

施設	中央生涯学習センター
回答数	340

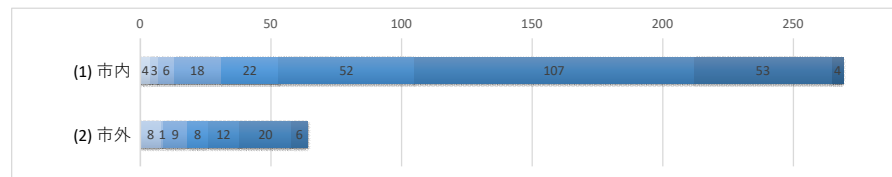
凡例



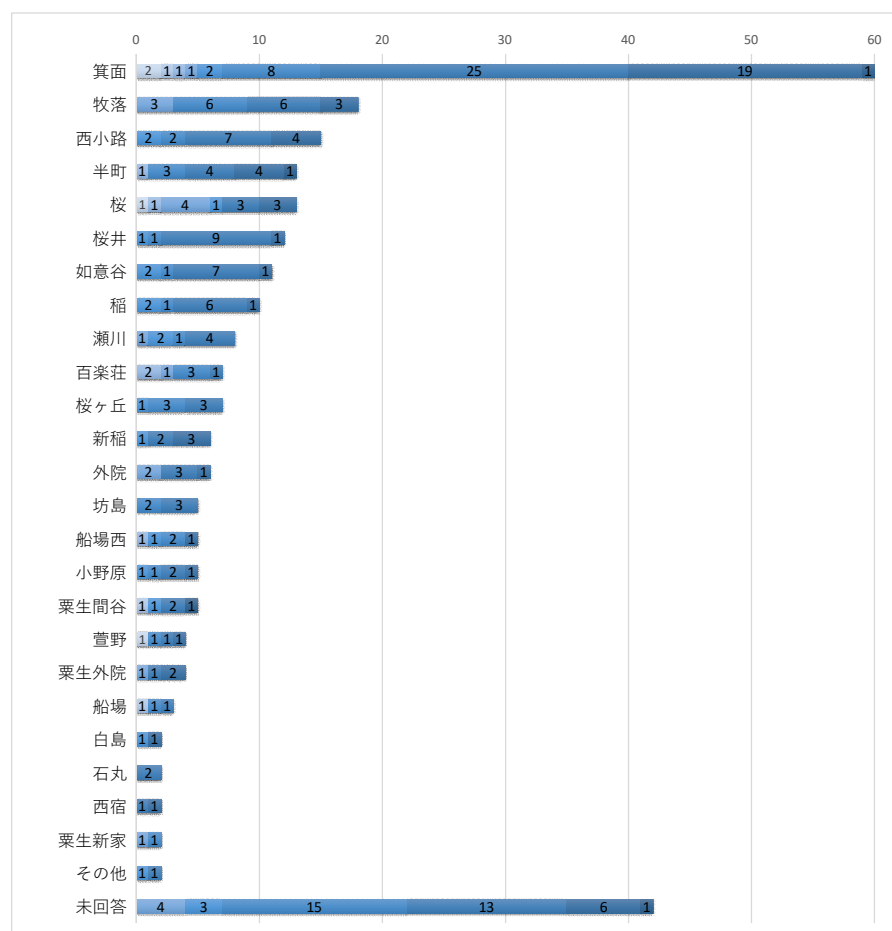
1. あなたのことを、お聞かせください。

(1) お住まいを、お答えください。

住まい	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 市内	4	3	6	18	22	52	107	53	4	269
(2) 市外		8	1	9	8	12	20	6		64
(3) 未回答							4	3		7
計	4	11	7	27	30	64	131	62	4	340



市内住所	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
箕面	2	1	1	1	2	8	25	19	1	60
牧落				3		6	6	3		18
西小路					2	2	7	4		15
半町			1			3	4	4	1	13
桜	1		1	4	1		3	3		13
桜井					1	1	9	1		12
如意谷					2	1	7	1		11
稲					2	1	6	1		10
瀬川				1	2	1	4			8
百楽荘			2	1		3	1			7
桜ヶ丘					1	3	3			7
新稲					1		2	3		6
外院				2			3	1		6
坊島						2	3			5
船場西			1		1	2		1		5
小野原					1	1	2	1		5
粟生間谷		1			1		2		1	5
萱野	1					1	1	1		4
粟生外院				1			1	2		4
船場		1				1	1			3
白島					1			1		2
石丸							2			2
西宿							1	1		2
粟生新家				1		1				2
その他					1		1			2
未回答				4	3	15	13	6	1	42
計	4	3	6	18	22	52	107	53	4	269

