

施設	東生涯学習センター
回答数	378

1. (1)お住まい、(2)年代について

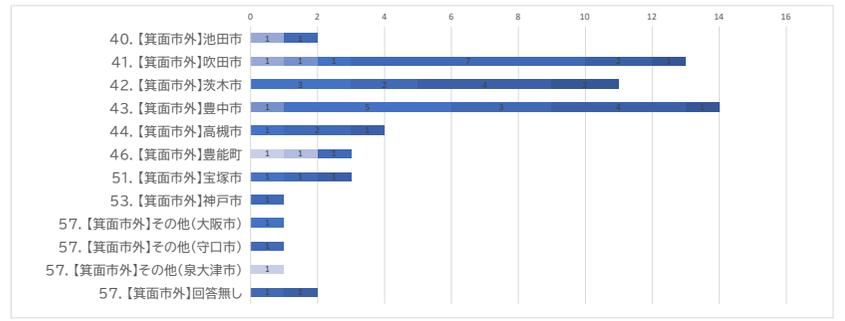
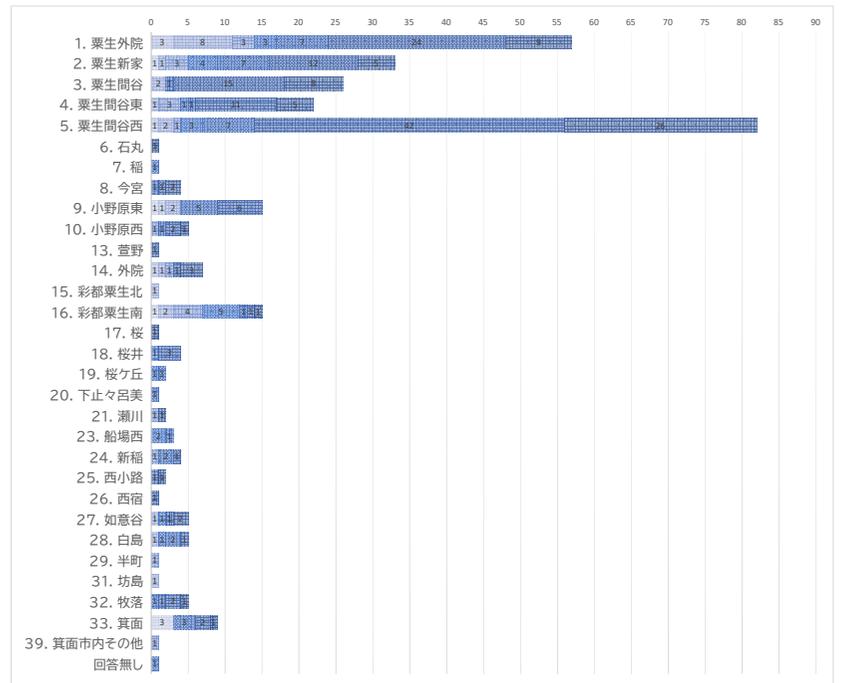
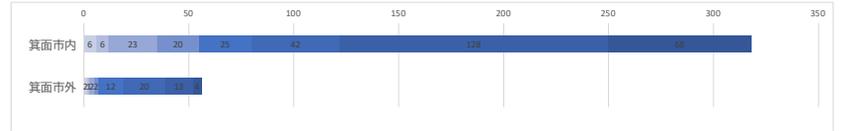
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	回答無し	総計
箕面市内	6	6	23	20	25	42	128	68	3	321
箕面市外	2	1	2	2	12	20	13	4		56
回答無し			1							1
総計	8	7	26	22	37	62	141	72	3	378

