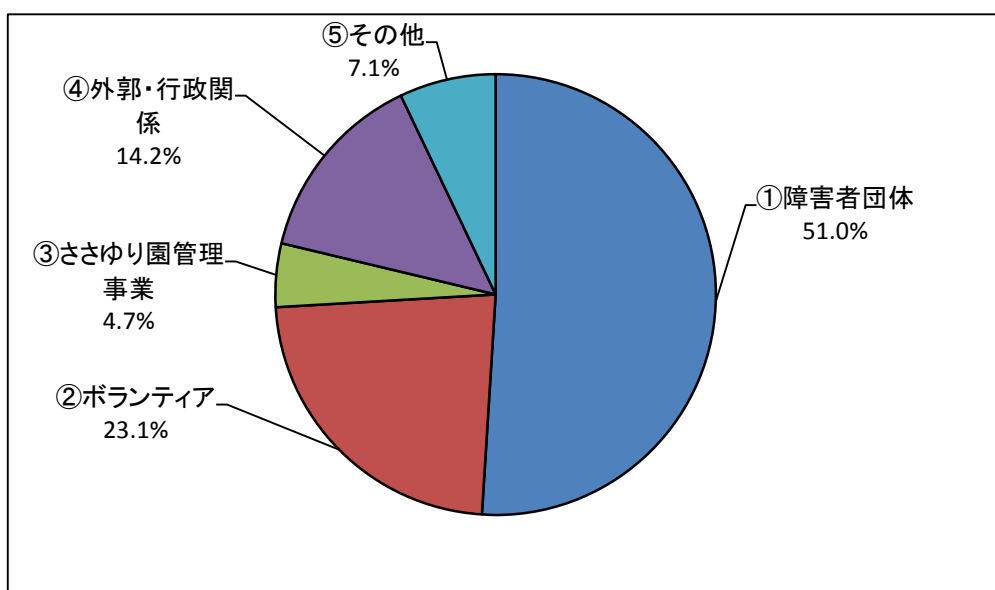
| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 利用人数 (人) | 2,002 | 2,286 | 1,888 | 2,001 | 1,408 | 1,732 | 1,823 | 1,669 | 1,897 | 1,972 | 1,893 | 2,182 | 22,753 |
| 利用件数 (件) | 146 | 153 | 158 | 158 | 119 | 157 | 150 | 149 | 130 | 140 | 154 | 157 | 1,771 |
| 利用率 | 38.6% | 40.5% | 40.3% | 40.3% | 30.4% | 43.1% | 38.3% | 40.9% | 37.1% | 38.5% | 45.5% | 39.5% | 39.3% |

※小数第2位を四捨五入

※利用率算出式

利用件数 ÷ 当該月の貸し館枠数 (1日あたりの会議室等の貸し館枠数は14枠)

(15) 団体区分別利用割合



| 団体区分 | 件数 | 人数 | 利用割合 |
|------------|-------|--------|--------|
| ①障害者団体 | 737 | 11,584 | 51.0% |
| ②ボランティア | 502 | 5,249 | 23.1% |
| ③ささゆり園管理事業 | 95 | 1,057 | 4.7% |
| ④外郭・行政関係 | 176 | 3,226 | 14.2% |
| ⑤その他 | 231 | 1,605 | 7.1% |
| 合計 | 1,741 | 22,721 | 100.0% |

