

様式5

平成30年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆり（就労継続支援B型事業）
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成22年4月1日～平成31年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく、就労継続支援B型事業（定員10名）
市支出額	10,847,500円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況

平成30年3月31日現在

項目	平均年齢			平均在籍年数			平均利用率	平均在籍年数は旧法授産施設からの算定		
女性(5人)	27.4才			9.4年			92.1%			
男性(4人)	27.8才			10.0年			91.2%			
全体(9人)	27.6才			9.7年			91.6%			
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級	※小数第2位を四捨五入			
	0人	0人	0人	0人	0人	0人				
療育手帳	A	B1	B2							
	8人	1人	0人							
障害支援区分	6	5	4	3	2	1	不明			
	0人	1人	5人	2人	0人	0人	1人			

(2) 月別利用状況

単位:人

単位:日

単位:円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	訓練等給 付費収入	負担金収入	合計
	男性	女性	計						
4月	5	5	10	200	193	96.5%	1,238,810	57,130	1,295,940
5月	5	5	10	200	174	87.0%	1,179,024	54,360	1,233,384
6月	5	5	10	220	196	89.1%	1,263,366	60,610	1,323,976
7月	5	5	10	200	195	97.5%	1,241,204	54,810	1,296,014
8月	5	5	10	220	191	86.8%	1,220,507	56,937	1,277,444
9月	5	5	10	200	187	93.5%	1,193,999	53,360	1,247,359
10月	5	5	10	210	192	91.4%	1,224,051	55,777	1,279,828
11月	5	5	10	200	189	94.5%	1,202,285	52,780	1,255,065
12月	5	5	10	200	187	93.5%	1,193,732	58,424	1,252,156
1月	5	5	10	190	165	86.8%	1,059,076	52,200	1,111,276
2月	5	5	10	190	179	94.2%	1,145,020	53,070	1,198,090
3月	4	5	9	189	167	88.4%	1,073,111	50,750	1,123,861
合計				2,419	2,215	91.6%	14,234,185	660,208	14,894,393

※利用率は小数第2位を四捨五入

## (3) サービス提供実績

単位:日 単位:人 単位:食 単位:回 単位:人

月	開所日数	延べ利用者数	給食サービス	送迎サービス (片道=1回)	1日あたりの利用者数
4月	20	193	193	124	9.7
5月	20	174	190	115	8.7
6月	22	196	194	132	8.9
7月	20	195	186	108	9.8
8月	22	191	191	115	8.7
9月	20	187	178	109	9.4
10月	21	192	177	109	9.1
11月	20	189	169	118	9.5
12月	20	187	178	115	9.4
1月	19	165	161	98	8.7
2月	19	179	175	109	9.4
3月	21	167	161	109	8.0
合計	244	2,215	2,153	1,361	109.0
平均	20.3	184.6	179.4	113.4	9.1

※小数第2位を四捨五入

## (4) 工賃支給状況

単位:円 単位:人 単位:円

月	支給総額	支給対象者	一人あたり平均
4月	52,577	10	5,258
5月	49,717	10	4,972
6月	58,049	10	5,805
7月	55,906	10	5,591
8月	58,297	10	5,830
9月	51,230	10	5,123
10月	51,010	10	5,101
11月	49,084	10	4,908
12月	51,093	10	5,109
1月	49,909	10	4,991
2月	51,917	10	5,192
3月	205,367	9	22,819
合計	784,156	119	6,589

※一人あたり平均は小数第1位を四捨五入

(5) 就労継続支援B型の主な活動内容

- A 全体活動
  - \* 入所式【4月3日】
- B 就労の機会の提供及び生産活動
  - \* 製袋(製造・梱包・配送) \* 農園
  - \* 館内・館外清掃
  - \* 施設外支援(延べ41人)
- C 健康活動
  - \* ラジオ体操(毎日)
  - \* ウォーキング
  - \* ダンス【月2回】
  - \* 栄養教室
  - \* 体重測定【月1回】
  - \* 健康診断【年1回】
- D 日常生活・社会適応訓練
  - \* 買い物実習 \* 公共交通機関の利用
- E 所外活動
  - \* 年2回実施(利用者ニーズに基づき行き先を決定)
- F 創作活動
  - \* 描画 \* ハンドベル \* ペーパークラフト \* 手芸
- G 生活相談
  - \* 支援アドバイザー(臨床心理士)相談【月1回】
- H その他特記事項
  - \* ケース会議、個別支援計画作成・見直し【9月、3月】
  - \* 保護者懇談【全体懇談会(奇数月)、チーム別懇談会(6月・2月)、個別懇談・家庭訪問適宜】
  - \* 給食試食会【6月】※参加者はなかった
  - \* あかつき福祉会納涼祭【8月18日】
  - \* 避難訓練・消火訓練【9月、1月】
  - \* 防犯訓練【10月】

