

様式 1 1

指定管理者の評価に係る合議の概要

施設名	箕面市立中央生涯学習センター 箕面市立東生涯学習センター 箕面市立西南生涯学習センター
指定管理者名	公益財団法人 箕面市メイプル文化財団
開催日	令和5年（2023年）11月7日（火）
開催場所	箕面市立中央生涯学習センター 3階 講座室
合議の出席者	箕面市美術協会 九後 稔 氏 みのお剪画倶楽部 竹村 健喜 氏 ハングル箕面 田向 正宣 氏 箕陶会 上木 政則 氏 愛唱会 松谷 知世 氏

【概要】別添のとおり

内容

令和5年(2023年)11月7日(火)に箕面市立中央生涯学習センター 3階 講座室にて、指定管理者にかかる合議を実施いたしました。その中で合議メンバーより以下のような意見がありました。

1) ご意見

- 中央生涯学習センター工芸室について、手元が非常に暗いと感じる。手元の明かりのためのコンセントを机に付けていただけないか。

(説明)

他の利用者の意見も聞きながら検討する。

- 毎年アンケートに駐車場のことが書いてある。生涯学習を目的に利用しているにもかかわらず、駐車場代がかかる。施設利用者に対しての減免などの措置はできないのか。

(説明)

駐車場代や交通費は受益者負担であり、一定の負担が必要となることをご理解いただきたい。

●その他

上記の意見の他、「合議で出た意見に関しては改善されてきていると思う。どうにもならないこともあるが、できることに対しては取り組んでもらっている印象。」という意見があった。

2) 総評

利用者アンケートの結果、総合的な満足度が3施設平均88%であり、全体的に高評価を得ていると考える。

また、利用者のご意見による施設・設備の修繕や備品の購入など、利用者に寄り添った管理運営を行っていると感じられ、設備面に関する満足度はどの館も90%以上である。

さらに、新型コロナウイルスの感染症拡大を大きく受けている中、定員数を制限したイベントの実施など状況に応じた芸術文化振興の機会を提供しており、指定管理者の責務を十分に果たしていると考えます。

以上のことから、総じて指定管理者として、円滑な管理・運営を行っている、市として評価する。