様式５

平成２９年度　指定管理者の管理運営に関する評価シート

１．指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆり（就労継続支援B型事業）
指定管理者	社会福祉法人　あかつき福祉会
指定期間	平成２２年４月１日～平成３１年３月３１日
施設概要	障害者総合支援法に基づく、就労継続支援B型事業（定員１０名）
市支出額	10,847,500円

２．事業の実施状況

（1）在籍状況　　平成29年3月31日現在

項　目	平均年齢	平均在籍年数	平均利用率	平均在籍年数は旧法授産施設からの算定
女性（ 5人）	26.4才	8.4年	94.8%	
男性（ 5人）	26.3才	8.4年	89.1%	
全体（10人）	26.4才	8.4年	91.8%	

※小数点第2位を四捨五入

身障手帳	1級	2級	3級	4級	5級	6級
	0人	0人	0人	0人	0人	0人

療育手帳	A	B1	B2
	8人	1人	1人

障害支援区分	6	5	4	3	2	1	区分なし
	0人	1人	5人	3人	0人	0人	1人

（2）月別利用状況

	利用契約者数(人)			延べ利用予定日数（日）	延べ利用実績日数（日）	利用率	自立支援給付費収益（円）	特定費用収益（円）	合計（円）
	男性	女性	計						
4月	6	5	11	220	204	92.7%	1,296,311	63,420	1,359,731
5月	6	5	11	209	185	88.5%	1,164,339	52,798	1,217,137
6月	6	5	11	242	213	88.0%	1,345,910	64,670	1,410,580
7月	6	5	11	220	192	87.3%	1,207,080	54,520	1,261,600
8月	6	5	11	242	207	85.5%	1,305,464	60,320	1,365,784
9月	5	5	10	200	181	90.5%	1,151,598	52,200	1,203,798
10月	5	5	10	200	192	96.0%	1,203,192	51,910	1,255,102
11月	5	5	10	200	191	95.5%	1,198,699	61,046	1,259,745
12月	5	5	10	190	175	92.1%	1,101,436	53,932	1,155,368
1月	5	5	10	190	179	94.2%	1,133,230	53,650	1,186,880
2月	5	5	10	200	195	97.5%	1,229,742	57,130	1,286,872
3月	5	5	10	220	211	95.9%	1,332,475	63,130	1,395,605
合計				2,533	2,325	91.8%	14,669,476	688,726	15,358,202

※利用率は小数点第2位を四捨五入

（3）サービス提供実績

月	開所日数（日）	延べ利用者数（人）	給食サービス（食）	送迎サービス（片道＝1回）（回）	1日あたりの利用者数（人）
4月	20	204	204	124	10.2
5月	19	185	175	112	9.7
6月	22	213	213	128	9.7
7月	20	192	182	108	9.6
8月	22	207	182	108	9.4
9月	20	181	174	111	9.1
10月	20	192	174	97	9.6
11月	20	191	174	97	9.6
12月	19	175	175	95	9.2
1月	19	179	178	109	9.4
2月	20	195	193	117	9.8
3月	22	211	211	138	9.6
合計	243	2,325	2235	1,344	
平均	20.3	193.8	186.3	112.0	9.6

※小数点第2位を四捨五入

（4）工賃支給状況

月	支給総額（円）	支給対象者（人）	一人あたり平均（円）
4月	199,600	11	18,145
5月	173,050	10	17,305
6月	68,010	11	6,183
7月	59,130	10	5,913
8月	69,270	11	6,297
9月	56,490	10	5,649
10月	55,590	10	5,559
11月	29,771	10	2,977
12月	49,585	10	4,959
1月	49,035	10	4,904
2月	56,488	10	5,649
3月	369,203	10	36,920
合計	1,235,222	123	10,042

