

船場生涯学習センター 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：国立大学法人大阪大学

開催日：令和6年10月15日

開催場所：船場生涯学習センター

5階会議室2

参加人数：8名

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	案内表示がわかりづらい。	図書館に間違えて入る人が多いため、2階の入口床面に表示（矢印）を追加するなど、改善しました。	1
2	満車状態が多く施設の利用者が駐車できない、駐車場の割引制度（2時間無料など）がほしい。 現地に来ないと駐車場が満車かどうかわからないのが非常に不便。 また、第2駐車場の出入口が遠回りをしなければならない位置にあるので、複合公共施設に近い位置に出入用のスロープを設けてほしい。	駐車場の割引制度を導入すれば、その割引分は利用料金に転嫁することとなるため、受益者負担としています。駐車場は公共施設の利用者専用ではないため、ご理解いただきますようお願いいたします。ご意見は市にお伝えします。	1
3	新駅が開業して船場に停車するバスが減り大変不便になった。	不便になったことは重々承知しており、各方面からご意見もいただいています。改めて担当部署に伝えます。	1
4	外国語学部棟前ピロティの机や椅子は自由に使ってよいか。	屋外ピロティの机・椅子は一般の方にもご利用いただけることでした。（飲食可）	1
5	スタジオを借りているがハーモニカの演奏のみのため機材が邪魔である。移動させることはできないか。設置されている椅子が背もたれのない丸椅子のため、長時間使用すると疲れるので困っている。	破損の恐れがあるので、申し訳ありませんが、機材の移動はできません。椅子については窓口で背もたれのある椅子を貸し出しています。	1
6	収益ベースで考えれば市外にもっと宣伝してもよいかもしれない。	ご提案ありがとうございます。市民の皆様に加えて市外の方々にもっとご利用いただけるようPRに努め、全体の利用率の向上に努めたいと思います。	1
7	2階の入口（エレベーター横）に今日の催しや空き状況がわかるボードのようなものが設置されていると、図書館の利用者を取り込んだりでき利用が増えるのではないかな。	当面予算的にサイネージの設置は難しいので2階エレベーター前に立看板を設置する予定です。	1

8	トイレの個室の荷物用フックが高い位置にあるので、低い位置にもあると小柄な人にとっては有難い。	予算と利用者の要望の状況をふまえ、引き続き検討します。	1
---	--	-----------------------------	---