1. (1)お住まいについて【箕面市内】

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	回答無し	総計
1. 粟生外院		3	8	3	3	7	24	9		57
2. 粟生新家	1		1	3	4	7	12	5	1	34
3. 粟生間谷			2			1	15	8		26
4. 粟生間谷東			1	3	1	1	11	5	1	23
5. 粟生間谷西		1	2	1	3	7	42	26	1	83
6. 石丸								1		1
7. 稲					1					1
8. 今宮						1	1	2		4
9. 小野原東	1	1	2			5	6			15
10. 小野原西				1		1	2	1		5
13. 萱野								1		1
14. 外院			1	1			1	3		7
15. 彩都粟生北				1						1
16. 彩都粟生南	1		2	4	5	1	1	1		15
17. 桜								1		1
18. 桜井						1		3		4
19. 桜ヶ丘					1	1				2
20. 下止々呂美							1			1
21. 瀬川				1				1		2
23. 船場西					2	1				3
24. 新稲				1		2	1			4
25. 西小路								1	1	2
26. 西宿								1		1
27. 如意谷			1		1		1	2		5
28. 白島			1		1	2	1			5
29. 半町				1						1
31. 坊島			1							1
32. 牧落					1	1	2	1		5
33. 箕面	3					3	2	1		9
39. 箕面市内その他				1						1
回答無し					1					1
【箕面市内】計	6	6	23	20	25	42	128	68	3	321

1. (1)お住まいについて【箕面市外】

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	回答無し	総計
40. 【箕面市外】池田市			1			1				2
41. 【箕面市外】吹田市			1	1	1	7	2	1		13
42. 【箕面市外】茨木市					3	2	4	2		11
43. 【箕面市外】豊中市				1	5	3	4	1		14
44. 【箕面市外】高槻市					1	2	1			4
46. 【箕面市外】豊能町	1	1				1				3
51. 【箕面市外】宝塚市					1	1	1			3
53. 【箕面市外】神戸市						1				1
57. 【箕面市外】その他(大阪市)					1					1
57. 【箕面市外】その他(守口市)						1				1
57. 【箕面市外】その他(泉大津市)	1									1
57. 【箕面市外】回答無し						1	1			2
【箕面市外】計	2	1	2	2	12	20	13	4	0	56



施設	東生涯学習センター
回答数	378

1.(3)職業

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	回答無し	総計
① 学生	6	1								7
② 会社員		2	3	6	8	6	1			26
③ 自営業				3	3	4	3			13
④ 公務員		2				2				4
⑤ 主婦・主夫		1	13	7	15	35	98	45	2	216
⑥ アルバイト			6	3	8	5	9	3		34
⑦ その他	2	1	4	3	3	10	30	24		77
回答無し									1	1
総計	8	7	26	22	37	62	141	72	3	378

1.(4)交通手段

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	回答無し	総計
① 徒歩		1	5	1	2	8	47	33	1	98
② バイク・自転車	1	3	3	4	9	9	37	7		73
③ オレンジゆずるバス			1			2	5	5		13
④ 阪急バス	1				2	5	4	2		14
⑤ 電車					1			1		2
⑥ 自動車	6	3	16	16	23	38	46	22	1	171
⑦ その他			1	1			1	2		5
回答無し									1	2
総計	8	7	26	22	37	62	141	72	3	378

