

| 施設  | 東生涯学習センター |
|-----|-----------|
| 回答数 | 331       |

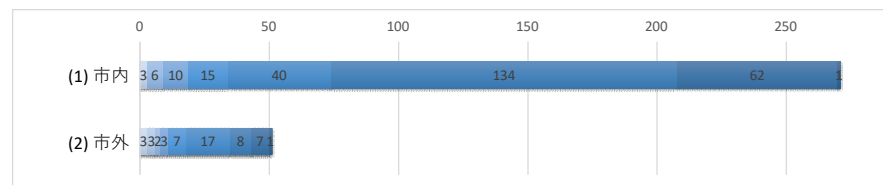
凡例



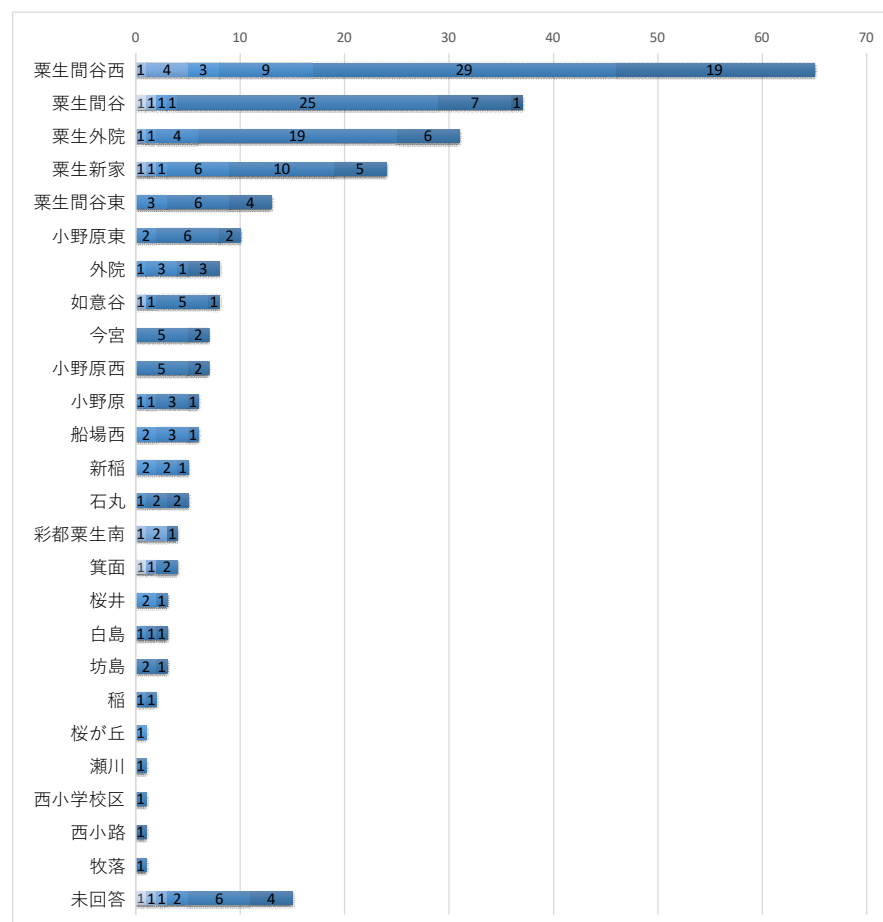
1. あなたのことを、お聞かせください。

(1) お住まいを、お答えください。

| 住まい     | 19歳以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 未回答 | 計   |
|---------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|-----|
| (1) 市内  | 3     |      | 6    | 10   | 15   | 40   | 134  | 62    | 1   | 271 |
| (2) 市外  | 3     | 3    | 2    | 3    | 7    | 17   | 8    | 7     | 1   | 51  |
| (3) 未回答 |       |      |      |      | 1    | 1    | 3    | 4     |     | 9   |
| 計       | 6     | 3    | 8    | 13   | 23   | 58   | 145  | 73    | 2   | 331 |



| 市内住所  | 19歳以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 未回答 | 計   |
|-------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|-----|
| 粟生間谷西 |       |      | 1    | 4    | 3    | 9    | 29   | 19    |     | 65  |
| 粟生間谷  | 1     |      | 1    |      | 1    | 1    | 25   | 7     | 1   | 37  |
| 粟生外院  |       |      |      | 1    | 1    | 4    | 19   | 6     |     | 31  |
| 粟生新家  |       |      | 1    | 1    | 1    | 6    | 10   | 5     |     | 24  |
| 粟生間谷東 |       |      |      |      |      | 3    | 6    | 4     |     | 13  |
| 小野原東  |       |      |      |      |      | 2    | 6    | 2     |     | 10  |
| 外院    |       |      |      |      | 1    | 3    | 1    | 3     |     | 8   |
| 如意谷   |       |      | 1    |      |      | 1    | 5    | 1     |     | 8   |
| 今宮    |       |      |      |      |      |      | 5    | 2     |     | 7   |
| 小野原西  |       |      |      |      |      |      | 5    | 2     |     | 7   |
| 小野原   |       |      |      |      | 1    | 1    | 3    | 1     |     | 6   |
| 船場西   |       |      |      |      | 2    | 3    | 1    |       |     | 6   |
| 新稲    |       |      |      |      | 2    | 2    | 1    |       |     | 5   |
| 石丸    |       |      |      |      |      | 1    | 2    | 2     |     | 5   |
| 彩都粟生南 |       |      | 1    | 2    |      |      |      | 1     |     | 4   |
| 箕面    | 1     |      |      | 1    |      |      | 2    |       |     | 4   |
| 桜井    |       |      |      |      | 2    |      | 1    |       |     | 3   |
| 白島    |       |      |      |      |      | 1    | 1    | 1     |     | 3   |
| 坊島    |       |      |      |      |      |      | 2    | 1     |     | 3   |
| 稲     |       |      |      |      |      | 1    | 1    |       |     | 2   |
| 桜が丘   |       |      |      |      | 1    |      |      |       |     | 1   |
| 瀬川    |       |      |      |      |      |      | 1    |       |     | 1   |
| 西小学校区 |       |      |      |      |      |      | 1    |       |     | 1   |
| 西小路   |       |      |      |      |      |      |      | 1     |     | 1   |
| 牧落    |       |      |      |      |      |      | 1    |       |     | 1   |
| 未回答   | 1     |      | 1    | 1    |      | 2    | 6    | 4     |     | 15  |
| 計     | 3     | 0    | 6    | 10   | 15   | 40   | 134  | 62    | 1   | 271 |

