様式12

※意見交換会を実施しない施設所管課は使用不要

利用者等による意見交換会の概要

施設名	箕面市立箕面文化・交流センター
指定管理者名	箕面都市開発株式会社
開催日	令和元年(2019年)7月11日(木)
開催場所	箕面文化・交流センター 8階 大会議室
参加人数	6人

【概要】別添のとおり

内容

○抽選申込について

- 抽選申込で同じ日時に別の部屋を予約し、必要がなくなったらキャンセルするのは、マナーに反するのではないか。できないようにするか、キャンセル料を徴収するなどをすべきではないか。
- それがオーケーならば、同じ日時に抽選申込できる旨の周知を図るべきではないか。

○利用者アンケートについて

- アンケートで具体的にはどのような意見があったのか。
- 他館との比較があるが、不要ではないか。もっと簡素化し、質問項目を減らしてはどうか。

○利用料金の改定について

- 10月から利用料金が上がるとのことだが、どのようになるのか。

○減免団体の扱いについて

- 中央生涯学習センターの利用者協議会に入っており、減免を受けているが、減免される館とされない館があるのはなぜか。

○エレベーターへの案内について

- サンプラザの2階に事務所があるが、エレベーターの場所をよく聞かれるが、案内を分かりやすくできないか。

○地下多目的室の机について

- 多目的室の机の天板が汚れていることがあるので、利用団体に声をかけて欲しい。

○くじ引き抽選について

- 多目的室や市民ギャラリー、8階大会議室がくじ引き抽選になっているが、11日の抽選に参加するのが大変である。