※小数点第1位を四捨五入

（5）就労継続支援B型の主な活動内容

A　全体活動
　＊入所式【4月1日】

B　就労の機会の提供及び生産活動
　＊製袋（製造・梱包・配送）　　＊農園
　＊館内・館外清掃
　＊施設外支援（延べ37人）

C　健康活動
　＊ラジオ体操（毎日）
　＊ウォーキング
　＊ダンス【月2回】
　＊栄養教室
　＊体重測定【月1回】
　＊健康診断【年1回】

D　日常生活・社会適応訓練
　＊買い物実習

E　所外活動
　＊年2回実施（利用者ニーズに基づき行き先を決定）

F　創作活動
　＊描画
　＊手芸

G　生活相談
　＊支援アドバイザー（臨床心理士）相談【月1回】

H　その他特記事項
　＊社会福祉法人福祥福祉会　豊泉家チャレンジドセンター箕面見学【4月】
　＊ケース会議、個別支援計画作成・見直し【9月、3月】
　＊保護者懇談【全体懇談会（奇数月）、チーム別懇談会(6月・2月)、個別懇談・家庭訪問適宜】
　＊給食試食会【6月】
　＊あかつき福祉会納涼祭【8月19日】
　＊避難訓練・消火訓練【10月、1月】

（6）ボランティア参加状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月		0
5月		0
6月		0
7月		0
8月		0
9月		0
10月		0
11月		0
12月		0
1月		0
2月		0
3月		0
合計		0

（7）見学者及び実習生の受け入れ状況

単位:人

月	受入先名	延べ人数
4月	箕面市(3)	3
5月	箕面市(3)	3
6月		0
7月		0
8月		0
9月	日本メディカル福祉専門学校(20)	20
10月		0
11月		0
12月		0
1月	西南小学校(36)	36
2月	西南小学校(105)	105
3月		0
合計		167

（8）講師派遣状況

単位:人

月	活動内容	延べ人数
4月		0
5月		0
6月		0
7月		0
8月		0
9月		0
10月		0
11月		0
12月		0
1月		0
2月		0
3月		0
合計		0

（9）研修参加状況

単位:人

月	研修名	延べ人数
4月		0
5月		0
6月		0
7月	ファシリテーション研修(1)	1
8月		0
9月		0
10月	自閉症スペクトラムの理解と支援(1)	1
11月	リスクマネジメント研修(1)	1
12月	人権セミナー(1)	1
1月	人権セミナー(2)	2
2月		0
3月		0
合計		6

（10）設備等修理　　4 件

故障発生日	故障個所・物品	故障内容	修理日	修理業者
	４月は修理箇所なし			
	５月は修理箇所なし			
	６月は修理箇所なし			
	西側畑周囲の樹木 (ｶｲｽﾞｶｲﾌﾞｷ・ﾋﾏﾗﾔｽｷﾞ)	樹木選定	7月14・15日	宮本造園土木
	８月は修理箇所なし			
	９月は修理箇所なし			
	１０月は修理箇所なし			
	１１月は修理箇所なし			
12月12日	あかつき園女子トイレ	止水弁の破損	12月12日	才尊設備工業(株)
1月10日	あかつき園出入口扉のガラス	破損	1月28日	(有)立石商店
	２月は修理箇所なし			
経年劣化	あかつき園調理室	出入口網戸の破損	3月7日	(有)立石商店

(11) 施設･附属設備･備品等の点検実施状況　　9 件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月9日	才尊設備工業(株)	貯水槽清掃(水質検査含む)及び汚水槽清掃(廃棄物処理含む)	水質検査については後日報告
4月19日	日本パナユーズ(株)	消防設備点検	異常なし
4月28日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
		５月は点検実施箇所なし	
6月13日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
		７月は点検実施箇所なし	
8月29日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
		９月は点検実施箇所なし	
10月17日	日本パナユーズ(株)	消防設備点検	不良箇所数カ所有り(要改修)
10月27日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし、バッテリー取替推奨
		１１月は点検実施箇所なし	
12月26日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし、バッテリー取替推奨
		１月は点検実施箇所なし	
2月23日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし、バッテリー取替推奨
		３月は点検実施箇所なし	

