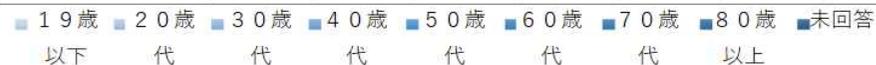


施設	西南生涯学習センター
回答数	333

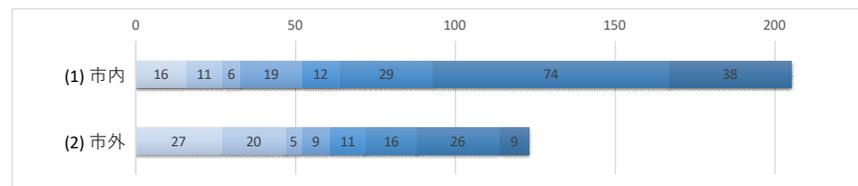
凡例



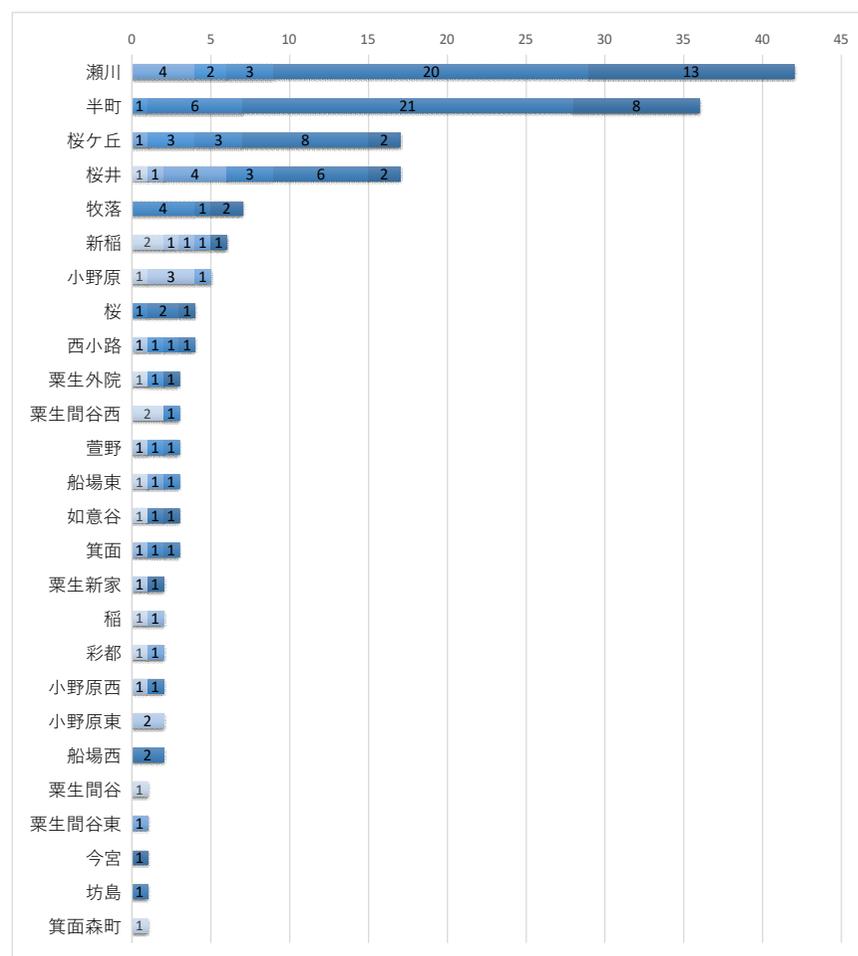
1. あなたのことを、お聞かせください。

(1)お住まいを、お答えください。

住まい	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 市内	16	11	6	19	12	29	74	38		205
(2) 市外	27	20	5	9	11	16	26	9		123
(3) 未回答						1	2	1	1	4
計	43	31	11	28	23	46	102	48	1	333

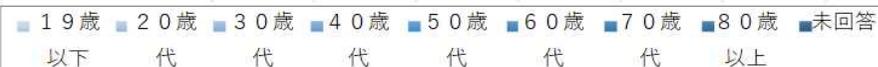


市内住所	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
瀬川				4	2	3	20	13		42
半町					1	6	21	8		36
桜ヶ丘				1	3	3	8	2		17
桜井	1		1	4		3	6	2		17
牧落						4	1	2		7
新稲	2	1	1	1				1		6
小野原	1	3		1						5
桜						1	2	1		4
西小路		1			1	1	1			4
粟生外院	1				1			1		3
粟生間谷西	2					1				3
萱野		1			1	1				3
船場東	1			1		1				3
如意谷	1						1	1		3
箕面			1			1	1			3
粟生新家		1						1		2
稲	1		1							2
彩都	1			1						2
小野原西		1					1			2
小野原東		2								2
船場西							2			2
粟生間谷	1									1
粟生間谷東				1						1
今宮								1		1
坊島							1			1
箕面森町	1									1
未回答	3	1	2	5	3	4	9	5		32
計	16	11	6	19	12	29	74	38	0	205

