

# 箕面文化・交流センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和2年12月

指定管理者

箕面都市開発株式会社

## 1. 施設の印象について

| 項 | ご意見（要約）  | 考え  | 件数  |
|---|--|---|-----|
| 1 | スタッフさんが親切に、やさしく対応していただき嬉しいです。  | ありがとうございます。今後も丁寧な対応に努めていきます。                              | 1件  |
| 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・きれいでした</li> <li>・清潔</li> <li>・いつも落ち着いて、快適に利用させて頂いている</li> <li>・アクセスのよさ、料金の安さ、手続きが簡単</li> <li>・会社帰りにも利用できうれしい。</li> </ul> | ありがとうございます。今後も利便性と衛生環境の向上に努めていきます。                        | 17件 |
| 3 | 大きな鏡をつけてくれている部屋があること、（稽古に必要なので）とてもありがたいです。   |   | 1件  |
| 4 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・キーボード（電子ピアノを置いてくれている）</li> <li>・今の家は楽器が演奏できないため、安価でスタジオを利用することができ、とても有難くおもいます。</li> </ul>                                | 3件  |     |
| 5 | （料金が）高い  | 利用者負担を原則としています。利用料金の何倍かを税負担されていますので、ご理解ください。              | 2件  |
| 6 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・駅近で利便性が良い</li> <li>・家から近い</li> <li>・交通の便も良く、他の団体との競合もなく、利用しています</li> </ul>   | 場所の良さに満足せず、これからも利用者サービスの向上に努めていきます。                       | 3件  |
| 7 | 施設自体が古い為、どうしても汚さが否めない  | 築40年以上を経過し、14年前と7年前にリニューアルいたしましたが、今後も可能な限り更新や修繕等実施していきます。 | 1件  |
| 8 | サンプラザ1号館の建て替えが検討されていると聞いている。駅前で箕面の山が眺められる8階の大会議室で毎年コンサートを開催してきた。こんなに地の利のあるコンサート会場は他にもないと思うので、ぜひ残してほしい。   | ありがとうございます。ビルの建替え検討の際に、申し伝えま                              | 1件  |

## 2. 改善すべきと思われたことについて

| 項 | ご意見（要約）  | 考え   | 件数 |
|---|--|--|----|
| 1 | チューニングキーがなかったり、ドラムチューニングが利用日によって違う   | チューニングは、利用者各自で好みに調節する運用でお願いしています。なお、調節用のチューニングキーは貸出しておりますので受付にてお声がけしてください。                     | 1件 |
| 2 | 4階の会議室が暑すぎる  | 大型の扇風機（2台）や、遮熱カーテンを導入しましたが、不十分なようで、申し訳ございません。引き続き、窓を開けるなど、可能な限り快適にご利用頂けるよう努めます。                | 3件 |
| 3 | サイトが使いにくい  | 予約システムのことでしょうか。フルカスタマイズされたシステムであると高価になります。これらも税負担ですので、ご理解ください。ご面倒でなければ、受付に電話を頂き、予約等の手続きをいたします。 | 1件 |
| 4 | 定期的に見回り頂いたり、（見回っていることを提示いただくと）安心して利用できます。特に夜間の音楽スタジオは少し暗く、1人で利用しているため不安になることがあります。 | 適宜、巡回と防犯カメラによる巡視を行っております。ご案内不足で申し訳ございません。また、節電で間引いていた蛍光灯を追加しました。                               | 2件 |
| 5 | 時計が光の反射でとても見えにくい。取替えてほしい。また、会場が広いのもう一つあって良いと思う。（大会議室利用者）                           | ご意見ありがとうございます。秒針の音がならない時計を設置しています。対応として時計位置を少しずらします。   | 1件 |
| 6 | 真夏のエアコンをもっと涼しくなるようお願いします。  | ビルの南面と北面では、日差しの関係から温度差が大きく空調機の調節はなかなか困難ですが、稼働時間を早くするなどの運用で対応しています。                             | 2件 |
| 7 | トイレなどの美化   | 専門業者による清掃をしており、引き続き、美化に努めます。   | 1件 |

| 項 | ご意見（要約）  | 考え  | 件数 |
|---|--|---|----|
| 8 | いつも「問13」について、どういう意味があるのかと疑問に思います。他の施設の良いところに学べということでしょうか。同じようなアンケートで飽きてきました。 | 他の施設の良いところを学ぶ努力は継続します。ただし、次回アンケートの参考にいたします。 | 1件 |