３．利用者の満足度

（１）利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	１．昨年度と同様に100%の回答率であった。 ２．満足度４（満足）の回答は全項目で減少した。 ３．満足度１（不満足）の回答について、昨年度は3項目あったが、今年度は1項目であった。

（２）利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	

（３）利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	１．あかつき園建て替えに関して →「重度障害者のための生活介護事業所整備構想（たたき台）」について、施設整備（ハード面）に関する提言を行った。 ２．活動の豊富化 →「ハンドベル」を試行的に実施している。 ３．自閉症や行動障害のある利用者の支援 →支援アドバイザー（臨床発達心理士）の積極的活用。

４．収支状況

単位：円

収入の部	就労支援事業収益		93,710,543
		製袋事業収益	93,610,543
		自主事業収益	100,000
	障害福祉ｻｰﾋﾞｽ等事業収益		26,205,702
		自立支援給付費収益	14,669,476
		特定費用収益	688,726
		その他の事業収益	10,847,500
	経常経費寄附金収益		0
	ｻｰﾋﾞｽ活動収益計		119,916,245
支出の部	人件費		19,791,733
	事業費		1,562,652
	事務費		2,232,324
	就労支援事業費用		93,774,010
		就労支援事業販売原価	86,268,777
		就労支援事業販管費	7,505,233
	減価償却費		163,618
	国庫補助金等特別積立金取崩額		0
	ｻｰﾋﾞｽ活動費用計		117,524,337
ｻｰﾋﾞｽ活動増減差額			2,391,908

５．特別提案の状況

６．指定管理者の自己評価

１．アンケート結果より概ね満足いただいているが、「満足度４」の回答率が低下したことに対する取り組みが必要である。
２．昨年度に引き続き「わからない」の回答率が多い点について、「知っていただく」「訪問していただく」機会がより必要である。
３．自由記述において、約５６%が改善や要望に関する意見、約４４%が評価をいただいている意見であった。改善や要望に関する意見については、優先順位を設け改善や実現に向けて進捗させ、満足度を高める取り組みが必要である。

様式５

平成２９年度　指定管理者の管理運営に関する評価シート

１．指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立あかつき園・ワークセンターささゆり（生活介護事業）
指定管理者	社会福祉法人　あかつき福祉会
指定期間	平成２２年４月１日～平成３１年３月３１日
施設概要	障害者総合支援法に基づく、生活介護事業（定員７０名）
市支出額	32,542,500円

２．事業の実施状況

（1）在籍状況

平成29年3月31日現在

項　目	平均年齢	平均在籍年数	平均利用率	平均在籍年数は旧法授産施設からの算定
女性（29人）	28.7才	10.2年	88.9%	
男性（37人）	27.4才	8.4年	95.3%	
全体（66人）	28.1才	9.3年	92.5%	

※小数点第2位を四捨五入

	1級	2級	3級	4級	5級	6級
身障手帳	19人	6人	0人	0人	0人	0人

	A	B1	B2
療育手帳	55人	1人	0人

	6	5	4	3	2	1	区分なし
障害支援区分	33人	21人	10人	2人	0人	0人	0人

（2）月別利用状況

	利用契約者数（人）			延べ利用予定日数（日）	延べ利用実績日数（日）	利用率	自立支援給付費収益（円）	特定費用収益（円）	合計（円）
	男性	女性	計						
4月	39	30	69	1,380	1,248	90.4%	15,585,971	365,587	15,951,558
5月	39	30	69	1,311	1,235	94.2%	15,369,483	357,090	15,726,573
6月	39	30	69	1,518	1,454	95.8%	18,137,067	417,790	18,554,857
7月	39	30	69	1,380	1,302	94.3%	16,214,634	368,687	16,583,321
8月	39	30	69	1,518	1,364	89.9%	17,069,643	401,897	17,471,540
9月	39	30	69	1,380	1,234	89.4%	15,433,817	368,204	15,802,021
10月	39	30	69	1,380	1,306	94.6%	16,452,791	379,408	16,832,199
11月	39	30	69	1,380	1,304	94.5%	16,419,205	437,651	16,856,856
12月	39	30	69	1,295	1,223	94.4%	15,413,452	339,290	15,752,742
1月	38	30	68	1,292	1,200	92.9%	15,261,848	354,382	15,616,230
2月	38	30	68	1,360	1,191	87.6%	15,068,657	358,440	15,427,097
3月	38	30	68	1,478	1,357	91.8%	17,201,531	385,410	17,586,941
合計				16,672	15,418	92.5%	193,628,099	4,533,836	198,161,935