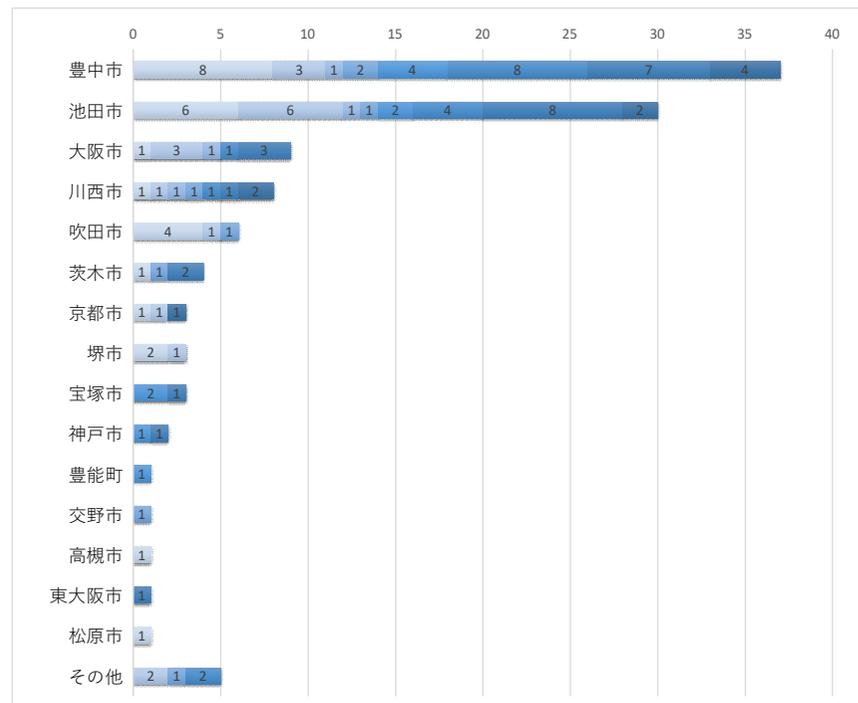


施設	西南生涯学習センター
回答数	333

凡例

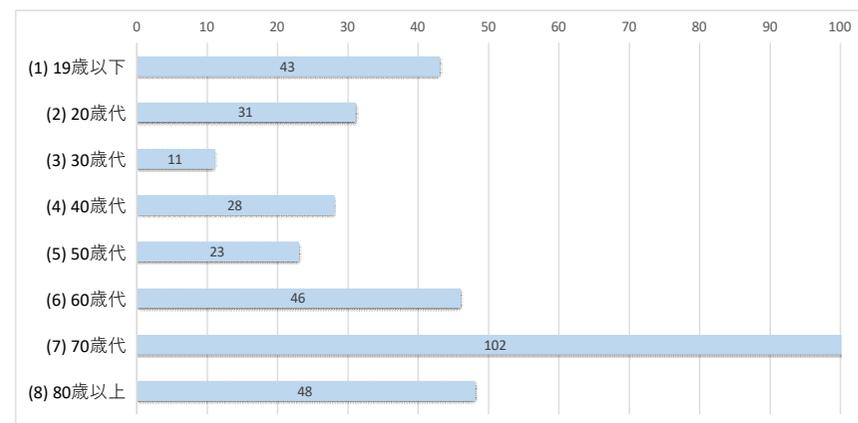


市外住所	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
豊中市	8	3	1	2	4	8	7	4		37
池田市	6	6	1	1	2	4	8	2		30
大阪市	1	3	1			1	3			9
川西市	1	1	1	1		1	1	2		8
吹田市	4	1		1						6
茨木市	1			1			2			4
京都市	1	1						1		3
堺市	2	1								3
宝塚市					2		1			3
神戸市					1		1			2
豊能町					1					1
交野市				1						1
高槻市	1									1
東大阪市							1			1
松原市	1									1
その他		2		1		2				5
未回答	1	2	1	1	1		2			8
総計	27	20	5	9	11	16	26	9	0	123



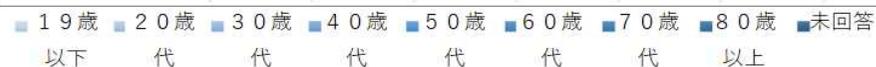
(2) 年代を、お答えください。

年齢	計
(1) 19歳以下	43
(2) 20歳代	31
(3) 30歳代	11
(4) 40歳代	28
(5) 50歳代	23
(6) 60歳代	46
(7) 70歳代	102
(8) 80歳以上	48
未回答	1
計	333