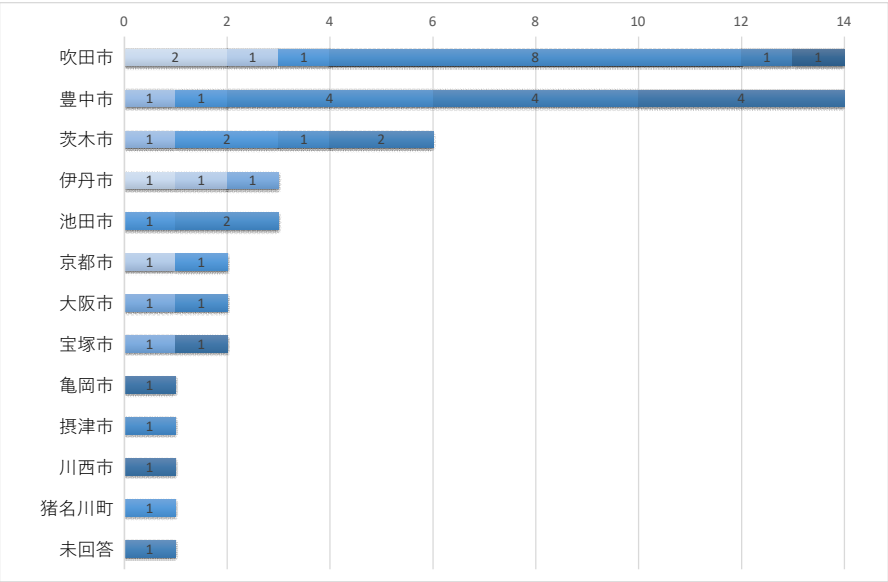


| 施設  | 東生涯学習センター |
|-----|-----------|
| 回答数 | 331       |

凡例

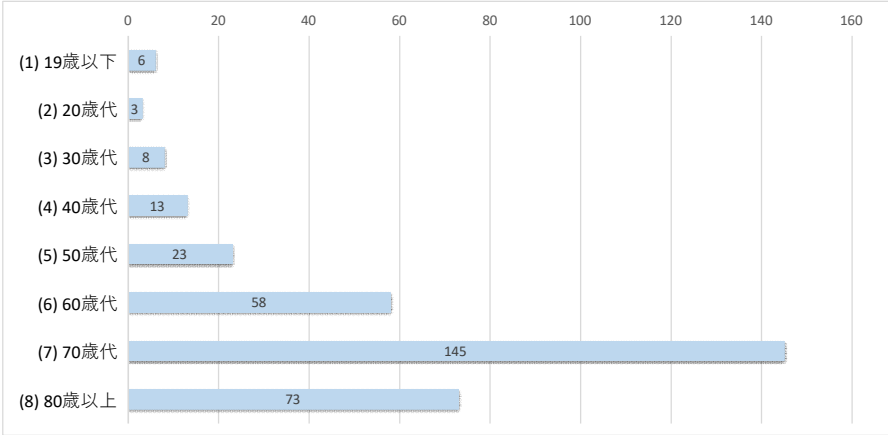


| 市外住所 | 19歳以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 未回答 | 計  |
|------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|----|
| 吹田市  | 2     | 1    |      |      | 1    | 8    | 1    |       | 1   | 14 |
| 豊中市  |       |      | 1    |      | 1    | 4    | 4    | 4     |     | 14 |
| 茨木市  |       |      | 1    |      | 2    | 1    | 2    |       |     | 6  |
| 伊丹市  | 1     | 1    |      | 1    |      |      |      |       |     | 3  |
| 池田市  |       |      |      |      | 1    | 2    |      |       |     | 3  |
| 京都市  |       | 1    |      |      | 1    |      |      |       |     | 2  |
| 大阪市  |       |      |      | 1    |      | 1    |      |       |     | 2  |
| 宝塚市  |       |      |      | 1    |      |      |      | 1     |     | 2  |
| 亀岡市  |       |      |      |      |      |      |      | 1     |     | 1  |
| 摂津市  |       |      |      |      |      | 1    |      |       |     | 1  |
| 川西市  |       |      |      |      |      |      |      | 1     |     | 1  |
| 猪名川町 |       |      |      |      | 1    |      |      |       |     | 1  |
| 未回答  |       |      |      |      |      |      | 1    |       |     | 1  |
| 総計   | 3     | 3    | 2    | 3    | 7    | 17   | 8    | 7     | 3   | 51 |



(2) 年代を、お答えください。

| 年齢        | 計   |
|-----------|-----|
| (1) 19歳以下 | 6   |
| (2) 20歳代  | 3   |
| (3) 30歳代  | 8   |
| (4) 40歳代  | 13  |
| (5) 50歳代  | 23  |
| (6) 60歳代  | 58  |
| (7) 70歳代  | 145 |
| (8) 80歳以上 | 73  |
| 未回答       | 2   |
| 計         | 331 |