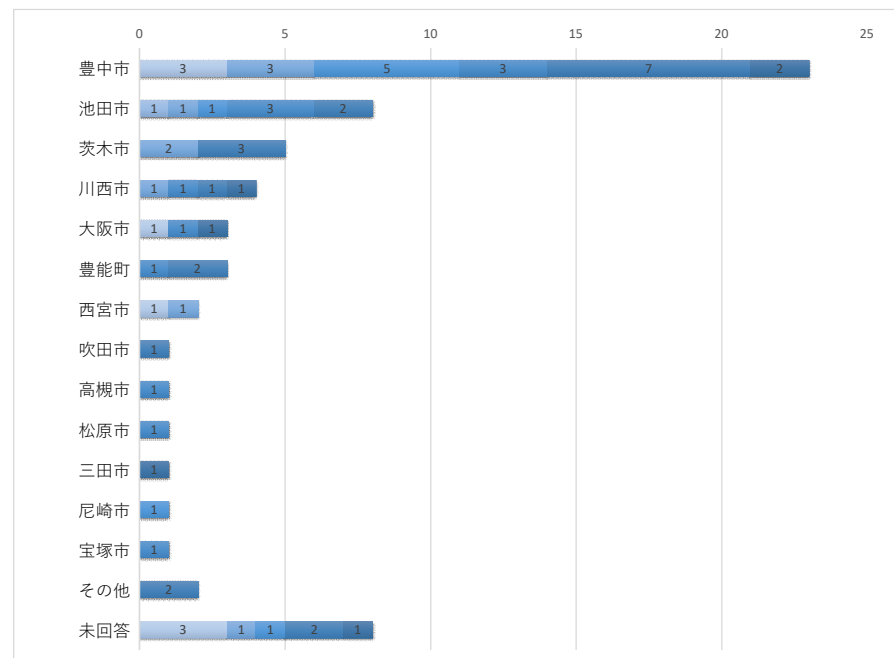


施設	中央生涯学習センター
回答数	340

凡例

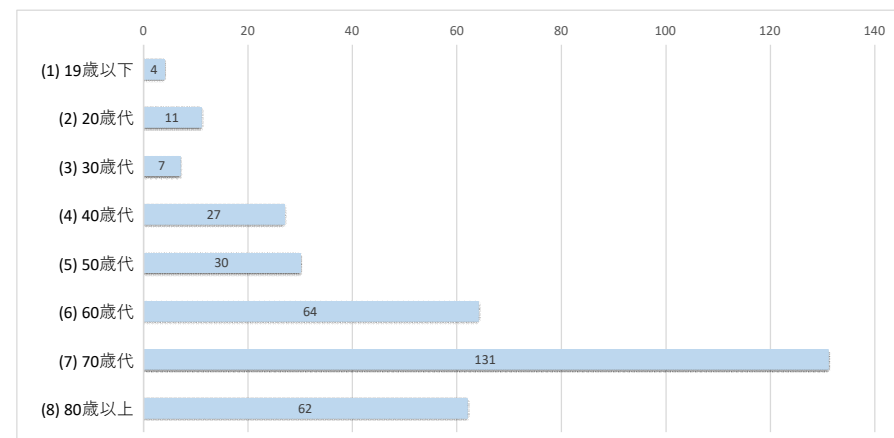


市外住所	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
豊中市		3		3	5	3	7	2		23
池田市			1	1	1	3	2			8
茨木市				2			3			5
川西市				1		1	1	1		4
大阪市		1				1		1		3
豊能町						1	2			3
西宮市		1		1						2
吹田市							1			1
高槻市						1				1
松原市						1				1
三田市								1		1
尼崎市					1					1
宝塚市						1				1
その他							2			2
未回答		3		1	1		2	1		8
総計	0	8	1	9	8	12	20	6	8	64



(2) 年代を、お答えください。

年齢	計
(1) 19歳以下	4
(2) 20歳代	11
(3) 30歳代	7
(4) 40歳代	27
(5) 50歳代	30
(6) 60歳代	64
(7) 70歳代	131
(8) 80歳以上	62
未回答	4
計	340