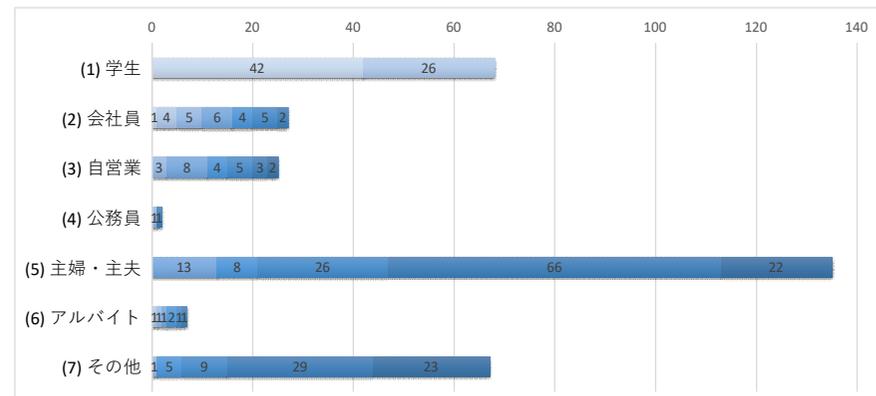
施設	西南生涯学習センター
回答数	333

凡例



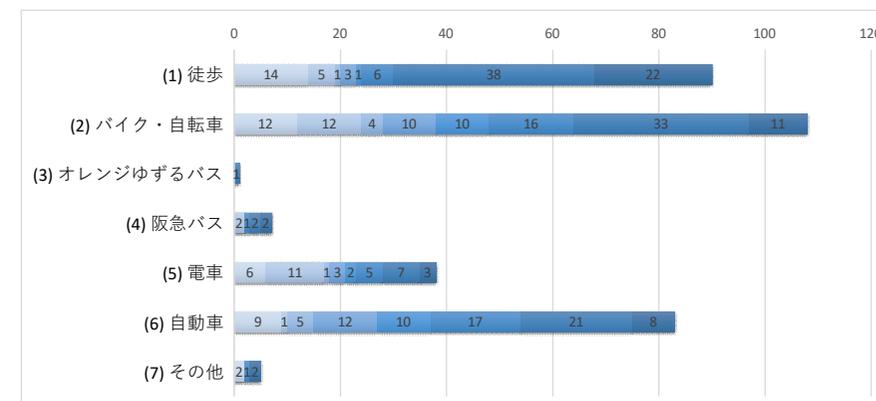
(3) 職業を、お答えください。

職業	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未回答	計
(1) 学生	42	26								68
(2) 会社員	1	4	5	6	4	5	2			27
(3) 自営業			3	8	4	5	3	2		25
(4) 公務員			1				1			2
(5) 主婦・主夫				13	8	26	66	22		135
(6) アルバイト		1	1	1	2	1	1			7
(7) その他			1		5	9	29	23		67
未回答								1	1	2
計	43	31	11	28	23	46	102	48	1	333



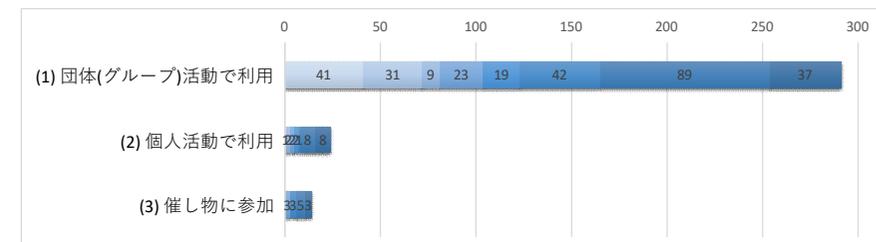
(4) 本施設への来館時に、利用された交通機関などを、お答えください。

交通機関	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未回答	計
(1) 徒歩	14	5	1	3	1	6	38	22		90
(2) バイク・自転車	12	12	4	10	10	16	33	11		108
(3) オレンジゆずるバス							1			1
(4) 阪急バス		2				1	2	2		7
(5) 電車	6	11	1	3	2	5	7	3		38
(6) 自動車	9	1	5	12	10	17	21	8		83
(7) その他	2					1		2		5
未回答									1	1
計	43	31	11	28	23	46	102	48	1	333



(5) 本施設の利用形態を、お答えください。

利用形態	19歳以下	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	未回答	計
(1) 団体(グループ)活動で利用	41	31	9	23	19	42	89	37		291
(2) 個人活動で利用	1		2	2	2	1	8	8		24
(3) 催し物に参加				3		3	5	3		14
未回答	1				2				1	4
計	43	31	11	28	23	46	102	48	1	333