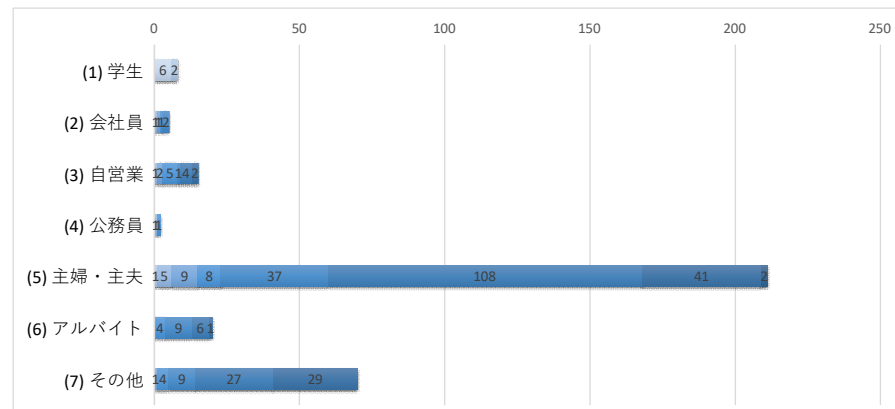
| 施設  | 東生涯学習センター |
|-----|-----------|
| 回答数 | 331       |

凡例



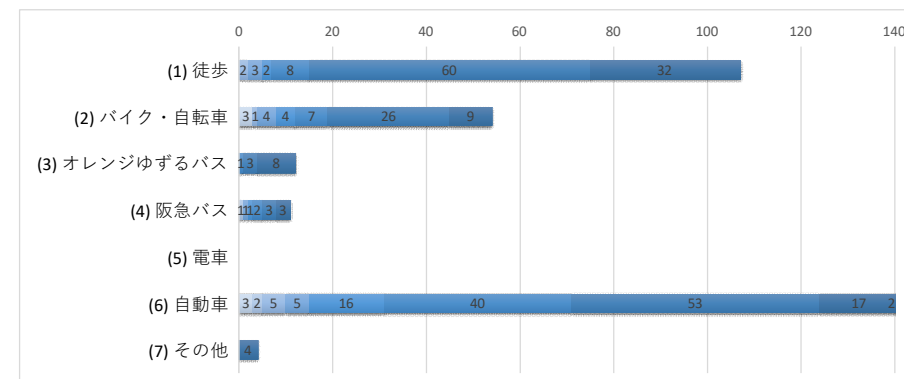
(3)職業を、お答えください。

| 職業        | 19歳以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 未回答 | 計   |
|-----------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|-----|
| (1) 学生    | 6     | 2    |      |      |      |      |      |       |     | 8   |
| (2) 会社員   |       |      | 1    | 1    | 1    | 2    |      |       |     | 5   |
| (3) 自営業   |       |      | 1    | 2    | 5    | 1    | 4    | 2     |     | 15  |
| (4) 公務員   |       |      | 1    |      | 1    |      |      |       |     | 2   |
| (5) 主婦・主夫 |       | 1    | 5    | 9    | 8    | 37   | 108  | 41    | 2   | 211 |
| (6) アルバイト |       |      |      |      | 4    | 9    | 6    | 1     |     | 20  |
| (7) その他   |       |      |      | 1    | 4    | 9    | 27   | 29    |     | 70  |
| 未回答       |       |      |      |      |      |      |      |       |     | 0   |
| 計         | 6     | 3    | 8    | 13   | 23   | 58   | 145  | 73    | 2   | 331 |



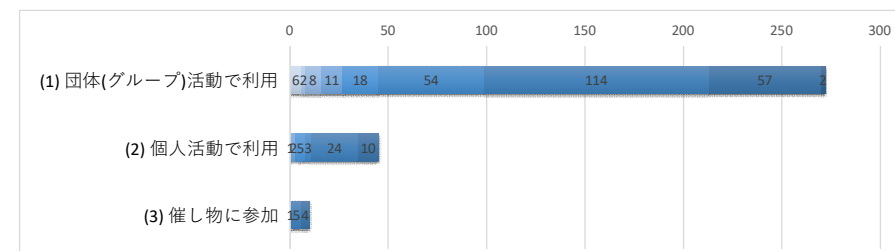
(4)本施設への来館時に、利用された交通機関などを、お答えください。

| 交通機関          | 19歳以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 未回答 | 計   |
|---------------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|-----|
| (1) 徒歩        |       |      | 2    | 3    | 2    | 8    | 60   | 32    |     | 107 |
| (2) バイク・自転車   | 3     |      | 1    | 4    | 4    | 7    | 26   | 9     |     | 54  |
| (3) オレンジゆずるバス |       |      |      |      |      | 1    | 3    | 8     |     | 12  |
| (4) 阪急バス      |       | 1    |      | 1    | 1    | 2    | 3    | 3     |     | 11  |
| (5) 電車        |       |      |      |      |      |      |      |       |     | 0   |
| (6) 自動車       | 3     | 2    | 5    | 5    | 16   | 40   | 53   | 17    | 2   | 143 |
| (7) その他       |       |      |      |      |      |      |      | 4     |     | 4   |
| 計             | 6     | 3    | 8    | 13   | 23   | 58   | 145  | 73    | 2   | 331 |



(5)本施設の利用形態を、お答えください。

| 利用形態              | 19歳以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 未回答 | 計   |
|-------------------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|-----|
| (1) 団体(グループ)活動で利用 | 6     | 2    | 8    | 11   | 18   | 54   | 114  | 57    | 2   | 272 |
| (2) 個人活動で利用       |       | 1    |      | 2    | 5    | 3    | 24   | 10    |     | 45  |
| (3) 催し物に参加        |       |      |      |      |      | 1    | 5    | 4     |     | 10  |
| 未回答               |       |      |      |      |      |      | 2    | 2     |     | 4   |
| 計                 | 6     | 3    | 8    | 13   | 23   | 58   | 145  | 73    | 2   | 331 |



