

# 文化・交流センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和4年8月

指定管理者

箕面都市開発株式会社

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	使用しやすい。	ありがとうございます。適正な管理に努め、今後も利用しやすい施設を目指します。	4件
2	料金が安く、清潔で利用しやすい。		3件
3	いつも気持ち良く利用させてもらっています。防音設備がよかった。		3件
4	他所の施設を知らないけれど、期待通りだった。		2件
5	予想以上にきれいだった。		1件
6	貸出しの運営が適切である。		2件
7	（夜も含め）スタッフの対応が良い。	ありがとうございます、今後も丁寧に利用者の立場に立った対応に努めます。	6件
8	準備等をきちんとして下さる。		1件
9	駐車場直接で便利です。	場所の良さに満足せず、利用者サービスの向上に努めます。	2件
10	駅からも近く、部屋も広い。料金も適正。印刷室も充実している。		6件
11	3階ミーティングルームの冷暖房が効かない。特に夏は大変です。	南向きの部屋で、全面ガラス張り窓であり、他の部屋に比べると温度が高くなり、冷房が弱く感じます。ビル全体の冷房設備のため、同室だけ温度を下げるができないため、暗幕や遮熱カーテンを導入するなどの対応をしています。	1件
12	趣味・会議・勉強十分な施設と思う。	ご利用頂きありがとうございます。気持ちよく使っていただけるよう、努めます。	1件
13	少し値段が高かった。	施設利用料や利用時間については、箕面市内外の公共施設や運営効率とのバランスをとった料金や時間帯となっています。ご理解ください。	1件
14	特別に不満はないですが、午後の料金は午前より1時間分高いので、使いにくいです。		1件

## 2. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	とにかく他の施設と比べて予約と支払いが面倒。他の施設はIDを伝えるだけで全て印刷され完了する。	不正な予約を防ぐため、名前と連絡先を尋ねていますので、ご理解ください。	1件
2	今のままで満足。便利に利用させてもらっている。今後ともよろしく願いいたします	ありがとうございます。適正な管理に努め、今後も利用しやすい施設を目指します。	11件
3	催し物などの会場として利用しやすいので、このまま清潔さを保ちつつ存続してほしいと願います。		11件
4	8階の舞台は組み立てるのに重くて危ないので、小さくて簡単なものがあるといいです。また、舞台使用時装置の充実（背景・AP等）	ご意見として頂戴いたしますが、導入コストがかかります。8階利用者の多くが舞台を使うわけではないため、ご理解下さい。	2件
5	シャッターが閉まっているお店が多いので、さびれたイメージがある。なにか活性化につながるような仕掛けがあればと思う。	TMOが、箕面駅周辺の活性化策を講じており、当社でも商工会議所の事業（小さなお店応援チケット）の協力等を実施しています。利用者の声として、TMOに伝えます。	2件
6	備品の無料置き場所	保管場所として有料の倉庫やロッカーがあります。そちらをご利用ください。	6件
7	もう少し料金を上げてもいいのではないかと思います。	予約が取りづらいということでしょうか？できるだけ利便性が高く、安価な施設運営をしたいと考えています。	1件
8	貸出し室数の拡大。	ありがとうございます。箕面市に申し伝えます。	1件
9	会議室の収容人数の現状維持をよろしく願います。		1件
10	（ダンス等をするのに）地下の1室に鏡をつけてほしい。	安全性の観点や費用面から見送ります。ご理解ください。	1件
11	音楽スタジオ3～5、中が見えない扉の方が良いと思います。		1件

12	音楽室を広くしてほしい。舞台付きの部屋がほしい。	広さについては、建替え検討の際に申し伝えます。舞台付きの部屋については8階大会議室をご利用ください。	1件
13	音の出せる部屋がほしい。	音楽スタジオをご利用ください。	1件
14	備品の充実	備品については具体的なご要望を頂きましたら、検討します。	1件
15	音楽室にある物品の点検を、利用者に言われる前に気付き、修理をしてほしい。	音楽スタジオについては、15分間のインターバルでは、細かな点検等は不可能です。時間が空いた際等に点検し、不具合のあるものは取り替えております。	2件
16	設備点検を前の団体が出てすぐに行っていたら、5分前には鍵をいただきたいです。	申し訳ありませんが、不具合に気が付かれた時は申出をお願いします。	1件
17	音楽スタジオ、1枠3時間ではなく、せめて2時間にして料金も少し安くなればより利用しやすいです。	利用しやすさに配慮して、時間区分を設定しています。ご理解をお願いします。	1件
18	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレの改修（全洋式化など）</li> <li>・全館に Wi-Fi 導入</li> </ul>	とても大きなコストが掛かりますので、ご理解ください。	7件
19	ネット予約の明確化。また予約重複の確認連絡。	公共予約システムに関しては、箕面市のシステムとなっておりますので申し伝えますが、予約の管理は利用者でお願いします。	2件
20	こういった講座や催し物をされているのか分かりづらい。	文化・交流センター主催の催しはしておらず、自主的な活動を中心に利用いただいております。	1件
21	通路の明るさ	節電のため、若干間引いています。ご理解ください。	1件
22	部屋と部屋の壁が薄く、隣の声聞きこえる。（打合せブース利用）	ご不便をおかけいたします。打合せブースの壁は消防法により上部50cm開けて設計されています。利用目的にもよりますが、会議であれば4階会議室や	1件

		地下多目的室もご利用いただけます。	
--	--	-------------------	--

### 3. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	8階で映画などしませんか？	検討しましたが、とても大きなコストがかかります。全く採算がとれません。ご理解ください。	1件
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建替えの進捗。</li> <li>・来年4月以降はどうか。</li> </ul> 利用可否を速やかに明確にしてほしい。	箕面文化・交流センターは、令和5年度末(令和6年3月31日)まで利用いただける運びとなりました。もみじだより9月号にて掲載されます。	8件
3	駅近で、このような便利な施設があるのは他にない。新施設になった時も、駅前で利用できるようお願いします。箕面文化交流センター全体が活気あふれる施設になりますよう祈念します	ありがとうございます。箕面市に申し伝えます。	4件
4	アンケートのまとめが見たいです。	「箕面市 HP→子育て・教育・文化→生涯学習→生涯学習施設→令和〇年度箕面市立箕面文化・交流センターの評価について」以上のリンクをご参照下さい。	1件
5	3階ミーティングルームにも白板の設置を。	部屋のスペース等、設置はいたしません。打合せブースなどをご利用ください。	1件
6	自転車置き場があればうれしいです。	隣接する市立自転車駐車場等をご利用ください。	1件
7	箕面市民なので、1回900円は他の市に比べると高い。	箕面市立の施設として、市民に配慮した利用料金となっています。ご理解ください。	1件
8	利用料金がとてもリーズナブルで助かっています。		1件
9	楽器を練習する場所がない	音楽スタジオをご利用ください。	1件
10	インターネットから音楽スタジオを予約する際、利用目的に「その他」の欄があれば助かります。いつも少し選択に迷ってしまう。	市が汎用型のシステムを導入しておりますが、システムの変更や更新には多額の費用がかかります。ご理解ください。	1件

11	アンケート回答の記入方法を統一してほしい。数字を書いたり、チェックをしたりと見逃すことがある。	ご意見ありがとうございます。 来年度のアンケート作成時に箕面市へ申し伝えます。	1件
----	---	--	----