

中央生涯学習センター 利用者等による意見交換会

～ご意見に対する指定管理者の考え・対応～

指定管理者：公益財団法人箕面市メイプル文化財団

開催日：令和5年9月2日

開催場所：中央生涯学習センター 3階第2会議室

参加人数：5名

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	抽選申込のインターネットでの予約画面表示について、公用利用等で予約できない場合、表示されない。予約できなくでも「利用不可」などを表示して見えるようにしてほしい。	元々のシステムの案件になるので可能かを箕面市に確認し、可能であれば要望するようにいたします。	1
2	抽選で外れた部屋が当日空いていたりする。どうにかできないか？	当日の部屋移動の対応は行っておりますので、お声掛けください。	1
3	抽選予約で第1希望・第2希望のように希望する部屋を選べるにしてほしい。	現状の4回までのルールで、おっしゃっているように1つの部屋を月の中で何回か使用したいと思う団体もあれば、同日に複数の部屋を使用されたい団体もあるため、現状の運用となっていることをご理解ください。	1
4	工芸室の倉庫の棚・引き出しそれぞれに費用がかかっている。他の施設でも同様か？	市民会館、文化交流センター、生涯学習センター3施設でも同様に有料にてスペース貸しを行っております。	1
5	図書館に4人がけテーブルがあるがまだまだ5類に移行いたとは言え新型コロナの影響で1人座っていたら、残りの席に他の人が座りにくい状況が発生しているように思う。机の形を変えるなど工夫をお願いしたい。	私どもが所管している館ではないため、図書館にはご意見があったことを伝えるようにいたします。	1