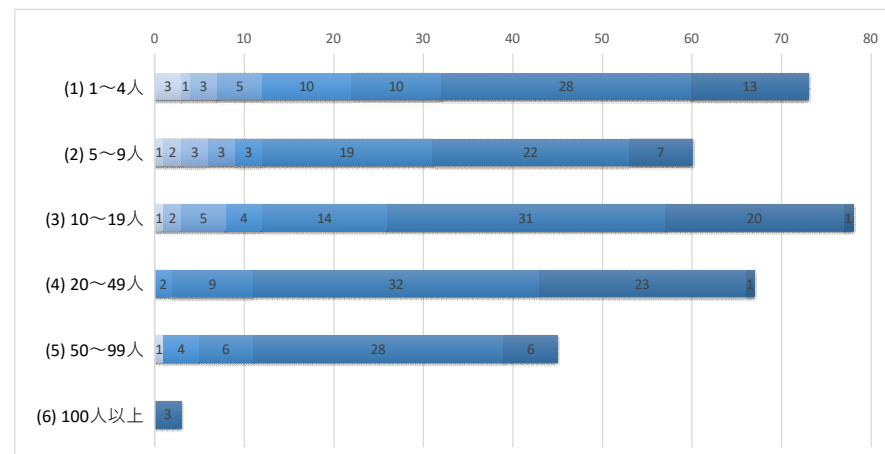
| 施設  | 東生涯学習センター |
|-----|-----------|
| 回答数 | 331       |

凡例



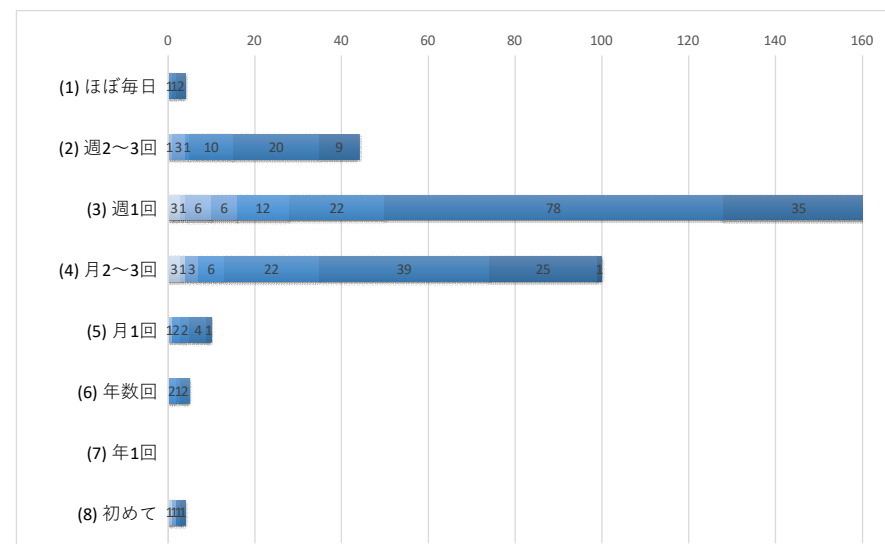
(6) 今回のご利用人数を、お答えください。

| 利用人数       | 19歳以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 未回答 | 計   |
|------------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|-----|
| (1) 1～4人   | 3     | 1    | 3    | 5    | 10   | 10   | 28   | 13    |     | 73  |
| (2) 5～9人   | 1     | 2    | 3    | 3    | 3    | 19   | 22   | 7     |     | 60  |
| (3) 10～19人 | 1     |      | 2    | 5    | 4    | 14   | 31   | 20    | 1   | 78  |
| (4) 20～49人 |       |      |      |      | 2    | 9    | 32   | 23    | 1   | 67  |
| (5) 50～99人 | 1     |      |      |      | 4    | 6    | 28   | 6     |     | 45  |
| (6) 100人以上 |       |      |      |      |      |      |      | 3     |     | 3   |
| 未回答        |       |      |      |      |      |      | 4    | 1     |     | 5   |
| 計          | 6     | 3    | 8    | 13   | 23   | 58   | 145  | 73    | 2   | 331 |



(7) 本施設の利用頻度を、お答えください。

| 利用頻度      | 19歳以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 未回答 | 計   |
|-----------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|-----|
| (1) ほぼ毎日  |       |      |      |      |      | 1    | 1    | 2     |     | 4   |
| (2) 週2～3回 |       |      | 1    | 3    | 1    | 10   | 20   | 9     |     | 44  |
| (3) 週1回   | 3     | 1    | 6    | 6    | 12   | 22   | 78   | 35    | 1   | 164 |
| (4) 月2～3回 | 3     | 1    |      | 3    | 6    | 22   | 39   | 25    | 1   | 100 |
| (5) 月1回   |       |      | 1    |      | 2    | 2    | 4    | 1     |     | 10  |
| (6) 年数回   |       |      |      |      | 2    | 1    | 2    |       |     | 5   |
| (7) 年1回   |       |      |      |      |      |      |      |       |     | 0   |
| (8) 初めて   |       | 1    |      | 1    |      |      | 1    | 1     |     | 4   |
| 未回答       |       |      |      |      |      |      |      |       |     | 0   |
| 計         | 6     | 3    | 8    | 13   | 23   | 58   | 145  | 73    | 2   | 331 |



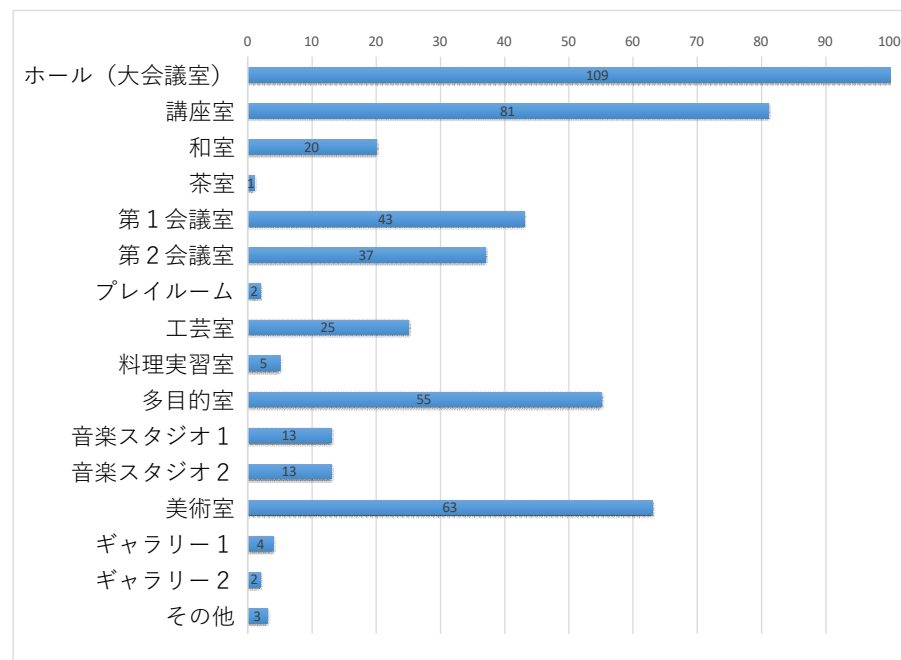
| 施設  | 東生涯学習センター |
|-----|-----------|
| 回答数 | 331       |