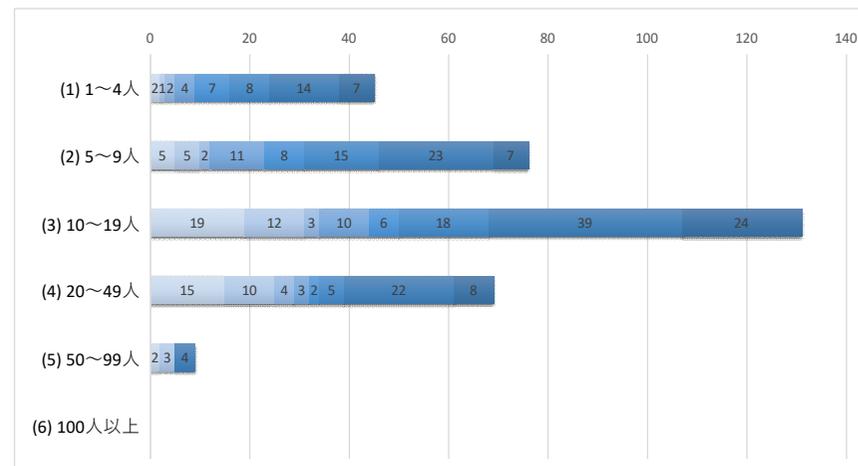


施設	西南生涯学習センター
回答数	333



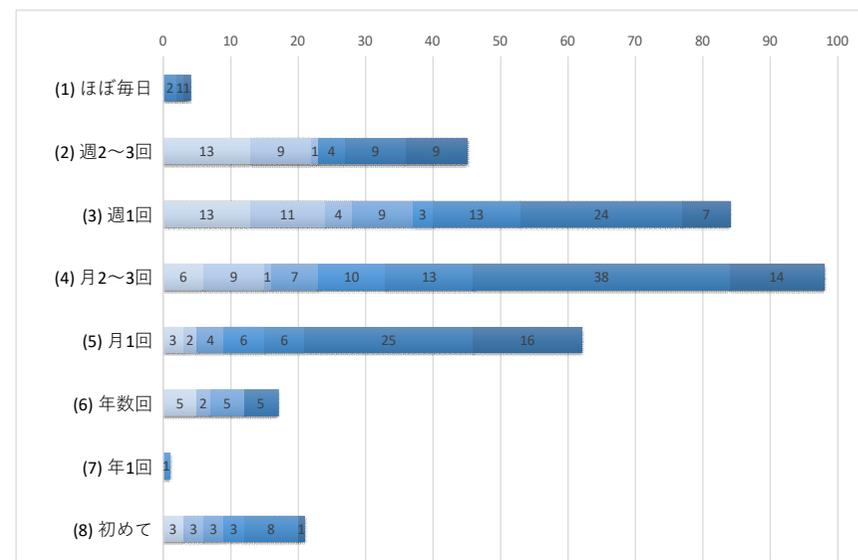
(6) 今回のご利用人数を、お答えください。

利用人数	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 1～4人	2	1	2	4	7	8	14	7		45
(2) 5～9人	5	5	2	11	8	15	23	7		76
(3) 10～19人	19	12	3	10	6	18	39	24		131
(4) 20～49人	15	10	4	3	2	5	22	8		69
(5) 50～99人	2	3					4			9
(6) 100人以上										0
未回答								2	1	3
計	43	31	11	28	23	46	102	48	1	333



(7) 本施設の利用頻度を、お答えください。

利用頻度	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) ほぼ毎日						2	1	1		4
(2) 週2～3回	13	9	1			4	9	9		45
(3) 週1回	13	11	4	9	3	13	24	7		84
(4) 月2～3回	6	9	1	7	10	13	38	14		98
(5) 月1回	3	2		4	6	6	25	16		62
(6) 年数回	5		2	5			5			17
(7) 年1回					1					1
(8) 初めて	3		3	3	3	8		1		21
未回答									1	1
計	43	31	11	28	23	46	102	48	1	333



