

東生涯学習センター 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：公益財団法人箕面市メイプル文化財団

開催日：令和5年8月20日

開催場所：箕面市立東生涯学習センター
2階 ホール（大会議室）

参加人数：10名

様式 9

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<p>駐車場の精算機の位置が悪く、出庫の際に土台や精算機に車がぶつかる危険がある。</p> <p>料金所の手前スペースに駐車車両があると出にくい。</p> <p>精算機を斜めに置き換える、直近の駐車スペースにカラーコーンを置きスペースを確保するなど対策を講じるべき。</p>	<p>精算機の再設置に関してはコストの兼ね合いもあり難しいため、いただいたご意見をもとに、精算機手前の駐車スペース3台分をカラーコーンで閉鎖し、スムーズな導線で精算機へ進めるようスペースを確保しました。</p> <p>但し満車の際は館の判断で一時撤収いたします。</p>	2
2	<p>駐車場出口の見通しが悪いので、カーブミラーを設置してほしい。</p>	<p>市及び駐車場管理者と共有し、対応を検討されているところです。</p>	1
3	<p>駐車料金が低い。安くしてほしい。</p> <p>生涯学習の施設であり減額してほしい。</p>	<p>東生涯学習センターの駐車料金は、市が民間事業者に土地の利用許可を行い、事業者が近隣駐車場の近傍価格で設定されています。生涯学習センターの駐車場利用にあたっては、一定の受益者負担が必要となりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	3
4	<p>グループフェスティバルの当日の駐車料金を無料にしてほしい。</p>	<p>東生涯学習センターの駐車料金は、市が民間事業者に土地の利用許可を行っています。駐車場の管理運営や料金の権限は館にはございません。本意見交換会は、東生涯学習センターの指定管理者を評価いただくために開催しています。そのため、駐車場の管理者が立ち会うことは、本意見交換会の趣旨から外れるため、今後出席は予定しておりません。ただし、利用者の皆様からのご意見をお伺いする貴重な場で</p>	1
5	<p>駐車場の管理権限の所在はどこにあるのか。</p> <p>駐車場の管理権限がある人が、この会に立ち会って意見を一緒に聞くべきだ。学センから市役所に伝えても実感がなく毎回一方通行である。</p> <p>そして意見を伝えた結果は、きちんとフィードバックがほしい。</p>	<p>東生涯学習センターの指定管理者を評価いただくために開催しています。そのため、駐車場の管理者が立ち会うことは、本意見交換会の趣旨から外れるため、今後出席は予定しておりません。ただし、利用者の皆様からのご意見をお伺いする貴重な場で</p>	2

様式 9

		<p>もあるため、ご意見は市担当室及び駐車場管理者で共有いたします。</p> <p>なお今回のご意見（項目1～4）につきましては、上述のとおりとなっています。</p>	
6	<p>倉庫内の踏み台が不安定なので安全性を高めてほしい。</p>	<p>安定した踏み台と交換いたしました。踏み台の利用にあたっては、落下等の事故のないようサポートをつけるなど安全に十分ご注意をお願いいたします。</p>	1
7	<p>楽器や精密機材の運搬用に、クッション性が良く、落下防止の囲いが有る台車がほしい。</p> <p>現在使っている台車は重量物運搬用であり、楽器やアンプを運ぶのに適していない。</p>	<p>音響機器や精密機器の運搬用として台車を新たに1台購入しました。貸出ご希望の団体は事務所へお声がけください。</p>	1
8	<p>東と中央と西南の3館で、グループ協議会の名称を統一したほうがよい。お互いに連携して、ポスターやチラシで協議会のPRや情報共有ができればよい。</p>	<p>グループ協議会の名称はそれぞれの館での歴史、経緯、愛着があることから、名称統一の予定はありません。しかしながら、3館が相互にPRや協力ができる形を取っていただければと思います。</p>	1
9	<p>グループフェスティバルの来場者を増やすため、</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入口の装飾や宣伝等をもっと分かり易くするべきだ。 ・チラシをもっと多く準備してほしい。 ・以前のように近隣の小学校にもチラシを配ってほしい。 ・チラシの早めの配布、魅力的なパンフレット編集が必要だ。 	<p>多くの方にフェスティバルに来場いただけるよう、宣伝活動や内容の充実等、利用グループ協議会の皆様と共に取り組んでまいります。</p>	5