凡例



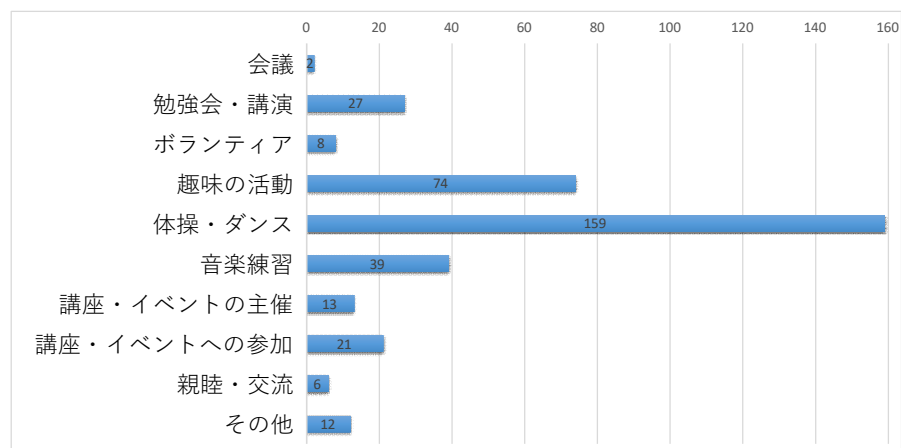
2. あなたが主に利用された施設を選んでください。□に☑してください(複数選択可)。

| 利用施設      | 計(複数選択可) |
|-----------|----------|
| ホール(大会議室) | 109      |
| 講座室       | 81       |
| 和室        | 20       |
| 茶室        | 1        |
| 第1会議室     | 43       |
| 第2会議室     | 37       |
| プレイルーム    | 2        |
| 工芸室       | 25       |
| 料理実習室     | 5        |
| 多目的室      | 55       |
| 音楽スタジオ1   | 13       |
| 音楽スタジオ2   | 13       |
| 美術室       | 63       |
| ギャラリー1    | 4        |
| ギャラリー2    | 2        |
| その他       | 3        |
| 未回答       | 12       |
| 計         | 488      |



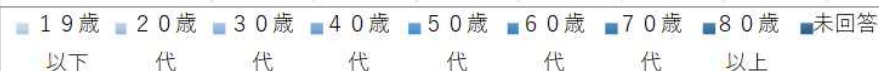
3. 利用目的を選んでください(複数選択可)。

| 利用目的        | 計   |
|-------------|-----|
| 会議          | 2   |
| 勉強会・講演      | 27  |
| ボランティア      | 8   |
| 趣味の活動       | 74  |
| 体操・ダンス      | 159 |
| 音楽練習        | 39  |
| 講座・イベントの主催  | 13  |
| 講座・イベントへの参加 | 21  |
| 親睦・交流       | 6   |
| その他         | 12  |
| 未回答         | 8   |
| 計           | 369 |



| 施設  | 東生涯学習センター |
|-----|-----------|
| 回答数 | 331       |

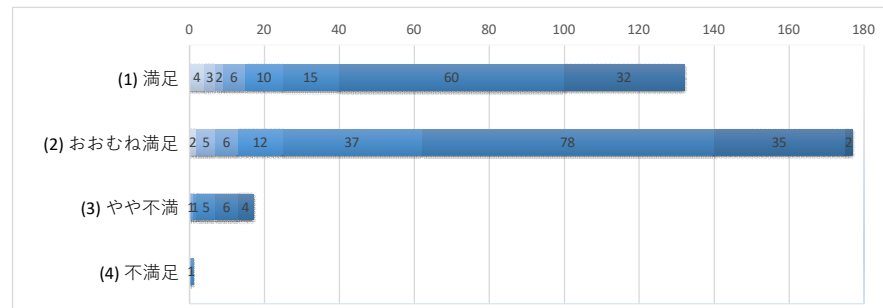
凡例



4. 本施設(敷地を含む)の設備や管理について、それぞれの満足度を、一つだけ回答してください。

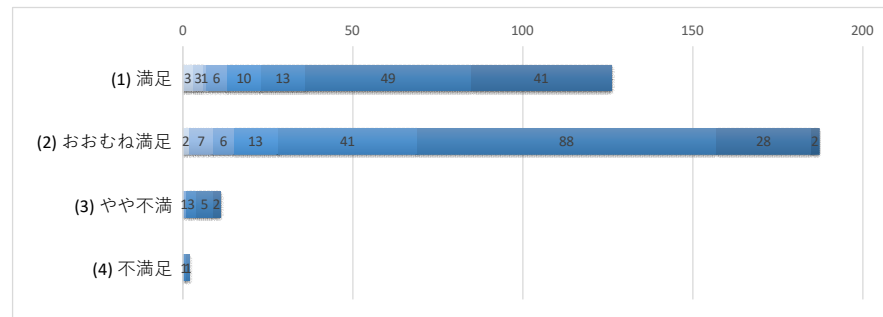
(1) 施設の清掃や手入れは行き届いていますか。

| 施設の清潔さ     | 19歳以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 未回答 | 計   |
|------------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|-----|
| (1) 満足     | 4     | 3    | 2    | 6    | 10   | 15   | 60   | 32    |     | 132 |
| (2) おおむね満足 | 2     |      | 5    | 6    | 12   | 37   | 78   | 35    | 2   | 177 |
| (3) やや不満   |       |      |      | 1    | 1    | 5    | 6    | 4     |     | 17  |
| (4) 不満足    |       |      |      |      |      | 1    |      |       |     | 1   |
| 未回答        |       |      | 1    |      |      |      | 1    | 2     |     | 4   |
| 総計         | 6     | 3    | 8    | 13   | 23   | 58   | 145  | 73    | 2   | 331 |