③ I T室利用分を除く。

※小数第2位を四捨五入

(16) 設備等修理

22件

| 修理日 | 故障箇所・物品 | 故障内容 | 修理業者 |
|-------------------|----------------------|----------------|-----------------|
| 4月5日 | 浴室排水溝 | 錆詰り | 才尊設備工業(株) |
| 4月24日 | コピー機(各部清掃) | 印刷面の汚れ | (株)日興商会 |
| 5月13日 | デイルーム内厨房の扉 | 扉が開かない | タニコー株式会社 |
| 5月31日 | 事務所及び会議室1の空調 | 水漏れ | (株)大阪ガスファシリティーズ |
| 6月11日 | 事務所及び会議室1の空調 | 水漏れ | (株)大阪ガスファシリティーズ |
| 7月11日 | 照明灯 | 点灯しない | 森本電気工事(株) |
| 7月14日、 18日、19日 | ささゆり園ボイラー室横の水道管 | つなぎ目からの漏水 | 才尊設備工業(株) |
| 7月14日 | 空調設備 | 水漏れ | (株)大阪ガスファシリティーズ |
| 7月28日 | 空調設備 | 水漏れ | (株)大阪ガスファシリティーズ |
| 9月11日 | ラウンジにあるテレビアンテナソケット部分 | 破損 | 森本電気工事(株) |
| 10月2日 | 女子トイレ洗面台の水道蛇口 | 蛇口が閉まらなくなった | 才尊設備工業(株) |
| 10月2日 | デイルーム厨房給湯器 | お湯が出ない | (株)カンザキ |
| 10月26日、 27日 | 屋上アーチ部分 | 台風で鉄板の一部が飛ばされた | 北谷建設(株) |
| 11月4日 | 車椅子体重計 | 本体コードの断線 | 総合メディカル(株) |
| 12月5日 | 男子介護トイレ | 水漏れ | 才尊設備工業(株) |
| 12月20日 | 浴室ストレッチャーキャスター | キャスターブレーキ不良 | 総合メディカル(株) |
| 12月22日 | 医務室水道蛇口 | 蛇口を自動化 | 才尊設備工業(株) |
| 3月3日 | 浴槽 | 不具合 | 総合メディカル(株) |
| 3月20日 | 障害者用トイレアコーディオンカーテン | センサー接触不良 | 三福電設(株) |
| 3月29日 | デイルーム食堂厨房内水道 | 水漏れ | 才尊設備(株) |
| 3月30日 | デイルーム食堂厨房内の電気温蔵庫 | 扉取っ手(ラッチ)破損 | ホシザキ阪神(株) |
| 3月30日 | デイルーム食堂厨房内の電気温蔵庫 | 軟水器の交換時期経過 | ホシザキ阪神(株) |

(17) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況

33件

| 点検日 | 業者名 | 点検実施状況 | 点検結果 |
|-------|-----------------|------------|----------------------|
| 4月4日 | (財)関西電気保安協会 | 電気設備保守点検 | 特に異常なし |
| 4月10日 | (株)日興商会 | コピー機点検・清掃 | 特に異常なし |
| 4月14日 | 日本パナユーズ(株) | 火災報知機点検 | 特に異常なし |
| 5月2日 | (株)日立ビルシステム | 冷暖房切替 | 特に異常なし |
| 5月2日 | (株)大阪ガスファシリティーズ | フィルター清掃 | 特に異常なし |
| 5月8日 | (株)日興商会 | コピー機点検 | 特に異常なし |
| 5月16日 | ナブコドア(株) | 玄関自動ドア点検 | 特に異常なし |
| 6月2日 | (財)関西電気保安協会 | 電気設備点検 | 特に異常なし |
| 6月6日 | (株)日興商会 | コピー機点検 | 特に異常なし |
| 7月6日 | (株)日興商会 | コピー機点検 | 特に異常なし |
| 7月14日 | (株)大阪ガスファシリティーズ | フィルター清掃 | ファンコイルより漏水、一部ファンより異音 |
| 8月2日 | (財)関西電気保安協会 | 電気設備保守点検 | 特に異常なし |
| 8月3日 | (株)日興商会 | コピー機点検 | 特に異常なし |
| 8月10日 | (株)大阪ガスファシリティーズ | フィルター清掃・点検 | ファンコイルより漏水 |
| 9月1日 | (株)日興商会 | コピー機点検 | 特に異常なし |

| | | | |
|--------|-----------------|----------|--------|
| 10月3日 | (株)日興商会 | コピー機点検 | 特に異常なし |
| 10月18日 | (財)関西電気保安協会 | 電気設備保守点検 | 特に異常なし |
| 10月19日 | 日本パナユーズ(株) | 消防設備点検 | 特に異常なし |
| 10月25日 | (株)大阪ガスファシリティーズ | フィルター清掃 | 特に異常なし |
| 10月25日 | (株)日立ビルシステム | 冷暖房切替 | 特に異常なし |
| 10月30日 | 箕面市音楽協会 | ピアノ調律 | 調律 |
| 11月7日 | (株)日興商会 | コピー機点検 | 特に異常なし |
| 11月8日 | ナブコドア(株) | 自動ドア定期点検 | 特に異常なし |
| 12月4日 | (株)日興商会 | コピー機点検 | 特に異常なし |
| 12月18日 | (財)関西電気保安協会 | 電気設備保守点検 | 特に異常なし |
| 12月22日 | (株)大阪ガスファシリティーズ | フィルター清掃 | 特に異常なし |
| 1月9日 | (株)日興商会 | コピー機点検 | 特に異常なし |
| 1月17日 | (株)日立ビルシステム | 空調異常チェック | 特に異常なし |
| 2月5日 | (株)日興商会 | コピー機点検 | 特に異常なし |
| 2月13日 | (財)関西電気保安協会 | 電気設備保守点検 | 特に異常なし |
| 2月16日 | (株)大阪ガスファシリティーズ | フィルター清掃 | 特に異常なし |
| 2月28日 | ナブコドア(株) | 玄関自動ドア点検 | 特に異常なし |
| 3月6日 | (株)日興商会 | コピー機点検 | 特に異常なし |

