

船場生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和6年12月

指定管理者

国立大学法人大阪大学

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いつも快適に使わせて頂いております。ありがとうございます。	ご利用ありがとうございます。適正な管理に努め、今後も利用しやすい施設を目指します。	5
2	音が響くところが好きです！景色がいいところ！		1
3	綺麗・清潔で使いやすい。		11
4	設備が充実している。		1
5	外観や図書館などがきれいでよかった。		1
6	とても美しく静かで素晴らしい施設です。		1
7	日の入るスタジオはあまりないので、とても良いスタジオだと思います。		1
8	駅も近くて非常に良いです。知らないだけかもしれませんが、駅から雨に濡れずに来れるということないです。	ご利用ありがとうございます。今後も利用者サービスの向上に努めます。	1
9	今後も、利用者の立場に立ったソフト面の充実、改良を期待しています。		1
10	スタッフの人たちもていねいに案内してくださったのでうれしかったです。すぐに準備もできて早く練習を始めることができました。	ご利用ありがとうございます。今後も利用者の目線に立った丁寧な対応に努めます。	1
11	いつも丁寧にご対応くださりありがとうございます。		5

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スタジオへの通路が判かりにくい。	ご不便をおかけして申し訳ありません。館内の標識等のご意見は市に伝えるとともに、窓口での案内を工夫します。	1
2	部屋名称（会議室 4A 等）とは別に対応する部屋番号（511 等）があり、わかりにくい。		1
3	スタジオ内で飲食できるとさらに嬉しい。	アンプやミキサーなどの機材を設置しているため、市内の他の	1

		センターと同じくスタジオ内での飲食は禁止しております。蓋つき容器での水分補給は可能ですので、ご理解をお願いします。	
4	窓がない部屋があり、換気ができないので、あれば嬉しいです。	窓のない部屋も含めて全室空調設備により自動換気しております。	1
5	暑いのでエアコンの設定温度を低くして欲しい。	多目的室は空調システムの関係上、部屋ごとの冷暖の切替えができませんが、その他の部屋はルームエアコンで調節可能です。	1
6	キャンセル料発生を1週間にしてもらえたら嬉しいです。	安易な予約・キャンセルを防ぐため、現行の期間にしています。	1
7	清掃、点検の充実 ・機材（ドラムセットなど）のメンテをもう少し充実させてほしい。 ・スタジオのマイクは使用都度消毒してほしい。 ・備品のマイクの匂いが気になります。消毒などしかるべきマイクの品質維持を希望します。 ・マイクの点検はしたほうがよいかと思います。	より快適にご利用いただけるようさらなる充実を図ってまいります。マイクは利用終了後の点検時に消毒を行っています。利用時に不具合がある場合は、窓口にご連絡ください。	4
8	設備、備品の充実 ・出来ればスリッパ完備にして欲しい（音楽スタジオ用） ・スタジオのドラムセットの椅子の高さが、演奏中に下がってくるのが気になる。 ・スタジオにアコースティックピアノが欲しいです。 ・各部屋にとは言いませんが、管理しやすい場所にひとつだけでもゴミ箱を設置してほしいです。 ・ドラムがボロボロです。 ・リノリウムマット等があればいいと思います。	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・購入をいたします。	4

9	せっかく素晴らしい設備を備えたスタジオですので、現在、他の音楽スタジオを利用している人達に、存在をアピールしてみてもいいかがですか。 アプローチする対象としては、たとえば、箕面からわざわざ梅田などにバンド練習に出向いている人たち。 昔、楽器をしていたご年配の方などにアプローチするのもいいかもしれません。 また、箕面市内の他の公共施設スタジオを利用している人など、こちらの音響環境に驚くはずです。	ご意見いただきありがとうございます。より多くの方々にご利用いただけるよう、積極的な広報活動に努めてまいります。	1
10	他の生涯学習センターのように、同好会の案内をして欲しいです。	当センターは歴史も浅く、現在のところ他館のような利用者協議会等がないため、紹介可能団体の一覧はございませんが、ラックに各団体のチラシを配架しておりますので、ご参照ください。ご希望に応じて他館の利用者協議会一覧をお渡しいたします。	1
11	いつも駐車場が狭く、止める所がない。	駐車場が不足状態であることについて、ご不便をおかけして申し訳ありません。	3
12	駐車場をもうひとつ増やされましたが、地下駐車場に車のスペースを増設してほしい。バイクの利用数など統計を取ると明らかに少ない。そのスペースを車のスペースにすれば増やせると思います。	駐車場・駐輪場はセンターの施設ではなく、箕面市営の駐車場ですので、ご意見は箕面市へお伝えいたします。	1
13	Wi-Fiの感度が悪いと思います。今後周囲に高い建物ができると不安になります。	図書館のFree Wi-Fiをアクセスポイントとしているため、部屋や利用状況により接続が不安定になる場合がございます。繋がりにくい部屋には中継機を設置し、貸出用も1台準備するなどの対策を講じております。	1

14	利用者の駐車場の割引きを取り入れてほしいです。	駐車場・駐輪場はセンターの施設ではありませんが、利用料金自体は、近隣の駐車場よりも比較的安価になっておりますので、ご理解をお願いいたします。	8
15	駐輪場を2時間無料にしてほしいです。		1
16	部屋の予約をネットで出来るようにしてもらいたい。ネットで空き部屋がわかるようにしてほしい。	公共施設予約システムにて空室検索と予約は可能です。周知に努めてまいります。	1
17	ホールの料金が高いと聞きました。	市民の皆様にはご負担をおかけし申し訳ございません。大阪大学は、無償で指定管理を引き受けており、施設の維持管理費用のうち、利用料金で賄えない不足分を本学の予算で補填しています。予算の範囲内で補填しているため、現状の利用料金となっています。利用料金については、近隣自治体の比較的利便性の高い駅前に立地する類似の公共施設や近隣の民間会議室等と比較のうえ設定していますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。なお、ホールの料金のご意見については所管課室に伝えます。	1
18	従来施設利用料に比較して高いと思うので20%値下げして頂けたら有難い。		1
19	他市に比べて少し料金設定は高めかと思いますが、立地や施設環境も満足だったので、また利用したいと思います。		1
20	箕面市民は安くしてほしい。	市内利用者は市外利用者の3分の1の料金設定となっております。	1
21	利用率が低い様に感じている。その場合は1～2時間単位での使用もできる様にしたい。	新駅開業後の令和6年度以降、稼働率が向上しているため、引き続き他の生涯学習施設と統一した午前・午後・夜間の区分で運用していく予定です。何卒ご理解のほどをお願いいたします。	1

3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	トイレの手を乾かす機械がいつまでも使えないのが残念です。	9月から再開いたしました。	1
2	6階に自販機の表示があるがどこに自販機があるか分からない。	現時点では自動販売機を設置する予定はないため、表示が見えないようにいたしました。	1
3	駅からの表示が分かりにくいです。	駐輪場出口、メインデッキの階段付近及び施設入り口付近には、市が追加で案内標示を設置しました。駅には当初から案内表示を設置しています。ご意見は市に伝えます。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	6階に以前あったテーブルと椅子が取り払われたようですが、自習に使う人がいたという理由だそうです。活動後に少しでも話せる場所があったらいいのにとおもいます。	これまでも自習など長時間の利用はご遠慮いただいておりますが、昨年あたりから騒いだり飲食不可のルールを守らないことに加え、不適切な利用によって椅子を破損するなど、一部の利用者のマナー悪化がエスカレートしたため、テーブルと椅子を撤去いたしました。代わりにベンチを設置していますので、ご理解くださいますようお願いいたします。	2