

様式10

令和5年度 指定管理者の管理運営に関する評価シート

1. 指定管理者（施設）の基本情報

施設名	箕面市立中央生涯学習センター 箕面市立東生涯学習センター 箕面市立西南生涯学習センター
指定管理者	公益財団法人箕面市メイプル文化財団
指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで
施設概要	<p>(1) 箕面市立中央生涯学習センター ①所在地：箕面市箕面五丁目1番23号 ②構造：鉄筋コンクリート造3階建地下1階 ③面積：敷地6,964㎡、延床10,950㎡、専有面積1,151㎡、共用部分5,926㎡ ④併設施設：箕面市立メイプルホール、箕面市立中央図書館 ⑤開設年度：昭和63年 ⑥施設内容：和室、工芸室、料理実習室、音楽室（大・小）、講義室、講座室、会議室（2室）、茶室（2室）、プレイルーム、コミュニティルーム、ミーティングルーム</p> <p>(2) 箕面市立東生涯学習センター ①所在地：箕面市栗生間谷西三丁目1番3号 ②構造：鉄筋コンクリート造4階建（地上2階、地下2階） ③面積：敷地3,862㎡、延床4,026㎡、専有面積1,120㎡、共用部分1,986㎡ ④併設施設：箕面市立東図書館 ⑤開設年度：昭和61年 ⑥施設内容：和室、工芸室、料理実習室、美術室、ホール、講座室、会議室（2室）、茶室、多目的室、音楽スタジオ（2室）、プレイルーム、ギャラリー</p> <p>(3) 箕面市立西南生涯学習センター ①所在地：箕面市瀬川三丁目2番5号 ②構造：鉄骨造3階建 ③面積：敷地1,592㎡、延床1,450㎡ ④開設年度：平成30年 施設内容：音楽室、ホール、大会議室、料理実習室、和室、アートルーム、会議室、活動室、ギャラリー</p>
市支出額	指定管理料 107,192,414円

2. 事業の実施状況

(1) 条例第3条に規定する業務	<p>以下の業務を滞りなく行いました。</p> <p>文化の向上に寄与するために生涯学習センターの施設、附属設備等を利用に供する事業は次の4つを基本方針としました。</p> <ul style="list-style-type: none">① 地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条第1項に規定する公の施設として、市民等の利用に際しては不当な差別取扱いを行いませんでした。② 施設使用者の立場にたって迅速かつ親切丁寧な対応を心がけ、利用者の安全を十分に図りながら行いました。③ 関係法令等を遵守した適正な業務を行いました。④ 単なる管理運営にとどまることなく、地域に密着した事業展開、地域に親しまれる施設づくりに配慮しました。 <p>文化の向上に寄与するための市民の自主的な活動の推進を図る事業（芸術文化事業）は次の4つを基本方針としました。</p> <ul style="list-style-type: none">① 多様で優れた芸術文化活動の創造② 鑑賞機会の提供（鑑賞型事業の実施）③ 市民の芸術文化活動の支援（市民支援型事業の充実）④ 文化情報の収集及び提供
(2) 甲又は甲の関係機関が主催する事業への協力に関する業務	<p>財団設立以来、数十年培ってきたノウハウを遺憾なく発揮し、スムーズに事業が行えるようにコーディネートしています。</p>
(3) 災害時の対応に関する業務	<p>中央生涯学習センターが避難所に指定されており、避難所開設時においては、施設利用者に対し避難所の対象となる諸室から対象外の諸室への移動を行うなどを行い円滑に避難所運営ができるよう対応しております。</p>
(4) 甲の公共施設の予約等のシステムを用いた他館の利用に関する業務	<p>市内公共施設の予約受付、許可書発行、料金收受等に必要窓口対応に関する業務を適正に行っています。</p>

3. 利用者の満足度

(1) 利用者アンケートの状況

アンケートの結果概要	<p>中央生涯学習センター340件、東生涯学習センター331件、西南生涯学習センター333件の回答をいただきました。</p> <p>①施設の設備や管理について「不満足・やや不満足」の人数</p> <ul style="list-style-type: none">施設の清掃や手入れが行き届いているか 中央9名、東18名、西南2名美観は適切に保たれているか 中央3名、東13名、西南1名温度や匂い 中央13名、東17名、西南5名設備や備品は適切に維持管理・更新されているか 中央7名、東24名、西南4名案内・誘導表示について 中央13名、東17名、西南8名 <p>②施設の運営について「不満足・やや不満足」の人数</p> <ul style="list-style-type: none">スタッフや管理者の対応や接遇 中央7名、東6名、西南1名料金設定 中央12名、東24名、西南18名 <p>その他、施設への要望としては中央、東、西南ともに施設の設備・用具の充実が1位となっております。</p>
-------------------	--

(2) 利用者等の意見交換会の状況

意見交換会の結果概要	<p>中央は、改修工事の際の告知について 東は、駐車場・ロビーの活用、施設の予約状況の掲示について 西南は、駐車場の活用、料金の周知について それぞれ意見がありました。</p>
-------------------	--

(3) 利用者からの意見を反映させる取り組み

取り組みの実施状況	<p>※令和2年度以降の取組 中央生涯学習センターの窓の修繕 中央生涯学習センターの楽器の調整 東生涯学習センター工芸室のコンセントの増設 東生涯学習センター工芸室屋外スロープおよび雨避けの設置 中央学習センター、東生涯学習センターのエレベーターの改修</p>
------------------	--

4. 収支状況

令和5年度の中央・東・西南生涯学習センターの収入額は149,830,985円、支出額が140,097,520円となり、9,733,465円のプラスでした。

5. 特別提案の状況

1) 市民文化ホールと生涯学習センターの一元管理をおこなうためのホームページのリニューアル	実施済み
2) チラシ・ポスターの配架・掲示依頼受け付けのワンストップサービス	実施済み
3) 利用者のニーズが高い備品の購入等	<ul style="list-style-type: none"> ●各部屋の1時間延長利用（有料）の検討…各施設にて利用者協議会等に聞き取り調査をおこなったところ、希望する団体がほとんどなかったため実施しないこととした。 ●ロビーと野外ステージの一元管理化…実施済み ●中央・東生涯学習センターのプレイルームのオープンスペース化の検討…防犯上の観点より中止。
4) 施設特性を活かし、利用者のニーズに呼応	<ul style="list-style-type: none"> ●西南生涯学習センターのホールにて ・布施砂丘彦 音楽講座『箕面おんがく批評塾』 ●東・西南生涯学習センターのホールにて ・生涯学習センター「ワンコイン・コンサート金井晶子トランペット・リサイタル」 ・東学センでは「広島交響楽団金井晶子トランペットレッスン」を実施した。

6. 指定管理者の自己評価

令和5年度は指定管理期間の4年目の年でした。新型コロナウイルス感染症が5類に移行し、利用制限もなく、コロナ禍以前の形でイベントを開催することが可能となりました。東・西南生涯学習センターでもホールを活用した主催事業を3件実施し、それぞれの地域の拠点施設として地域にお住いの皆さまへ魅力あふれる事業を提案することができました。

また、各施設利用者協議会と連携し、中央生涯学習センター『まなびつどいふれあいまつり』『初春サロンコンサート』、東生涯学習センター『東生涯学習センターグループフェスティバル』、西南生涯学習センター『西南生涯学習センター活動祭』のすべてのフェスティバルも開催することができました。

今後も本評価や、利用者との日々のコミュニケーションによる生の声を大切にし、サービスの内容や質に満足されたかどうか様々な視点から議論を深め、地域の皆様に親しんでいただける施設を目指して指定管理者が担う役割を全うしてまいります。