1.(5)利用形態

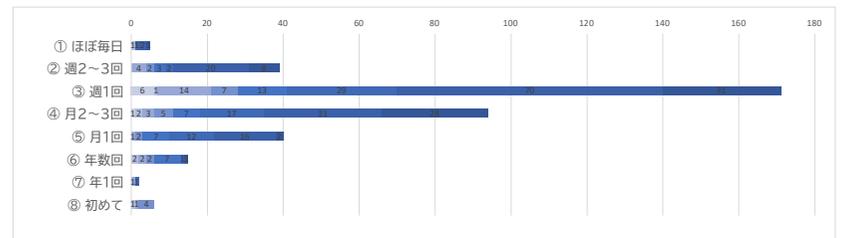
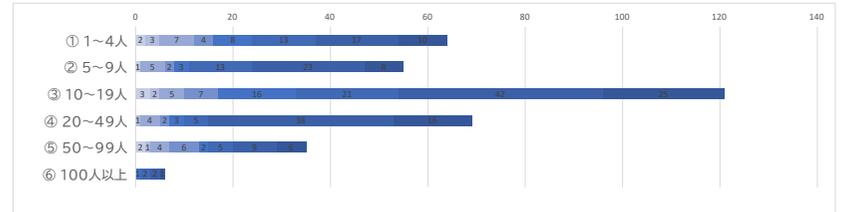
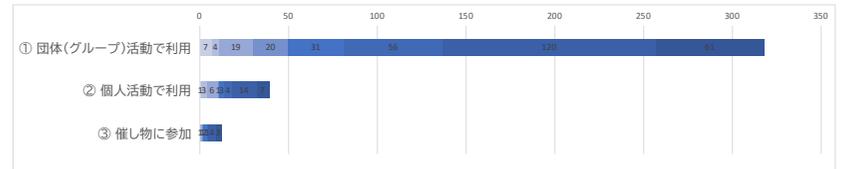
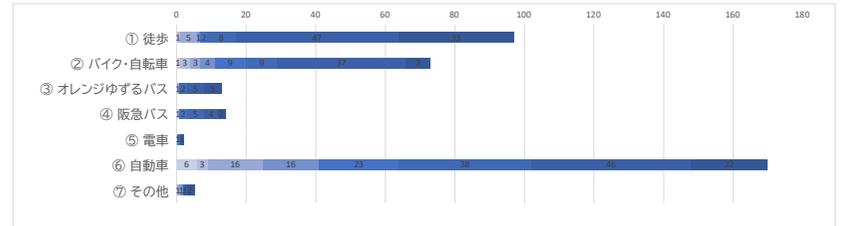
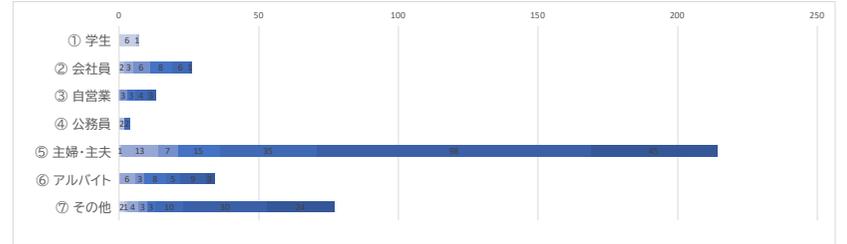
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	回答無し	総計
① 団体(グループ)活動で利用	7	4	19	20	31	56	120	61	2	320
② 個人活動で利用	1	3	6	1	3	4	14	7		39
③ 催し物に参加			1	1	2	1	4	3		12
回答無し					1	1	3	1	1	7
総計	8	7	26	22	37	62	141	72	3	378

1.(6)今回利用人数

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	回答無し	総計
① 1~4人	2	3	7	4	8	13	17	10		64
② 5~9人	1		5	2	3	13	23	8		55
③ 10~19人	3	2	5	7	16	21	42	25	1	122
④ 20~49人		1	4	2	3	5	38	16	1	70
⑤ 50~99人	2	1	4	6	2	5	9	6		35
⑥ 100人以上					1	2	2	1		6
回答無し			1	1	4	3	10	6	1	26
総計	8	7	26	22	37	62	141	72	3	378

1.(7)利用頻度

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	回答無し	総計
① ほぼ毎日		1				1	2	1		5
② 週2~3回			4	2	3	2	20	8		39
③ 週1回	6	1	14	7	13	29	70	31	1	172
④ 月2~3回	1	2	3	5	7	17	31	28	1	95
⑤ 月1回			1	2	7	12	16	2		40
⑥ 年数回		2	2	2	7		1	1		15
⑦ 年1回			1			1				2
⑧ 初めて		1	1	4						6
回答無し	1						1	1	1	4
総計	8	7	26	22	37	62	141	72	3	378



施設	東生涯学習センター
回答数	378

2. 利用施設(複数回答可)

