東生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和4年11月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	利用しやすい	引き続き、地域の皆様に親しまれる施設づくりを行ってまいります。	3
2	長年利用している		3
3	きれいで担当の方が親切だから		3
4	設備・備品が整っている		2
5	広さ設備満足です		2
6	様々な部屋あるので多様なイベントに使いやすい		1
7	キレイ、安い、空きが多い。このままでいて欲しいです。		1
8	近くて便利		1
9	静かでよい		1
10	予定通り行動できる		1
11	サークル活動が盛んなところ		1
12	適切なレベルで管理されている		1
13	不満無し		1
14	館がきれいに保たれている		3

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>部屋について</p> <p>（音楽スタジオ）</p> <ul style="list-style-type: none"> 音楽スタジオのエアコンが連動しているので、真冬でも先に冷房を入れる人がいると暖房が効かず迷惑している 隣のドラムの音が大き過ぎて迷惑になることがある。 ドラムセットを防音マットからはみ出さずに設置しているかなど、行き過ぎた騒音にならないよう注意を促してほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> エアコンの仕様によりご迷惑をおかけいたしますが事務所へお声がけください。真冬の冷房につきましては変えていただくようお声がけいたします。 ご迷惑をおかけし申し訳ありませんが、ドラムの音には、振動で伝わる部分もあるため、完全に遮断することはできません。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。また、ドラムは防音マットからはみ出さずに設置しております。 	16 (3)
	<p>（多目的室）</p> <ul style="list-style-type: none"> 上履きを利用しているか心配です 	<ul style="list-style-type: none"> 多目的室は、土足での利用が可能となっております。 	(1)
	<p>（茶室）</p> <ul style="list-style-type: none"> 茶室の庭を手入れしてほしい 高齢のため正座がしづらく、立礼点の用具が欲しい 	<ul style="list-style-type: none"> 設備、備品等については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕、更新、購入いたします。 	(2)
	<p>（その他）</p> <ul style="list-style-type: none"> 備品の更新 講座室の机のコマが動きにくい 包丁の切れが悪い スライサーが欲しい ピアノ室がほしい 鏡のある部屋の充実 イーゼルが少ない TVやプロジェクターの貸出 	<p>今年度につきましては、</p> <ul style="list-style-type: none"> ホールの椅子台車の追加 手洗い場水道の自動水栓化 2階トイレの給水管修繕 トイレの排水管洗浄 音楽スタジオ1と2にギタースタンドを購入 工芸室の戸棚修繕 料理実習室の備品購入等を行いました。 <p>プロジェクターの貸出は行っておりますので、事務所にて申請をお願いいたします。</p>	(10)

2	<p>駐車場について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・料金が低い ・施設利用者の無料化 ・無料時間の延長してほしい 	<p>近隣の駐車場料金水準と差異が無いよう、駐車場運営会社が設定した駐車料金及びサービスです。減額等の検討は行っておりません。</p>	9
3	<p>料金について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・当日の支払いはない方がよい ・まとめて支払いたい ・現金以外での支払い対応 ・全部屋の料金を統一 ・料金を安く ・ボランティア活動への減免（無料化）を願う ・貸出の備品や倉庫の料金をしりたいたい 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍においては、原則、当日のお支払いを推奨しております。当施設においては、全ての市民の皆様へ平等にご利用していただくよう努めております。また貸出の備品につきましては表示を新たにいたしました。倉庫の料金につきましては職員までお声がけください。 	12
4	<p>施設について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・館内でつながる Wi-fi がほしい。 ・エレベータが遅い。 ・老朽化しているので新調してほしい。 ・避難ルートがわかりにくい。 ・玄関ロビーの照明が暗いのもっと明るくしてほしい。 ・利用時間帯には 1 時間くらい間があるが、その間に見回りや確認等はしないのか。 ・物の移動の際、年齢が上がる度困難を感じているので折り畳みワゴン等が欲しい。 ・台車を借りられる等の情報をもっと知りたい。 ・夜の施設周辺は人通りも少なく、溜まり場のような時もあり物騒である。 	<ul style="list-style-type: none"> ・設備、備品等については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕、更新、購入いたします。 ・エレベータにつきましては今後、改修を行います。 ・部屋の改修や照明の変更については、できかねますことをご理解ください。 ・避難ルートにつきましては、館の入り口付近に全館案内図、エレベータ付近に各階案内図がございますので、ご確認ください。防災マニュアルにつきましては職員までお声がけください。 ・利用時間の間には施設を巡回し、各部屋の点検等、確認作業をしております。 ・台車の貸出ができますので職員までお声がけください。貸出備品につきましては表示を新たにいたしました。 	15

