

西南生涯学習センター 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：公益財団法人箕面市メイプル文化財団

開催日：令和4年9月3日

開催場所：箕面市立西南生涯学習センター

3階 会議室1

参加人数：5名

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	音楽室の楽器・設備が他の生涯学習センターよりも少ないため、利用の選択肢から外れることが多い。 ドラムセットが備品であると助かる。	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に購入を検討いたします。また、新規購入においては利用いただきやすい保管・設置スペースの確保もあわせて検討していきたいと考えております。	1
2	以前の利用時に Wi-Fi が繋がらなかった。	箕面市から中継器が供与されましたので、音楽室など繋がりにくかった部屋は改善されております。一度に多数のご利用は繋がりにくい場合があります。	1
3	駐車料金が低い。利用者目線で運営できる業者を選定してほしい。	駐車場運営会社が設定した駐車料金です。ご理解をお願い申し上げます。	1
4	自動販売機の料金設定が高い。収益が障害者雇用の促進に活用されているのであれば、もっとそれをアピールすべき。安価で販売している近隣のスーパーへ買いに行く人もいるので、それならば自販機で買おうとする人も増える。	自動販売機の料金は、基本的にメーカーによって設定されています。収益は障害者雇用の促進に活用されておりますので、窓口でも周知に努めます。	1