

# 箕面文化・交流センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

平成30年7月

指定管理者

箕面都市開発株式会社

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	利用しやすくて本当に助かった。	ありがとうございます。 今後も利用者サービスの向上に努めていきます。	1
2	いつもありがとうございます。		7
3	現状で満足しています。		9
4	催し物、展示会が地下というのは、何となくいやだ。	部屋の特徴から、展示会等は地下で開催されることが多くなっております。	1
5	スタッフにやさしく対応してもらっている。	ありがとうございます。今後も丁寧な対応に努めていきます。	1
6	駐車場と2階でつながり、雨の日など便利になった。	連絡デッキは、駐車場の管理者で整備をさせていただいております。	1
7	便利な場所にあって、皆が集まりやすいので毎月利用しています。	場所の良さに満足せず、これからも利用者サービスの向上に努めていきます。	1

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	通路では楽器を鳴らさないで欲しい。通路に座り込まないで欲しい。	適宜、巡回時に注意をしておりますが、気になられましたら、2階窓口にご連絡をお願いいたします。注意をいたします。	1
2	マイクアンプを新しくして欲しい。	裏蓋が破損していますので、修繕します。	1

3	音楽スタジオの室内が臭うので、改善をして欲しい。	市の基準以上の清掃を実施し、イオン発生式空気清浄器を独自に設置するとともに、防臭スプレーの貸出し等を行っています。今後も日常の点検・清掃を強化していきます。	2
4	ドラムの固定ネジの不良、マイクスタンド・譜面台・ギタースタンドの不具合の対応や買い替え	不具合のある機器を点検・修繕するとともに、必要なものは更新します。	1
5	備品が古く、壊れていたりするので、ちゃんとして欲しい（音楽スタジオ利用者）。	適正な管理に努め、必要な修繕等を行うとともに、老朽化の激しいものは更新します。	1
6	譜面台のネジが緩んで止まらないなど古くなっている。	老朽化したものは更新します。	2
7	1階にあるベンチがミシミシする。	（文化・交流センター部分ではありませんが）更新しました。	1
8	鏡を設置して欲しい（多目的室利用者）。	移動式の大型のミラーの導入を検討します。	2
9	夏季の夜、打合せブースを使うと、周りの電気が消えているので虫が集まってくる。	打合せブースがある2階には、外部への出入口があるため、虫が飛来することがあります。出入口に「開放厳禁」等の張り紙を検討します。	1
10	音楽スタジオ備品の老朽化が目立ちます。料金を上げてでも充実して欲しい。	点検等を通じ適正に管理に努めておりますが、利用者の意見を聞きながら、老朽化の激しいものは更新していきます。	1

### 3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	インターネットでの予約をもう少し簡単にしたい。	市が汎用型のシステムを導入しておりますが、システムの変更や更新には多額の費用がかかります。ご理解ください。	1
2	予約をまとめて取った場合、1日キャンセルしたくても全部キャンセルになるので、システムの改善をして欲しい。		1
3	入金後のキャンセルが複雑なシステムのように、もっと簡略化を図って欲しい。	還付を伴うキャンセルには、一定の手続きが必要となります。ご理解ください。	1
4	会議室を利用しているが、楽器の音が聞こえてきて会議がやりづらい時がある。	音響機器に音量レベル制限の注意書きをするなど、音楽スタジオ利用者に注意をうながしています。また、防音対策を3度しております。	2
5	自動紙折り機をおくなど、印刷用の作業スペースの充実を希望します。	備品類等の整理を進め、文化・交流センター倉庫を印刷室への転用が可能か、検討を進めます。	1
6	印刷室が狭いので、印刷作業がやりづらい。作業スペースを含め、広くして欲しい。		1

### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	アンプのみ使用の場合の料金の見直し	アンプ・ミキサー・電子ピアノ等の利用につきましては、いずれが使われた場合も同額とさせていただきます。ご理解ください。	1

2	鍵の貸出し時間に融通を利かせて欲しい。	延長料金をいただいている関係から、公平性を鑑み、鍵の貸出しは10分前からとさせていただいています。ご理解ください。	2
3	スタジオの空き状況がホームページから見られない。	全ての部屋の空き状況が、ホームページから確認できますが、ブラウザソフトによっては見られない場合もありますので、違うソフトを使ってみてください。	1
4	無料駐輪場を設置して欲しい。	サンプラザビルは店舗や市等の区分所有ビルであり、ビル全体の附属施設は所有者の合意が必要になります。また、駐輪場の設置スペースの関係からも設置は困難と考えます。	2
5	以前のようにもっと人の出入りするビルになるように考えて欲しい。	箕面文化・交流センターは、他の文化施設と比べても利用件数は多くなっています。	1
6	10分前にスタッフが鍵を開けて欲しい。	同時刻に複数の利用があり、スタッフによる開錠は困難です。利用者自身での開錠にご協力をお願いします。	1
7	キャンセル可能期間を延長して欲しい。	利用されない予約が多発するなど想定されるため、2週間前のキャンセルルールは必要と考えます。	1
8	文化・交流センターの場所が分かりにくい。サンプラザ表示だけでよいと思う。	サンプラザという名称は、ビル全体の名称で、サンプラザビルの一部が箕面文化・交流センターです。また、「箕面文化・交流センター」は、箕面市条例で定められた公共施設の名称ですので、表示は必要と考えます。	1

9	料金を今の半分ぐらいにして欲しい。	箕面市立の他の公共施設等とのバランスをとった料金となっています。ご理解ください。	1
10	文化・交流センター以外のスタジオの備品の維持管理。買い替えなどのため、少し設備料をとって運営して欲しい。	音楽スタジオのある施設に対し、要望をお伝えします。	1
11	自治会役員会で毎月利用させてもらっているが、優先的に扱っていただけないでしょうか。	利用に関するルールは、条例・規則等で定められており、市のルールに基づいていますので、現在のところ、自治会に関する優先ルールはございません。	1
12	2階打合ブースの上部が空いているため、音が入ってくるので、塞いだ方が良くと思う。	消防法や排煙設備の関係から、密閉した施設にはできません。ご理解ください。	1
13	8階大会議室の申込方法が変わり、1年前予約・キャンセル3ヶ月前に困惑しています。申し込み方法を以前のように戻していただきたい。	大会議室は、発表会等の行事の利用もあり、利用者からの要望や利用者のアンケート結果から、1年前からの予約とし、キャンセルは3ヶ月前となりました。ご理解ください。	1
14	西南生涯学習センターの駐車料金が、せめて一般並みに下げて欲しい。	同センターで、見直しをされています。	1
15	営利目的の料金が高い。	箕面市立の公共施設として、市民に配慮した料金となっています。	1

16	<p>抽選で外れた場合は、次回外れないようにして欲しい。抽選で人数の多いグループは広い施設へと振り分けて欲しい。</p>	<p>抽選は、毎回、平等に行っております。複数団体での抽選もあり、抽選確率をコントロールするのは困難です。 抽選や利用予約の申込にあたっては、必要な場合は定員や活動内容等を勘案したアドバイスをしていますが、利用者の希望に応じて申込施設は決まります。</p>	1
17	<p>50人が利用できる施設を増やして欲しい。多人数と少人数の施設をもっと考えていただきたかった。</p>	<p>数人・20人・30人・40人・80人・120人・200人の定員での利用が可能な施設があります。ご理解ください。</p>	1