

中央生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和4年9月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	きれい・清潔	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	4
2	受付の方の感じが良い		3
3	広く設備が整っている		3
4	安い		1
5	家に近くて大変便利		1
6	おそい時間まで、利用可能なこと		1
7	非常に楽しく利用させてもらっています		1
8	箏が利用でき助かってます。		1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	備品・設備の補修 ・料理自習室の器具（電子レンジ対応がほとんどない） ・開かない窓がある ・温度計の設置 ・夜間の音楽室が暗い ・鏡の設置 ・エレベータが遅い	設備・備品について、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・購入をいたします。 今年度は、皆様から要望が多かったエレベータの改修を行います。	8
2	ドアを閉めて利用できるようにしてほしい	新型コロナ対応のため扉を開けての利用をお願いしていましたが、現在は閉めて利用いただきながらco2センサーを確認いただき、許容量を超えたら換気をお願いする方法に変更しております。	3
3	美術室の利用を、美術グループを優先してほしい	全ての市民の皆様にも平等にご利用していただくよう努めております。	2

4	口座引き落としやクレジットで利用料を支払えるようにしてほしい。	システムの利用料を利用者に負担いただくことになり、利用料が上がる要因となりますので、現金での支払いになっていることをご理解ください。	1
5	施設が空いている時の対応	当日に部屋が空いている場合は、貸出を行っております。	1

3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	施設の運用について ・貸館の単位を1時間単位に ・当日のキャンセルを認めるようにしてほしい	時間については、現状の区分貸しになりますことをご理解ください。 また、当日のキャンセルについて、現在高齢者の方の利用については、新型コロナ対策として当日のキャンセルを認めております。	2
2	施設の予約について ・もっと予約がとれるようにしてほしい ・高齢化のため、夜間から昼間の利用に変更したいが詰まっております変更できない。	全ての市民の皆様へ平等にご利用していただくよう努めております。	2
3	備品・設備の改善 ・高齢者が増えてきたので、茶室に立礼式の台の設置 ・鏡の改善	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・購入をいたします。	2
4	・地下の駐車場の解放	健常者の利用により、身障者が駐車できないという事態はあってはならないことと考えております。ただし、以前は障害者手帳をお持ちの方だけとしていましたが、手帳がなくても高齢で不自由な方や怪我をされているかた妊婦の方などには事務所で許可証をお渡しして駐車いただけるような活用は行っております。	1

5	・他の施設との連携の強化	可能なことは、できる限り行ってまいります。	1
6	・館内を走っている人や通路や茶室の前で大勢の人が会話しているので注意してほしい。	事例が発生した場合、個別に対応させていただきたいと思います。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	・駐車サービスを付けてほしい。	有料駐車場に対してのサービスは、利用料金制を導入している観点から、費用を利用料に転化することとなるため、利用者に対し公平性を欠くこととなるため行うことはできないと考えます。	
2	・利用時の倉庫の拡充（教室などの用具などの置き場所）	申し訳ございませんが、今以上の倉庫スペースは確保できません。	
3	・定期的に利用している団体に対して、年間通して安定的に利用できるようにしてほしい。抽選でとれない時があるのはやや不満	全ての市民の皆様に平等にご利用していただくよう努めております。	