

船場生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和5年10月

指定管理者

国立大学法人大阪大学

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いつもありがとうございます。新しい館内で、機材もキレイで大変気に入っています。	ご利用ありがとうございます。適正な管理に努め、今後も利用しやすい施設を目指します。	1
2	綺麗・清潔で使いやすい。		45
3	鏡のある部屋があってよい		2
4	設備が整っている、器具・機材が充実している。		14
5	デザイン、美観が整っている。		4
6	屋外運動場のコートが広くてきれい。		2
7	広々としている。		1
8	会議・セミナーに便利。	ご利用ありがとうございます。今後も利用者サービスの向上に努めます。	1
9	図書館もあり、便利。		1
10	新しい駅からすぐでよい。		1
11	受付のスタッフの方が丁寧で親切。	ご利用ありがとうございます。今後も利用者の目線に立った丁寧な対応に努めます。	1
12	現状で満足している。いつもありがとうございます。	ご利用ありがとうございます。今後も気持ちよく使っていただけるよう努めます。	8

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	使用した部屋のエアコンの効きがあまりよくありませんでした。しかし、建物の性質上仕方のないことだと思いますので、改善の方法もないかと思います。	5階会議室512室のエアコンの効きがあまり良くないため調査を行ったところ、エアコン機器に問題はなく、東側窓ガラスからの影響により冷房負荷がかかっているとの調査結果でした。夏場は①予めロールスクリーン	1

		を下げておく②設営時にテーブルを窓側に寄せない等の工夫により、室温の上昇をある程度抑えることが可能です。	
2	空調の質・冬場でもクーラーをつけられるようにしてほしい	多目的室は空調システムの関係上、部屋ごとの冷暖の切替えができませんが、その他の部屋はルームエアコンで調節可能です。	3
3	機材のセッティングがちゃんと出来ていない。ドラム：バスドラムのミュートやフロントヘッドに穴があいていない。椅子が危ない。キーボード：鍵盤数が足りない	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・購入をいたします。昨年度末に修繕・購入を行ったものは以下のとおりです。	1
4	設備の充実。部屋のマイクを増やしてほしい。アップライトピアノがほしい。スピーカーを常設にしてほしい	アンケート、意見交換会、窓口に寄せられた市民の皆様からのご意見に基づき、	4
5	スタジオを広くしてほしい。ドラムのない部屋を設定してほしい。	修理	2
6	床がすべるのでマット・リノリウムをおいてもらいたい。バーなども置いて欲しい。	・バスケットゴールリングのネットの調整（7号ボール対応） ・屋外用バスケットボールの購入	2
7	機材のメンテ	・譜面台の追加購入（スタジオ6部屋） ・ギター/ベーススタンドの購入（スタジオ6部屋） ・サーキュレーターの購入（多目的室4部屋+スタジオ6部屋） ・靴べらの購入（スタジオ6部屋+和室） ・予備の机・椅子（受付用として利用可能） ・スタジオ大のスネアドラムの修理 ・屋外運動場のフットサルゴールの修理 を実施しました。	1

		<p>また、今年4月の竣工後2年目点検において、不具合箇所の修繕等の対応を施工業者に依頼しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・多目的室2の扉の修繕 ・会議室7の扉の修繕 ・多目的室3Aの扉の修繕 ・スタジオ4、5のレバーハンドルの修繕 ・6階男子トイレ入隅部の巾木カッター切れの跡の補修 <p>機材のセッティングや安全性に問題がある場合は、窓口へご連絡ください。</p>	
8	部屋に鏡を常設してほしい	備品として移動式鏡（幅1200×高さ2030）を貸出しております。窓口までお問い合わせください。	3
9	鏡の汚れ	ご意見ありがとうございます。貸出し終了後汚れが目立つ場合はスタッフが拭いておりますが、より快適にお使いいただけるよう努めます。	1
10	各室にゴミ箱が欲しい	トイレ、授乳室と給湯室にゴミ箱を設けております。センターの自動販売機で購入された飲料の容器は、自動販売機横のゴミ箱へお捨ていただけます。その他持込ゴミはお持ち帰りください。	2
11	1つでも良いので喫煙 Room を設けて下さい	大阪府の受動喫煙防止条例に基づき市の公共施設内は全面的に禁煙と定められております。	1
12	利用料金が高い	市民の皆様にはご負担をおかけしており申し訳ございません。生涯学習センターは市の公共施設ですので、利用料収入で運営できるような仕組みになっていないことから、他館の指定管理	12
13	市内と市外の利用料金が違って高い		2
14	利用料金の見直し		5

		者は、箕面市から支給される指定管理料によって施設を運営しています。一方、大阪大学は無償で指定管理を引き受けておりますので、大学の予算で収入の不足分を補填しているのですが限りがあるため、現状このような料金設定となっております。心苦しいのですがご理解いただきますようお願いいたします。	
15	講座や催し物をもっと増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。市民の皆様により一層満足いただけるよう検討してまいります。	3
16	講座の充実		4
17	色々な趣味の活動、講座、スクール、市民と留学生とあそべるアートイベント、個人の演奏会等の実施		3
18	大阪大学外国語学部がすぐ近くにあるので市民と外国人学生の集いをいろいろ企画した方がよい。より外国語に親しみをもてるので。		1
19	もっともっと沢山のイベントを頻度高く実施された方がよいと思いました。そして施設のアピールも、もっと対外的に広めて行って欲しいと思いました。		1
20	2週間前からキャンセル出来ない等。	市全体で統一したルール、システムで運用しております。ご理解ください。	2
21	Webサイト上での予約の手続きが煩雑。		2
22	日程は3ヶ月前では決めきれないので、今の予約システムだと出費がかさむ。		1
23	利用者意見投稿フォームの開設		1
24	報告書のアプリ化、予約のアプリ化。		1
25	朝の利用で準備のため開錠を早めてほしい。	開館・閉館時間は箕面市内の他生涯学習センターと統一してお	1