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

| | |
|------------|---|
| アンケートの結果概要 | <p>前年度と比較すると個々の設問については、大差ないが、「総合的な印象の満足度3・4」について昨年度80%→今年度65%となった。</p> <p>以下の課題について、ここ数年解消できていないという指摘が多かった。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①第1会議室等のエアコンからの漏水 ②プレイルーム照明が暗い ③駐車場に関する要望 |
|------------|---|

(2) 利用者等の意見交換会の状況

| | |
|------------|--|
| 意見交換会の結果概要 | |
|------------|--|

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

| | |
|-----------|--|
| 取り組みの実施状況 | <ul style="list-style-type: none"> ①プレイルーム ホワイトボードのキャスター：6/15付 対応済み ②第1会議室エアコン、プレイルーム照度、カーブミラー設置に関しては、箕面市へ報告済(昨年度) ③第1会議室エアコン、プレイルーム照度改善に関しては箕面市で今年度改修工事を実施予定 |
|-----------|--|

4. 収支状況

単位:円

| | | |
|------------|-----------|------------|
| 収益 | 箕面市受託金収入 | 12,363,000 |
| | サービス活動収益計 | 12,363,000 |
| 費用 | 人件費 | 4,578,652 |
| | 事務費 | 8,832,202 |
| | 減価償却費 | 218,376 |
| | サービス活動費用計 | 13,629,230 |
| サービス活動増減差額 | | -1,266,230 |

5. 特別提案の状況

| | |
|--|---|
| <p>1. 福祉避難所について</p> <p>2. 既存事業の見直し</p> | <p>大規模災害時における備蓄品の購入(実施済) →60名×3日分(水、食料、衛生用品他)</p> |
|--|---|

6. 指定管理者の自己評価

| |
|--|
| <p>①おおむね満足いただいている。 第1会議室エアコンからの漏水は、利用者からの不満の声も大きく、会議や講習会開催等において支障をきたしている。 ●第1会議室空調機からの漏水 ●プレイルームの照度不足 ●駐車場問題</p> <p>②課題解決に向けて 箕面市と協議の結果、今年度中に第1会議室とプレイルームについては改修工事が行われることとなった。</p> |
|--|

様式 5

平成30年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

| | |
|-------|----------------------------|
| 施設名 | 箕面市立障害者福祉センターささゆり園（生活介護事業） |
| 指定管理者 | 社会福祉法人 あかつき福祉会 |
| 指定期間 | 平成26年11月1日～平成31年3月31日 |
| 施設概要 | 障害者総合支援法に基づく、生活介護事業（定員20名） |
| 市支出額 | 20,038,500円 |

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況 平成30年3月31日現在

| 項目 | 平均年齢 | | | 平均在籍年数 | | | 平均利用率 |
|---------|-------|----|----|--------|----|----|-------------|
| 女性（6人） | 47.2才 | | | 14.1年 | | | 85.3% |
| 男性（14人） | 40.9才 | | | 9.3年 | | | 81.9% |
| 全体（20人） | 42.8才 | | | 10.7年 | | | 83.1% |
| 身障手帳 | 1級 | 2級 | 3級 | 4級 | 5級 | 6級 | ※小数第2位を四捨五入 |
| | 18人 | 1人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 | |
| 療育手帳 | A | B1 | B2 | | | | |
| | 16人 | 0人 | 0人 | | | | |
| 障害支援区分 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 不明 |
| | 16人 | 4人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 | 0人 |

