

西南生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和4年9月

指定管理者

(公財) 箕面市メイプル文化財団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	音楽室の出入り口に不満	限られた施設規模の中で、多様な活動に対応できる部屋を確保し、設備を考慮した設計としております。	1
2	緊急時対応、避難に不安	館内各所に避難経路を掲示し、職員は年に2回避難訓練を行っております。ご不安な点がございましたら職員がご案内いたしますのでお問い合わせください。	2
3	入室時に暑かった	ご利用の無い時間は空調をOFFにしております。室内のリモコンで温度や風量の設定もできますので、ご不明な点がございましたらお気軽に職員へお問い合わせください。	1
4	公民館を利用していたときのような温かみがない	あらためて懇切丁寧な接客を心がけるよう、職員間で共有しました。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	ギャラリー2の予約をインターネットで取れるようにしてほしい	ギャラリー2は展示用の部屋のため、展示でのご利用が無い場合に会議室として貸出ししている都合でインターネットでのご予約を不可としております。	1
2	予約方法の簡便化	ご利用手続きは箕面市公共施設予約システムを活用し、市内の文化・生涯学習施設と統一しております。インターネットのほか、窓口・電話で承っておりますのでご都合に合わせて活用ください。	1

3	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策について、空間除菌の必要性に疑問	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策は、生涯学習施設や各種ジャンルのガイドラインをもとに実施しております。また、適宜箕面市の指導も仰ぎながらおこなっておりますので、ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。	3
4	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策について、パーティションの意味がない		1
5	新型コロナウイルス感染症拡大防止対策についてのアンケートが質問責めで過度		1
6	Wi-Fi を分かりやすくしてほしい	Wi-Fi のご案内は館内に掲示しております。また、箕面市から中継器が供与されましたので、音楽室など繋がりにくかった部屋は改善されております。ご不明な点がございましたらお気軽に職員へお問い合わせください。	1
7	Wi-Fi の環境を良くしてほしい		1
8	ピアノの調律が悪い	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・更新・購入を検討いたします。お気づきの際に、職員にご教示いただけましたら有難く存じます。なお、アイロン台は新しいものに買い替えました。	1
9	アイロン台のにおいが気になる		1
10	利用者共用倉庫が 2 階にあるため不便	限られた施設規模の中で、多様な活動に対応できる部屋を確保し、設備を考慮したとしております。	1

3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	机が不足している	各部屋に設定された定員の範囲内であれば、追加で机の貸出しをおこなっております。お気軽に職員へお問い合わせください。	1
2	音楽室に PA が欲しい	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・更新・購入を検討いたします。お気づきの際に、職員にご教示いただけましたら有難く存じます。	3
3	小さな音楽室を設置してほしい	限られた施設規模の中で、多様な活動に対応できるよう、部屋環境を設定しております。 現在ある部屋をご利用いただくか、市内公共施設のご案内もできますので必要に応じてお問い合わせください。	1
4	ピアノ代を安くしてほしい	利用料金について、減額の検討はおこなっておりません。	1
5	より低料金で利用できるようにしてほしい		1
6	利用者の駐車料金の減免、駐車料金を安くしてほしい	近隣の駐車場料金水準と差異が無いよう、駐車場運営会社が設定した駐車料金及びサービスです。減額等の検討は行っておりません。	2
7	施設利用者以外の駐車場・駐輪場の利用をやめてもらいたい	駐車場運営においては、施設利用者を含むすべての方が利用できますので制限することは困難です。駐輪場に関しては、施設利用者向けである掲示をおこなうとともに、混雑時には南側通路にも臨時の駐輪スペースを設置いたしております。	1

8	大声や廊下での活動等、利用規則を守らない利用者への強い対応をしてほしい	定期的に館内の巡回をおこなっておりますが、活動中にお気づきのことがございましたら職員が対応いたしますのでご連絡ください。さまざまな活動をされる皆さまがお互いに気持ちよくご利用いただけるよう、職員も心がけます。	1
9	あいさつ運動	いただいたご意見を基に、魅力的な文化事業の開催を計画いたします。今年度はホールにてイベントを開催する予定があります。	1
10	ゆずるくんとのコラボイベント		1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	駐車場が以前のように無料だと嬉しいです。利用団体は無料とか。	近隣の駐車場料金水準と差異が無いよう、駐車場運営会社が設定した駐車料金及びサービスです。減額等の検討は行っておりません。	1
2	西南生涯学習センターに限らず、予約をスマートホンでとるのに不便です。PCであれば簡単にできるのですが。アプリなどがあれば移動中に予約・CXLや変更もできるので、ご検討いただきたいです。	ご利用手続きは箕面市公共施設予約システムを活用し、市内の文化・生涯学習施設と統一しております。	1
3	公民館としての機能を多くする	いただいたご意見を基に、魅力的な文化事業の開催を計画いたします。今年度はホールにてイベントを開催する予定があります。	1
4	・サークル活動をするにおいて、十分な環境が揃っています。 ・非常にきれいだった。 ・全てにおいて使いやすい。 ・丁寧な対応、ありがとうございました。	ありがとうございます。 これからもより一層努力してまいります。	25