※利用率は小数点第2位を四捨五入

（3）サービス提供実績

月	開所日数（日）	延べ利用者数（人）	給食サービス（食）	送迎サービス（片道＝1回）（回）	1日あたりの利用者数（人）
4月	20	1,248	1,217	2,111	62.4
5月	19	1,235	1,199	2,091	65.0
6月	22	1,454	1,369	2,483	66.1
7月	20	1,302	1,252	2,214	65.1
8月	22	1,364	1,299	2,342	62.0
9月	20	1,234	1,196	2,049	61.7
10月	20	1,306	1,256	2,213	65.3
11月	20	1,304	1,214	2,183	65.2
12月	19	1,223	1,126	2,052	64.4
1月	19	1,200	1,162	2,032	63.2
2月	20	1,191	1,132	2,003	59.6
3月	22	1,357	1,256	2,322	61.7
合計	243	15,418	14,678	26,095	
平均	20.3	1,284.8	1223.2	2174.6	63.4

※小数点第2位を四捨五入

（4）工賃支給状況

月	支給総額（円）	支給対象者（人）	一人あたり平均（円）
4月	344,250	67	5,138
5月	354,765	67	5,295
6月	104,880	68	1,542
7月	94,220	69	1,366
8月	97,660	69	1,415
9月	93,080	69	1,349
10月	95,920	69	1,390
11月	26,044	69	377
12月	67,205	69	974
1月	70,388	68	1,035
2月	74,131	67	1,106
3月	793,086	66	12,016
合計	2,215,629	817	2,711

※小数点第1位を四捨五入

（5）生活介護の主な活動内容

A　全体活動
- ＊入所式【4月1日】
- ＊クリスマスバイキング【12月16日】

B　健康活動
- ＊嘱託医指導・相談【月1回】
- ＊作業療法士訪問指導・相談【月1回】
- ＊ラジオ体操、バイタルチェック、機能維持訓練・ストレッチなど
- ＊音楽療法、音楽レクリエーションなど
- ＊体重測定【月1回】
- ＊健康診断【年1回】

C　作業活動
- ＊さをり織り・販売、組みひも、ミシン、農園芸・販売、ゴミ袋（製造・配送）、館内清掃、など
- ＊リサイクル（ペットボトルキャップ分別、ラベル剥がし、ペットボトル・空缶の圧縮など）

D　創作活動
- ＊季節に応じた創作活動
- ＊描画、手芸、アルバム作り、楽譜作り、コラージュ、 塗り絵など

E　日常生活・社会適応訓練
- ＊図書館利用、買い物実習、調理実習など

F　文化活動
- ＊音楽活動（音楽クラブ・カラオケなど）、紙芝居、PC、書道、読書など

G　社会活動
- ＊地域清掃、公園清掃、古切手の切り取り（ちょきちょき）

H　所外活動
- ＊年2回実施（利用者ニーズに基づき、グループ毎に行き先を決定）

I　生活相談
- ＊支援アドバイザー（臨床心理士）相談【月1回】

J　その他の活動
- ＊季節に応じたイベント（ホワイトデーイベントなど）を企画し実施

K　その他特記事項
- ＊社会福祉法人福祥福祉会　豊泉家チャレンジドセンター箕面見学【4月】
- ＊ケース会議、個別支援計画作成・見直し【7～9月、1～3月】
- ＊保護者懇談【全体懇談会（奇数月）、チーム別懇談会(6月・2月)、個別懇談・家庭訪問適宜】
- ＊給食試食会【6月】
- ＊あかつき福祉会納涼祭【8月28日】
- ＊西南ジャンボリー【8月29日】
- ＊避難訓練・消火訓練【10月、1月】
- ＊西南小地区いきいきふれあい広場参加【10月29日】
- ＊みのおつながるフェアへの出店【3月】