(2) 月別利用状況

単位：人

単位：日

単位：円

| | 利用契約者数 | | | 延べ利用 予定日数 | 延べ利用 実績日数 | 利用率 | 給付費収入 |
|-----|--------|----|----|--------------|--------------|-------|------------|
| | 男性 | 女性 | 計 | | | | |
| 4月 | 14 | 7 | 21 | 376 | 313 | 83.2% | 5,458,942 |
| 5月 | 14 | 7 | 21 | 378 | 323 | 85.4% | 5,646,254 |
| 6月 | 14 | 7 | 21 | 412 | 340 | 82.5% | 5,946,565 |
| 7月 | 14 | 7 | 21 | 376 | 329 | 87.5% | 5,778,630 |
| 8月 | 14 | 7 | 21 | 412 | 325 | 78.9% | 5,667,930 |
| 9月 | 14 | 7 | 21 | 376 | 307 | 81.6% | 5,356,395 |
| 10月 | 14 | 6 | 20 | 384 | 321 | 83.6% | 5,593,388 |
| 11月 | 14 | 6 | 20 | 361 | 303 | 83.9% | 5,266,232 |
| 12月 | 14 | 6 | 20 | 356 | 301 | 84.6% | 5,260,479 |
| 1月 | 14 | 6 | 20 | 339 | 286 | 84.4% | 4,975,362 |
| 2月 | 14 | 6 | 20 | 339 | 284 | 83.8% | 4,951,928 |
| 3月 | 14 | 6 | 20 | 374 | 292 | 78.1% | 5,086,139 |
| 合計 | | | | 4,483 | 3,724 | 83.1% | 64,988,244 |

※利用率は小数第2位を四捨五入

(3) サービス提供実績

単位：日 単位：人 単位：食 単位：回 単位：人

| 月 | 開所 日数 | 延べ 利用者数 | 給食サービス | 送迎サービス (片道=1回) | 入浴サービス | 1日あたり の 利用者数 |
|-----|----------|------------|--------|-------------------|--------|--------------------|
| 4月 | 20 | 313 | 258 | 600 | 87 | 15.7 |
| 5月 | 20 | 323 | 264 | 608 | 77 | 16.2 |
| 6月 | 22 | 340 | 274 | 638 | 82 | 15.5 |
| 7月 | 20 | 329 | 266 | 614 | 77 | 16.5 |
| 8月 | 22 | 325 | 265 | 607 | 80 | 14.8 |
| 9月 | 20 | 307 | 246 | 574 | 69 | 15.4 |
| 10月 | 21 | 321 | 268 | 597 | 76 | 15.3 |
| 11月 | 20 | 303 | 251 | 562 | 78 | 15.2 |
| 12月 | 20 | 301 | 251 | 566 | 73 | 15.1 |
| 1月 | 19 | 286 | 239 | 528 | 69 | 15.1 |
| 2月 | 19 | 284 | 238 | 520 | 70 | 14.9 |
| 3月 | 21 | 292 | 239 | 538 | 69 | 13.9 |
| 合計 | 244 | 3,724 | 3,059 | 6,952 | 907 | 183.2 |
| 平均 | 20.3 | 310.3 | 254.9 | 579.3 | 75.6 | 15.3 |

※小数第2位を四捨五入

(4) 生活介護の主な活動内容

A 健康活動

- * バイタルチェック・エクササイズ
- * 作業療法士訪問指導・相談
- * 嘱託医訪問指導・相談
- * 入浴・手浴・足浴・ヘアカット
- * エアマット・トランポリン・ハンモック・ボーリング・スヌーズレン・ストレッチ
・リラクゼーション・ボールプール
- * バランスボール・ボールあて・ゆっくり・側臥位
- * フロアダート・ボッチャ・プール・歌体操・ダンス・水遊び

B 創作活動

- * さをり織り・組みひも・紙すき・ミシン・ハロウィン衣装作り・クリスマス創作
・生花・イルミネーション飾り付け
- * 絵画・ポスター製作・七夕創作・ハロウィン創作
- * ルーレット作り・楽器作り・グランドホテル建設
- * スタンプ押し・書き初め
- * 年度末イベント準備

C 文化活動

- * 音楽鑑賞（活動）・カラオケ・ウクレレ演奏・歌詞をかこう・読書・映像を観よう
- * ゲーム活動（みのお双六・サイコロゲーム・人生ゲーム・テーブルゲーム・カード
ゲーム・国旗ゲーム・オセロ・陣取りゲーム・サッカーゲーム・ドキドキゲーム
・スマートボール・坊主めぐり）
- * チーム対抗戦・麻雀・野球盤
- * F a c e b o o k・youtubeを見よう・写真撮影（ハロウィン・年度末イベント）
・W i i
- * 音を探そう・コイン落とし・パズル
- * 園芸・農園活動
- * 収穫した作物の試食（トマト・柿・さつま芋他）・イモ掘り・ハーブ収穫
- * トマトジュース作り・柿を使ったクッキング・ハロウィンのクッキング・枝豆を
使ったクッキング・さつま芋を使ったクッキング

- * バレンタインのクッキング
- * ハロウィンの仮装
- * 旅行について話し合い・園外活動について話し合い・年度末イベントについて話し合い・日記・読書
- * ハロウィンの相談・忘年会の話し合い・バレンタインの話し合い
- * 思い出話し・お悩み相談・懇談・ハンコ押し・一泊旅行の振り返り・一年の振り返り