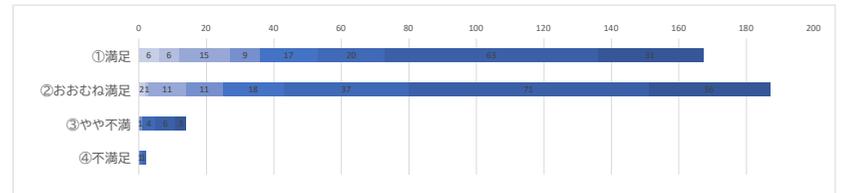
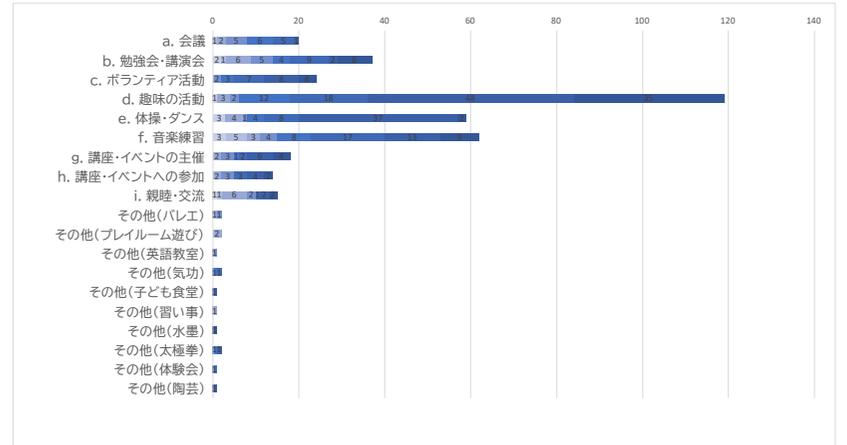
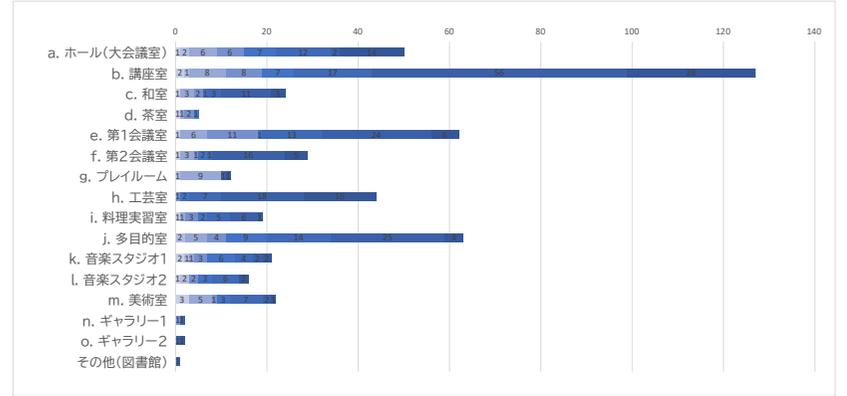
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	回答無し	総計
a. ホール(大会議室)	1	2	6	6	7	12	2	14		50
b. 講座室	2	1	8	8	7	17	56	28		127
c. 和室	1		3	2	1	3	11	3		24
d. 茶室	1		1	2	1					5
e. 第1会議室	1		6	11	1	13	24	6		62
f. 第2会議室	1		3	1	2	1	16	5		29
g. プレイルーム		1	9				1	1	1	13
h. 工芸室				1	2	7	18	16	1	45
i. 料理実習室	1		1	3	2	5	6	1		19
j. 多目的室		2	5	4	9	14	25	4		63
k. 音楽スタジオ1	2	1	1	3	6	4	2	2		21
l. 音楽スタジオ2	1	2		2	3	6		2		16
m. 美術室	3		5	1	3	7	2	1		22
n. ギャラリー1				1			1			2
o. ギャラリー2							1	1		2
その他(図書館)							1			1
回答無し						1		1		2
総計	14	9	48	45	44	90	166	85	2	503

3. 利用目的(複数回答可)