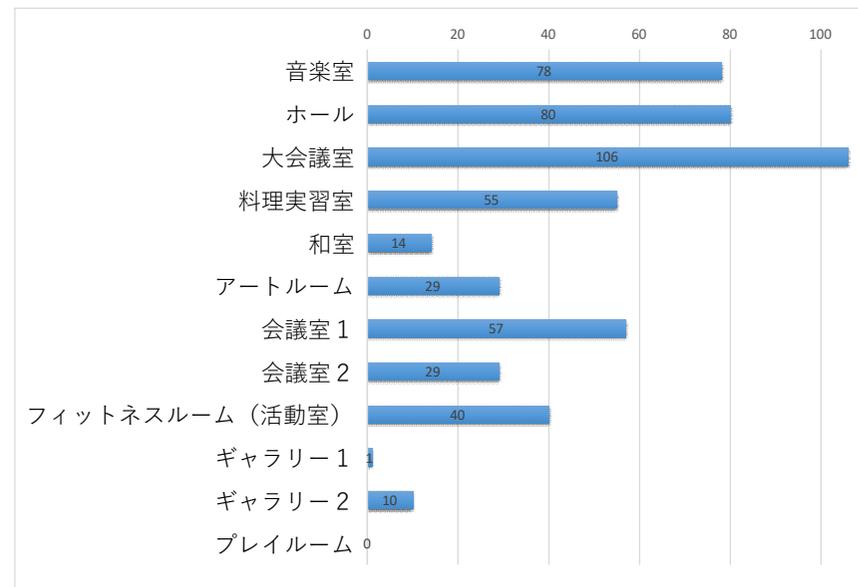
施設	西南生涯学習センター
回答数	333

凡例



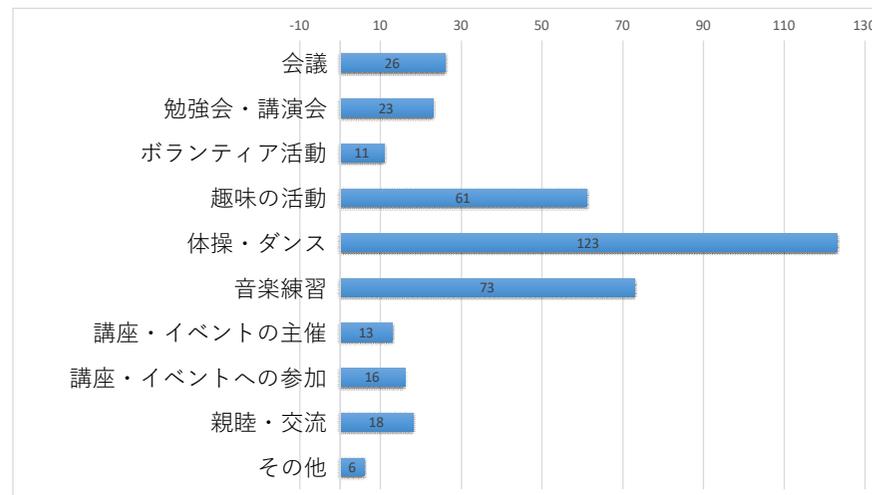
2. あなたが主に利用された施設を選んでください。□に☑してください(複数選択可)。

利用施設	計(複数選択可)
音楽室	78
ホール	80
大会議室	106
料理実習室	55
和室	14
アートルーム	29
会議室1	57
会議室2	29
フィットネスルーム(活動室)	40
ギャラリー1	1
ギャラリー2	10
プレイルーム	0
未回答	9
計	508



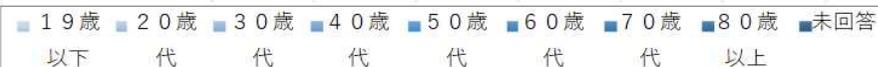
3. 利用目的を選んでください(複数選択可)。

利用目的	計
会議	26
勉強会・講演会	23
ボランティア活動	11
趣味の活動	61
体操・ダンス	123
音楽練習	73
講座・イベントの主催	13
講座・イベントへの参加	16
親睦・交流	18
その他	6
未回答	10
計	380