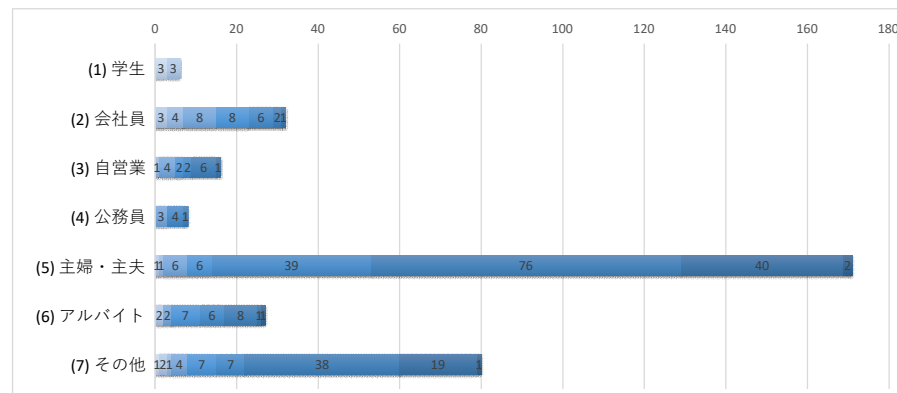
施設	中央生涯学習センター
回答数	340

凡例



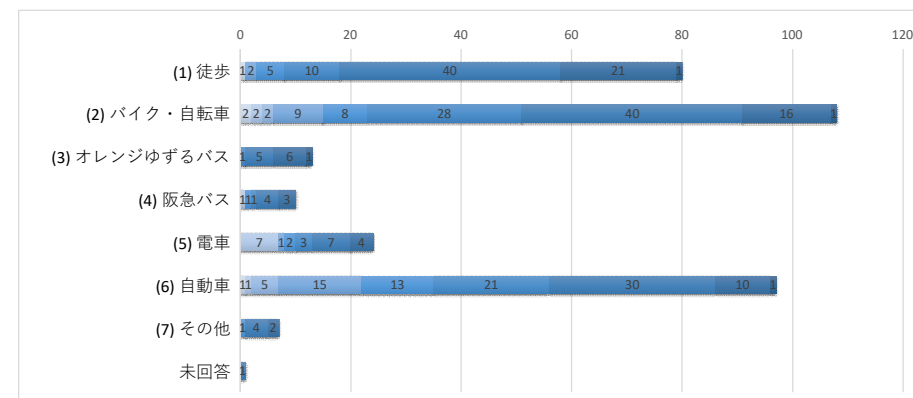
(3) 職業を、お答えください。

職業	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 学生	3	3								6
(2) 会社員		3	4	8	8	6	2	1		32
(3) 自営業			1	4	2	2	6	1		16
(4) 公務員				3		4	1			8
(5) 主婦・主夫		1	1	6	6	39	76	40	2	171
(6) アルバイト		2		2	7	6	8	1	1	27
(7) その他	1	2	1	4	7	7	38	19	1	80
未回答										0
計	4	11	7	27	30	64	131	62	4	340



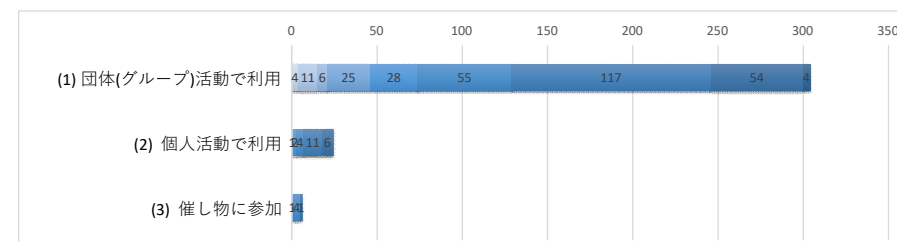
(4) 本施設への来館時に、利用された交通機関などを、お答えください。

交通機関	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 徒歩	1			2	5	10	40	21	1	80
(2) バイク・自転車	2	2	2	9	8	28	40	16	1	108
(3) オレンジゆずるバス						1	5	6	1	13
(4) 阪急バス		1			1	1	4	3		10
(5) 電車		7		1	2	3	7	4		24
(6) 自動車	1	1	5	15	13	21	30	10	1	97
(7) その他					1		4	2		7
未回答							1			1
計	4	11	7	27	30	64	131	62	4	340



(5) 本施設の利用形態を、お答えください。

利用形態	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 団体(グループ)活動で利用	4	11	6	25	28	55	117	54	4	304
(2) 個人活動で利用			1		2	4	11	6		24
(3) 催し物に参加				1		4		1		6
未回答				1		1	3	1		6
計	4	11	7	27	30	64	131	62	4	340