(6) ボランティア参加状況

単位:人

月	活動内容	延べ人数
4月		0
5月		0
6月		0
7月		0
8月		0
9月		0
10月		0
11月		0
12月		0
1月		0
2月		0
3月		0
合計		0

## (7) 見学者及び実習生の受け入れ状況

単位:人

月	受入先名	延べ人数
4月		0
5月	社会福祉法人うめの木学園(2)、箕面市立西南小学校(14)	16
6月	介護サービススイッチ(2)、大阪人間科学大学(1)、関西大学(1)	4
7月	箕面支援学校(6)	6
8月		0
9月		0
10月		0
11月	箕面自由学園中学校1年(6)、同校教師(1)	7
12月	あざみ合同会社電装ケアプランセンター(3)	3
1月		0
2月	箕面支援学校(13)、西南小学校6年生(34)、同校教師(3)	50
3月	西南小学校6年生(68)、同校教師(4)	72
合計		158

## (8) 講師派遣状況

単位:人

月	活動内容	延べ人数
4月		0
5月		0
6月		0
7月		0
8月		0
9月		0
10月		0
11月		0
12月		0
1月		0
2月		0
3月		0
合計		0

## (9) 研修参加状況

単位:人

月	研修名	延べ人数
4月	サービスマナーセミナー【新採職員】(1)	1
5月	スーパーバイザー養成基礎研修(1)	1
6月	管理職研修(1)	1
7月		0
8月		0
9月		0
10月		0
11月	H29年度大阪府障がい者虐待防止・権利擁護研修(1)、自閉症パニックゼロ(1)、新任職員研修(1)	3
12月		0
1月	人権セミナー(2)	2
2月		0
3月		0
合計		8

## (10) 設備等修理 33件

故障発生日	故障箇所・物品	修理内容	修理日	業者名
経年劣化	あかつき園食堂壁	食堂壁の腐食部分の交換、壁紙の張り替え	4月20日、21日、24日	箕面市
経年劣化	あかつき棟北側作業室アルミサッシ戸	サッシ戸レールの修繕	5月15日	城下工務店(有)
経年劣化	農園用散水器具	パッキン、キャップ交換	5月16日	才尊設備工業(株)
経年劣化	ワークセンター厨房	床面滑り止め塗装	5月20日	北谷建設(株)
経年劣化	あかつき園棟男性トイレ(事務所前)	立位便器自動洗浄機の交換(1箇所)	5月25日	コスモ産業(株)
経年劣化	ワークセンター厨房	厨房機械室ドア、給湯器、洗浄機ブースターの更新	5月27日	北谷建設(株)
経年劣化	AED	バッテリー容量低下に伴うバッテリー交換	6月14日	箕面市消防署
経年劣化	ワークセンター厨房	排気ダクトファンの更新	6月24日	(有)道原電設
経年劣化	井戸ポンプ圧カタンク	圧カタンクの更新	6月24日	才尊設備工業(株)
経年劣化	ワークセンター1階(食堂・ADL室)・2階(食堂・作業室)	空調設備の更新	6月29日、30日、7月1日、2日、8日、9日	三福電設(株)
7月14日	あかつき園事務所エアコン	エアコン給水ポンプの修理	7月18日、20日	ダイキン工業(株)
7月12日	厨房トイレタンク	厨房トイレタンクの水漏れ修理	7月19日	才尊設備工業(株)
7月14日	あかつき園作業室アルミサッシ戸	サッシ戸金具の修理	7月19日	城下工務店(有)
7月25日	ワークセンターエレベーター	カゴ下「スラップローラ(ベアリング部)」の交換	7月25日	フジテック(株)
7月26日	ワークセンター1階トイレ水洗面漏れ	水洗面漏れ修理	7月28日	才尊設備工業(株)
8月10日	ワークセンター1階厨房休憩室エアコン	空調設備の更新	8月28日	(株)コジマ×ビックカメラ箕面店
9月11日	あかつき園元厨房冷蔵庫	水漏れ修理	9月12日	ホシザキ(株)

