

東生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和 6 年 12 月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	週に一度の利用ですが、教室が明るく開放的で気持ちが良いです。	引き続き、地域の皆様に親しまれる施設づくりを行ってまいります。	1
2	階段(2F～地下2F)88段を1回でも多く利用したいです。(階段のロゴが励みになります)。		1
3	利用者協議会、グループフェスティバル等大変良い活動となっています。		1
4	冷暖房が助かっています。		1
5	地域の人々の憩いの場として、とても過ごしやすい場所です。職員の方は優しくて、子連れでも安心して利用できます。飲食可能なスペースがあるのも魅力的です。子どものトイレもよく利用させていただいており、いつも清掃が行き届いていて有難いです。		1
6	以前は階段の照明が消灯していることがありましたが、現在は問題が解決されています。		1
7	笑顔で親しみやすく、親切なので居心地が良いです。		1
8	近くに子どもが遊べる場所があり、土曜も使えることが良い。		1
9	このままで良いです。		1

10	スタッフの対応が良く、利用している音楽スタジオ 1 については設備に満足しています。		1
11	期待通り、期待はずれの真ん中ぐらいで、どちらとも言えないと思います。		1
12	子どもも利用しやすいから良いと思います。		1
13	清潔で広さも良いと思います。		1
14	総合的に OK です。		1
15	対応もすべて良いと感じています。		1
16	満足しています。		2
17	引き続き運営していただくことを望んでいます。		1
18	更なる活動グループ数の増加を望みます。		1
19	市民活動の発表の場を拡げてほしいです。		1
20	利用者協議会、グループフェスティバル等大変良い活動となっています。		1
21	80 代なのでゆっくり説明してほしいです。	さまざまなかたに寄り添った丁寧かつ分かりやすい接客に努めます。	1
22	禁止の表示が多すぎると感じます。	表示の表現方法については検討していきます。	1
23	公共施設なので、財団が管理するようになってから悪くなったと思います。	ご意見ありがとうございます。よろしければ、具体的な内容についてお話をお伺いさせてくだ	1

		さい。	
24	利用に関係ない学生がロビーでたむろすることのないよう、治安と風紀を守って運営してほしいです。	不適切な利用があればお声をかけいたします。	1
25	システムで管理されているにも関わらず、毎回紙の報告書を書く必要があるのは非効率的で、その撤廃を望んでいます。	利用報告書は、当日の利用責任者の方をはじめ、利用内容や人数等を把握することを目的としています。加えて、部屋の原状復帰に関するチェック項目やご意見・ご要望の自由筆記欄を設け運用しております。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	多目的室に入る手前、廊下辺りお手洗いのような臭いがすることがあり、気になっています。	地下の廊下には開閉可能な窓は無く、防犯上非常扉の開放は難しいため、当該箇所に隣接する調理実習室や美術室の窓を適時開放し、外気を取り込み換気に努めています。	1
2	地下の部屋は少しカビ臭いことがあります。	空気清浄機や換気扇の稼働時間を増やして換気に努めています。	2
3	朝の9時過ぎに音楽スタジオ2に入ったが、臭いが気になった。小型の空気清浄機は、本当に機能しているのかが不明です。	空気清浄機を従来から大型のものに入れ替え、消臭剤を設置しました。	2
4	地下のトイレの臭いが酷いです。	定期的に清掃しておりますが、香りについては、芳香剤に敏感な方からのご意見もあり、香りを強くはしていないことをご理	1

		解ください。	
5	もう少し掃除してほしいです。	各部屋の清掃については、毎朝1回ずつ実施し、また午前中に利用があった室については正午から再度実施しておりますが、気を付けて実施していきます。 また、各団体には利用後の清掃をできる限り行っていただくよう、呼びかけてまいります。	2
6	毎回使用前にモップがけをするが、真っ黒になります。		2
7	土足厳禁の部屋の床がザラザラしていることが多いです。		1
8	外周のタイル割れが多く、危険です。転倒した人を見かけました。	当該箇所の修繕は、市の建築室担当職員で対応及び注意喚起を行いました。	2
9	流しの所の壁ぎわの台の木の部分の腐食してる所の貼り替え、壁紙や畳など、古くなってきたものの更新、網戸、白板、黒板消しをきれいにする機械、椅子を新しくしてもらえるとうれしいです。トイレの天井のカビがひどいので対策をしてほしいです。	設備、備品等については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕、更新、購入いたします。	7
10	冬は寒い、夏は良いです。	ファンヒーターを備品として窓口で貸出しています。	1
11	各階の会場案内を是非お願いします。	1階ロビーに全館平面図と各階エレベーターホールに当該階の平面図を設置しており、周知に努めます。	3
12	音楽スタジオでも水分補給くらいはできるようになるといいと思います。	音楽スタジオの特性上、楽器や音響機器を設置しており、水濡れを未然に防ぐため、水分補給を含む飲食は禁止しています。ロビーや廊下等での水分補給をお願い申し上げます。	1
13	おむつを捨てられると嬉しいです。	ゴミの持ち帰りを基本としています。	1