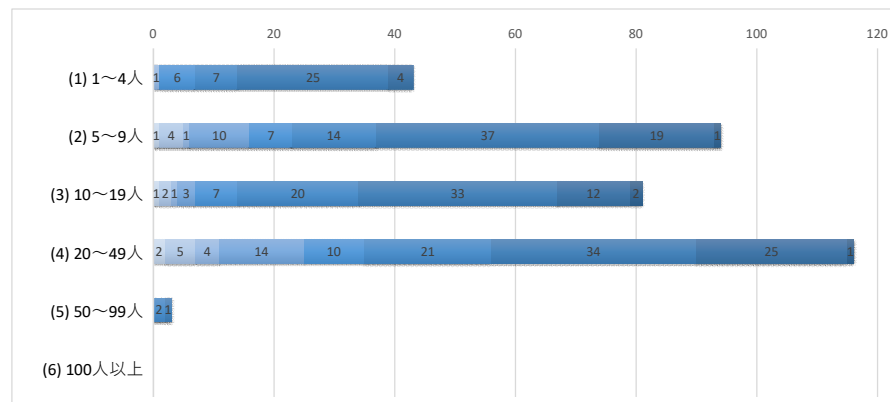
施設	中央生涯学習センター
回答数	340

凡例



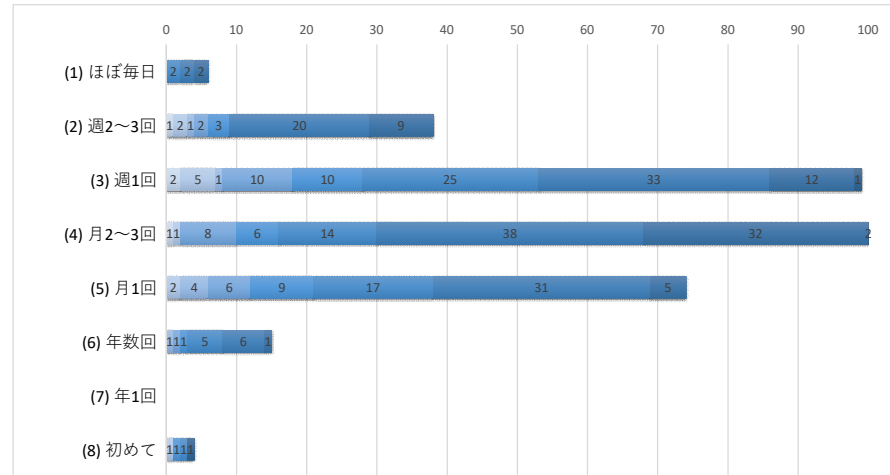
(6) 今回のご利用人数を、お答えください。

利用人数	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 1～4人			1		6	7	25	4		43
(2) 5～9人	1	4	1	10	7	14	37	19	1	94
(3) 10～19人	1	2	1	3	7	20	33	12	2	81
(4) 20～49人	2	5	4	14	10	21	34	25	1	116
(5) 50～99人						2	1			3
(6) 100人以上										0
未回答							1	2		3
計	4	11	7	27	30	64	131	62	4	340



(7) 本施設の利用頻度を、お答えください。

利用頻度	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) ほぼ毎日						2	2	2		6
(2) 週2～3回	1	2	1	2	3		20	9		38
(3) 週1回	2	5	1	10	10	25	33	12	1	99
(4) 月2～3回	1	1		8	6	14	38	32	2	102
(5) 月1回		2	4	6	9	17	31	5		74
(6) 年数回			1	1	1	5	6	1		15
(7) 年1回										0
(8) 初めて		1			1	1			1	4
未回答							1	1		2
計	4	11	7	27	30	64	131	62	4	340