9月25日	ワークセンター汚水ポンプ	汚水ポンプの根詰まり修理	9月25日	才尊設備工業(株)
9月8日	ワークセンター2階北側ベランダ 自家発電設備	自家発電設備の扉の損傷修理	9月27日	森本電気工事(株)
9月25日	ワークセンター1階女性トイレ洗面台配水管	配水管の劣化による水漏れ部品交換修理	10月3日	コスモ産業(株)
10月3日	ワークセンター1階女性トイレ洗面台パッキン	パッキン交換修理	10月11日	コスモ産業(株)
10月22日	あかつき園静養室窓ガラスの破損	あかつき園静養室窓ガラスの交換	10月23日	(有)立石商店
9月17日	温室遮光カーテン骨組み(2棟)	温室遮光カーテン設置骨組みの破損箇所の撤去	10月27日	北谷建設(株)
経年劣化	ワークセンター1階女性トイレ便座の破損(2箇所)	便座の交換修理	11月21日	コスモ産業(株)
経年劣化	ワークセンター1階タイルカーペット	ワークセンター1階タイルカーペットをクッションフロアに交換	11月22日～25日	箕面市
12月9日	防犯カメラの設置(新規)	ワークセンターとあかつき園間の屋根支柱に1台設置	12月9日	森本電気工事(株)
1月17日	あかつき園北棟サッシ戸のカギ破損	あかつき園北棟サッシ戸のカギ交換修理	1月17日	ジャパンレスキューシステム(株) (カギの生活救急車)
経年劣化	ワークセンター2階厨房給湯器リモコン故障	リモコン交換修理	2月2日	コスモ産業(株)
経年劣化	ワークセンター3階男子トイレ洗面台配水管水漏れ	部品交換修理	2月5日	才尊設備工業(株)
経年劣化	ワークセンター2階男子トイレ小便器水漏れ	部品交換修理	2月5日	才尊設備工業(株)
経年劣化	ワークセンター2階男子トイレドア破損	部品交換修理	2月7日	北谷建設(株)
経年劣化	東側農園井戸水バルブの水漏れ	バルブ交換修理	2月13日	才尊設備工業(株)
経年劣化	ワークセンター1階トイレ足踏フラッシュ水漏れ	フラッシュ弁等の修理	3月8日	才尊設備工業(株)

## (11) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況

37件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月13日	(株)シンコウサービス	AEDのバッテリー点検	要バッテリー交換
4月14日	日本バナユーズ(株)	消防設備点検	避難誘導灯(2ヶ所)不良、その他異常なし
4月17日	ナブコドア(株)	自動ドア保守点検	異常なし
4月22日	才尊設備工業(株)	貯水槽清掃(水質検査含む)及び汚水槽清掃(廃棄物処理含む)	水質検査=異常なし 受水槽内要修繕箇所有り
4月24日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
5月8日	フジテック(株)	エレベータの点検	異常なし
5月11日	(財)関西電気保安協会	電気設備の点検	受電用キュービクル高圧カットアウトスイッチ等の耐用年数経過
5月29日	ホシザキ(株)	厨房冷蔵庫の点検	異常なし
6月6日	フジテック(株)	エレベータの点検	異常なし
6月12日	中井エンジニアリング(株)	業務用換気警報機の設置確認	COセンサの取替(5箇所)
6月28日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
7月6日	フジテック(株)	エレベータの点検	カゴドアガイドシュー(2箇所)交換
7月12日	(財)関西電気保安協会	電気設備の点検	受電用キュービクル高圧カットアウトスイッチ等の耐用年数経過
7月28日	ナブコドア(株)	自動ドア保守点検	ドアセンサーが交換時期となっている
8月1日	フジテック(株)	エレベータの点検	異常なし
9月5日	フジテック(株)	小荷物専用昇降機の点検	異常なし
9月5日	(財)関西電気保安協会	電気設備の点検	受電用キュービクル高圧カットアウトスイッチ等の耐用年数経過
9月5日	フジテック(株)	エレベーターの点検	異常なし
9月28日	日本電信電話(株)	電話回線を光回線に切り替え	—
10月2日	フジテック(株)	エレベーター・小荷物専用昇降機の点検	異常なし
10月12日	ナブコドア(株)	自動ドア保守点検	異常なし
10月19日	日本バナユーズ(株)	消防設備点検	火災通報装置バッテリー不足
10月20日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
11月1日	フジテック(株)	エレベーター・小荷物専用昇降機の点検	異常なし
11月11日	才尊設備工業(株)	貯水槽清掃(水質検査含む)及び汚水槽清掃(廃棄物処理含む)	水質検査=異常なし 受水槽内要修繕箇所有り
11月14日	(株)大阪ガスファシリティーズ	空調設備の清掃	—
11月14日	(財)関西電気保安協会	電気設備の点検	受電用キュービクル高圧カットアウトスイッチ等の耐用年数が経過
12月1日	フジテック(株)	エレベーター・小荷物専用昇降機の点検	異常なし
12月12日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
1月5日	フジテック(株)	エレベーター・小荷物専用昇降機の点検	異常なし
1月23日	ナブコドア(株)	自動ドア保守点検	ドアセンサーが交換時期となっている
1月30日	(財)関西電気保安協会	電気設備の点検	受電用キュービクル高圧カットアウトスイッチ等の耐用年数が経過

2月2日	フジテック(株)	エレベーター・小荷物専用昇降機の点検	異常なし
2月19日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
3月1日	フジテック(株)	エレベーター・小荷物専用昇降機の点検	異常なし
3月2日	日本パナユーズ(株)	あかつき園棟非常ベル点検	異常なし
3月20日	(財)関西電気保安協会	電気設備の点検	受電用キュービクル高圧カットアウトスイッチ等の耐用年数が経過

