

# 文化・交流センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和5年8月

指定管理者

箕面都市開発株式会社

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	交通の便性から通いやすく、安心して活動できる。景観もよい。	場所の良さに満足せず、利用環境や利便性の向上に努めます。	11件
2	8階大会議室や4階会議室が市民料金で利用でき、値段相応だと思う。現状以上を求めようとは思いません。	ありがとうございます。適正な管理に努め、今後も利用しやすい施設を目指します。	3件
3	多用途の部屋が完備されており、用具も充実している。		1件
4	とにかくきれい。 可もなく不可もなく。		2件
5	暗い、換気が悪い。	節電のため、若干間引いています。ご理解ください。換気については、30分に1回以上、すべての空気が入れ替わる機能の換気装置が導入されています。	1件
6	会議で使用したが、快適だった。また、スタジオが多くとても吹きやすい環境でした。	ご利用頂きありがとうございます。気持ちよく使っていただけるよう、努めます。	8件
7	少人数の音楽スタジオが多くあるので予約取りやすい。貴重な楽器の練習場所なので、今後もどうぞよろしくお願いいたします。		3件
8	安くて使える、ミーティングルームがある。		1件
9	丁寧に対応してくださるスタッフが多く助かっています。	ありがとうございます、今後も丁寧に利用者の立場に立った対応に努めます。	4件
10	施設の古さを分かっているので、ある程度は仕方ないかと思っている。	建物の建替えが決まり、あと1年も利用できないため、現状でのご利用にご理解願います。	1件
11	もう少し天井が高くあったら！（多目的室利用）		1件
12	設備老朽、音響設備の調整が難しい。また、冷暖房の調整が難しい。（多目的室・8階大会議室利用）		1件
13	もう少し色々なイベントをしたらいいのでは・・・	自主的な活動を優先して利用いただく方針で運営しております。	1件

## 2. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	後期高齢者ばかりの団体です。代替施設に行くにも急坂（パソコン等持参）があり大変である。また他館では備品（プロジェクターやスクリーンなど）が1台しかなく先着順のため利用しがたい。3月末の閉館延期を望みます。本当に困っています。	耐震性不足が判明したため、建替えることが決定いたしました。安全性を確保するためですので、ご理解願います。	4件
2	駅からも駐車場からも近いこの施設はありがたいです。足の調子が良くないので、遠くなると困る。今、適当なところがなくて本当に困っています。		7件
3	《代替施設について》 <ul style="list-style-type: none"> <li>・紹介して欲しい</li> <li>・これまで同様の活動ができるよう充分配慮していただきたい</li> <li>・用具置き場の確保</li> <li>・子供の体幹トレーニング教室として活動できる広さがあれば</li> </ul>	箕面市 HP「みのおサンプラザ 1号館建替えに伴う箕面文化・交流センターの代替施設について」のリンクをご参照下さい。なお、具体的な利用方法については、センターを管理運営する事業者が決定した後（12月末頃）となります。	5件
4	《新しい施設について》 <ul style="list-style-type: none"> <li>・和室も作って頂きたい</li> <li>・展示会の会場がほしい</li> <li>・用具置き場の確保</li> <li>・リーズナブルで誰もが気軽に利用できるミーティングルームのような小部屋（切実に）</li> <li>・USBで音を出しながら練習できる場所</li> <li>・料金設定が気になる</li> <li>・今のよう、使いやすい価格を</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。箕面市に申し伝えます。	20件
5	8階大会議室や地下多目的室をネットで予約を取れるようにしてほしい。また（抽選）システムが、利用の仕方と一致していない。	利用者のかたのご要望にお応えし、一年前からの予約及び付随した部屋を同時に取れるよう調整した結果です。公共施設予約システムについては、箕面市に申し伝えます。	5件
6	冷房を途中で切るのはやめてほしい。（21時頃から暑くなってくる。）	省エネの運用をしています。ご理解願います。	1件

7	<p>夜間に利用した際、終了5分前で部屋の外に男性スタッフさんが待機しており、鍵は返却時間に間に合うように準備していたので、少し嫌に感じられました。女性一人の利用だったので、最初スタッフさんか分からず少し怖かったです。その後鍵を返した後、スタッフさん同士がこれだとこの時間のバスに間に合わないねと話していたので、早く帰りたい気持ちは分かりますが、終了時間までは気持ちよく利用させて頂きたいなと思いました。</p>	<p>ご迷惑をおかけし申し訳ございません。 今後も適正な管理に努め、利用者の立場に立った丁寧な対応に努めます。</p>	1件
8	卓球台の傷みを修理してほしい。	<p>文化・交流センターは令和6年3月31日で休館となるため、利便性が損なわれない程度で備品更新等に努めます。</p>	1件
9	とにかく他の施設と比べて書くものが多すぎる。	<p>当施設は複合型商業施設であるため、みのおサンプラザ内の店舗の取扱品（商品）と重複していないかが分かるように、具体的に記入していただき、適正な管理運営に努めていますので、ご理解願います。</p>	1件
10	<p>駅・駐車場も近く、便利で職員の方も親切でいつも気持ち良く使わせてもらっています。ありがとうございます。</p>	<p>ご利用ありがとうございます。これからも、利用しやすい施設を目指します。</p>	1件