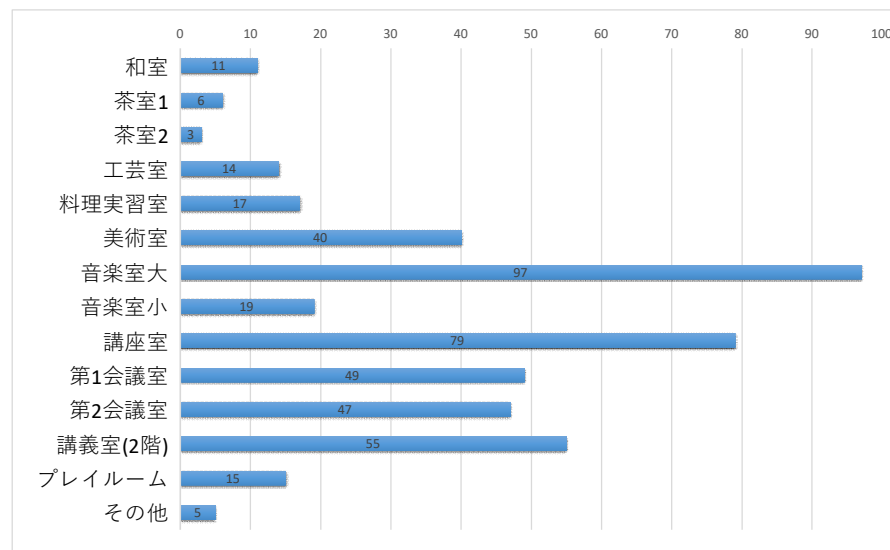
施設	中央生涯学習センター
回答数	340

凡例



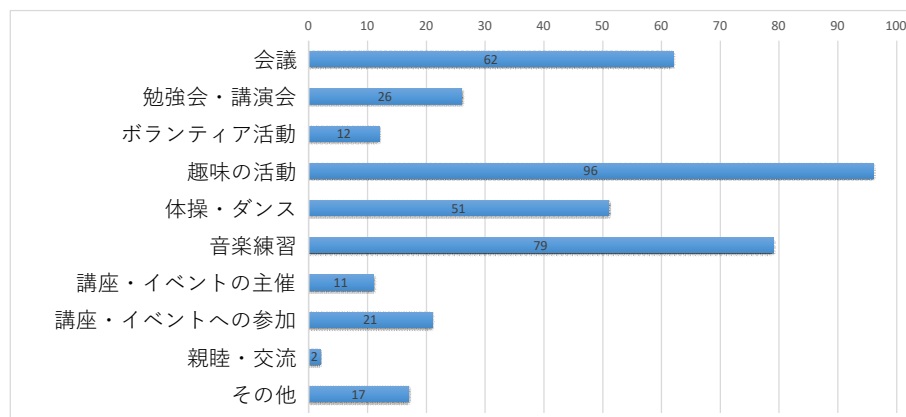
2. あなたが主に利用された施設を選んでください。□に☑してください(複数選択可)。

利用施設	計(複数選択可)
和室	11
茶室1	6
茶室2	3
工芸室	14
料理実習室	17
美術室	40
音楽室大	97
音楽室小	19
講座室	79
第1会議室	49
第2会議室	47
講義室(2階)	55
プレイルーム	15
その他	5
未回答	11
計	468



3. 利用目的を選んでください(複数選択可)。

利用目的	計
会議	62
勉強会・講演会	26
ボランティア活動	12
趣味の活動	96
体操・ダンス	51
音楽練習	79
講座・イベントの主催	11
講座・イベントへの参加	21
親睦・交流	2
その他	17
未回答	12
計	389



