

# 箕面文化・交流センター 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：箕面都市開発株式会社

開催日：令和2年12月7日

開催場所：センター 8階大会議室

参加人数：3名

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	多目的室を主に利用しているが、換気ができているか心配。	部屋独自の換気扇もありますが、ビル全体の空調設備もあり、部屋の空気を半分放出し、外気を半分取り入れる方法で30分毎に空気が入替わるようになっています。他の部屋も同様です。	
2	他の団体で使用後の掃除ができていない。	利用者に更なる声掛けをしています。	
3	地下の女子トイレが入口から丸見え。	暖簾で目隠しします。 (⇒対応済)	
4	Wi-Fi ルーターを利用時に借りているが、無料で貸出してほしい。また、教えている最中に貸出の延長・支払いを受付まで行かないといけないので時間のロスになる。後払いできないか。	貸出のモバイル Wi-Fi ルーターはミーティングルームの備品であり、無料での貸し出しはできません。また部屋の利用も含めて前払いが前提となっていますが、利用中の申し出による延長のみ後払いを検討します。	
5	このような時期で、より一層の衛生管理が必要である。手洗いの方法・時間。また、アルコール消毒は乾いた手に使用すべきであることの通知を徹底的にお願いしたい。	社内でも周知します。また市も含めたほかの施設にも伝えます。	
6	建替えの話がでていますが、進捗はどうなっているのか。	ここは区分所有のビルであり、各部屋ごとの所有者がいるため、おおむね全員の許可がないと建替えが進みませんし、現時点では何も決まっていません。	