### 3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

| 項 | ご意見（要約）                         | 考え  | 件数 |
|---|---------------------------------|---|----|
| 1 | 8階の会議室正面が汚れている。<br>貼り紙が多すぎる。    | 正面の美装化については、申し訳ございませんが、予定はございません。張り紙につきましても、検討はいたしますが、様々な利用をされていることからご理解ください。 | 1件 |
| 2 | 施設内のフリースペースをもっと充実させてほしい。提示物をもっと | 申し訳ございませんが、場所に限りがあります。ご理解ください。掲示物は地下と3階にまとめています。                              | 2件 |
| 3 | ギタースタンドを新しいものにしてください。           | 申し訳ございません。適宜、更新します。   | 1件 |
| 4 | より一層の消毒をお願いします。                 | ドアノブやスイッチ類の抗菌・抗ウィルスコーティングの実施を検討しています。   | 1件 |
| 5 | 内装のリニューアル                       | とても大きなコストが掛かりますので、ご理解ください。  | 1件 |

### 4. その他、自由意見について

| 項 | ご意見（要約）   | 考え  | 件数 |
|---|---|---|----|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・和室の換気（風通り）が心配</li> <li>・換気システムの見直しと情報公開</li> <li>・コロナの時期、大きな扇風機を増やして欲しい（多目的室利用者）</li> </ul> | この様な時期ですので、ごもっとも。と考えますが、とても大きなコストが掛かりますので、ご理解ください。換気は2020年3月から24時間しております。 | 7件 |
| 2 | スタジオ利用人数分の椅子を用意してほしい（音楽スタジオ利用者）   | 定員の椅子を配備しますと、部屋が手狭になると見込まれることから、必要に応じて倉庫からのご利用をお願いいたします。                  | 1件 |
| 3 | 大会議室の床は絨毯で踊りにくく、足が疲れます。   | 大会議室は、楽器演奏や発表会等にも使用される施設ですので遮音のため絨毯にしています。                                | 1件 |
| 4 | 22時以降の利用を検討して頂きたいです。  | 申し訳ございませんが、運用上の費用が高くなり利用料金を数倍に転嫁しないとできません。ご理解ください。                        | 1件 |

| 項  | ご意見（要約）  | 考え  | 件数 |
|----|--|---|----|
| 5  | 小さい机を1つ置いてほしい。このアンケートも膝の上で書いている。   | 申し訳ございませんが、音楽スタジオに設置予定はありません。3階や2階受付の机をご利用ください。                               | 1件 |
| 6  | 音楽スタジオの外扉が外開きの方が靴が置きやすい  | 安全上、内開きとしています。ご理解ください。  | 1件 |
| 7  | トイレも使いやすく和式・洋式を増やしてほしい。あとウォッシュレットも。  | トイレについては、これ以上の設置はできませんので、4階、3階、2階のトイレもご利用ください。                                | 3件 |
| 8  | キャンセル料がかからないように検討いただけると助かります。  | キャンセルルールをなくすと、利用されない部屋が多数発生すると考えます。ご理解ください。                                   | 2件 |
| 9  | 自転車置場（専用）  | 申し訳ございませんが、設置等に掛かる費用を利用料金に転嫁しないとできません。南側の駐輪場をご利用ください。                         | 1件 |
| 10 | 同好会サークル等、こちらで活動している方々が気軽に参加（発表）できるような文化祭的な催しがあると嬉しいです。コロナ関連でもうしばらくは難しいでしょうが、ご検討お願いします。 | 申し訳ございません。現時点におきましては、文化・交流センターが主催する催しは予定いたしておりません。                            | 1件 |
| 11 | 3時間・4時間設定ですが、1～2時間で区切ってほしい   | システムや運用も含めた変更と運用のコストが大きくなり、結果、利用料金が上昇することが予想されます。料金の値上げは我々も望んでいませんので、ご理解ください。 | 2件 |
| 12 | （音楽）スタジオの利用時間を3時間→4時間程度に延長してください。  | 現時点においては、スタジオの利用希望が多く、4区分とし、できるだけ多くの利用を目指しています。ご意見として頂戴いたします。                 | 1件 |
| 13 | 西南が家から近く良いのだが、一人で練習するには大きすぎる、そして高すぎる   | 西南生涯学習センターの音楽室のことでしょうか。同センターにお伝えいたします。  | 1件 |