14	前の使用者が設備を片付けてなかったり、ゴミを残していくことがたまにありますが、使用時間の合間に異常がないか見回ってほしいです。	掲示や利用報告書にて注意喚起に努めています。併せて、日中の清掃作業および職員の巡視を行っています。	2
15	30 年以上施設を使用しているのに説明もなく利用できなくなるのは不合理だと思います。	公用や主催講座開催のため、一定数の先行予約については、ご理解ください。	1
16	全体に予約状況が目視出来たら良いと思います。	箕面市公共施設予約システムにて、ご確認ください。	1
17	手続き等で電子化が採用されて使いやすくなっており便利です。素晴らしいです。	ありがとうございます。	1
18	Web 予約システムの操作が難しく、Web での申し込みが不便に感じられます。	市全体で統一したシステムを利用しておりますことをご理解ください。窓口や電話でも予約可能です。	2
19	駐車料金の減免を是非お願いします。など	有料駐車場に対してのサービスを行った場合、費用を施設利用料に転嫁することとなり、利用者に対しての公平性を欠くこととなるため行うことはできないと考えております。	11
20	駐車場の精算機の設置場所の改善を求めます。精算機が一台しかないため混雑しています。野晒しの場所にあるので、日差しが強かったり雨にうたれたりしてとても不愉快です。	市担当室（生涯学習・市民活動）及び駐車場管理者で共有しています。	6

3. 今後、取り組んだ方が良いと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	コンサート等やってほしいです。学習センターでの参加しやすい形だといろいろ体験できるのではないかと思います。	ご意見を基に、魅力的な文化事業の開催を計画いたします。	5
2	今回のシニア塾への対応は適切ではなかったです。	公用での先行予約については、ご理解いただきたく、お願い申し上げます。	1
3	多目的室を使わせていただくことが多く、踊りの練習で鏡もあり、お部屋も広く快適です。鏡のサイズが横にもう少し広いとありがたいと感じています。大ホールの床の改善を望みます。	設備、備品等については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕、更新、購入いたします。	2
4	トイレの数を多くしてほしいです。喫茶コーナーを要望します。	トイレの増設及び喫茶コーナーの設置は計画しておりません。	4
5	音楽スタジオ2は音が漏れそうで使いにくいです。スタジオ1、2間でエアコンが連動するのが不満です。分けてほしいです。	施設構造上の変更は難しいと考えております。	2
6	Wi-Fiの電波が少し弱いように思います。	設置者の市担当室（生涯学習・市民活動）に共有しています。	3
7	教室利用者の料金援助を希望します。	施設利用料については、市内外の類似施設等を参考に定めています。キャンセル・ポリシーについてはご理解ください。	1
8	市立生涯学習センターなのに何を使うにしても使用料が発生します。		1

9	キャンセルの扱いが2週間も前からであるなら、満額をとるのはいかがなものかと思います。		1
10	料金を安くしてほしいです。		2
11	工芸室は一か所ずつ料金を取るのはいかがでしょうかと思います。	施設利用料については、市内外の類似施設等を参考に定めています。有料の倉庫・ロッカーについては受益者負担の考え方に基づいて設定しています。	1
12	子ども食堂の利用料金を無料または割引にしてほしいです。	利用料金の割引などの個別対応は行っておりません。	1
13	倉庫を増やしてほしい。	限られた施設スペースの中で運用していることをご理解ください。	1
14	棚、倉庫の使用料金を安価に希望します。施設備品に対し不公平があると感じています。	有料の倉庫・ロッカーについては受益者負担の考え方に基づいて設定しています。	1
15	倉庫使用料無料に。運営は住民に対してやさしいですか。		1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	いろいろなイベント、図書館があり、満足しています。	引き続き、地域の皆様に親しまれる施設づくりを行ってまいります。	1
2	こちらの音楽スタジオ1、2程度の広さのスタジオが箕面市内にもっとあれば良いと思います。利用したい人が大勢いるはずです。		1

3	部屋が狭く、明るい場所で体操したいです。もう少し広い場所を希望します。		1
4	図書館のイスをもう少し増やしてほしいです。例えばリニューアル前の昔あった奥の棚の横にぽつんと1脚等があると、落ち着いて読書ができるため復活してほしいです。あと、入口入ってすぐの左のエリア（昔喫茶コーナーのあった所）に常時イスなど置いてお年寄り、子供の休憩のスペースにしてほしいです。そうすると図書館の子供のにぎわいが緩和すると思います。	図書館に情報共有いたします。	1
5	水曜日の体操に参加させていただいてます。大変ためになるお話が多くありがたいのですが、欲を言えばもっと体を動かしたいです。簡単な動きでいいので45分という時間、目いっぱい動きたいです。日頃の運動不足解消のために！	市担当室（高齢福祉室）に情報共有します。	1
6	バス停から施設へのアクセスが不明瞭であり、より詳細な案内表示が必要です。バスの本数も増やしてほしい。	市担当室（交通政策室）に情報共有します。	3