施設	西南生涯学習センター
回答数	333

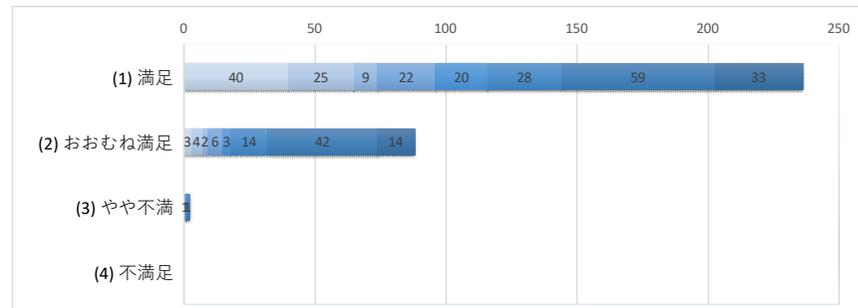
凡例



4. 本施設(敷地を含む)の設備や管理について、それぞれの満足度を、一つだけ回答してください。

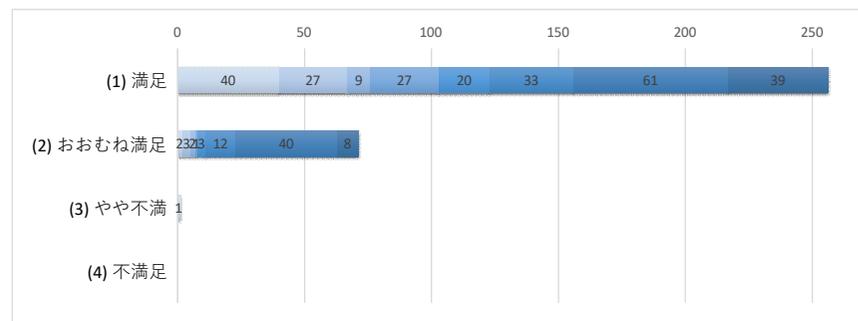
(1) 施設の清掃や手入れは行き届いていますか。

施設の清潔さ	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	40	25	9	22	20	28	59	33		236
(2) おおむね満足	3	4	2	6	3	14	42	14		88
(3) やや不満						1	1			2
(4) 不満足										0
未回答		2				3		1	1	7
総計	43	31	11	28	23	46	102	48	1	333



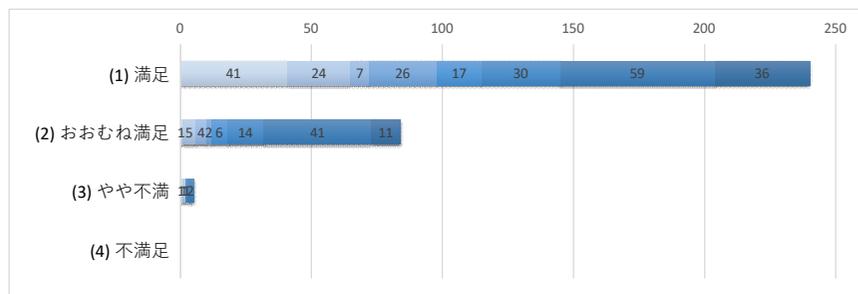
(2) 施設の美観は適切に保たれていますか。

施設の美観	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	40	27	9	27	20	33	61	39		256
(2) おおむね満足	2	3	2	1	3	12	40	8		71
(3) やや不満	1									1
(4) 不満足										0
未回答		1				1	1	1	1	5
総計	43	31	11	28	23	46	102	48	1	333



(3) 施設の温度や匂いは適切ですか。

施設の温度や匂い	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	41	24	7	26	17	30	59	36		240
(2) おおむね満足	1	5	4	2	6	14	41	11		84
(3) やや不満	1	1				1	2			5
(4) 不満足										0
未回答		1				1		1	1	4
総計	43	31	11	28	23	46	102	48	1	333



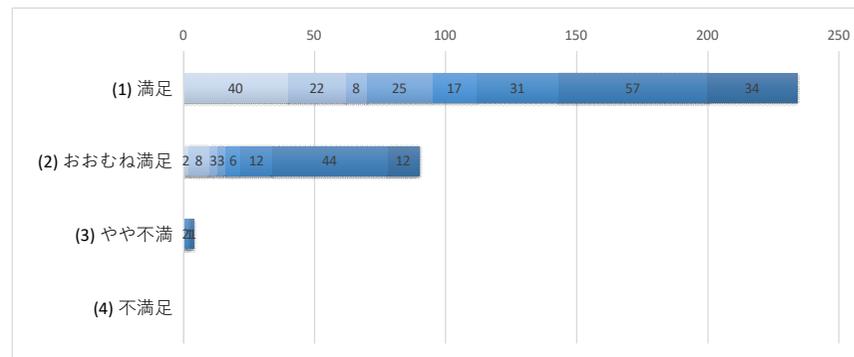
施設	西南生涯学習センター
回答数	333

凡例



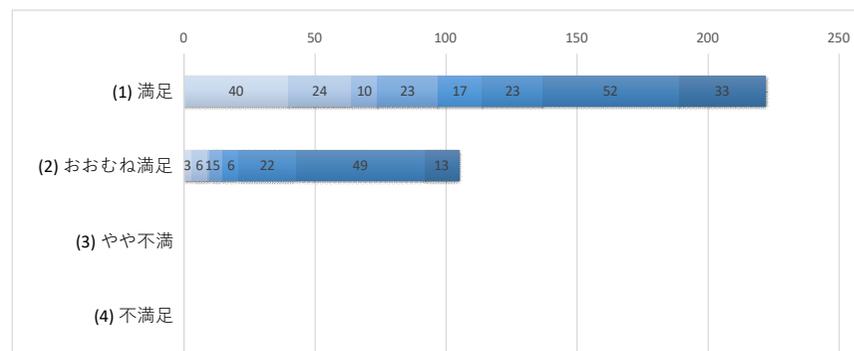
(4) 施設の設備や備品は適切に維持管理・更新されていますか。

設備・備品の管理	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	40	22	8	25	17	31	57	34		234
(2) おおむね満足	2	8	3	3	6	12	44	12		90
(3) やや不満						2	1	1		4
(4) 不満足										0
未回答	1	1				1		1	1	5
総計	43	31	11	28	23	46	102	48	1	333