（6）ボランティア参加状況　　単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月	農園(34)	34
5月	農園(33)	33
6月	農園(43)、カノンコンサート（5）、響コンサート（12）、 所外活動（3）	63
7月	農園(31)、カノンコンサート（3）、ミニコンサート(1)	35
8月	農園(31)	31
9月	農園(31)	31
10月	農園(32)	32
11月	農園(36)、所外活動(1)	37
12月	農園(26)、カノンコンサート(6)	32
1月	農園(23)	23
2月	農園(34)、ボランティアによるミニコンサート(1)	35
3月	農園(31)、カノンコンサート(5)	36
合計		422

（7）見学者及び実習生の受け入れ状況

単位：人

月	受入先名	延べ人数
4月		0
5月		0
6月		0
7月	箕面支援学校進路選択実習(1×2日)、箕面学園福祉保育専門学校介護実習(2×1日)、箕面支援学校保護者・教員見学(14)	18
8月	箕面支援学校進路選択実習(3×2日)	6
9月	箕面市(1)、関西保育福祉専門学校(12)	13
10月	箕面市(3)、介護等体験(10)、箕面市進路保障協議会(8)	21
11月	介護等体験(5)、企業実習訓練(7)、民生委員児童委員(23)	35
12月		0
1月	西南小学校(36)	36
2月	西南小学校(105)	105
3月		0
合計		234

（8）講師派遣状況

単位：人

月	活動内容	延べ人数
4月		0
5月		0
6月		0
7月	相談支援専門員従事者専門コース別研修演習講師(1)	1
8月		0
9月		0
10月		0
11月		0
12月		0
1月		0
2月		0
3月		0
合計		1

（9）研修参加状況

単位：人

月	研修名	延べ人数
4月		0
5月	OJTリーダー養成研修(1×3日)、福祉職員研修〔中堅職員〕(1)	4
6月	福祉職員研修〔中堅職員〕(1×2日)、強度行動障害支援者養成研修(2)、メンタルヘルス研修(1)、ホワイトボードミーティング〔基礎編〕(2×2日)、部下の指導と育成(2)、障害児者課程〔通所コース〕(1)、集団給食研究会(1)	13
7月	強度行動障害支援者養成研修(2×1日)、ファシリテーション研修(1)、障害児者施設課程通所コース研修(1)、てんかん基礎講座(1×2日)、食中毒予防講習会(1)、喀痰吸引等研修(1)	8
8月	対人援助専門講座(1×3日)、レクレーション研修(2)、強度行動障がい支援者養成研修(1)	6
9月	強度行動障害支援者養成研修(1)、リスクマネジメント研修(1)、食中毒予防研修(1)	3
10月	階層別人権研修(1)、自閉症スペクトラムの理解と支援(2)、強度行動障がい支援者養成研修(1)	4
11月	虐待防止研修(2)、リスクマネジメント研修(1)、高血圧予防講習会(1)、文書要約研修(1)、タイムマネジメント研修(1)	6
12月	集団指導者養成教室(1)、心の鍛え方(1)、強度行動障害支援リーダー養成研修(2)、人権セミナー(1)	5
1月	嚥下評価や嚥下食標準化研修(1)、知的障害を伴う発達障害のある方のこだわりの理解と支援(2)、福祉職員キャリアパス対応生涯研修過程(2)、人権セミナー(10)	15
2月	アンガーマネジメント研修(1)、人材確保・定着セミナー(1)、なぜなぜ分析研修(1)、人権セミナー(6)	9
3月	福祉の仕事でプロになる(1)、地域における困難ケースと刑事司法(1)、人権セミナー(3)	5
合計		78