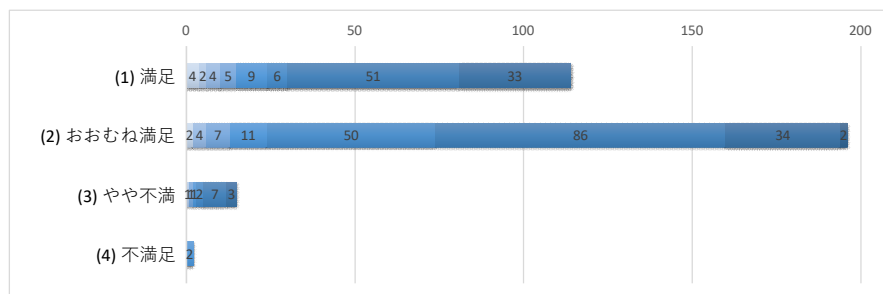
(2) 施設の美観は適切に保たれていますか。

| 施設の美観      | 19歳以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 未回答 | 計   |
|------------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|-----|
| (1) 満足     | 3     | 3    | 1    | 6    | 10   | 13   | 49   | 41    |     | 126 |
| (2) おおむね満足 | 2     |      | 7    | 6    | 13   | 41   | 88   | 28    | 2   | 187 |
| (3) やや不満   |       |      |      | 1    |      | 3    | 5    | 2     |     | 11  |
| (4) 不満足    |       |      |      |      |      | 1    | 1    |       |     | 2   |
| 未回答        | 1     |      |      |      |      |      | 2    | 2     |     | 5   |
| 総計         | 6     | 3    | 8    | 13   | 23   | 58   | 145  | 73    | 2   | 331 |



(3) 施設の温度や匂いは適切ですか。

| 施設の温度や匂い   | 19歳以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 未回答 | 計   |
|------------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|-----|
| (1) 満足     | 4     | 2    | 4    | 5    | 9    | 6    | 51   | 33    |     | 114 |
| (2) おおむね満足 | 2     |      | 4    | 7    | 11   | 50   | 86   | 34    | 2   | 196 |
| (3) やや不満   |       | 1    |      | 1    | 1    | 2    | 7    | 3     |     | 15  |
| (4) 不満足    |       |      |      |      | 2    |      |      |       |     | 2   |
| 未回答        |       |      |      |      |      |      | 1    | 3     |     | 4   |
| 総計         | 6     | 3    | 8    | 13   | 23   | 58   | 145  | 73    | 2   | 331 |



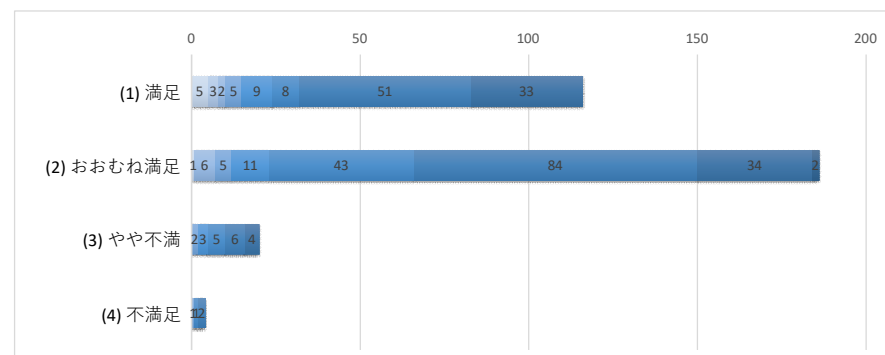
|     |           |
|-----|-----------|
| 施設  | 東生涯学習センター |
| 回答数 | 331       |

凡例



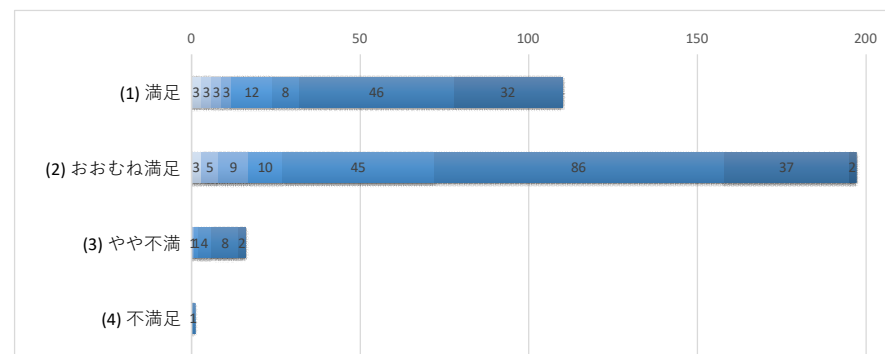
(4) 施設の設備や備品は適切に維持管理・更新されていますか。

| 設備・備品の管理   | 19歳以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 未回答 | 計   |
|------------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|-----|
| (1) 満足     | 5     | 3    | 2    | 5    | 9    | 8    | 51   | 33    |     | 116 |
| (2) おおむね満足 | 1     |      | 6    | 5    | 11   | 43   | 84   | 34    | 2   | 186 |
| (3) やや不満   |       |      |      | 2    | 3    | 5    | 6    | 4     |     | 20  |
| (4) 不満足    |       |      |      | 1    |      | 1    | 2    |       |     | 4   |
| 未回答        |       |      |      |      |      | 1    | 2    | 2     |     | 5   |
| 総計         | 6     | 3    | 8    | 13   | 23   | 58   | 145  | 73    | 2   | 331 |



