

文化・交流センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和3年11月

指定管理者

箕面都市開発株式会社

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	使用しやすかった。	ありがとうございます。適正な管理に努め、今後も利用しやすい施設を目指します。	10件
2	良心的な料金でした。		6件
3	他の施設と比べて、とても利用しやすくありがたく思います。		4件
4	とても綺麗なお部屋でした。		2件
5	機材がそろっている！		1件
6	地下から8階まで色んな用途に使用できる。公園もあって子どもも喜ぶ。		1件
7	公式サイトもしっかりと内容が充実していて、事前に調べた通りの印象でした。		1件
8	講演会の時に部屋が借りれましたので。		1件
9	スタッフが充実している。	ありがとうございます、今後も丁寧に利用者の立場に立った対応に努めます。	3件
10	コロナ禍における対策、連絡をいただいたり、ご丁寧に対応いただいています。		1件
11	交通条件が良好だから。	場所の良さに満足せず、利用者サービスの向上に努めます。	4件
12	駐輪場に置きやすい。		1件
13	音楽スタジオを借りただけなので、期待以上のことは特にない。	ご利用頂きありがとうございます。気持ちよく使っていただけるよう、努めます。	1件

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	予約システムのUI等を（この施設だけではないかもしれませんが）見やすくしていただけると助かります。	汎用型の予約システムを利用しているため、ご理解下さい。	2件
2	本施設は残してほしい。建替えするなら代替施設が望ましい。	ありがとうございます。建替え検討時に申し伝えます。	2件
3	スタジオの天井の穴の修理。マイクスタンド・ギタースタンドの更新	適宜、更新します。	1件
4	マイクスタンド等に状態の良くない物がある。（使い方が悪いのですが。。）		1件
5	卓球台のコマが壊れているものを直してほしい。		1件
6	卓球用ネットサポート類		1件
7	市民ギャラリーの蛍光灯が古く、照明が暗い。	適宜更新しますが、追加の照明等は協議させて下さい。	1件
8	エレベーターの位置が分かりづらく、エレベーター周りが薄暗かったため利用しにくい（本当にこのエレベーターを使っていいのかなと不安になってしまいました）	2階エレベーターフロアの照明は、明るさを限界まで上げています。通路天井に案内板、フロアには地図が設置しておりますので、ご覧下さい。	1件
9	階段の場所がわからない。		1件
10	地下トイレ、ウォッシュレットにして欲しい。	設置にはコストがかかります。ご理解下さい。	1件
11	スタジオよく利用しますが、テーブルが重い。	新しい机の設置にはコストがかかります。ご理解下さい。	1件
12	音楽スタジオのアンプの使い方が分かりにくい。またスタジオ5の照明が消えている。	簡単なマニュアルは部屋に備えており、詳細なマニュアルは事務所で保管しております。詳細なものが必要な際は恐れ入りますが、事務所までお申し出下さい。	1件

13	耐震性。備品の充実。	耐震化につきましては、現在協議中です。備品については具体的なご要望を頂きましたら、検討します。	1件
14	キャンセルが2週間前までなので、急な予定に対応しにくいです。	キャンセル期限を短くしますと、空きの部屋が多数発生すると考えられます。ご理解下さい。	1件
15	領収書はいりません。	お申し付け下されば、破棄します。	1件
16	印刷の時間を延長してほしい。雨の日の傘の水滴が落ちて滑った方がおられます。良い方法を考えてください。	夜間はスタッフ一人で対応しておりますので、ご理解下さい。水滴につきましては、今後検討します。	1件
17	トイレがもっときれいだと嬉しいです。	専門業者による清掃をしております、引き続き美化に努めます。	1件
18	駐車場の設置、もしくは市立駐車場の優待。	すべて利用料金に転嫁することになります。ご理解下さい。	1件
19	4階トイレが古い。空調から調理（油物）？のニオイが入ってくることもある。	外気を取り入れての換気を行っておりますので、外部からそういった臭いが混じる場合がございます。ご理解下さい。	1件
20	予約でダブった時は、事務所の人で代わりに抽選してほしい。	予約の管理はご利用者様にお任せしております。	1件
21	譜面台、椅子にスタジオ番号を書いていただくと助かります。	スタジオ番号を明記します。	1件
22	コロナ緊急事態宣言が出たときは施設の使用はやめてほしい。	施設の利用可否は、大阪府の判断に基づいております。	1件
23	音楽スタジオにキーボード用のイスを入れていただきたいです。	各スタジオにパイプ椅子を設置しておりますのでそちらをご使用下さい。	1件
24	部屋の空気の流れがわるい。	30分に1回以上、すべての空気が入れ替わる機能の換気装置が導入されています。また昨年度（音楽スタジオは4年前）から24時間換気を行っております。	1件
25	地下の換気装置（能力が不明）		1件
26	譜面台、電球の修理をお願いします。最近従業員さんの言葉使いに不快を感じます。言葉の語尾がきつく感じます。	更新します。 誠に申し訳ございません。引き続き従業員の窓口対応を向上させます。	1件