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	回答無し	総計
a. 会議		1	2	5	6	5	1			20
b. 勉強会・講演会	2	1	6	5	4	9	2	8	1	38
c. ボランティア活動				2	3	7	8	4		24
d. 趣味の活動	1		3	2	12	18	48	35		119
e. 体操・ダンス	3		4	1	4	8	37	2	1	60
f. 音楽練習	3	5	3	4	8	17	13	9		62
g. 講座・イベントの主催			2	3	1	2	6	4		18
h. 講座・イベントへの参加			2	3		3	4	2		14
i. 親睦・交流	1	1	6	2		1	2	2		15
その他(バレエ)			1	1						2
その他(プレイルーム遊び)			2							2
その他(英語教室)				1						1
その他(気功)					1	1				2
その他(子ども食堂)							1			1
その他(習い事)			1							1
その他(水墨)								1		1
その他(太極拳)					1		1			2
その他(体験会)					1					1
その他(陶芸)							1			1
総計	10	8	32	29	41	71	124	67	2	384

4. (1)設備満足度[施設の清潔さについて]

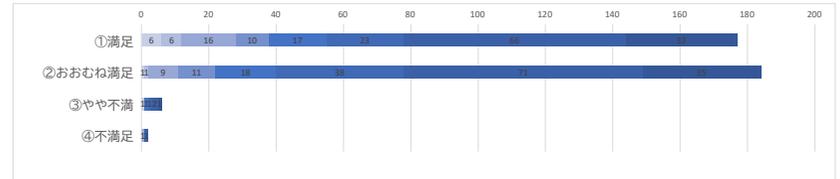
	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	回答無し	総計
①満足	6	6	15	9	17	20	63	31		167
②おおむね満足	2	1	11	11	18	37	71	36	2	189
③やや不満				1		4	6	3		14
④不満足					1	1				2
回答無し				1	1		1	2	1	6
総計	8	7	26	22	37	62	141	72	3	378



施設	東生涯学習センター
回答数	378

4. (2) 設備満足度【施設の安全性について】

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	回答無し	総計
①満足	6	6	16	10	17	23	66	33		177
②おおむね満足	1	1	9	11	18	38	71	35	2	186
③やや不満	1				1	1	2	1		6
④不満足			1				1			2
回答無し				1	1			3	1	7
総計	8	7	26	22	37	62	141	72	3	378



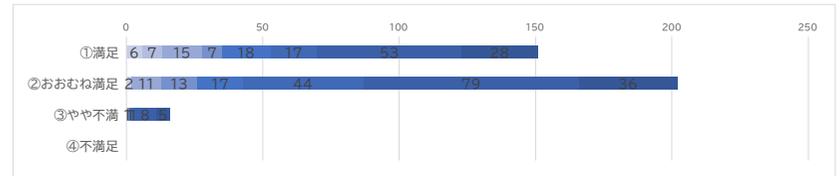
4. (3) 設備満足度【施設の設備や備品の維持管理・更新について】

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	回答無し	総計
①満足	6	7	14	6	13	13	54	19		132
②おおむね満足	2		11	14	18	39	78	42	2	206
③やや不満			1	1	5	8	7	7		29
④不満足						2	1	1		4
回答無し				1	1		1	3	1	7
総計	8	7	26	22	37	62	141	72	3	378



4. (4) 設備満足度【施設内の案内・誘導表示について】

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	回答無し	総計
①満足	6	7	15	7	18	17	53	28		151
②おおむね満足	2		11	13	17	44	79	36	2	204
③やや不満				1	1	1	8	5		16
④不満足										0
回答無し				1	1		1	3	1	7
総計	8	7	26	22	37	62	141	72	3	378



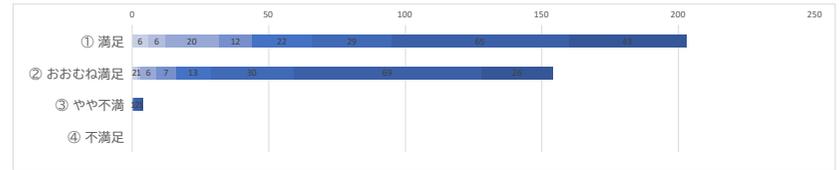
4. (5) 設備満足度【施設の温度や臭いについて】

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	回答無し	総計
①満足	5	3	15	9	16	14	50	27		139
②おおむね満足	2	4	9	11	15	41	83	40	1	206
③やや不満	1		1	1	5	7	3	2	1	21
④不満足										0
回答無し				1	1		5	3	1	12
総計	8	7	26	22	37	62	141	72	3	378