(5) 施設内の案内・誘導表示は分かりやすいですか。

| 案内・誘導表示    | 19歳以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 未回答 | 計   |
|------------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|-----|
| (1) 満足     | 3     | 3    | 3    | 3    | 12   | 8    | 46   | 32    |     | 110 |
| (2) おおむね満足 | 3     |      | 5    | 9    | 10   | 45   | 86   | 37    | 2   | 197 |
| (3) やや不満   |       |      |      | 1    | 1    | 4    | 8    | 2     |     | 16  |
| (4) 不満足    |       |      |      |      |      |      | 1    |       |     | 1   |
| 未回答        |       |      |      |      |      | 1    | 4    | 2     |     | 7   |
| 総計         | 6     | 3    | 8    | 13   | 23   | 58   | 145  | 73    | 2   | 331 |



| 施設  | 東生涯学習センター |
|-----|-----------|
| 回答数 | 331       |

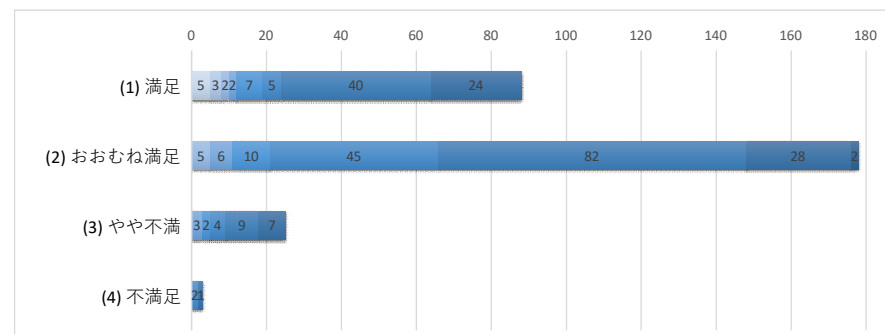
凡例



5. 本施設の運営について、それぞれの満足度を、一つだけ回答してください。

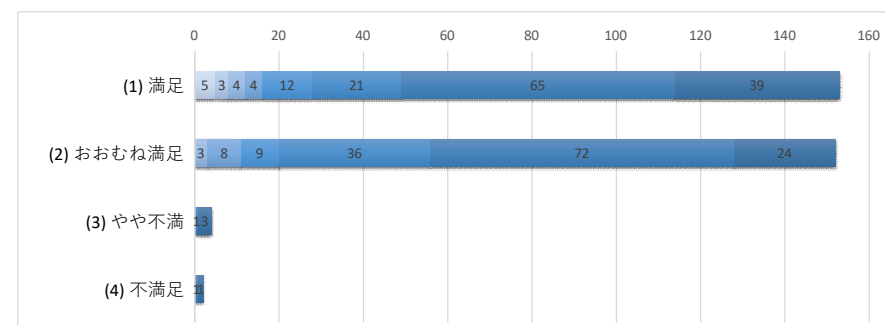
(1) 施設の利用や予約に係る申請手続きは分かりやすいですか。

| 予約手続きの分かりやすさ | 19歳以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 未回答 | 計   |
|--------------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|-----|
| (1) 満足       | 5     | 3    | 2    | 2    | 7    | 5    | 40   | 24    |     | 88  |
| (2) おおむね満足   |       |      | 5    | 6    | 10   | 45   | 82   | 28    | 2   | 178 |
| (3) やや不満     |       |      |      | 3    | 2    | 4    | 9    | 7     |     | 25  |
| (4) 不満       |       |      |      |      |      | 2    |      | 1     |     | 3   |
| 未回答          | 1     |      | 1    | 2    | 4    | 2    | 14   | 13    |     | 37  |
| 総計           | 6     | 3    | 8    | 13   | 23   | 58   | 145  | 73    | 2   | 331 |



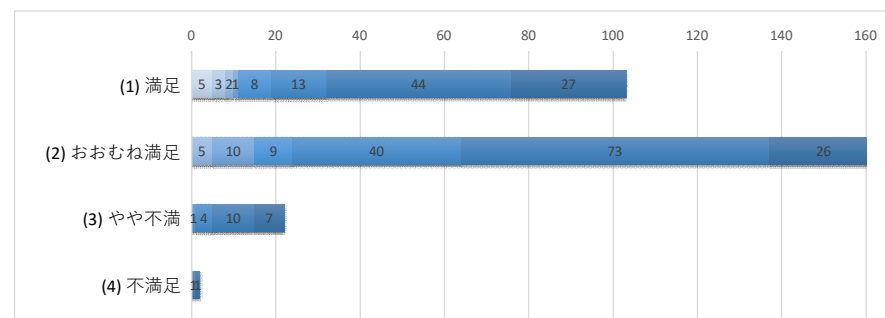
(2) 施設のスタッフや管理者の対応や接遇は適切ですか。

| スタッフの対応    | 19歳以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 未回答 | 計   |
|------------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|-----|
| (1) 満足     | 5     | 3    | 4    | 4    | 12   | 21   | 65   | 39    |     | 153 |
| (2) おおむね満足 |       |      | 3    | 8    | 9    | 36   | 72   | 24    | 2   | 154 |
| (3) やや不満   |       |      |      |      |      |      | 1    | 3     |     | 4   |
| (4) 不満     |       |      |      |      |      |      | 1    | 1     |     | 2   |
| 未回答        | 1     |      | 1    | 1    | 2    | 1    | 6    | 6     |     | 18  |
| 総計         | 6     | 3    | 8    | 13   | 23   | 58   | 145  | 73    | 2   | 331 |



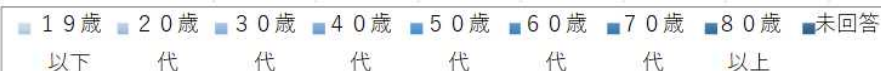
(3) 料金設定について、お答えください。

| 料金設定       | 19歳以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 未回答 | 計   |
|------------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|-----|
| (1) 満足     | 5     | 3    | 2    | 1    | 8    | 13   | 44   | 27    |     | 103 |
| (2) おおむね満足 |       |      | 5    | 10   | 9    | 40   | 73   | 26    | 2   | 165 |
| (3) やや不満   |       |      |      |      | 1    | 4    | 10   | 7     |     | 22  |
| (4) 不満     |       |      |      |      |      |      | 1    | 1     |     | 2   |
| 未回答        | 1     |      | 1    | 2    | 5    | 1    | 17   | 12    |     | 39  |
| 総計         | 6     | 3    | 8    | 13   | 23   | 58   | 145  | 73    | 2   | 331 |