（10）設備等修理　20件

故障発生日	故障個所・物品	故障内容	修理日	修理業者
4月4日	汚水槽	廃油付着による排水ポンプ動作不良	4月9日	才尊設備工業（株）
経年劣化	あかつき園男子トイレ壁（静養室横）	トイレ壁の腐食に伴う静養室への水の浸透	4月17日	（有）城下工務店
経年劣化	あかつき園男子トイレ（静養室横）及び女子職員トイレ	排水管内側腐食等による詰まり	4月19日	才尊設備工業（株）
	5月は修理箇所なし			
経年劣化	ワークセンターささゆり1階ADL	ノンスリップシールの剥がれ	6月11日	（有）城下工務店
6月17日	ワークセンターささゆり3階空調	室外機のインバータの故障	6月17日	（株）大阪ガスファシリティーズ
経年劣化	ワークセンターささゆり1階洗濯用混合水栓	水漏れ	7月1日	コスモー産業（株）
経年劣化	ワークセンターささゆり厨房フードダクト設備	排気音が大きい	8月11日	プロトジャックス（株）
8月26日	ワークセンターささゆり1階トイレ照明	点灯不良	9月2日	宮野電機（株）
－	ワークセンターささゆり1階トイレ空調	年次計画に基づく新設工事	9月10日	箕面市「（株）池永電気商会」
経年劣化	ワークセンターささゆり2階作業室、3階ロビー・ミーティングルーム空調機	年次計画に基づく更新工事	9月24日	箕面市「（株）池永電気商会」

経年劣化	ワークセンターささゆり1・2階厨房自動消火設備	更新工事	10月30日	箕面市「セコム(株)」
経年劣化	給水ポンプ	逆止弁不良	11月5日	箕面市「才尊設備工業(株)」
10月26日	ワークセンターささゆり1階食堂・2階事務室照明	点灯不良	11月10日	宮野電機(株)
11月8日	井戸圧カタンク	漏水	11月22日	才尊設備工業(株)
11月16日	ワークセンターささゆり1階女子トイレ便器	漏水	12月24日	才尊設備工業(株)
	1月は修理箇所なし			
2月16日	ワークセンターささゆり1階厨房ガスコンロ	不完全燃焼	2月16日	(株)フジマック
経年劣化	あかつき園1階作業室サッシ	戸車の破損	3月18日	(有)立石商店
経年劣化	ワークセンターささゆり1・2階避難誘導灯	ソケットの破損	3月21日	箕面市「セコム(株)」
経年劣化	ワークセンターささゆり1階男子トイレ	水道蛇口の緩み	3月23日	才尊設備工業(株)
経年劣化	ワークセンターささゆり3階ホール水銀灯(1灯)	点灯不良	3月30日	森本電気工事(株)

(11) 施設・附属設備・備品等の点検実施状況　　31件

点検日	業者名	点検実施状況	点検結果
4月9日	才尊設備工業(株)	貯水槽清掃(水質検査含む)及び汚水槽清掃(廃棄物処理含む)	水質検査については後日報告
4月19日	日本パナユーズ(株)	消防設備点検	避難誘導灯(2ヶ所)不良、その他以上なし
4月28日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
4月28日	ナブコドア(株)	自動ドア保守点検	異常なし
5月10日	フジテック(株)	小荷物専用昇降機保守点検	異常なし
5月23日	(財)関西電気保安協会	電気設備点検	使用電流値・漏れ電流値は適正 不適合ヶ所については計画的な改修が必要
6月1日	フジテック(株)	小荷物専用昇降機保守点検	異常なし
6月13日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
7月5日	フジテック(株)	エレベータ・小荷物専用昇降機保守点	異常なし
7月11日	ナブコドア(株)	自動ドア保守点検	異常なし
7月12日	(財)関西電気保安協会	電気設備点検	使用電流値・漏れ電流値は適正 不適合ヶ所については計画的な改修が必要
8月1日	フジテック(株)	小荷物専用昇降機保守点検	異常なし
8月29日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし
9月1日	フジテック(株)	小荷物専用昇降機保守点検	異常なし
9月14日	(財)関西電気保安協会	電気設備点検	使用電流値・漏れ電流値は適正 不適合ヶ所については計画的な改修が必要
10月3日	フジテック(株)	エレベータ・小荷物専用昇降機保守点検	異常なし
10月15日	才尊設備工業(株)	汚水槽及びグリストラップ清掃(廃棄物処理含む)	清掃完了
10月17日	日本パナユーズ(株)	消防設備点検	不良箇所数カ所有り(要改修)