D 社会活動

- * リサイクル（空き缶・ペットボトル）

E 園外活動

- * 地域活動・個別外出（散歩・スカイパーク・さぽーと・ちまちま工房・大阪大学ロボット展・箕面市民ホール・クリーンセンター・阪急箕面駅・大阪モノレール・支援センター・ライフプラザ・ラウンドワン・買物・図書館・会社見学（KOKAJI・Jiku Art Creation）・花見・下河原公園・初詣）

F 全体活動

- * お花見
- * 紙芝居鑑賞
- * 人形劇鑑賞
- * 音楽活動
- * チーム対抗戦（ポッチャゲーム）
- * マジックショー鑑賞
- * バーベキュー大会
- * 流し素麺大会
- * 全体ゲーム
- * 宿泊旅行（フルーツフラワーパーク）
- * 園外活動（三木ヤクルト工場・神戸どうぶつ王国）
- * クリスマス会
- * 忘年会・餅つき会
- * コンサート鑑賞（もみじの家）
- * DVD鑑賞
- * ハロウィン
- * 書き初め
- * 豆まき
- * おしゃれ活動と男だらけ
- * 年度末イベント食事会
- * 音楽活動（お別れ会）

(5) ボランティア参加状況

単位：人

| 月 | 活動内容 | 延べ人数 |
|-----|-----------------------|------|
| 4月 | まつぼっくり（紙芝居） | 2 |
| 5月 | まつぼっくり（紙芝居） | 2 |
| 6月 | まつぼっくり（紙芝居） | 2 |
| 8月 | まつぼっくり（紙芝居） | 2 |
| 10月 | まつぼっくり（紙芝居） | 2 |
| 11月 | 市民の方（コンサート） | 2 |
| | まつぼっくり（紙芝居） | 2 |
| 12月 | 楽マジクラブ（マジックショー） | 4 |
| 1月 | まつぼっくり（紙芝居） | 2 |
| 2月 | まつぼっくり（紙芝居） | 2 |
| 3月 | 箕面2中吹奏楽部（ブラスバンドコンサート） | 25 |

(6) 見学者及び実習生の受け入れ状況

単位：人

| 月 | 活動内容 | 延べ人数 |
|-----|-----------------------------|------|
| 4月 | 施設見学（寺島歯科医院） | 2 |
| | 新人研修（あかつき福祉会） | 7 |
| | 新任研修（新規採用箕面市職員） | 3 |
| 5月 | 施設見学（市民の方） | 3 |
| | 施設見学（相談支援センターミーナ） | 1 |
| | 新任研修（新規採用箕面市職員） | 3 |
| | 新入職員入職時研修（あかつき福祉会ワークセンター） | 5 |
| 6月 | 事前見学（実習予定の市民の方） | 1 |
| | 新入職員入職時研修（あかつき福祉会ワークセンター） | 5 |
| 7月 | 施設見学（市民の方） | 3 |
| | 箕面市支援学校実習生の付添（保護者の方1名、先生2名） | 3 |
| | 箕面市支援学校実習生の付添（保護者の方1名、先生2名） | 3 |
| | 介護実習（箕面学園福祉保育専門学校） | 1 |
| | 施設体験実習（箕面支援学校実習生） | 1 |
| | 施設体験実習（箕面支援学校実習生） | 1 |
| 8月 | 施設見学（市民の方） | 1 |
| | 福祉体験研修（箕面市役所職員） | 1 |
| 9月 | 寄付金利用の確認（箕面郵便局社員） | 2 |
| | 引き継ぎのための見学（税理士法人村上事務所職員） | 2 |
| | 施設見学（支援職希望者） | 1 |
| | 施設見学（支援職内定者） | 2 |
| | 福祉体験研修（箕面市役所職員） | 1 |
| | 職場交流（あかつき福祉会総務課職員） | 1 |
| | 福祉体験研修（箕面市役所職員） | 3 |
| 10月 | 実習打合せ（箕面第五中学校生徒） | 1 |
| | 施設見学（ニーマン・ピック病C型患者家族の会の方） | 3 |
| | 施設見学（市民の方） | 3 |
| | 福祉体験研修（箕面市役所職員） | 3 |
| 11月 | 施設見学（市民の方） | 1 |
| | 職場体験見学（箕面第五中学校教諭） | 1 |
| | 職場体験（箕面市立第五中学校生徒） | 3 |
| 12月 | 施設見学（市民の方） | 1 |
| | 施設見学（市民の方） | 1 |
| | 施設見学（箕面保育園園児23名・先生3名） | 26 |
| 3月 | 箕面市支援学校実習生の付添（保護者の方1名、先生1名） | 2 |
| | 箕面市支援学校実習生の付添（保護者の方1名、先生1名） | 2 |
| | 施設体験実習（箕面支援学校実習生） | 1 |
| | 施設体験実習（箕面支援学校実習生） | 1 |
| 計 | | 105 |