5. (1) 運営満足度【施設スタッフの接客対応について】

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	回答無し	総計
①満足	6	6	20	12	22	29	65	43		203
②おおむね満足	2	1	6	7	13	30	69	26	2	156
③やや不満					1		2	1		4
④不満足										0
回答無し				3	1	3	5	2	1	15
総計	8	7	26	22	37	62	141	72	3	378



5. (2) 運営満足度【予約受付方法の便利さについて】

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	回答無し	総計
①満足	6	3	12	10	13	16	44	33		137
②おおむね満足	2	3	13	9	18	37	77	33	2	194
③やや不満		1	1		3	4	4	1		14
④不満足								1		1
回答無し				3	3	5	16	4	1	32
総計	8	7	26	22	37	62	141	72	3	378



施設	東生涯学習センター
回答数	378

5. (3)運営満足度[料金設定について]

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	回答無し	総計
① 満足	6	6	16	12	15	16	51	33		155
② おおむね満足	2	1	9	7	16	40	67	31	2	175
③ やや不満			1	1	2	3	5	3		15
④ 不満足					1		2	1		4
回答無し				2	3	3	16	4	1	29
総計	8	7	26	22	37	62	141	72	3	378

5. (4)運営満足度[講座や催し物について]

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	回答無し	総計
① 満足	6	5	12	9	15	10	45	22		124
② おおむね満足	2	1	14	10	17	47	75	43	2	211
③ やや不満		1			1		5	3		11
④ 不満足							1			1
回答無し				3	4	4	15	4	1	31
総計	8	7	26	22	37	62	141	72	3	378

6. どのような運営を望むか(複数選択可)

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	回答無し	総計
a. 施設の設備・用具の充実	2	2	10	13	13	26	41	17	2	126
b. 清掃・美観の維持	1	3	9	9	11	13	27	8		81
c. 利用時間の延長	2				1	3	10	3		19
d. 予約・申請手続きの時間短縮や簡素化	2	2	4	4	9	14	22	13	1	71
e. 料金設定の見直し	2	1	2	1	9	10	15	6		46
f. 講座や催し物の充実	2		7	2	2	13	46	20		92
その他((e)の設間に対して)駐車料金)							1			1
その他(いつも親切でないにに対応していただいております。ありがとうございます。)						1				1
その他(インターネットを改善して欲しい。)		1								1
その他(テーブルとイスを置いてほしい)							1			1
その他(やや暗い)			1							1
その他(ゆずるバスが土も4時台運行。)							1			1
その他(活動の講座を広報に載せてほしい。募集しているかも?)								1		1
その他(休憩のイス、テーブルを増やしてほしい(1階に))							1			1
その他(減免制度適用条件の緩和)						1				1
その他(現状で満足しています)							1	2		3
その他(次に施設の改修などがあればトイレの場所や広さについてももう少し安心できる場所や個室が広くなればなあ…とは思いますが、今のところ全体的にとっても良い施設だと思います。)					1					1
その他(床用ぞうさん、モップが欲しい。)			1							1
その他(駐車場の料金支払いの処に雨よけ屋根を設置して欲しい。)							1			1
その他(駐車場料金を1時間まで無料にしていだけるとゆっくり図書館を利用できます)					1					1
その他(和室のたたみ。入れかえ)							1			1
総計	11	9	34	29	47	82	167	70	3	452

7. 本施設総合的な印象とその理由

	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	回答無し	総計
① 期待した以上によかった	4	3	8	7	9	10	18	14	1	74
② 期待どおりだった	4	4	15	14	22	48	99	49	1	256
③ 期待はずれだった	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
回答無し	0	0	3	1	5	4	24	9	1	47
総計	8	7	26	22	37	62	141	72	3	378