施設	中央生涯学習センター
回答数	340

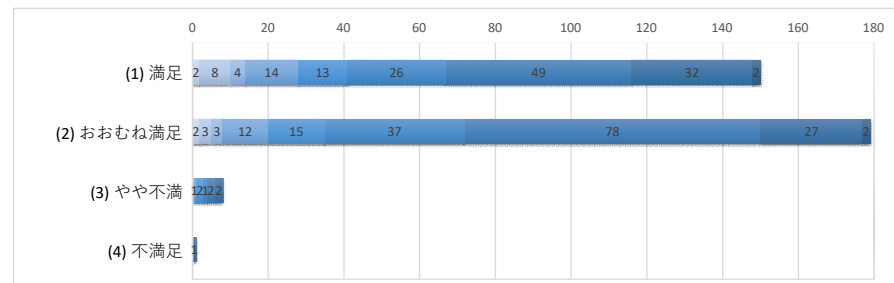
凡例



4. 本施設(敷地を含む)の設備や管理について、それぞれの満足度を、一つだけ回答してください。

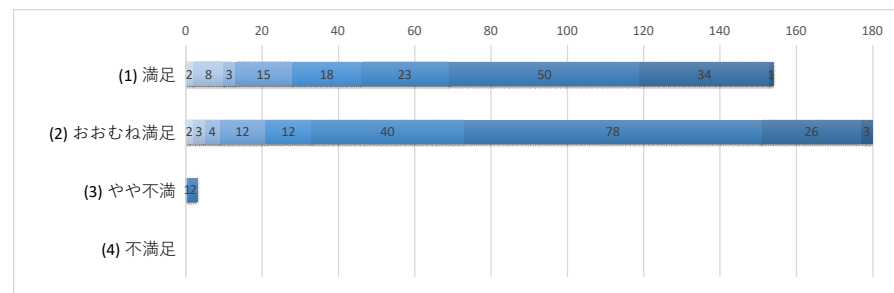
(1) 施設の清掃や手入れは行き届いていますか。

施設の清潔さ	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	2	8	4	14	13	26	49	32	2	150
(2) おおむね満足	2	3	3	12	15	37	78	27	2	179
(3) やや不満				1	2	1	2	2		8
(4) 不満足								1		1
未回答							2			2
総計	4	11	7	27	30	64	131	62	4	340



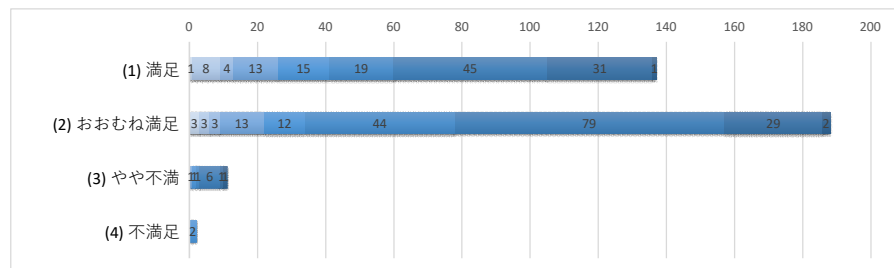
(2) 施設の美観は適切に保たれていますか。

施設の美観	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	2	8	3	15	18	23	50	34	1	154
(2) おおむね満足	2	3	4	12	12	40	78	26	3	180
(3) やや不満						1	2			3
(4) 不満足										0
未回答							1	2		3
総計	4	11	7	27	30	64	131	62	4	340



(3) 施設の温度や匂いは適切ですか。

施設の温度や匂い	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	1	8	4	13	15	19	45	31	1	137
(2) おおむね満足	3	3	3	13	12	44	79	29	2	188
(3) やや不満				1	1	1	6	1	1	11
(4) 不満足					2					2
未回答							1	1		2
総計	4	11	7	27	30	64	131	62	4	340



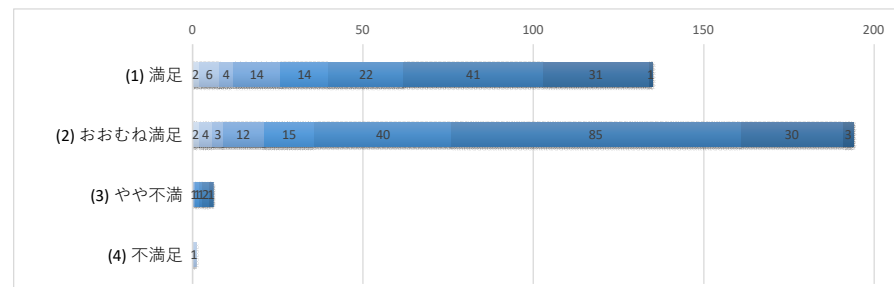
施設	中央生涯学習センター
回答数	340

凡例



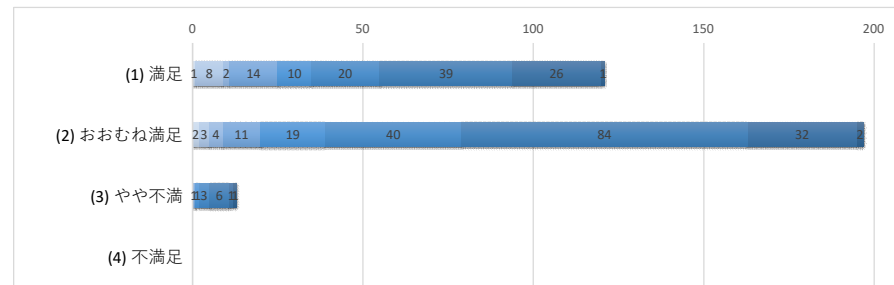
(4) 施設の設備や備品は適切に維持管理・更新されていますか。

設備・備品の管理	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	2	6	4	14	14	22	41	31	1	135
(2) おおむね満足	2	4	3	12	15	40	85	30	3	194
(3) やや不満				1	1	1	2	1		6
(4) 不満足		1								1
未回答						1	3			4
総計	4	11	7	27	30	64	131	62	4	340