### 3. 利用者の満足度

#### (1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 昨年度と同様に100%の回答率であった。</li> <li>2. 満足度4（満足）の回答率は全13項目7項目で増、6項目で減であった。</li> <li>3. 満足度1（不満足）の回答について、昨年度同様に1項目であった。</li> </ol>
------------	--

#### (2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

#### (3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. あかつき園の立て替え →適時、担当部局からの情報収集を実施</li> <li>2. サービスの利用状況を知って頂く機会の提供 →チーム別懇談会に併せて、活動場面の見学会を実施。</li> <li>3. 自閉症や行動障害のある利用者の支援 →支援アドバイザー（臨床発達心理士）の積極的活用。 →事例検討会の実施（内部）</li> </ol>
-----------	---

### 4. 収支状況

		単位：円
収入の部	就労支援事業収益	94,426,326
	製袋事業収益	94,326,326
	自主事業収益	100,000
	障害福祉サービス等事業収益	25,741,893
	自立支援給付費収益	14,234,185
	特定費用収益	660,208
	その他の事業収益	10,847,500
	サービス活動収益計	120,168,219
支出の部	人件費	20,586,762
	事業費	1,630,795
	事務費	2,368,298
	就労支援事業費用	94,426,326
	就労支援事業販売原価	88,013,027
	就労支援事業販管費	6,413,299
	減価償却費	163,618
	サービス活動費用計	119,175,799
サービス活動増減差額	992,420	

### 5. 特別提案の状況

--	--

### 6. 指定管理者の自己評価

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. アンケート結果より、概ね満足頂いているが「わからない」との回答が増加している項目も多数有り、サービスの利用状況を知って頂く機会提供方法のさらなる工夫が必要。</li> <li>2. 今後どのような運営を望みますかの設問では、「サービス内容の向上」「職員の質の向上」の合計が5割を占め、サービス質的向上につながる取り組みが必要。</li> </ol>
--

様式5

平成30年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆり（生活介護事業）
指定管理者	社会福祉法人 あかつき福祉会
指定期間	平成22年4月1日～平成31年3月31日
施設概要	障害者総合支援法に基づく、生活介護事業（定員70名）
市支出額	32,542,500円

2. 事業の実施状況

(1) 在籍状況

平成30年3月31日現在

項目	平均年齢	平均在籍年数	平均利用率	平均在籍年数は旧法授産施設からの算定			
女性(29人)	29.4才	11.0年	88.1%				
男性(38人)	28.1才	9.3年	96.0%				
全体(67人)	28.7才	10.1年	92.6%				
身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級	
	19人	6人	0人	0人	0人	0人	
療育手帳	A	B1	B2				
	66人	1人	0人				
障害支援区分	6	5	4	3	2	1	不明
	36人	21人	9人	1人	0人	0人	0人

※小数第2位を四捨五入

(2) 月別利用状況

単位:人

単位:日

単位:円

	利用契約者数			延べ利用 予定日数	延べ利用 実績日数	利用率	介護給付費 収入	負担金収入	合計
	男性	女性	計						
4月	38	30	68	1,360	1,273	93.6%	16,438,048	365,400	16,803,448
5月	38	30	68	1,352	1,278	94.5%	16,439,478	397,145	16,836,623
6月	38	29	67	1,474	1,390	94.3%	17,893,817	415,217	18,309,034
7月	38	29	67	1,340	1,257	93.8%	16,178,575	384,510	16,563,085
8月	38	29	67	1,474	1,316	89.3%	16,969,338	391,157	17,360,495
9月	38	29	67	1,340	1,239	92.5%	15,947,415	359,255	16,306,670
10月	38	29	67	1,407	1,335	94.9%	17,272,852	387,827	17,660,679
11月	38	29	67	1,340	1,265	94.4%	16,418,360	395,227	16,813,587
12月	38	29	67	1,340	1,241	92.6%	16,107,102	398,918	16,506,020
1月	38	29	67	1,273	1,155	90.7%	15,079,678	346,554	15,426,232
2月	38	29	67	1,273	1,152	90.5%	15,027,386	343,162	15,370,548
3月	38	29	67	1,407	1,260	89.6%	16,469,249	372,194	16,841,443
合計				16,380	15,161	92.6%	196,241,298	4,556,566	200,797,864

※利用率は小数第2位を四捨五入

## (3) サービス提供実績

月	開所日数 単位:日	延べ 利用者数 単位:人	給食サービス 単位:食	送迎サービス (片道=1回) 単位:回	1日あたりの 利用者数 単位:人
4月	20	1,273	1,233	2,203	63.7
5月	20	1,278	1,232	2,206	63.9
6月	22	1,390	1,363	2,379	63.2
7月	20	1,257	1,206	2,177	62.9
8月	22	1,316	1,292	2,245	59.8
9月	20	1,239	1,189	2,092	62.0
10月	21	1,335	1,304	2,224	63.6
11月	20	1,265	1,182	2,128	63.3
12月	20	1,241	1,183	2,084	62.1
1月	19	1,155	1,134	1,944	60.8
2月	19	1,152	1,107	1,913	60.6
3月	21	1,260	1,200	2,139	60.0
合計	244	15,161	14,625	25,734	746
平均	20.3	1,263	1219	2,145	62.1