(7) 講師派遣状況 単位：人

| 月 | 活動内容 | 延べ人数 |
|-----|---|------|
| 10月 | 派遣先：大阪府社会福祉協議会 件名：平成29年度社会福祉施設職員研修会 成人施設課程 応用コース 「職員養成・職場づくりにおける リーダーの役割」 | 1 |
| 計 | | 1 |

(8) 研修参加状況

単位：人

| 月 | 活動内容 | 延べ人数 |
|-----|--|------|
| 5月 | 喀痰吸引等研修 | 4 |
| | 自然災害への備えに関する要配慮者利用施設の管理者向け説明会 | 1 |
| | 感染症防止研修 | 20 |
| 6月 | 中堅職員研修（あかつき福祉会（ささゆり園）職員） | 3 |
| 7月 | 虐待防止内部研修（あかつき福祉会（ささゆり園）職員） | 22 |
| | 新入職員入職時研修（あかつき福祉会（ささゆり園）職員） | 1 |
| 8月 | 虐待防止内部研修（あかつき福祉会（ささゆり園）職員） | 5 |
| | おめめどうの「時間軸・予算軸」セミナー | 2 |
| 9月 | 上級救命講習 | 1 |
| | 誰もが暮らせる地域づくりフォーラム2017（伊丹） | 1 |
| 10月 | 労務学習会 | 6 |
| | 地域看護師に捧げる研修会～感染・嚥下・スキンケアから認知症まで～ | 2 |
| | 防犯訓練（不審者対応研修） | 8 |
| | 口腔ケア研修会 | 2 |
| | 障害者虐待防止研修会 | 1 |
| 11月 | 感染症等防止研修 | 22 |
| | 入職時研修会 | 4 |
| | 虐待防止・権利擁護研修 | 1 |
| 12月 | 入職時研修会 | 2 |
| | 社会福祉士実習指導者講習会 | 2 |
| 1月 | おめめどうセミナー in 京都（2018冬） | 2 |
| | 人権研修「児童虐待の現状と課題」 | 18 |
| | みんなで考える障害者福祉啓発講座 「当たり前前に暮らすために地域での『つながり』について考える」 | 5 |
| 2月 | 移動式介護リフト研修 | 30 |
| | おむつフィッティング研修 | 14 |
| | 正職研修 | 1 |
| 3月 | 平成29年度「地域で生きる」障害者問題市民講座 「自閉症・発達障害の人の居心地のよいくらしのために～地域資源利用への具体的な手立て～」 | 17 |
| | みんなで考える障害者福祉啓発講座 | 1 |
| 計 | | 198 |

(9) その他

- ① イオン幸せの黄色いレシートキャンペーン贈呈式に出席（4/20）
- ② 8月14日、華道教室の日であったが、お盆のため、講師の方と相談して中止とした。
- ③ 生活介護利用者1名契約終了（9/17）
- ④ 消防訓練実施（9/28）
- ⑤ 防犯訓練実施（10/17）
- ⑥ 台風21号により屋上アーチ破損（10/23）
- ⑦ ㈱光洋 大阪マラソンクリーンアップ作戦に参加（11/19）
- ⑧ 防災訓練実施（1/17）
- ⑨ 平成29年度「地域で生きる」障害者問題市民講座 開催
（社会福祉法人あかつき福祉会主催）（参加者52名）（3/10）

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

| | |
|------------|---|
| アンケートの結果概要 | <p>今年度については、回収率・評価内容ともこれまでにない厳しいものであった。 「利用者本位の対応」「プライバシーの配慮」について評価が下がったが、「職員との関係」「本人の呼称」「嫌な思いをした時に相談する職員」については評価が上がった。 「食事」「トイレ」「入浴」「その他」に関する評価が低下した。 総合的な印象について、「期待どおり」「期待以上」については、81%から67%と大きく低下した。</p> |
|------------|---|

(2) 利用者等の意見交換会の状況

| | |
|------------|--|
| 意見交換会の結果概要 | |
|------------|--|

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

| | |
|-----------|---|
| 取り組みの実施状況 | <p>食事関係 ・ 食事内容を理解して頂くために、給食試食会を実施。 （実施済：3/6） 職員と家族の交流 ・ 懇談会を実施（実施済：3/6）</p> |
|-----------|---|

