

中央生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和6年12月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	きれい・良い。	より一層お声に応えることができるよう運営してまいります。	4
2	職員の対応が良い・ていねい。		2
3	音楽室にたくさん楽器があってすばらしい。		1
4	近いので便利、ちょうど良い空間。		1
5	もう少し古い設備だと思っていた。		1
6	運営等は上手くやっておられる。ただ、施設の老朽化にどのように対応するだろうか。		1
7	自転車やバイク置き場に屋根があれば良いと思う。	整備の可否等に関して所管課と検討いたします。	1
8	車を入れる所がない。	一般の来場者は近隣にある駅前第2有料駐車場を利用いただいています。	1

2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
施設・設備について			
1	設備を更新してほしい。 ブラインドが壊れている。 畳替えをしてほしい。 窓が壊れている。 調理用具が汚い。 スピーカーがほしい。 鏡がほしい。	設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・購入をいたします。	13
2	部屋の温度について ・暑い。 ・寒い。	部屋の空調の温度は利用者で変更可能です。 設定された温度の範囲を超える場合は職員が対応しています。	2

3	Wi-Fi に関して ・設備がほしい。 ・うまく繋がらない。	すでに設置されており、通常に作動しているので設定の問題の可能性あります。	2
4	音楽室（小）のスピーカーが不足している。	音楽室には基本的なセットは用意しており、それ以上必要な場合は持込をお願いしています。	2
5	ダンスの練習等をしているが、床が固いので不便。	ダンス用の施設でないことを理解ください。	2
6	自転車置き場での屋根の設置。	整備の可否等に関して所管課と検討いたします。	2
7	冷房使用時に水滴が落ちる。	現状のエアコンでは結露の発生を抑えるのは不可能と考えています。	1
8	音楽室（小）の増設。	構造上不可能です。	1
9	音楽室（大）の蛍光灯が半分外れていて、夜は暗いのでつけてほしい。	節電のための対応です。	1
10	トイレが臭うときがある。	定期的にエアーフレッシュナー（消臭・芳香機）をメンテナンスしております。芳香剤については、敏感な方もおられるので、香りを強くはしていないことを理解ください。	1
11	トイレの水が出にくいことがある。	点検いたします。	1
12	使用備品はもとどおりにしておいて欲しい。	利用者のマナー向上に努めてまいります。	1
13	使用前にモップ掛けをするが、とても汚れている。		1
14	エレベーター横のみの案内なのでもう少し大きな表示が欲しい。	1 階ロビーにはスペースがないため不可能となっております。各部屋には入口に掲示用のホワイトボードを設置しており、利用者自身が記入するようにお願いしています。	1
15	公園側の舗装	対象箇所を確認し、必要に応じて公園の所管課室と調整いたします。	1

運営について			
1	以前は破れていたり汚かったが現在は改善されている。	引き続き満足いただけるよう努めます。	5
2	月曜日の利用ができない。	設備の点検等のため、休館日を設定しております。	3
3	毎週練習するようにしたい。	全ての市民の皆様には平等にご利用していただくよう努めておりますことをご理解ください。	2
4	大ホールでクラシックばかりやっている。	ホールの件ではありますが、落語会や JAZZ のコンサートを開催させていただいておりますので、ぜひお越しいただければと思います。	1

3. 今後、取り組んだ方が良く思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	イベントの充実 ・クラシックの充実 ・定額・入場無料のコンサート ・講座の充実	いただきましたご意見も参考とさせていただきます。	3
2	利用者協議会について ・会の活性化 ・イベントでの焼き菓子やパンなどの販売	利用者協議会で協議していただきます。	2
3	駐車場の一般開放	地下の駐車場は身障者用となっております。	1
4	るうぷでのお昼の軽食の再開	喫茶は館内にある障害者事業団が運営している「るうぷ」があります。ただし、障害者の就労支援施設となっているためさまざまな制約があることをご理解ください。	1

4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	・気軽に利用できる。 ・気持ちよく利用できる。 ・親切に対応してもらっている。 ・職員の対応も良い。 ・便利である。 ・ドラムセットがあり大変ありがたい。	引き続きよろしくお願いいたします。	9
2	初春コンサートの費用負担について	利用者協議会（定期的に館をご利用し、運営協力いただいている団体）での案件なので、回答できる立場にありません。利用者協議会でも意見があることは認識済みです。	2
3	気軽に利用出来るようにしてほしい。	利用者が円滑に利用できるよう分かりやすい案内に努めます。	1
4	1 階展示コーナーを利用したい。	一般貸出を行っております。	1
5	夜間の入口の暗さなどや自転車置場を工夫していただけると有難いです。	整備の必要性等に関して所管課と検討いたします。	1
6	文化・交流センターが閉館し予約が取りにくくなった。	代替施設として、4 月から北館、10 月から南館を開館し、混雑しないよう努めていますが、一部の室が予約しづらい状況となっています。何卒ご理解、ご協力をお願いいたします。	1
7	予約システムが変わって最初はとまどった。	お困りの事象があれば、窓口にお知らせください。	1