

# 箕面文化・交流センター 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

平成30年7月

指定管理者

箕面都市開発株式会社

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	意見交換会での利用者意見は、反映されているのか。	いただいた意見は、真摯に検討していきますが、内容によって、反映できるものと、できないものがあります。	1
2	10分前の鍵の貸出し時間をもう少し早くできないか。	延長料金をいただいている関係から、鍵の貸出しは10分前からさせていただいています。	1
3	鍵の貸出し時間は、10分前になっていることを許可書に記載してはどうか。	許可書に記載した場合、後の利用団体が延長されたときに、10分前にはお渡しできない可能性があり、混乱を招くことが想定されます。窓口での周知に努めていきます。	1
4	時間延長の時間を30分単位にできないか。	料金設定において、1時間未満は、現状ではなじまないものと考えます。	1
5	地下市民ギャラリーの貸出しを、1日単位ではなく、午前・午後・夜間の区分にできないか。	市民ギャラリーは、展示会等を想定した施設であり、1日貸しが基本と考えています。	1
6	貸出し時間区分を、90分単位等に変更できないか。	市の他の公共施設との関係から、午前・午後・夜間の区分が適切と考えます。また、90分単位等に区分を変更する場合、運用面での課題や利用者への影響もありますので、現状にご理解をお願いします。	1
7	4階会議室が直射日光で暑くて使いにくい。	市に対し、エアコンの設置要望を出します。	1

## 様式 1 3

8	8階大会議室のピアノが古い が、買い替え等の要望は出 ていないか。	ピアノが古いことは把握して おりますが、現在のところ買 い替え要望は出ていません。	1
9	和室のホワイトボードの出 し入れがしにくい。	利用状況や施設の現状から 奥の方に置かざるを得ませ んが、改善方策を検討しま す。	1
10	地下倉庫3が施錠されてい るのはなぜか。	地下倉庫3には、テレビ・ DVD等の機材も入っている ため、施錠しており、必要 に応じて開錠させていただ く対応としております。	1
11	冷暖房料金を設定して、冷 暖房を使わない時期の利用 料金を安くできないか。	各室の冷暖房機の均等化を 図る必要があるほか、冷暖 房経費の算出、他の公共施 設との均衡調整など、多く の課題があるため、今後の 課題とさせていただきます。	1
12	プロジェクター等の備品利 用を、システムで予約でき るようにできないか。	プロジェクターについては、 施設予約がインターネット でできるようになった際、 1台追加しています。希望 者が借りられない状況では ありませんが、予約管理面 での課題があり、窓口又は 電話での予約とさせていた だきます。	1