4. 収支状況

| 単位:円 | | |
|------------|----------------|------------|
| 収益 | 障害福祉サービス等事業収益 | 86,152,423 |
| | 自立支援給付費収益 | 64,988,234 |
| | 特定費用収益 | 1,125,689 |
| | その他の事業収益 | 20,038,500 |
| | 経常経費寄附金収益 | 146,901 |
| | サービス活動収益計 | 86,299,324 |
| 費用 | 人件費 | 76,319,652 |
| | 事業費 | 6,128,075 |
| | 事務費 | 7,864,492 |
| | 減価償却費 | 948,398 |
| | 国庫補助金等特別積立金取崩額 | -266,750 |
| | サービス活動費用計 | 90,993,867 |
| サービス活動増減差額 | | -4,694,543 |

5. 特別提案の状況

| | |
|-----------------------|---|
| 1. 医療的ケアのある利用者さんの宿泊体験 | ①平成29年度においては、試行的ショートステイを予定していたが、参加予定者の体調不良等により実施できなかった。 ②平成30年度実施予定。 |
|-----------------------|---|

6. 指定管理者の自己評価

| |
|---|
| <p>①昨年度も当初計画どおり、要望のあった宿泊旅行や日帰旅行を実施した。宿泊旅行に関し、昨年度の実践を踏まえ3グループに分け、1グループ（宿泊）は金～土曜日で実施し、神戸のホテルフルーツフラワーへ宿泊、他の2グループ（日帰）は、送迎等で時間制約を受けない土曜日にヤクルト本社 兵庫三木工場、神戸どうぶつ王国に出かけた。今年度も宿泊（金～土曜日）と日帰り旅行（土曜日）を実施したい。</p> <p>②医療的ケア対応ショートに関しては、これまでの実践を踏まえ、今年度も引き続き箕面市障害者ショートステイ室と連携し、試行的ショートステイ事業を継続する。</p> <p>③実際に提供しているサービスについては、これまでと変わりなく、職員と利用者家族の関係も良好であるが、全体的に評価が下がってしまった。回収率も低下（76.2%→54.5%）している。今後、定期的にご家族と話し合う機会を作り、状況の改善に努める。</p> |
|---|

様式 5

平成30年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

| | |
|-------|--------------------------------|
| 施設名 | 箕面市立障害者福祉センターささゆり園（施設入浴サービス事業） |
| 指定管理者 | 社会福祉法人 あかつき福祉会 |
| 指定期間 | 平成26年11月1日～平成31年3月31日 |
| 施設概要 | 箕面市地域生活支援事業（入浴サービス／1日あたりの定員4名） |
| 市支出額 | 0円 |

2. 事業の実施状況

(1) 月別利用状況

単位：人 単位：日 単位：円

| | 利用契約者数 | | | 延べ利用 予定日数 | 延べ利用 実績日数 | 利用率 | 補助金収入 |
|-----|--------|----|----|--------------|--------------|-------|-----------|
| | 男性 | 女性 | 計 | | | | |
| 4月 | 7 | 4 | 11 | 56 | 52 | 92.9% | 208,000 |
| 5月 | 7 | 5 | 12 | 62 | 58 | 93.5% | 232,000 |
| 6月 | 7 | 5 | 12 | 65 | 62 | 95.4% | 248,000 |
| 7月 | 7 | 5 | 12 | 60 | 55 | 91.7% | 220,000 |
| 8月 | 7 | 5 | 12 | 67 | 50 | 74.6% | 200,000 |
| 9月 | 7 | 5 | 12 | 58 | 52 | 89.7% | 208,000 |
| 10月 | 7 | 5 | 12 | 63 | 58 | 92.1% | 232,000 |
| 11月 | 7 | 5 | 12 | 57 | 55 | 96.5% | 220,000 |
| 12月 | 7 | 5 | 12 | 60 | 53 | 88.3% | 212,000 |
| 1月 | 7 | 6 | 13 | 60 | 49 | 81.7% | 196,000 |
| 2月 | 7 | 6 | 13 | 60 | 54 | 90.0% | 216,000 |
| 3月 | 7 | 6 | 13 | 66 | 55 | 83.3% | 220,000 |
| 合計 | | | | 734 | 653 | 89.0% | 2,612,000 |

