

# 様式12

## 利用者等による意見交換会の概要

<b>施設名</b>	箕面市立箕面文化・交流センター
<b>指定管理者名</b>	箕面都市開発株式会社
<b>開催日</b>	平成30年(2018年)7月11日(水)
<b>開催場所</b>	箕面文化・交流センター 8階 大会議室
<b>参加人数</b>	16人

【概要】別添のとおり

内容

○利用者の意見について

- ・意見交換会での利用者意見は、反映されているのか。

○施設の利用時間について

- ・利用時間の10分前からの貸出しとなっているが、もう少し早く貸し出ししてもらえないか。
- ・鍵は10分前貸出しである旨を利用許可書に記載してはどうか。
- ・延長時間を30分単位にはできないか。
- ・地下市民ギャラリーを一日貸ではなく、午前・午後・夜間の区分貸にできないか。
- ・貸出し時間区分を90分単位等の時間貸しに変更できないか。

○設備について

- ・4階会議室が直射日光で暑くて使いにくい。

○備品について

- ・8階大会議室のピアノが古い、買い替え等の要望は出ていないか。
- ・和室のホワイトボードの出し入れがしにくい。
- ・プロジェクター等の備品利用をシステムで予約できるようにできないか。

○冷暖房料金について

- ・冷暖房料金を設定して、冷暖房を利用しない時期の利用料を安くできないか。

○倉庫について

- ・地下倉庫3が施錠されているのはなぜか。