		<ul style="list-style-type: none"> ・夜間の施設周辺につきましては、交番へ連絡し巡回強化の依頼をしております。 	
5	<p>倉庫について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・倉庫は一覧表で大きさと料金を掲示板に貼って欲しい。空きも分かればいいです。 ・倉庫物置から重いものを運ぶのが大変です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・料金や空き状況につきましては職員までお声がけください。 ・倉庫内の台車をお使いください。事務所からの貸出もできますので職員までお声がけください。 	2
6	<p>予約方法について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予約したい部屋が既に埋まっていることが多い。 ・本命の教室が抽選で外れる。 ・予約の公平性がないように思う。 ・毎回のグループ活動には同じ時間を確保したい。 ・3か月は長すぎる、関係のないグループが予約している。 ・6か月前に予約させてほしい。 ・予約担当ではなくわからない。 	<p>予約につきましては、全ての市民の皆様にご利用していただくよう努めておりますことをご理解ください。</p>	11
7	<p>清掃について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・清掃道具の充実、新調など。 ・もう少しきれいにしてほしい。 ・施設の清掃(特に料理実習室)にプロの手を入れてほしい。 ・ゴミを置いていく等、迷惑行為を行う登録者を厳しく取り締まってほしい。 	<p>より良い館になりますよう、清掃用具の購入等を段階的に進めます。 清掃担当職員とも共有いたします。</p>	3
8	<p>予約システムについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予約システムが使いにくい ・通知メールが分かりにくい。 ・当選時にそのまま使えるようにして欲しい。 	<p>市全体で統一したシステムを利用しておりますことをご理解ください。</p>	7
9	<p>コロナ対策について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入口に体温計があり体温測定ができる ・アルコール消毒の設置あり ・窓開け換気をしている 	<p>コロナ対策については、いただいたご意見を職員間で共有し、引き続き対策に努めて参ります。使用後の備品については、職員で消毒をしております。ま</p>	51

	<ul style="list-style-type: none"> • 空気清浄機を置いている • マスク着用の徹底をしている • きちんと対策されている • 完璧はムリ • 各部屋にも消毒液が欲しい • 個々の感染対策に対する注意喚起をもっとしたほうがいい • 具体的に対策が取られていないように思う • 換気が十分にされているか不明確 • 入口の体温計が正確ではないと思います • 体温計がもう不要ではと感じる • 消毒液が空の時がある • 他の施設は係の人が定期的に消毒している様子を見たのでどうかと思った • 何回も使用時間の制限が変わりましたが、あまり効果がなかったように思う。 • 窓を開けて利用しているのに終了後の30分は再び換気のため利用できないこと • 判断基準を持っていないのでわからない 	<p>た換気のための網戸は設置済となっており、ご利用の前後は換気しております。また各部屋の消毒液に関しましては、ご利用の際受付にてお声がけください。炎天下のご来館時などは服や頭髮等が熱を持っており、サーモグラフィーでの体温検知時に高温として検知することがあります。その場合は、少しお時間を置いてから再度体温検知をしていただいています。</p>	
--	--	---	--

3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>事業について</p> <ul style="list-style-type: none"> • より多くの講座を開催してほしい • シニア塾は一年継続してほしい • コロナが収まったら芸術鑑賞会を開いてほしい 	<p>いただいたご意見を基に、魅力的な文化事業の開催を計画いたします。今年度はホールにてイベントを開催する予定があります。</p>	8

	<ul style="list-style-type: none"> ・夏休み企画を市でしてほしい ・落語、文楽などの文化的な催しを行ってほしい。 		
2	おけいこ事をさがしている高齢者が多くいます。相談窓口をおいて話をきいてあげてください。	利用グループ協議会の団体をご紹介しますので職員までお声がけください。	4
3	趣味のサークルの種類を増やしてほしい	グループの活動は自主的に行っていただいておりますが、現状の活動団体については、利用グループ協議会の団体をご紹介しますので職員までお声がけください。	1
4	以前のように喫茶コーナーがあれば嬉しい	設置の予定はございません。	3

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	今回はネットで答えられるので書き直しもできて回答しやすいのでよかったです。	ご意見ありがとうございます。来年度のアンケート作成時に箕面市へ伝えます。	1
2	遠いですが、わざわざ来て良かったな、と思えるので毎回子供達を連れて来れます。	いつもご利用いただきありがとうございます。	1
3	長年お世話になっていますが、ここの存在は私の人生にとってとても大切です。		1
4	いつもありがとうございます		4
5	充分です		2
6	可もなく不可もなく		1
7	特になし		15
8	わかりません		4
9	箕面和楽会の研修参加が主でシニア塾のコースでも過去に利用しました。		1

10	子ども食堂の食事おいしかったです。ありがとうございました。	ありがとうございます。子ども食堂さんへお伝えいたします。	2
11	遠いので、参加したい催し物になかなか参加出来ないのが残念ですが、子供達はこちらの図書館が大好きなので時間を見つけて度々連れて行きたいと思います。	ありがとうございます。ぜひご利用ください。図書館へお伝えし情報共有いたします。	1
12	アンケートの結果を発表してほしい	アンケートの結果等については、箕面市のホームページ、指定管理者の評価ページにて公表しています。掲示する予定はありません。	2
13	アンケート結果はネットではなくて掲示していただきたい。		1
14	アンケートの結果何が好くなったのか知りたい。		3
15	アンケートの対象が色々(受講者、指導者)なので、対象を分けて依頼すべきでは？	できる限り、広いご意見を常に頂戴したいと考えております。ご協力くださりありがとうございます。	1
16	ホームページをもっとわかりやすくして欲しいです。	ご意見ありがとうございます。	2
17	図書館の本をさらに充実していただきたい	図書館へお伝えし情報共有いたします。	2
18	転宅して来たので前とくらべて！！	これからもご利用いただけるよう努めます。	1
19	利用開始から期間が少ない	今後もお利用いただきますようよろしくお願いいたします。	1
20	遠方等で利用できない	ご利用の際はよろしくお願いいたします。	3
21	暑いです	節電にも努めておりますが、快適にお過ごしいただけるよう努めます。	1
22	宣伝不足	イベント等の開催時にはより広く周知できるよう努めます。	1