※利用率は小数第2位を四捨五入

(2) サービス提供実績

単位：日 単位：人

| 月 | 開所日数 | 延べ 利用者数 | 1日あたりの 利用者数 |
|-----|------|------------|----------------|
| 4月 | 20 | 52 | 2.6 |
| 5月 | 20 | 58 | 2.9 |
| 6月 | 22 | 62 | 2.8 |
| 7月 | 20 | 55 | 2.8 |
| 8月 | 22 | 50 | 2.3 |
| 9月 | 20 | 53 | 2.7 |
| 10月 | 21 | 58 | 2.8 |
| 11月 | 20 | 55 | 2.8 |
| 12月 | 20 | 53 | 2.7 |
| 1月 | 19 | 49 | 2.6 |
| 2月 | 19 | 54 | 2.8 |
| 3月 | 21 | 55 | 2.6 |
| 合計 | 244 | 654 | 32.2 |
| 平均 | 20.3 | 54.5 | 2.7 |

※小数第2位を四捨五入

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

| | |
|------------|---|
| アンケートの結果概要 | ①回答率は100%であった。 ②しかし、評価についてはほぼ全ての項目で満足度4～3が低下してしまったが「総合的な印象」については「期待以上・期待どおり」は73%→82%と上昇した。 ③全体的に「わからない」「無回答」が増えた。 |
|------------|---|

(2) 利用者等の意見交換会の状況

| | |
|------------|--|
| 意見交換会の結果概要 | |
|------------|--|

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

| | |
|-----------|---|
| 取り組みの実施状況 | 施設入浴サービスの実施内容について、わからないとのご指摘があった。今後は、実際の利用状況などについて情報提供するために連絡用ノートを作成し、活用する。 |
|-----------|---|

4. 収支状況

単位：円

| | | |
|----|------------|-----------|
| 収益 | その他の事業収益 | 2,612,000 |
| | サービス活動収益計 | 2,612,000 |
| 費用 | 人件費 | 1,469,250 |
| | 事業費 | 182,600 |
| | 事務費 | 566,568 |
| | サービス活動費用計 | 2,218,418 |
| | サービス活動増減差額 | 393,582 |

5. 特別提案の状況

| | |
|-------------------------------------|---|
| 1. 既存サービス利用時間外（土日等）の実費負担による入浴施設貸与事業 | ①進捗せず。 （箕面市との協議が必要） 特記事項 機械浴（クジラ）設備の更新（2018.3.3） |
|-------------------------------------|---|

6. 指定管理者の自己評価

| |
|---|
| ①ほぼ全項目において、満足度4～3に相当する評価が低下した。 サービス提供内容自体は昨年度と変わらないが、利用者ご家族への状況報告が不十分であったため、「わからない」「無回答」が増えたのではないかとと思われる。 連絡用ノートを活用するなどして改善に努めたい。 ②自宅で入浴できるようヘルパーの利用や訪問入浴等を勧めているが進展しておらず、逆に施設入浴の回数増を望む声など当園へのニーズは高い。 |
|---|

平成29年度 事故・苦情・ヒヤリハット等の状況

箕面市立障害者福祉センターささゆり園

- (1) 苦情解決システムに基づく対応
平成29年度、苦情解決システムに基づき対応した事案はなかった。

- (2) 事故・苦情・ヒヤリハットの状況

①事故

| 種別 | 件数 | 主な内容・原因 | 対応策 |
|--------------|----------------|--|--|
| 与薬・誤嚥 | 1件 | 内容 ・与薬忘れ 原因 ・職員の確認不足 | ・与薬時、与約後の確認を徹底 |
| 怪我 | 1件 | 内容 ・内出血 原因 ・不明 | ・安全配慮の徹底 |
| 他傷行為による怪我 | 1件 職員に対するもの | 内容 ・殴打 原因 ・利用者の状態把握不足 ・障害特性 | ・利用者の心的状態を適切に把握 ・環境整備(構造化の徹底、備品等の整理整頓) ・行動障害に関する支援スキルの向上 |
| 自傷行為による怪我 | 0件 | | |
| 器物破損 | 1件 | 内容 ・医療機器の破損 原因 ・職員の不注意 | ・丁寧な取り扱いの徹底 |
| 無断外出 所在不明 | 0件 | | |
| 車両事故 | 2件 | 内容 ・対物接触・乗車中の利用及び添乗員の打撲 原因 ・職員の確認不足 | ・運行時の前・後・左・右の安全確認の徹底 |
| その他 | 人工呼吸器の誤操作(1件) | | |

②苦情

| 件数 | 内容 | 原因 | 解決状況 |
|----|----|----|------|
| 0件 | | | |

③ヒヤリハット

| 件数 | 内容 |
|----|--|
| 2件 | ・誤薬に至る恐れがあった事案(1件) ・怪我を負う恐れがあった事案(1件) |