(5) 施設内の案内・誘導表示は分かりやすいですか。

案内・誘導表示	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	1	8	2	14	10	20	39	26	1	121
(2) おおむね満足	2	3	4	11	19	40	84	32	2	197
(3) やや不満				1	1	3	6	1	1	13
(4) 不満足										0
未回答	1		1	1		1	2	3		9
総計	4	11	7	27	30	64	131	62	4	340



施設	中央生涯学習センター
回答数	340

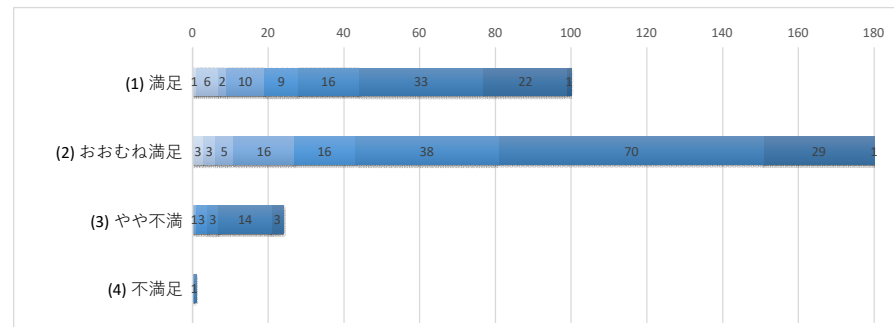
凡例



5. 本施設の運営について、それぞれの満足度を、一つだけ回答してください。

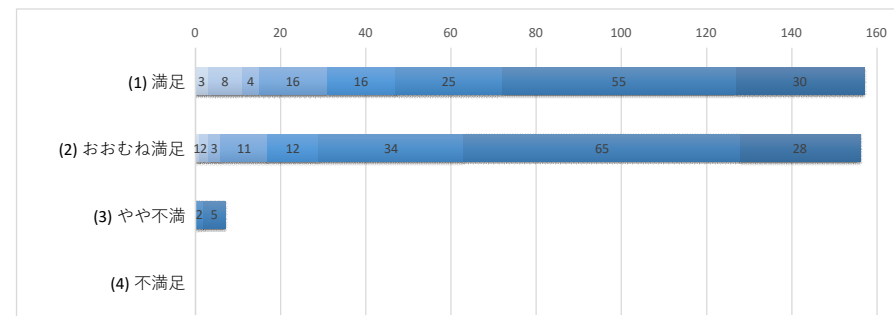
(1) 施設の利用や予約に係る申請手続きは分かりやすいですか。

予約手続きの分かりやすさ	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	1	6	2	10	9	16	33	22	1	100
(2) おおむね満足	3	3	5	16	16	38	70	29	1	181
(3) やや不満				1	3	3	14	3		24
(4) 不満足							1			1
未回答		2			2	7	13	8	2	34
総計	4	11	7	27	30	64	131	62	4	340



(2) 施設のスタッフや管理者の対応や接遇は適切ですか。

スタッフの対応	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	3	8	4	16	16	25	55	30	1	158
(2) おおむね満足	1	2	3	11	12	34	65	28	2	158
(3) やや不満						2	5			7
(4) 不満足										0
未回答		1			2	3	6	4	1	17
総計	4	11	7	27	30	64	131	62	4	340