※小数第2位を四捨五入

## (4) 工賃支給状況

月	支給総額 単位:円	支給対象者 単位:人	一人あたり 平均 単位:円
4月	78,665	66	1,192
5月	82,723	67	1,235
6月	85,577	67	1,277
7月	73,904	67	1,103
8月	86,748	66	1,314
9月	80,414	67	1,200
10月	84,717	67	1,264
11月	75,302	67	1,124
12月	71,908	67	1,073
1月	69,704	64	1,089
2月	69,090	65	1,063
3月	445,432	67	6,648
合計	1,304,184	797	1,636

※一人あたり平均は小数第1位を四捨五入

(5) 生活介護の主な活動内容

- A 全体活動
  - \* 入所式【4月3日】
  - \* バイキング【7月7日、12月22日】
- B 健康活動
  - \* 嘱託医指導・相談【月1回】
  - \* 作業療法士訪問指導・相談【月1回】
  - \* ラジオ体操、バイタルチェック、機能維持訓練・ストレッチなど
  - \* 音楽療法
  - \* 体重測定【月1回】      \* 健康診断【年1回】
- C 生産活動
  - \* さをり織り・販売、組みひも、ミンシ、農園芸・販売、ゴミ袋（製造・配送）、館内清掃、など
  - \* リサイクル（ペットボトルキャップ分別、ラベル剥がし、ペットボトル・空缶の圧縮など）
- D 創作活動
  - \* 描画、手芸、アルバム作り、楽譜作り、コラージュ、塗り絵、書道、季節の壁画飾りなど
- E 日常生活・社会適応訓練
  - \* 図書館利用、買い物実習、調理実習、喫茶店、外食など
- F 文化活動
  - \* 音楽活動（音楽クラブ・カラオケ・音楽鑑賞など）、DVD鑑賞、演劇、紙芝居、読書など
- G 社会活動
  - \* 地域清掃、公園清掃、古切手の切り取り（ちよきちよき）
- H 所外活動
  - \* 年2回実施（利用者ニーズに基づき、グループ毎に行き先を決定）
- I 生活相談
  - \* 支援アドバイザー（臨床心理士）相談【月1回】
- J その他の活動
  - \* 季節に応じたイベント（ホワイトデーイベントなど）を企画し実施
- K その他特記事項
  - \* ケース会議、個別支援計画作成・見直し【7～9月、1～3月】
  - \* 保護者懇談【全体懇談会（奇数月）、チーム別懇談会（6月・2月）、個別懇談・家庭訪問適宜】
  - \* 給食試食会【6月】
  - \* あかつき福祉会納涼祭【8月18日】
  - \* 西南ジャンボリー【8月26日】
  - \* 避難訓練・消火訓練【9月、1月】
  - \* 西南小地区いきいきふれあい広場参加【11月18日】
  - \* 社協バザー／西南小学校【12月10日】

(6) ボランティア参加状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月	農園(8回)、活動(3回)	33
5月	農園(12回)、活動(1回)	36
6月	農園(9回)	25
7月	農園(10回)、活動(1回)	31
8月	農園(7回)	20
9月	農園(11回)、活動(1回)	36
10月	農園(4回)	9
11月	農園(8回)、活動(2回)	18
12月	農園(1回)、活動(1回)	7
1月	農園(9回)、活動(1回)	19
2月	農園(9回)、活動(2回)	27
3月	農園(7回)、活動(2回)	23
合計		284

## (7) 見学者及び実習生の受け入れ状況

単位:人

月	受入先名	延べ人数
4月		0
5月	社会福祉法人うめの木学園(2)、箕面市立西南小学校(14)、箕面市(3)	19
6月	介護サービスすいっち(2)、大阪人間科学大学(1)、関西大学(1)	4
7月	箕面支援学校(6)、イメージラボ(3)	9
8月	イメージラボ(1)、インターンシップ(7)、箕面支援学校(2)	10
9月	箕面支援学校(2)、福祉人材センター(4)、箕面市(8)、箕面自由学園中学校(3)	17
10月	箕面自由学園中学校作業体験(3)、同校実習(2)	5
11月	箕面自由学園中学校1年(6)、同校教師(1)	7
12月	あざみ合同会社電装ケアプランセンター(3)	3
1月		0
2月	箕面支援学校(13)、西南小学校6年生(34)・同校教師(3)	50
3月	西南小学校6年生(68)・同校教師(4)	72
合計		196

