

船場生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和4年10月

指定管理者

国立大学法人大阪大学

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	綺麗・清潔なので使いやすい。	ご利用ありがとうございます。 適正な管理に努め、今後も利用しやすい施設を目指します。	50
2	一つ一つの部屋が広く、大きい鏡もあって使いやすい。		10
3	設備が整っており、機材が充実している。		3
4	空調が良い。		2
5	音漏れがない。		1
6	音楽練習においてとても便利。		2
7	ダンスの練習に適している。		4
8	デザインが優れており、美観が整っている。		3
9	消毒液・二酸化炭素計測器の設置、受付の飛沫防止対策、ペンの消毒、フリースペースでの飲食禁止等、新型コロナウイルス感染防止のための対策がきちんとされている。		23
10	換気等を行い、密にならぬよう、工夫されている。		3
11	スタッフの対応が素晴らしく受付の方が親切。	ご利用ありがとうございます。 今後も利用者の目線に立った丁寧な対応に努めます。	5
12	大人数で利用する際も、いつも丁寧に対応いただいている。		1
13	バス停が近くにあり利用しやすい。	ご利用ありがとうございます。 今後も利用者サービスの向上に努めます。	1
14	駐車場が使いやすい。		1
15	現在のサービスで十分に満足しております。ありがとうございます。	ご利用ありがとうございます。 今後も気持ちよく使っていただけるよう努めます。	9
16	気持ちのよい施設で嬉しいばかりです。		1
17	新しい施設なので、利用料も多少はするかなとは思う。		1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	(冬など特に)空調が効きにくい部屋があるように感じます。	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・購入をいたします。 今年度につきましては、 ・606号室の扉の修繕 ・5階赤ちゃんの駅の扉調整 ・更衣室の室名サインの追加 ・屋外運動場出入口部分の可動ネットの調整等を行いました。	3
2	多目的室について ・床がすべる。 ・バレエでのバー等があればもっとよりよく使用できると思う。		2
3	屋外運動場について ・雨の時に屋根があるといい。 ・夏場にウォーターサーバーを利用できればうれしい。 ・バスケのネットを体育館と同じサイズにしてほしい（7号ボールがつまりやすい）。		3
4	スタジオについて ・音響設備・スタジオ機材の充実化を希望。 ・スタジオ大の電子ピアノのラの音が壊れている。 ・譜面台が足りない。 ・ギター用スタンドがあれば助かります。		7
5	コピーやプリントアウトができない。	利用料金が必要となりますが、複写機およびリソグラフ（輪転機）をご利用いただけます。	1
6	駐車場代が高い。	駐車場・駐輪場はセンターの施設ではなく、箕面市営の駐車場です。近隣の駐車場よりも比較的に利用しやすい料金となっておりますのでご理解ください。	5
7	施設利用者および阪大生の駐車場代・駐輪場代の割引または免除を希望。		13
8	駐車場からの経路が分かりづらい。	ご不便をおかけして申し訳ありません。ご意見は箕面市へお伝えします。	1
9	利用料金が高すぎる（他の箕面市の施設と比較しても高い）。	市民の皆様にはご負担をおかけしており申し訳ございません。他館の指定管理者は、箕面市から支給される業務委託料によって施設を運営していますが、大	28

		阪大学は無償で指定管理者を引き受けております。運営費を利用料収入のみで賄うことができず、大学の予算で不足分を補填しているのですが限りがあるため、現状このような料金設定となっております。まことに心苦しいのですがご理解いただきますようお願いいたします。	
10	1時間だけ利用できるようにしてほしい。	箕面市内の他生涯学習センターと統一したルールを適用しております。ご理解ください。	1
11	キャンセル料について、利用料金に対して高いように思われる。キャンセルまでの日数のしほりも厳しい気がする。公共の施設であるならば、もう少し見直しを検討していただきたい。	市全体で統一したルールを適用しております。また、キャンセル期限を短くしますと、空きの部屋が多数発生することが考えられます。ご理解ください。	7
12	予約方法が手間。		1
13	支払いが予約毎なので、かなり面倒。		1
14	開館時間が遅い。	開館時間は箕面市内の他生涯学習センターと統一しています。ご理解ください。	3
15	空調の始動を8:45にしてほしい。	スタッフが出勤した際(8:30)に順次始動させております。また、夏場は清掃担当職員の作業時間(8:00)から始動しております。	3
16	22時にエレベーターが使えなくなるのは不便。	ご意見ありがとうございます。閉館時の対応について検討いたします。	1
17	18:00~22:00までの利用でも21:50には出ないと怒られるのが少し理不尽な気もする。		1
18	終わりを催促される。	利用時間には準備・後片付けの時間も含まれます。ご了承ください。	1
19	利用区分の間に余裕があるなら片付けに10分ほどオーバーしても		1