様式 9

10	<p>フェスティバルの運営や集客を事務局に頼るのではなく、グループのメンバーが中心となり動くべきだ。そのことで役員や他のメンバーとの繋がりも生まれると思う。</p>	<p>利用グループ協議会の皆様が主体で動いていただくのはありがたいことです。現在、フェスティバル開催について、アンケートや議論を行っており、グループメンバーが一体となって楽しく活気のあるフェスティバルになるよう取り組んでまいります。</p>	1
11	<p>アンケートからも総合的に良い評価が得られている。会議室や講座室等、他市に比べ料金が安く助かっている。 利用申込みもネットでできて便利で、抽選申込みは先の予定も立てやすいのでありがたい。 備品や設備は傷んだ部分もあるが、いつも事務局の方々が親切で丁寧。</p>	<p>引き続き、利用者みなさまに親しまれる施設づくりを行ってまいります。</p>	1
12	<p>ホールの空調について。 室温が冷えすぎた場合など事務所に連絡し、冷房を切っていただいているが、適温に調整いただくことは可能か。(セントラルヒーティングの場合、個別の調整は難しく、費用面から空調設備の改修も難しいとは思いますが、疑問に思っているメンバーがいるので説明があるとありがたい。)</p>	<p>適温となるようホールのご利用前から空調を入れていますが、気温の変化や活動の状況によって体感温度も変動いたします。 2階ホールの空調の操作スイッチは1階の事務所内にございますので、内線にてご連絡いただければ設定温度の調整を行います。(ホールはセントラルヒーティングではありません。)</p>	1
13	<p>ホールの譜面台の常備について。 毎回、譜面台を1台借りている。 多目的室には譜面台が何台か常備されているようだが、ホール倉庫にも最低1台でいいので常備してほしい。</p>	<p>ホールの倉庫に譜面台を1台常設しました。ご利用ください。</p>	1

様式 9

14	ホールのマイクについて。充電切れの不備があった。いつでも使えるようにしてほしい。またマイクの使用方法について、備え付けのファイルにある説明書きがあるが当グループは高齢者が多く戸惑っている。壁などに基本的な使い方を掲示していただけるとありがたい。	ホール用のワイヤレスマイクの充電電池を新調しました。今後は充電切れ等の不備がないように準備いたします。 ホールの音響設備の使用説明書を、写真を用いた分かり易いものに変更しました。音響設備の上に配置しています。	1
15	グループフェスティバルの開催の有無を含めた概要が決まるのはいつ頃か。	フェスティバル実行委員会で開催の可否や内容について議論を行っています。開催が決定された場合は、各利用グループ協議会の皆様に速やかにお知らせし、準備を進めてまいります。	1
16	パイプ椅子の座面が破れているものが見受けられるので、出来る範囲で買い換えしてほしい。	パイプ椅子を調べ、破れがひどいものは交換しました。	1
17	東生涯学習センターのホームページで協議会のグループ紹介をすれば団員不足で悩むグループの勧誘の一助になるのではないか。	財団のホームページにて「利用者協議会」加入グループの紹介ページがございます。ご覧ください。	1
18	活動に適した環境が整っており、いつも利用させていただき感謝申し上げます。	引き続きご利用いただけるよう今後も努めます。	1
19	和室の収納棚や押入れに、茶道具ほか常什のものが沢山あり、何があるのか分かりにくい。写真付きの備品一覧表など分かり易い表示があればよりたくさん利用できる。	和室・茶室の備品を全て確認し、写真付きの一覧表を作成し、さらに収納棚内の備品は取り出しやすいよう配置しました。	1

※書面等でいただいたご意見も記載しています。