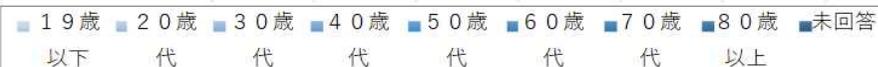
(5) 施設内の案内・誘導表示は分かりやすいですか。

案内・誘導表示	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	40	24	10	23	17	23	52	33		222
(2) おおむね満足	3	6	1	5	6	22	49	13		105
(3) やや不満										0
(4) 不満足										0
未回答		1				1	1	2	1	6
総計	43	31	11	28	23	46	102	48	1	333



施設	西南生涯学習センター
回答数	333

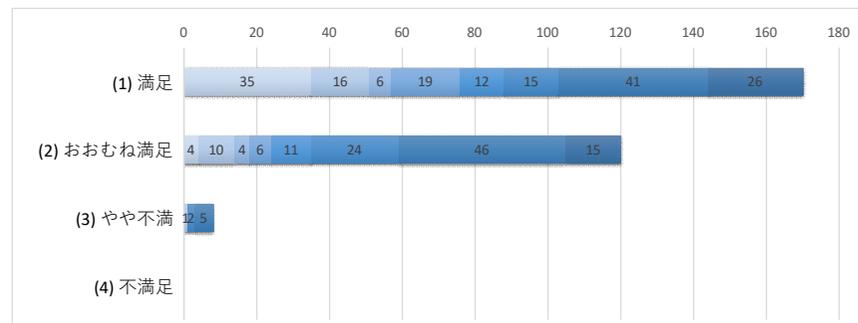
凡例



5. 本施設の運営について、それぞれの満足度を、一つだけ回答してください。

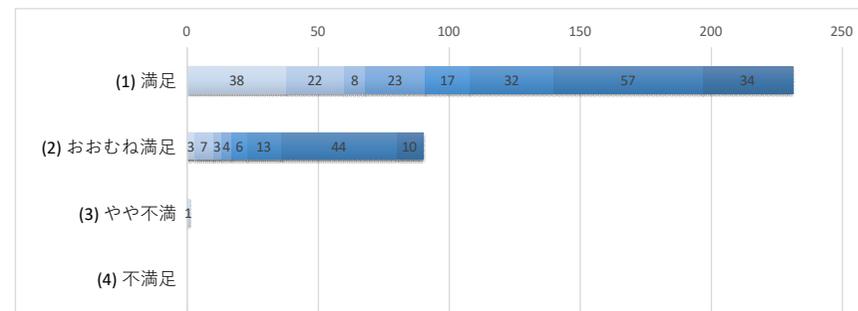
(1) 施設の利用や予約に係る申請手続きは分かりやすいですか。

予約手続きの分かりやすさ	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	35	16	6	19	12	15	41	26		170
(2) おおむね満足	4	10	4	6	11	24	46	15		120
(3) やや不満		1				2	5			8
(4) 不満足										0
未回答	4	4	1	3		5	10	7	1	35
総計	43	31	11	28	23	46	102	48	1	333



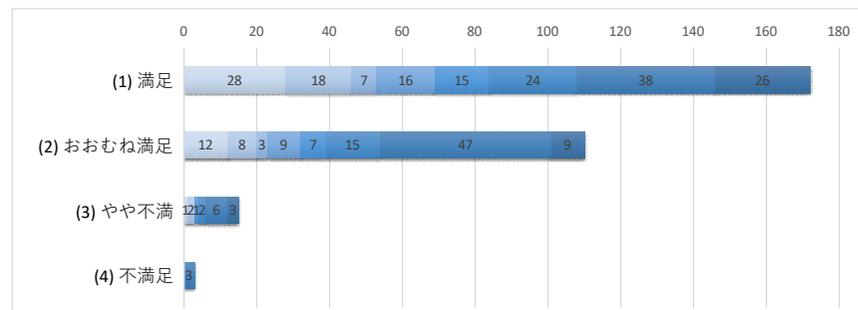
(2) 施設のスタッフや管理者の対応や接遇は適切ですか。

スタッフの対応	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	38	22	8	23	17	32	57	34		231
(2) おおむね満足	3	7	3	4	6	13	44	10		90
(3) やや不満	1									1
(4) 不満足										0
未回答	1	2		1		1	1	4	1	11
総計	43	31	11	28	23	46	102	48	1	333



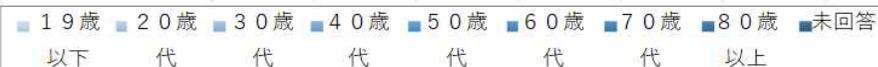
(3) 料金設定について、お答えください。

料金設定	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	28	18	7	16	15	24	38	26		172
(2) おおむね満足	12	8	3	9	7	15	47	9		110
(3) やや不満	1	2			1	2	6	3		15
(4) 不満足							3			3
未回答	2	3	1	3		5	8	10	1	33
総計	43	31	11	28	23	46	102	48	1	333