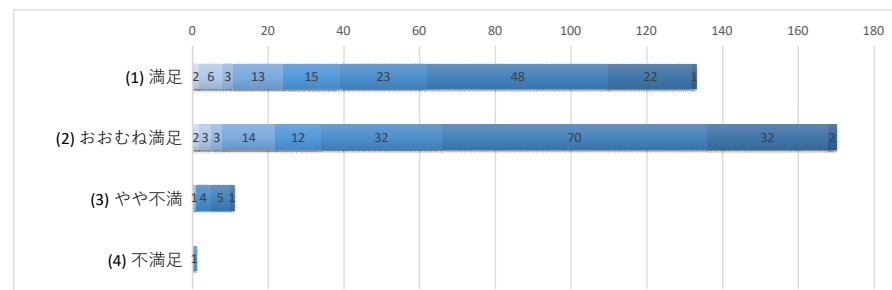
施設	中央生涯学習センター
回答数	340

凡例



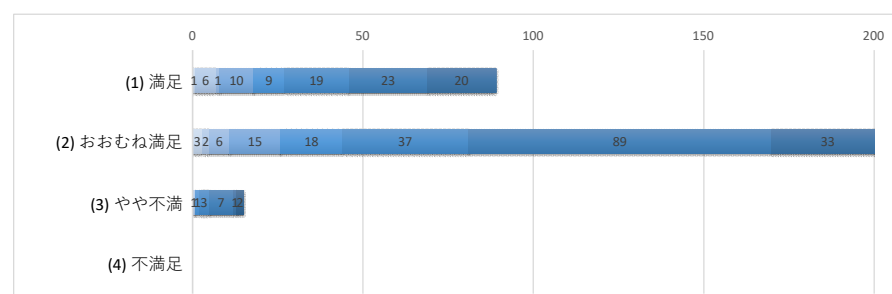
(3) 料金設定について、お答えください。

料金設定	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	2	6	3	13	15	23	48	22	1	133
(2) おおむね満足	2	3	3	14	12	32	70	32	2	170
(3) やや不満			1			4	5	1		11
(4) 不満					1					1
未回答		2			2	5	8	7	1	25
総計	4	11	7	27	30	64	131	62	4	340



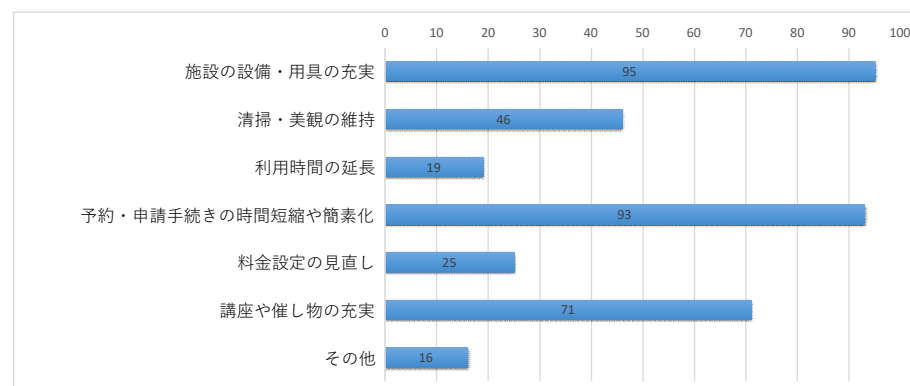
(4) 講座や催し物について、お答えください。

講座・催し物	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 満足	1	6	1	10	9	19	23	20		89
(2) おおむね満足	3	2	6	15	18	37	89	33	1	204
(3) やや不満		1			1	3	7	1	2	15
(4) 不満										0
未回答		2		2	2	5	12	8	1	32
総計	4	11	7	27	30	64	131	62	4	340



6. あなたは今後、本施設にどのような運営を望みますか(複数選択可)。

今後の運営についての要望	計
施設の設備・用具の充実	95
清掃・美観の維持	46
利用時間の延長	19
予約・申請手続きの時間短縮や簡素化	93
料金設定の見直し	25
講座や催し物の充実	71
その他	16
未回答	82
計	447



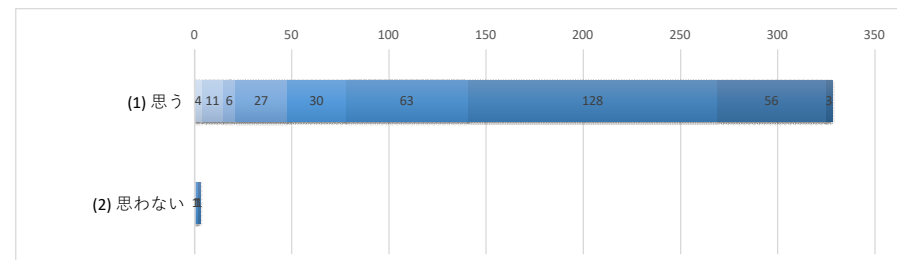
施設	中央生涯学習センター
回答数	340

凡例



7. あなたは、本施設を今後も利用しようと思いますか、一つだけ回答してください。

今後も利用したいか	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 思う	4	11	6	27	30	63	128	56	3	328
(2) 思わない			1			1		1		3
未回答							3	5	1	9
総計	4	11	7	27	30	64	131	62	4	340



8. あなたが持っている、本施設の総合的な印象について、一つだけ回答してください。

総合的な施設の印象	19歳以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	未回答	計
(1) 期待した以上によかった	1	3	1	5	3	6	22	16		57
(2) 期待どおりだった	3	8	6	22	25	56	104	38	3	265
(3) 期待はずれだった					1	1		2		4
未回答					1	1	5	6	1	14
総計	4	11	7	27	30	64	131	62	4	340