26	営業時間の延長。間の 1 時間を使えるようにしてほしい	り、利用時間には準備・後片付けの時間も含まれます。利用パンフレットにご案内させていただいておりますとおり、22 時完全閉館となるため、夜間のご利用は 21 時 50 分までに原状復帰のうえご退室いただいております。何卒ご理解のほどお願いいたします。	2
27	月曜の開館		1
28	スタジオの利用時間を 2 時間単位にするなど		1
29	終わりを急かされる。		3
30	普段夜間で利用しているが、利用時間が 18 時～22 時のはずなのに、「エレベーターを閉めるから」と早くに終えなければいけないのは、他の利用時間帯と比べ不平等感がある。それなら初めから利用時間を 21 時 45 分までにし、その分料金を下げるなどの対応を望む。また月曜日に休館されるのも不便に感じる。		1
31	飲食禁止と言われ、スタジオ外であったにも関わらずジュースを飲んでいたら注意された。	多目的室以外は全て「飲食禁止（蓋つき飲料での水分補給可能）」となっております。	1
32	多目的室以外はバインダーに「飲食禁止」と記入されている。現在社会問題にもなっている熱中症対策の水分補給が叫ばれている。適切な対応をお願いします。特に屋外運動場、スタジオ。	蓋つきであればペットボトルに限らず、水筒・タンブラー等にて水分補給いただけますので、こぼさないようにご注意のうえご飲用ください。	1
33	The stairs shouldn't be closed. Using the elevator is the only option, but it is not environmentally friendly. It's a waste of energy, and not a healthy choice.階段は閉鎖すべきではない。エレベーターを使うのが唯一の選択肢だが、環境に優しくない。エネルギーの無駄遣いであり、健康的な選択ではない。	ご意見ありがとうございます。箕面市との協議により、施設の管理・運営上、非常階段の開放はエレベーターの故障など特定の場合に限らせていただいております。何卒ご了承ください。	1
34	日頃利用させていただいていることには感謝しております。ただ、現状に少し不満点もあり、より良	ご意見ありがとうございます。地域の皆様に親しまれる施設づくりを行ってまいります。	1

	いサービスとなることを期待しています。		
35	もう少し利用する方の便利さを考えてほしい		2
36	駐車料金の割引サービスが欲しい	<p>駐車場・駐輪場はセンターなど公共施設専用の施設ではなく、箕面市営駐車場となっていますので、ご意見は箕面市へお伝えいたします。</p>	5
37	駐車料金の見直し・利用者の割引		13
38	駐車場の増設・利用者の駐車場を確保してほしい。		6
39	駐車場の台数を増やしてほしい。		1
40	駐車場が一番不満		1
41	駐車場を利用者の為に空けてほしい。(責任者の分だけでも！)		1
42	駐車場が朝から満車でとめられない		8
43	駐車場の満車の理由を知りたい。そんなに施設利用者がいるとは思えない。もっと多くの車が入れたらいい。		1
44	駐車場も満車が多く、近隣の駐車場もわかりにくい。デッキを通過するのに屋根があればいいのと思う。(1F入口から入るためには大回りしないとイケないので)		1
45	館・駐車場がわかりづらい。案内を増やしてほしい。		3
46	駐輪、バイク置き場がわかりづらかった。		1
47	どこが入り口かわからない		1
48	<p>There should be multi-lingual options, such as signs, surveys, parking machines, etc.</p> <p>There are many international students and patrons here.</p> <p>標識、アンケート、駐車場機械な</p>		1

	ど、多言語の選択肢があるべきです。 ここには多くの留学生や利用者がいます。		
49	カフェやお昼ご飯を食べる所が少ない	建物の2階（箕面市立船場図書館 2F）に「ALOHA CAFE Pineapple みのお船場店」がございますので、ご利用ください。	1
50	オシャレなカフェ。会議前にこの施設内でランチできたらいいなと思います。ワンプレートランチやサンドイッチ等。		1
51	早く北大阪急行が開通してほしい。	2024年3月23日に箕面船場阪大前駅が開業する予定となっております。	1
52	交通の便が不便。	また、開業に合わせて、箕面市が箕面萱野駅にバスターミナルを整備し、そこから東西方向に発着するバス路線が大幅に再編される予定です。	1
53	施設に来るための交通の充実。芸能劇場を含めて東西から船場地区へ足を運びやすいようにしてほしい。		2

3. 今後、取り組んだ方が良かったことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	無料で貸出しされている設備があるが、一覧表が開示されていないので貸出設備を知っている人だけが借りられるので不公平。貸出設備一覧表を皆が閲覧できる所を開示してほしい。	備品一覧をHPに公開予定です。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	スタッフの研修	失礼のないようサービス向上に努めてまいります。	1