27	各部屋にアルコールがあればいいな。	管理上の問題から、各フロア1個の設置とさせて頂いております。	1件
28	8階ホールでの催しについて、舞台の台の広さをもっと広くできるようにしてほしい。	舞台拡張には大きなコストがかかります。8階利用者全員が舞台を使うわけではないため、ご理解下さい。	1件
29	ドラムの練習にわざわざ別の履き物を持参するのは面倒（ドラムは靴でないとうまくペダルを踏めないで、スリッパは無理）	土足入室を可にしますと、清潔さを保つための運用コストが大きくなるため、現状でご理解下さい。	1件

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	長くこの施設が存続する事を希望します。	ありがとうございます。建替え検討の際に申し伝えます。	11件
2	講座・催し物を充実させ、その宣伝をもっとして頂きたいです。	文化・交流センター主催の催しは予定いたしておりません。また、宣伝等はポスター・チラシの掲示はさせて頂いておりますが、そのほかは主催団体様にお願いする形をとっています。	3件
3	今はコロナのことが気になるので、どういう対策をしているか安心できるよう標示があると嬉しい	緊急事態宣言下におきましては、営業の時間を短縮、飲食利用の停止、など対応させて頂き、加えてサーモグラフィーによる検温は現在に至るまで継続しております。	1件
4	食事のできる店があると良いと思います。	サンプラザ1号館や2号館、商店街には、食事のできる店がございます。	1件
5	予約状況がもう少し解りやすくしてほしいです。	汎用型の予約システムを使っているため、ご理解下さい。	1件
6	利用サークルが参加できる施設の文化祭のような催しがあればいいなと思います。（小規模ですが、発表の機会があると嬉しいので）	申し訳ございません。現時点におきましては、イベント担当を配備する余裕がありません。ご理解下さい。	1件

7	空気の入れ換え（カビ臭？） こもった臭いがする。	各室、外気取入れによる換気を24時間行っており、市から提供された空気清浄機を24時間稼働させておりますので、換気能力は低くありませんが、消臭の方も今後注力します。	1件
---	-----------------------------	---	----

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	文化・交流センターが、いづれなくなる・・・と聞きました。其の後の会場が遠方になってしまえば、私達の活動が出来なくなり困ってしまいます。私達シニアのスポーツを続けさせて下さるよう希望します。	いつもご利用いただきありがとうございます。建替え検討の際に申し伝えます。	9件
2	いつも気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。	こちらこそ、ご利用いただきありがとうございます。	8件
3	車で来るので、2階の連絡口やエレベーター前に部屋の利用団体名のボードがあるといいと思います。（1階エレベーター前なので確認できない）	申し訳ありませんが、ボードの確認は1階までお越し下さい。	1件
4	動線が複雑	グーグルマップにも館内動線を載せていますので、ご利用下さい。	1件
5	会議や和室・カルチャーセンターとして使うのに駅から近いので、これからも使わせてほしい。船場は立派で嬉しいが、利便性が不便。阪急を使う人が使いやすい箕面駅を残してほしいです。	ありがとうございます。建替え検討の際に申し伝えます。	1件
6	ピアノがきれいで好きです。	ありがとうございます。これからも、利用しやすい施設を目指します。	1件
7	大学で軽音サークルに入っているため、いつもドラムの個人練習として使わせてもらっています。家		1件

	の近くにスタジオがあるのはとてもありがたいです。これからも使わせていただきます。		
8	この文化センター建替えをするのでしょうか？もみじだより等で詳しく説明してほしい。	建替えを検討している段階です。	1件
9	このアンケートの回答等は従業員さん曰く、市役所のホームページで見て下さい。と言っていましたが見つかりません。どこに記載してあるか教えて下さい。	「箕面市 HP→子育て・教育・文化→生涯学習→生涯学習施設→令和〇年度箕面市立箕面文化・交流センターの評価について」以上のリンクをご参照下さい。	1件
10	和室にテレビの導入を。	設置の予定はございません。	1件