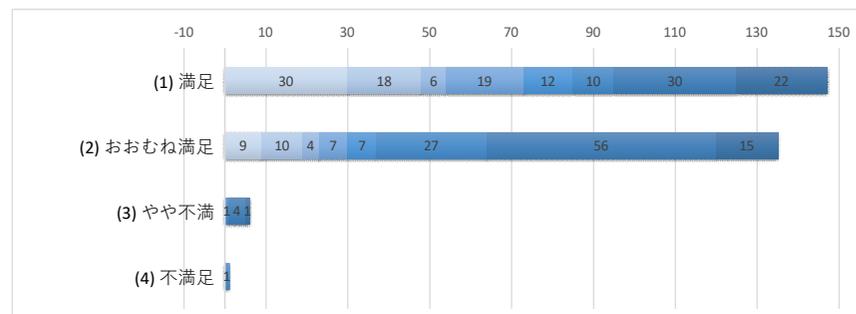
施設	西南生涯学習センター
回答数	333

凡例



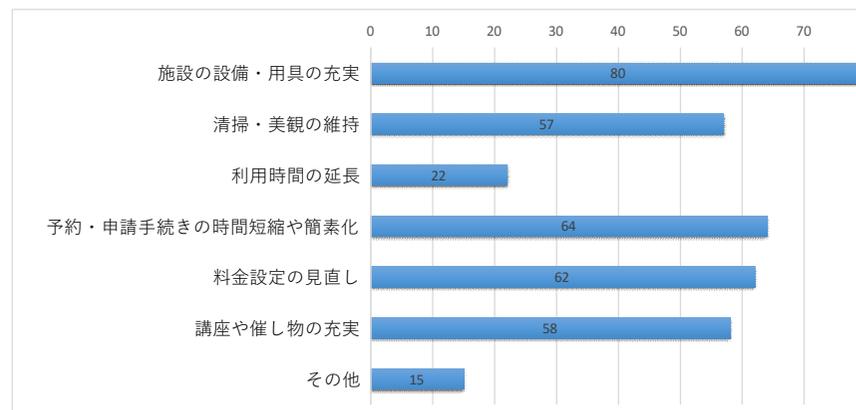
(4) 講座や催し物について、お答えください。

講座・催し物	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	30	18	6	19	12	10	30	22		147
(2) おおむね満足	9	10	4	7	7	27	56	15		135
(3) やや不満						1	4	1		6
(4) 不満足						1				1
未回答	4	3	1	2	4	7	12	10	1	44
総計	43	31	11	28	23	46	102	48	1	333



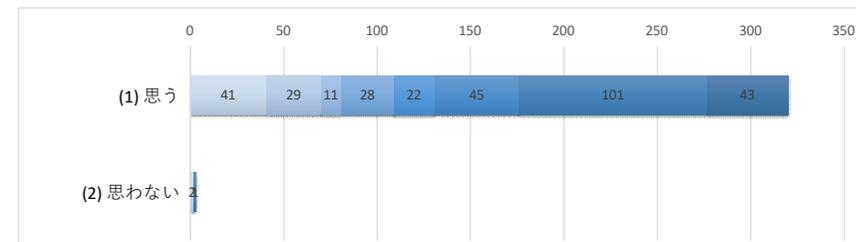
6. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)。

今後の運営についての要望	計
施設の設備・用具の充実	80
清掃・美観の維持	57
利用時間の延長	22
予約・申請手続きの時間短縮や簡素化	64
料金設定の見直し	62
講座や催し物の充実	58
未回答	91
その他	15
計	449



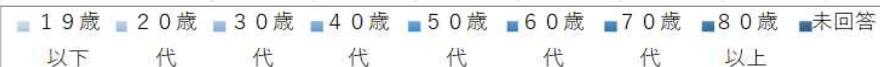
7. あなたは、本施設を今後も利用しようと思えますか、一つだけ回答してください。

今後も利用したいか	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 思う	41	29	11	28	22	45	101	43		320
(2) 思わない	2						1			3
未回答		2			1	1		5	1	10
総計	43	31	11	28	23	46	102	48	1	333



施設	西南生涯学習センター
回答数	333

凡例



8. あなたが持っている、本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

総合的な施設の印象	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 期待した以上によかった	28	10	7	16	15	23	27	16		142
(2) 期待どおりだった	14	19	4	12	7	20	70	25		171
(3) 期待はずれだった	1					1	2	2		6
未回答		2			1	2	3	5	1	14
総計	43	31	11	28	23	46	102	48	1	333