## (8) 講師派遣状況

単位:人

月	活動内容	延べ人数
4月		0
5月		0
6月		0
7月		0
8月	相談支援専門員従事者専門コース別研修会(1)、父母の会キャンプボランティア講習会(1)	2
9月		0
10月		0
11月		0
12月		0
1月		0
2月		0
3月		0
合計		2

## (9) 研修参加状況

単位:人

月	研修名	延べ人数
4月	サービスマナーセミナー(新採職員)(1)	1
5月	自閉症e-サービス(基礎講座)(1)、スーパーバイザー養成基礎研修(1)、障がい児者施設課程(テーマ別)(1)	3
6月	サービスマナーセミナー(中級リーダー)(2)、管理職研修(7)、管理職向け研修～マネージャーとしての課題を整理する～(1)	10
7月	強度行動障害支援者養成研修(2×1日)、ファシリテーション研修(1)、障害児者施設課程通所コース研修(1)、てんかん基礎講座(1×2日)、食中毒予防講習会(1)、喀痰吸引等研修(1)	8
8月	対人援助専門講座(1×3日)、レクリエーション研修(2)、強度行動障がい支援者養成研修(1)	6
9月	強度行動障害支援者養成研修(1)、リスクマネジメント研修(1)、食中毒予防研修(1)	3
10月	階層別人権研修(1)、自閉症スペクトラムの理解と支援(2)、強度行動障がい支援者養成研修(1)	4
11月	虐待防止研修(2)、リスクマネジメント研修(1)、高血圧予防講習会(1)、文書要約研修(1)、タイムマネジメント研修(1)	6
12月	集団指導者養成教室(1)、心の鍛え方(1)、強度行動障害支援リーダー養成研修(2)、人権セミナー(1)	5
1月	嚥下評価や嚥下食標準化研修(1)、知的障害を伴う発達障害のある方のこだわりの理解と支援(2)、福祉職員キャリアパス対応生涯研修過程(2)、人権セミナー(10)	15
2月	アンガーマネジメント研修(1)、人材確保・定着セミナー(1)、なぜなぜ分析研修(1)、人権セミナー(6)	9
3月	福祉の仕事でプロになる(1)、地域における困難ケースと刑事司法(1)、人権セミナー(3)	5
合計		75

## (10) 設備等修理 33件

故障発生日	故障箇所・物品	修理内容	修理日	業者名
経年劣化	あかつき園食堂壁	食堂壁の腐食部分の交換、壁紙の張り替え	4月20日、21日、24日	箕面市
経年劣化	あかつき棟北側作業室アルミサッシ戸	サッシ戸レールの修繕	5月15日	城下工務店(有)
経年劣化	農園用散水器具	パッキン、キャップ交換	5月16日	才尊設備工業(株)
経年劣化	ワークセンター厨房	床面滑り止め塗装	5月20日	北谷建設(株)
経年劣化	あかつき園棟男性トイレ(事務所前)	立位便器自動洗浄機の交換(1箇所)	5月25日	コスモ産業(株)
経年劣化	ワークセンター厨房	厨房機械室ドア、給湯器、洗浄機ブースターの更新	5月27日	北谷建設(株)
経年劣化	AED	バッテリー容量低下に伴うバッテリー交換	6月14日	箕面市消防署
経年劣化	ワークセンター厨房	排気ダクトファンの更新	6月24日	(有)道原電設
経年劣化	井戸ポンプ圧力タンク	圧力タンクの更新	6月24日	才尊設備工業(株)
経年劣化	ワークセンター1階(食堂・ADL室)・2階(食堂・作業室)	空調設備の更新	6月29日、30日、7月1日2日、8日、9日	三福電設(株)
7月14日	あかつき園事務所エアコン	エアコン給水ポンプの修理	7月18日、20日	ダイキン工業(株)
7月12日	厨房トイレタンク	厨房トイレタンクの水漏れ修理	7月19日	才尊設備工業(株)
7月14日	あかつき園作業室アルミサッシ戸	サッシ戸金具の修理	7月19日	城下工務店(有)
7月25日	ワークセンターエレベーター	カゴ下「スラップローラ(ベアリング部)」の交換	7月25日	フジテック(株)

