

東生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和7年12月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	きれい・清潔 快適（静か・落ち着いている） 満足・不満は無い	ありがとうございます。引き続き、地域の皆さまに親しまれる施設づくりを行ってまいります。	47
2	設備が整っている 多様な部屋がある 備品が充実している		19
3	スタッフの対応が良い		13
4	料金が安くて良い		11
5	地域交流の場となっていて良い 図書館との併設で使いやすい （文化的拠点となり良い）		6
6	近くて便利		4
7	駐車場が使いやすい 駐車場の効率化が図られてよくなった		3
8	抽選が当選しやすく有難い		1
9	夜遅くまでスタッフがいて安心		1
10	健康に役立つ		1
11	館内・部屋のおいが気になる	換気や空気清浄機・消臭スプレ-の活用など対策に努めます。	8
12	トイレのおいが気になる トイレの天井のカビが臭い	トイレ天井のカビについては市の所管室と協議いたします。	3
13	館内・部屋が暗い	地下1階・地下2階を含む建物の構造としてご理解ください。	3

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	床が汚い フローリングの部屋が外履き可のため汚れている 料理実習室・美術室等の水回りもきれいにしてほしい	気を付けて清掃に努めます。 日々の業者による清掃だけでなく、閑散期に職員による清掃も行っています。	8
2	（多目的室を）上履き使用の部屋にしてほしい	ダンスの利用だけでなく、多目的な利用を想定した部屋であるため外履きの運用にしています。	2
3	安全面に不安がある トイレの安全面に不安があり、子ども一人で行かせるのが心配 夜遅くに駐車場に人がいて怖かった	館内に複数の防犯カメラを設置し、また職員による定期的な巡視も行っています。 駐車場の治安については、市の所管室と相談しながら、安全の確保に努めてまいります。	4
4	部屋利用料金・倉庫代が高い	各料金については、市内外周辺施設や容量に応じた適正な金額設定を行っており、見直しの予定はありません。	12
5	部屋・作品保管場所が狭い トイレが狭い	限られたスペース内での運用であることをご理解ください。 現時点では施設の改修予定はありません。	3
6	料金を減免してほしい	条例施行規則に基づき、該当する団体のみ減免されます。窓口までお問い合わせください。	2
7	（スタッフの対応が）少し横柄なところがあるように思う	親切・丁寧な対応を心がけるよう職員間で共有します。	1
8	Wi-Fiを全館完備にほしい・繋がりにくい トイレ・エレベーターの電波	設置者の市の所管室に共有しています。	5

	が悪く、安全面で不安		
9	<p>備品が古く、更新してほしい 備品を増やしてほしい</p> <p>(鏡/マイクスタンド/オーディオ設備/掃除用具/椅子/ティンパニー/カーテン/座布団/運動遊びできるものなど)</p> <p>和室の畳入れ替えてほしい</p>	<p>設備、備品等については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕、更新、購入いたします。</p> <p>掃除用具は窓口で貸出可能です。</p> <p>和室はアンケート後に畳の入れ替え、ふすまの貼り替えを行いました。</p>	21
10	1階ロビーの机・椅子を増やしてほしい	現在10名ほど座ることができる状態であり、動線や館内の環境を鑑み、増設の予定はありません。	5
11	各階の案内表示が分かりづらい	1階ロビーに全館平面図と各階エレベーターホールに当該階の平面図を設置しており、周知に努めます。	3
12	<p>外壁・内壁が古い</p> <p>壁が汚れとヒビだけでさみしい</p>	<p>外壁・内壁の改修は現時点では予定していません。</p> <p>廊下には市の施策として、市所蔵の美術品(絵画・写真)を飾りました。</p>	3
13	クーラーの温度調節がやりにくい	建物点検で異常がないか確認します。	1

14	<p>駐車場の精算機の設置場所が屋外のため雨天時に不便</p> <p>精算機が一台しかないため混雑する</p>	市の所管室及び駐車場管理者に情報を共有しています。	8
15	<p>駐車料金が高い</p> <p>駐車料金無料時間を延ばしてほしい</p> <p>利用者への駐車料金の割引をしてほしい</p>	近隣の駐車場料金水準と差異が無いよう、駐車場運営会社が駐車料金及びサービスを設定しています。減額等の検討は行っておりません。	6
16	<p>予約システムが難しい</p> <p>公共施設予約システムが固まる</p> <p>予約システムの使い勝手が悪い（当日予約ができない）</p>	<p>市全体で統一したシステムを利用しておりますことをご理解ください。</p> <p>操作が難しい場合は窓口の職員にお声がけください。</p>	7
17	プレイルーム（こどもの広場の無料開放）をシステムで見れるようにしてほしい	こどもの広場の無料開放は、毎週日曜日に予約の有無を確認して行っており、館入口での掲示としています。ご理解ください。	1
18	講座・活動を広報に載せてほしい	<p>市広報紙「もみじだより」に掲載しています。</p> <p>活動団体の会員募集も年に1回、同じく「もみじだより」に掲載しています。</p>	2
19	禁止事項の貼り紙が多すぎる	注意喚起を促してほしいというご意見もあり、現在の状況になっています。ご理解ください。	1
20	プレイルームの開放時間を18時まで延ばしてほしい	午後の利用時間区分に合わせて運用しています。ご理解ください。	1

3. 今後、取り組んだ方が良かったことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	イベントを増やしてほしい （講座・講演会・未就学児向けイベントなど）	ご意見を基に、魅力的な文化事業の開催を計画いたします。	3
2	ギャラリーをもっと活用してほしい	現在は社会福祉協議会の支え合いステーションや、子どもの作品展示などで活用しています。さらにより多くのかたにご利用いただけるよう、周知に努めてまいります。	1
3	各種イベント参加時の協力をお願いしたい	協力を希望する内容を、窓口の職員までご相談ください。	1
4	サークル活動の団体を増やしてほしい	随時利用者登録を受付しています。活動場所をお探しのかたがおられましたら是非お待ちしております。	1
5	備品を移動して利用するため戻す場所に目印がほしい	必要に応じて対応していきます。現在ピアノの位置などは戻す場所の床に目印を付けています。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	アンケートが長すぎる。最低限の項目だけで後は自由筆記だけで良いのでは。	市の所管室に情報共有いたします。	1

2	交通の便が不便 バスの便を増やしてほしい	市の所管室に情報共有いたします。	5
3	この地に住んで40年を超え、 当時からある施設も劣化しは じめています。東部地域の市 民の財産であるこの施設を引 き続き大切にしていきたいと 思います。	ありがとうございます。 管理運営するわたしたちも引き 続き快適にご利用いただけるよ う維持管理に努めてまいります。	1
4	図書館にもう少し新作の書籍を 置いてほしい	図書館に情報共有いたします。	1
5	シニア塾を半年など長期にして ほしい	市の所管室に情報共有します。	1
6	他市における文化事業施設は利 便性も良く設備投資し、利用者 に不便なく使用できるようにリ ニューアルしているが、我が市 は事業業者に委託するだけで改 善よりむしろ廃業させる方向に シフトしている。	市の所管室に情報共有します。	1