

箕面文化・交流センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和2年1月

指定管理者

箕面都市開発株式会社

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	現状に満足しており、不満はありません。	ありがとうございます。 今後も適正な管理に努めていきます。	9件
2	これからも使いたい。		1件
3	駅近のこのような施設はありません。このまま続けて欲しい。	設置場所の良さに満足せず、利用者サービスの向上に努めていきます。	1件
4	窓口の対応が親切です。	ありがとうございます。 今後も丁寧に利用者の立場に立った対応に努めていきます。	1件
5	受付の対応が良くなって嬉しいです。		2件

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	音楽スタジオの機材マニュアルのようなものが欲しい。	簡単なマニュアルは部屋に備えており、メーカーの詳細なマニュアルは事務所で保管しています。申し訳ありませんが、詳細マニュアルが必要なときは申出てください。	1件
2	ドラムヘッドの定期的な取り換えやシンバルスタンド破損部の交換を。	利用後に点検し、不具合のあるものは取り替えております。申し訳ありませんが、不具合に気が付かれた時は申出をお願いします。	1件
3	音楽スタジオにタムスタンドを置いて欲しい。	タムはバスドラムの上に2個設置しており、フロアタムもありますので、これ以上のタムを利用される場合はご持参ください。	1件

項	ご意見（要約）	考え	件数
4	4階会議室のクーラーが弱い。	4階会議室は、南向きの部屋で、全面ガラス張り窓であり、他の部屋に比べると温度が高くなり、冷房が弱く感じます。ビル全体の冷房設備のため、同室だけ温度を下げることはできないため、暗幕や遮熱カーテンを導入するなどの対応をしています。	1件
5	ドラムのチューニングがくるっていたりするので改善をお願いしたい。	チューニングは、利用者各自で好みに調節する運用でお願いしています。なお、調整用のチューニングキーは貸出ししております。	1件
6	備品が老朽化している。	老朽化のひどいものから、順次更新していきます。	1件

3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	音楽スタジオにキーボードスタンドが欲しい。	キーボードとスタンドは設置しております。それ以外のものが必要でしたら、ご持参ください。	8件
2	8階大会議室のじゅうたんが古いので、張替を希望します。	今後の課題とさせていただきます。	1件
3	もっと催しを増やして欲しい。	催しを増やすことは、利用の制限にもなることから、現時点では、今の運用とします。	1件
4	予約フォームが分かりにくい。 空き部屋状況が見にくい。	汎用型の予約システムを利用しているため、一定ご理解をお願いします。	1件

項	ご意見（要約）	考え	件数
5	ドラムのチャイナシンバルが欲しい。	少し特殊なシンバルと考えます。申し訳ありませんが、ご持参ください。	1 件
6	冷房・暖房が不安定なので、適正な温度にして欲しい。	ビルの南面と北面では、日差しの関係から温度差が大きく、空調機の調整はなかなか困難ですが、稼働時間を早くするなどの運用で対応しています。	1 件
7	短時間（1 時間や2 時間）の予約をできるようにして欲しい。	今後の課題とさせていただきます。	1 件
9	多目的室倉庫のアコーディオンカーテンの下の際間にピンポン玉が入ってしまう。	隙間用の幅木の導入等を検討します。	1 件
9	壁を白以外の色にして欲しい（多目的室利用者）。	壁をプロジェクターの映写等に利用されておりますので、白色が適切と考えております。	1 件

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	部屋の鍵の貸出しを10分前でなく、少し柔軟にして欲しい。	延長料金を支払っておられる利用者もおられますので、公平性に鑑み、10分前とさせていただきます。	1 件
2	利用申込で利用頻度の高い団体を優先して欲しい。	公共施設であり、全ての利用者を平等に取り扱うことになります。	1 件
3	音楽スタジオのマイク利用料を500円以下にして欲しい。	様々な機器を管理しておりますが、運用面から一律料金としています。現在の料金でご利用をお願いします。	1 件

項	ご意見（要約）	考え	件数
4	無料駐車場があればよい。	駅前という立地から、設置スペースのコスト的に困難です。	1 件
5	自転車を停める場所がない。	隣接する市立自転車駐車場等をご利用ください。	1 件
6	部屋や倉庫の開閉を事務局にお願いしたい。	部屋の開閉は利用者自身でお願いします。倉庫は申し出ていただければ、開閉いたします。	1 件
7	音楽スタジオに大きなタイプのアンプが欲しい。	音漏れや部屋の大きさから、現在のサイズが適正と考えております。	1 件
8	講座をもう少し幅広くして欲しい。	当館では、講座の開催はしておらず、自主的な活動を中心に利用いただいております。	1 件
9	東生涯学習センターでは、無料で備品が使用できる。	ドラム・ミキサー・アンプ・電子ピアノ等を適切に管理する上で必要なものと考えております。	1 件
10	備品・机の準備がされていない(音楽スタジオ利用者)。	備品や机の準備は、利用者自身でお願いします。	1 件
11	3階広場遊具に周辺に水がしみ出している。	構造上、水が出ている場合があり、濡れている場合は利用停止とさせていただきます。	1 件
12	卓球台を1台増やして欲しい。	利用状況から8台とさせていただきます。	1 件