7月26日	ワークセンター1階トイレ水洗水漏れ	水洗水漏れ修理	7月28日	才尊設備工業(株)
8月10日	ワークセンター1階厨房休憩室エアコン	空調設備の更新	8月28日	(株)コジマ×ビックカメラ箕面店
9月11日	あかつき園元厨房冷蔵庫	水漏れ修理	9月12日	ホシザキ(株)
9月25日	ワークセンター汚水ポンプ	汚水ポンプの根詰まり修理	9月25日	才尊設備工業(株)
9月8日	ワークセンター2階北側ベランダ自家発電設備	自家発電設備の扉の損傷修理	9月27日	森本電気工事(株)
9月25日	ワークセンター1階女性トイレ洗面台配水管	配水管の劣化による水漏れ部品交換修理	10月3日	コスモ産業(株)
10月3日	ワークセンター1階女性トイレ洗面台パッキン	パッキン交換修理	10月11日	コスモ産業(株)
10月22日	あかつき園静養室窓ガラスの破損	あかつき園静養室窓ガラスの交換	10月23日	(有)立石商店
9月17日	温室遮光カーテン骨組み(2棟)	温室遮光カーテン設置骨組みの破損箇所の撤去	10月27日	北谷建設(株)
経年劣化	ワークセンター1階女性トイレ便座の破損(2箇所)	便座の交換修理	11月21日	コスモ産業(株)
経年劣化	ワークセンター1階タイルカーベットの	ワークセンター1階タイルカーベットのクッションフロアに交換	11月22日～25日	箕面市
12月9日	防犯カメラの設置(新規)	ワークセンターとあかつき園間の屋根支柱に1台設置	12月9日	森本電気工事(株)
1月17日	あかつき園北棟サッシ戸のカギ破損	あかつき園北棟サッシ戸のカギ交換修理	1月17日	ジャパンレスキューシステム(株) (カギの生活救急車)
経年劣化	ワークセンター2階厨房給湯器リモコン故障	リモコン交換修理	2月2日	コスモ産業(株)
経年劣化	ワークセンター3階男子トイレ洗面台配水管水漏れ	部品交換修理	2月5日	才尊設備工業(株)
経年劣化	ワークセンター2階男子トイレ小便器水漏れ	部品交換修理	2月5日	才尊設備工業(株)
経年劣化	ワークセンター2階男子トイレドア破損	部品交換修理	2月7日	北谷建設(株)
経年劣化	東側農園井戸水バルブの水漏れ	バルブ交換修理	2月13日	才尊設備工業(株)
経年劣化	ワークセンター1階トイレ足踏フラッシュ水漏れ	フラッシュ弁等の修理	3月8日	才尊設備工業(株)

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月13日	(株)シンコウサービス	AEDのバッテリー点検	要バッテリー交換
4月14日	日本パナユーズ(株)	消防設備点検	避難誘導灯(2ヶ所)不良、その他異常なし
4月17日	ナブコドア(株)	自動ドア保守点検	異常なし
4月22日	才尊設備工業(株)	貯水槽清掃(水質検査含む)及び汚水槽清掃(廃棄物処理含む)	水質検査＝異常なし 受水槽内要修繕箇所有り
4月24日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
5月8日	フジテック(株)	エレベータの点検	異常なし
5月11日	(財)関西電気保安協会	電気設備の点検	受電用キュービクル高圧カットアウトスイッチ等の耐用年数経過
5月29日	ホシザキ(株)	厨房冷蔵庫の点検	異常なし
6月6日	フジテック(株)	エレベータの点検	異常なし
6月12日	中井エンジニアリング(株)	業務用換気警報機の設置確認	COセンサの取替(5箇所)
6月28日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
7月6日	フジテック(株)	エレベータの点検	カゴドアガイドシュー(2箇所)交換
7月12日	(財)関西電気保安協会	電気設備の点検	受電用キュービクル高圧カットアウトスイッチ等の耐用年数経過
7月28日	ナブコドア(株)	自動ドア保守点検	ドアセンサーが交換時期となっている
8月1日	フジテック(株)	エレベータの点検	異常なし
9月5日	フジテック(株)	小荷物専用昇降機の点検	異常なし
9月5日	(財)関西電気保安協会	電気設備の点検	受電用キュービクル高圧カットアウトスイッチ等の耐用年数経過
9月5日	フジテック(株)	エレベーターの点検	異常なし
9月28日	日本電信電話(株)	電話回線を光回線に切り替え	—
10月2日	フジテック(株)	エレベーター・小荷物専用昇降機の点検	異常なし
10月12日	ナブコドア(株)	自動ドア保守点検	異常なし
10月19日	日本パナユーズ(株)	消防設備点検	火災通報装置バッテリー不足
10月20日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
11月1日	フジテック(株)	エレベーター・小荷物専用昇降機の点検	異常なし
11月11日	才尊設備工業(株)	貯水槽清掃(水質検査含む)及び汚水槽清掃(廃棄物処理含む)	水質検査＝異常なし 受水槽内要修繕箇所有り
11月14日	(株)大阪ガスファンリ ティーズ	空調設備の清掃	—
11月14日	(財)関西電気保安協会	電気設備の点検	受電用キュービクル高圧カットアウトスイッチ等の耐用年数が経過
12月1日	フジテック(株)	エレベーター・小荷物専用昇降機の点検	異常なし
12月12日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
1月5日	フジテック(株)	エレベーター・小荷物専用昇降機の点検	異常なし
1月23日	ナブコドア(株)	自動ドア保守点検	ドアセンサーが交換時期となっている