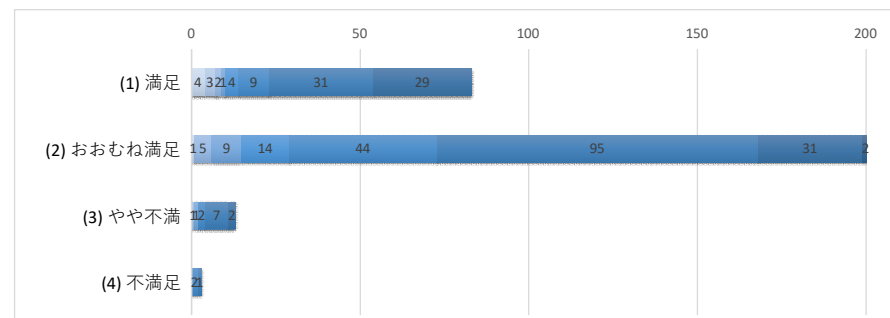
| 施設  | 東生涯学習センター |
|-----|-----------|
| 回答数 | 331       |

凡例



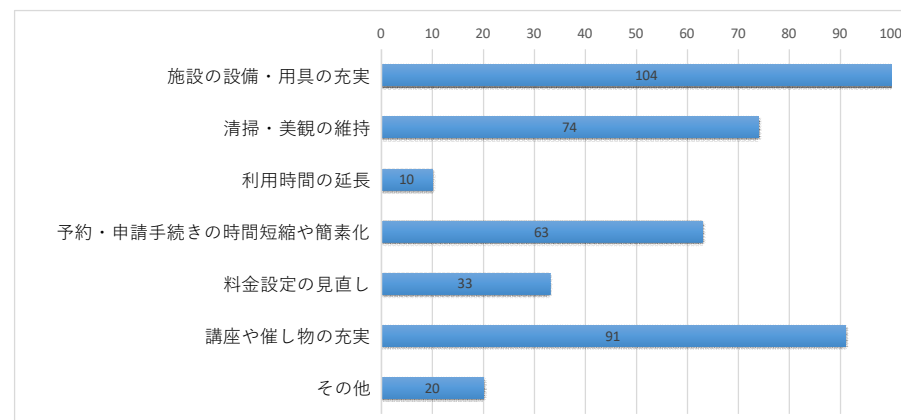
(4) 講座や催し物について、お答えください。

| 講座・催し物     | 19歳以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 未回答 | 計   |
|------------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|-----|
| (1) 満足     | 4     | 3    | 2    | 1    | 4    | 9    | 31   | 29    |     | 83  |
| (2) おおむね満足 | 1     |      | 5    | 9    | 14   | 44   | 95   | 31    | 2   | 201 |
| (3) やや不満   |       |      | 1    | 1    |      | 2    | 7    | 2     |     | 13  |
| (4) 不満足    |       |      |      |      |      | 2    | 1    |       |     | 3   |
| 未回答        | 1     |      |      | 2    | 5    | 1    | 11   | 11    |     | 31  |
| 総計         | 6     | 3    | 8    | 13   | 23   | 58   | 145  | 73    | 2   | 331 |



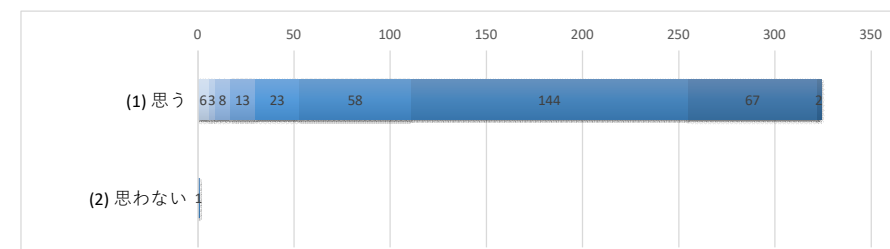
6. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)。

| 今後の運営についての要望      | 計   |
|-------------------|-----|
| 施設の設備・用具の充実       | 104 |
| 清掃・美観の維持          | 74  |
| 利用時間の延長           | 10  |
| 予約・申請手続きの時間短縮や簡素化 | 63  |
| 料金設定の見直し          | 33  |
| 講座や催し物の充実         | 91  |
| その他               | 20  |
| 未回答               | 65  |
| 計                 | 460 |



7. あなたは、本施設を今後も利用しようと思いますか、一つだけ回答してください。

| 今後も利用したいか | 19歳以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 未回答 | 計   |
|-----------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|-----|
| (1) 思う    | 6     | 3    | 8    | 13   | 23   | 58   | 144  | 67    | 2   | 324 |
| (2) 思わない  |       |      |      |      |      |      | 1    |       |     | 1   |
| 未回答       |       |      |      |      |      |      |      | 6     |     | 6   |
| 総計        | 6     | 3    | 8    | 13   | 23   | 58   | 145  | 73    | 2   | 331 |



|     |           |
|-----|-----------|
| 施設  | 東生涯学習センター |
| 回答数 | 331       |



8. あなたが持っている、本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

| 総合的な施設の印象       | 19歳以下 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 未回答 | 計   |
|-----------------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|-----|
| (1) 期待した以上によかった | 4     | 3    | 3    | 3    | 7    | 4    | 19   | 13    | 1   | 57  |
| (2) 期待どおりだった    | 2     |      | 5    | 10   | 15   | 49   | 118  | 50    |     | 249 |
| (3) 期待はずれだった    |       |      |      |      |      | 2    | 3    | 3     |     | 8   |
| 未回答             |       |      |      |      | 1    | 3    | 5    | 7     | 1   | 17  |
| 総計              | 6     | 3    | 8    | 13   | 23   | 58   | 145  | 73    | 2   | 331 |

