

西南生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和6年12月

指定管理者

（公財）箕面市メイプル文化財団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	和室が狭い。	限られた施設規模の中で、多様な活動に対応できる部屋を確保し、設備を考慮した設計としております。	4
2	1F ホールがとれない。	抽選申込では申込者が公平に予約できるよう、機械による自動抽選を行っています。市全体で統一したシステムを利用しておりますことをご理解ください。	1
3	少し不便。	どのようなことでご不便を感じておられるかご教示いただけたら、できる限りの改善の検討をおこないたいと考えております。	1
4	利用しにくい。湯沸かし室の棚が高い等。	備品として踏み台の貸出を行っております。職員までお声掛けください。	1
5	駅から遠い。	駅からの経路について、最短距離かつ分かりやすく、丁寧な案内をおこないます。	1
6	駐車場の台数が少ない。	駐車場運営においては、施設利用者を含むすべての方が利用できますので制限することは困難です。	1
7	スタッフの対応に不満。	あらためて懇切丁寧な接客を心がけるよう、職員間で共有しました。	1
8	色々な催し物に参加してみたい。	市内の各種催しをご案内できるよう、情報の収集に努めます。	1
9	近場なのでよい。	地域の皆さまに親しまれるよう努めてまいります。	1

10	・キレイ、清掃が行き届いている ・使いやすい ・快適 ・整っている ・清潔な印象 ・調理室を利用したがとても良かった	ありがとうございます。 これからもより一層努力してまいります。	21
11	・スタッフのかたが親切 ・色々と話しかけてくれ嬉しい		3

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	・ 駐車場の一律料金を19時以降ではなく、18時からにしてほしい。 ・ 駐車場の無料時間を30分までに戻してほしい。	近隣の駐車場料金水準と差異が無いよう、駐車場運営会社が設定した駐車料金及びサービスですのでご理解ください。	2
2	駐車場の障がい者用スペースに時々マークのない車が停められている。理解と協力を求める表示をしてはどうか。	障がい者スペースの適切な利用について理解を求めてまいります。	1
3	アップライトピアノにかぶせている布カバーが少し臭かったです。	現在カバーを取り外しています。クリーニングまたは今後の管理環境そのものを検討します。	4
4	鏡の付いている部屋がもっと欲しい。	限られた施設規模の中で、多様な活動に対応できる部屋を確保し、設備を考慮した設計としております。 貸出備品として鏡パネルもごさいますのでご活用ください。	2
5	グランドピアノが欲しい。	限られたスペースで多様な音楽練習に対応できるよう、音楽室ではアップライトピアノを採用しています。	2

6	・以前の市設備のときは無料の利用もあった。公共の役に立つ活動等については無料の利用も設定してはどうか。 ・料金が上がったこと、このことのみが不満。地域コミュニティの場は無料、低額であるべき。市の姿勢の問題です。	箕面市公共施設の利用料金は受益者負担の考え方から、利用されるかたから料金をいただいています。近隣市と比べても安価に設定していますのでご理解ください。	2
7	料理実習室の小さなスプーン、お皿、器で数が足りない。	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に購入を検討します。	1
8	ドラム等打楽器をおいてほしい。	ドラムセットを文化・交流センターから譲り受け、音楽室に置いています。ご自由にご利用ください。	1
9	ホールの中の少しすべりやすいところを改善してほしい。	優先順位を見極め、計画的に修繕を検討します。	1
10	消しゴムを使ったとき、消しゴムのカスをゴミ箱に入りたいです。用意してほしい。	タバコの吸い殻が捨てられたトラブルがありゴミ箱は撤去しました。室内で出たゴミ・清掃に関しては職員へご相談ください。	1
11	傘立てを置いてほしい（ビニール袋と併用で）	備品として事務所で貸し出ししています。職員からも周知に努めます。	1
12	もう少しクーラーを涼しくしてほしい。	設定温度の変更ができます。操作方法をお伝えできますので、職員までお声掛け下さい。	1

13	冷房がきついです。	共有部分はどなたさまにも心地よく過ごしていただけるよう温度調整に注意します。なお、各部屋の温度は各部屋で変更ができます。	1
14	階段にもクーラーを付けてほしい	階段への空調設備の設置について、検討はおこなっておりません。	1
15	予約システムにやや不満。4つ一気に予約できる時とできないことがあるため。	抽選申込における「セット予約」に対するご意見とされます。セット予約の上限コマ数は3コマとなっており、公共施設予約システムの仕様であるため対応が困難です。	1
16	自転車置き場が分かりづらい	案内表示等の工夫を検討するとともに、職員からも周知に努めます。	1
17	ロッカー代が高い。もう少し補助してほしい。	倉庫・ロッカー代について、容量に応じた適正な価格に設定しております。減額の検討はおこなっておりません。	1
18	営利と非営利の境目があいまいだと思います。名前貸しで予約する、お稽古事の先生の話をよく聞きます。お月謝を受け取っている方は、営利とされたほうが良いと思います。	営利利用は、サービスの提供に金銭的対価を伴う活動を指します。営利または非営利のどちらに該当するか疑問がある場合は、職員までご相談ください。	1

19	受付内を見るといつもパソコンに向かっている姿ばかり目につきます。気づいて対応はしてくださいますが、コンピュータ処理は早くて合理化の為もあれば、人員の余裕のためでは？もっと人対応を工夫して良くする考えを。	お客様がお見えになったらこちらからご挨拶をし、あらためて懇切丁寧な接客を心がけるよう、職員間で共有しました。	1
20	無料の冷水器が欲しかった。	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・更新・購入を検討いたします。	1

3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	催物について ・月1回の催し（他団体主催事業）がもう少し回数が増えると嬉しい。 ・シニアだけどころいろいろやりたいからやってほしい。 ・シニアに元気になる催物よろしく。 ・リズム音楽のたのしい体操	いただいたご意見を基に、魅力的な文化事業の開催を計画いたします。今年度は通年の生涯学習講座や子ども向け講座、箕面シニア塾も開催しております。今後ホールにてコンサート等のイベントを開催する予定もございます。	4