1月30日	(財)関西電気保安協会	電気設備の点検	受電用キュービクル高圧カットアウトスイッチ等の耐用年数が経過
2月2日	フジテック(株)	エレベーター・小荷物専用昇降機の点検	異常なし
2月19日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
3月1日	フジテック(株)	エレベーター・小荷物専用昇降機の点検	異常なし
3月2日	日本パナユーズ(株)	あかつき園棟非常ベル点検	異常なし
3月20日	(財)関西電気保安協会	電気設備の点検	受電用キュービクル高圧カットアウトスイッチ等の耐用年数が経過

### 3. 利用者の満足度

#### (1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 回答率は68.4%で昨年(64.2%)をやや上回った。</li> <li>2. 満足度4(満足)の回答率は13項目中、7項目で低下し、特に「食事」については、その低下率も高く前回はなかった満足度1(不満足)の回答が30%となった。</li> <li>3. 満足度1(不満足)について、昨年度は3項目であったものが、9項目に増加した。</li> </ol>
------------	---

#### (2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	
------------	--

#### (3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 工賃増への取り組み →販売機会の増。自主製品の豊富化。</li> <li>2. 防犯対策 →敷地内に5箇所の防犯カメラを設置、防犯訓練を実施。</li> <li>3. サービスの利用状況を知って頂く機会の提供 →チーム別懇談会に併せて、活動場面の見学会の実施。 個別支援計画見直し時に「介護場面」「食事場面」の現場説明。</li> <li>4. 自閉症や行動障害のある利用者の支援 →支援アドバイザー(臨床発達心理士)の積極的活用。 →事例検討会の実施(内部)</li> </ol>
-----------	---

### 4. 収支状況

		単位：円
収入の部	就労支援事業収益	5,244,168
	製袋事業収益	3,900,000
	農園事業収益	553,503
	自主事業収益	790,665
	障害福祉サービス等事業収益	233,340,364
	自立支援給付費収益	196,241,298
	特定費用収益	4,556,566
	その他の事業収益	32,542,500
	経常経費寄附金収益	50,001
	サービス活動収益計	238,634,533
	支出の部	人件費
事業費		17,064,721
事務費		17,584,997
就労支援事業費用		5,244,168
就労支援事業販売原価		5,015,909
就労支援事業販管費		228,259
減価償却費		3,822,219
国庫補助金等特別積立金取崩額		-612,500
サービス活動費用計		235,756,538
サービス活動増減差額		2,877,995

## 5. 特別提案の状況



## 6. 指定管理者の自己評価

1. 給食に関しては、9月より以前同様現場調理での提供となるため、食事に関する満足度は改善されると思われる。
2. 「わからない」との回答が増加している項目も多数有り、サービスの利用状況を知って頂く機会の提供方法などについてさらなる工夫が必要である。

## 平成29年度 事故・苦情・ヒヤリハット等の状況

箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆり

- (1) 苦情解決システムに基づく対応  
平成29年度、苦情解決システムに基づき対応した事案はなかった。

(2) 事故・苦情・ヒヤリハットの状況

① 事故

種別	件数	主な内容・原因	対応策
与薬・誤嚥	1件	内容 ・与薬忘れ 原因 ・職員の確認不足による与薬忘れ	・与薬時、与約後の確認を徹底
怪我	7件	内容 ・打撲、骨折 原因 ・職員の不注意 ・利用者の状態把握不足 ・環境不備	・安全配慮 ・利用者の心的状態を適切に把握 ・環境整備(構造化の徹底、備品等の整理整頓)
他傷行為による怪我	16件(うち、職員に対するもの7件)	内容 ・殴打、引っ掻き、噛みつき等 原因 ・安全配慮不足 ・利用者の状態把握不足 ・障害特性	・安全配慮の徹底 ・利用者の心的状態を適切に把握 ・環境整備(構造化の徹底、備品等の整理整頓) ・行動障害に関する支援スキルの向上
自傷行為による怪我	1件	内容 ・殴打 原因 ・利用者状態把握不足 ・障害特性	・利用者の心的状態を適切に把握
器物破損	1件	内容 ・備品・設備の破損 原因 ・利用者の状態把握不足 ・障害特性	・適切な情報提供 ・環境整備 ・利用者の心的状態を適切に把握
無断外出 所在不明	3件	内容 ・一時的な所在不明 原因 ・利用者の所在確認不足 ・通路扉の閉め忘れ	・利用者の心的状態を適切に把握 ・安全配慮の徹底 ・環境整備(構造化の徹底、備品等の整理整頓)
車両事故	4件	内容 ・対物接触 原因 ・職員の確認不足	・運行時の前・後・左・右の安全確認の徹底
その他	・利用者の非常ベルの誤操作等(6件) ・誤送迎(1件)		

② 苦情

件数	内容	原因	解決状況
3件	送迎時の運転に関するもの	丁寧さに欠ける運転	当該運転手への指導

③ ヒヤリハット

件数	内容