	大丈夫にしてほしい。		
20	スタッフの対応について、丁寧な方とそうでない方の差が激しいので、統一した方がいいと思う。	ご意見ありがとうございます。接客対応について改めて徹底いたします。	1
21	愛想の悪いスタッフの方がたまにいる。		2
22	スタッフの方の対応に不満を感じることがある。		1
23	もっと色々な活動をしている事を市民に知らせて欲しい。	ご意見ありがとうございます。広報活動を積極的に行うように努めます。	2
24	子供の習い事とか阪大の学生による英語教室とか開催されてたらいいなと思う。	いただいたご意見を基に、魅力的なイベントの開催を検討いたします。	1
25	飲食 OK にしてほしい。	会議室、音楽スタジオ、和室、フリースペース、屋外運動場での飲食は禁止となっておりますが、水分補給をしていただくことは可能です。ペットボトルや水筒など、蓋つきの容器でこぼさないようご注意くださいご飲用ください。 なお、火気の使用は禁止しております（ホットプレート含む）。	2
26	たまに予約しているのに違う団体がいることがある。	事例が発生した場合、個別に対応させていただきたいと思えます。	1
27	忘れ物のチェックは丁寧に行った方が良くと思う。先週利用した時に忘れられていた十円玉が、1週間後にまだ置いてあった。	ご意見ありがとうございます。原状復帰できているかを含め、利用後のお部屋の確認をしっかりと行うように努めます。	1
28	多目的室のモップのシートが交換されていない。	シートの交換頻度を増やします。	4
29	多目的室の鏡の汚れが気になる。	状況を確認し、改善に努めます。	4
30	多目的室の床がザラザラしてる。	ご意見ありがとうございます。清掃担当業者と共有します。	1

31	清掃が行き届いてない事がある。		1
32	トイレの臭いが気になる。		1
33	換気の回数が少ない。	ご意見ありがとうございます。 コロナ対策について再度職員間で共有します。	1
34	窓がなく、ドアを開けてレッスンをするとかなり響いてしまう。		1
35	もう少しアルコール液を配置したほうが良いと思う。		4
36	マイクホルダーは取り外して洗うのがより効果的。		1
37	交通の便をよくしてほしい。	2023年度末に箕面船場阪大前駅が開業する予定となっております。	2
38	もう少し改善できる所はあると思います。	ご意見ありがとうございます。 地域の皆様に親しまれる施設づくりを行ってまいります。	2

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	事業について <ul style="list-style-type: none"> ・講座等の充実 ・コワーキングスペースとしての利用 ・オンライン配信講座の開講 ・ライブ演奏イベントの開催 ・スタジオ機材の利用講習の開催 	ご意見ありがとうございます。 市民の皆様により一層満足いただけるよう検討してまいります。	6
2	予約・支払について <ul style="list-style-type: none"> ・すべての予約のオンライン化 ・予約手続きの簡素化 ・支払いのキャッシュレス化 	箕面市へお伝えします。	4
3	金額について <ul style="list-style-type: none"> ・料金設定の見直し ・箕面市内の施設利用料金や駐車料金の統一 	市民の皆様にはご負担をおかけしており申し訳ございません。他館の指定管理者は、箕面市から支給される業務委託料によって施設を運営していますが、大阪大学は無償で指定管理者を引き受けております。運営費を利用料収入のみで賄うことができず、大学の予算で不足分を補填しているのですが限りがあるため、現状このような料金設定となっております。まことに心苦しいのですがご理解いただきますようお願いいたします。	11
4	施設について <ul style="list-style-type: none"> ・簡素な売店の設置 ・電話ブースの設置 	箕面市へお伝えします。	2
5	箕面船場阪大前駅開業後における美観・清潔感の維持	適正な管理に努め、新駅開業後も利用しやすい施設を目指します。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	池田市民からするときれいな施設が多くてうらやましいです。	ご利用ありがとうございます。これからも、利用しやすい施設を目指します。	1
2	他施設がワクチン接種会場のため使用できないから利用している。	ご利用ありがとうございます。他施設が使用できるようになってからもご利用いただけるよう、利用者サービスの向上に努めます。	2
3	備品が足りない時、他の部屋のものも移動させて使うことができるように検討してほしい。	複数の部屋をご予約されている場合、各部屋の備品を移動させることは可能です。移動の際は、備品及び施設を傷つけないよう、また他のお客様のご利用に支障がないよう十分にご注意ください。	1