

箕面文化・交流センター 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：箕面都市開発株式会社

開催日：令和3年11月29日

開催場所：センター 4階会議室2

参加人数：3名

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	建替えの話しを色々と噂で聞いているが、進捗は？また建替えとなった場合、他の施設では設備面で厳しく、文交で借りていた備品等を契約して貸して頂くことはできないのか？	建替えが決定すれば、取り壊し期間含め約3年はかかるかと思えます。また備品等については、当館で購入しているものも含め、箕面市にお渡しするものと考えていますが、それらの貸し出しについて判断できる立場にありません。	1件
2	イヤホンマイクの接触が悪く使用できなかった。また指揮棒（レーザーポインター）は団体で購入したが、体温計も用意（購入）すべきか検討している。	レーザーポインターについては、他団体からも同様の要望が出ているため、マイク・アンプも含め購入を検討しているところです。（⇒購入済） また、体温計については、先着順（予約不可）となりますが、窓口にて貸出しております。	1件
3	この数ヶ月、参加者が増えている。地下の卓球利用後は、自主的に床の清掃も実施するなど団体として努力している。新規の人にも文交はコロナ対策がしっかりしているため、安心して利用して頂くよう伝えている。	ありがとうございます。コロナ対策については、人がよく触れる場所（ドアノブ・スイッチ・トイレ等）の抗菌・抗ウイルス加工対応は館としてしましたが、床まではできていないので有難いです。	1件
4	Wi-Fi ルーターについて、4階会議室はフリーで使えるのに対して、地下では使用料が発生することは矛盾している。無料にしてほしい。	4階については、音楽スタジオ用にWi-Fiを設置しており、そこから漏れている電波を拾い使っているという状況です。また無料という意見については、値下げも含めて再度検討させていただきますが、昨今の使用量の増加が著しく、相当な使用料を払っている状況にあるため、ご要望にお応えできるかは確約できない事、ご了承ください。	1件
5	先行予約で部屋が押さえられないのは、市の所有施設であるからか？	そのとおりです。公共の行事はある程度優先せざるを得ないことと考えています。	1件

6	<p>地下の換気は、音楽スタジオのように30分に1回しなくていいのか？</p>	<p>他の部屋も24時間体制で換気システムを作動させているので安心して頂きたい。音楽スタジオは密室となっているため、利用者に安心して頂くために換気できている旨提示させていただいています。地下にも提示するように対応させていただきます。(⇒対応済)</p>	1件
---	---	--	----