10月18日	ナブコドア(株)	自動ドア保守点検	異常なし、外側センサー取替推奨
10月27日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし、バッテリー取替推奨
11月1日	フジテック(株)	小荷物専用昇降機保守点検	異常なし
11月8日	(財)関西電気保安協会	電気設備点検	使用電流値・漏れ電流値は適正 不適合ヶ所については計画的な改修が必要
12月1日	フジテック(株)	小荷物専用昇降機保守点検	異常なし
12月26日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし、バッテリー取替推奨
1月5日	フジテック(株)	エレベータ・小荷物専用昇降機保守点検	異常なし
1月10日	(財)関西電気保安協会	電気設備点検	使用電流値・漏れ電流値は適正 不適合ヶ所については計画的な改修が必要
1月25日	ナブコドア(株)	自動ドア保守点検	異常なし、外側センサー取替推奨
2月7日	フジテック(株)	小荷物専用昇降機保守点検	異常なし
2月23日	田中工業(株)	電話設備保守点検	各機能動作確認異常なし、バッテリー取替推奨
3月1日	フジテック(株)	小荷物専用昇降機保守点検	異常なし
3月22日	(財)関西電気保安協会	電気設備点検	使用電流値・漏れ電流値は適正 不適合ヶ所については計画的な改修が必要

３．利用者の満足度

（１）利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	１．回答率は昨年度（63.7%）とおおむね変わらず、64.2%であった。 ２．満足度４（満足）の回答率は１３項目中１０項目で減少した。 ３．満足度１（不満足）について、昨年度は１０項目にその回答があったが、今年度は３項目に減少した。しかし、工賃については満足度１（不満足）の回答率が増加した。

（２）利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	

（３）利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	１．あかつき園建て替えに関して →「重度障害者のための生活介護事業所整備構想（たたき台）」 について、施設整備（ハード面）に関する提言を行った。 ２．防犯対策 →防犯訓練を28年度より実施し継続実施する予定。 防犯カメラを29年度中に設置予定。 ３．自閉症や行動障害のある利用者の支援 →支援アドバイザー（臨床発達心理士）の積極的活用。

４．収支状況

単位：円

収入の部	就労支援事業収益		6,365,435
		製袋事業収益	4,800,000
		農園事業収益	812,930
		自主事業収益	752,505
	障害福祉ｻｰﾋﾞｽ等事業収益		230,704,435
		自立支援給付費収益	193,628,099
		特定費用収益	4,533,836
		その他の事業収益	32,542,500
	経常経費寄附金収益		102,534
	ｻｰﾋﾞｽ活動収益計		237,172,404
支出の部	人件費		190,167,747
	事業費		18,876,322
	事務費		18,029,767
	就労支援事業費用		6,365,435
		就労支援事業販売原価	6,289,386
		就労支援事業販管費	76,049
	減価償却費		2,796,420
	国庫補助金等特別積立金取崩額		-612,500
	ｻｰﾋﾞｽ活動費用計		235,623,191
ｻｰﾋﾞｽ活動増減差額			1,549,213

５．特別提案の状況

６．指定管理者の自己評価

１．工賃にかかる満足度が昨年度（満足度３以上＝４６％）であったが、今年度は３７％に低下しており、工賃増に繋がる取り組みが必要である。
２．「わからない」の回答率が増加した項目が６項目あり、よりサービスの状況を知っていただく機会が必要である。
３．自由記述において、約４７％が改善や要望に関する意見であった。改善や要望に関する意見については、優先順位を設け改善や実現に向けて進捗させ、満足度を高める取り組みが必要である。