

# 西南生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和5年 10月

指定管理者

(公財) 箕面市メイプル文化財団

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	使い勝手が悪い	限られた施設規模の中で、多様な活動に対応できる部屋を確保し、設備を考慮した設計としております。	1
2	ホールが狭い、窓がない		2
3	音楽室の吸音が過剰		2
4	音楽室の倉庫の机の出し入れが困難		1
5	共用倉庫の使用が不便		2
6	部屋の利用料が高い	利用料金・ロッカー代について、減額の検討はおこなっておりません。	2
7	ロッカー代が高い		1

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駐車料金が低い</li> <li>・ 利用者割引がほしい</li> </ul>	近隣の駐車場料金水準と差異が無いよう、駐車場運営会社が設定した駐車料金及びサービスです。減額等の検討は行っておりません。	8
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駐車場の台数が少ない</li> <li>・ 利用者優先にしてほしい</li> </ul>	駐車場運営においては、施設利用者を含むすべての方が利用できますので制限することは困難です。	5
3	陶芸窯の利用料を定額制から利用量に応じたものに見直してほしい	利用料金について、減額・変更の検討はおこなっておりません。	1

4	陶芸窯をガス窯から電気窯に変えてほしい	<p>設備・備品については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕・更新・購入を検討いたします。お気づきの際に、職員にご教示いただけましたら有難く存じます。</p> <p>プロジェクター・大きな鏡はすでにごございますので、ご利用の際に職員からも積極的にお伝えするよう心がけます。</p> <p>長机に関しては、現状故障等の問題はありませんので、入れ替えの予定はございません。</p>	4
5	備品を増やしてほしい (キーボード、プロジェクター、大きな鏡、活動室にレッスンバー)		6
6	長机の前掛けが邪魔		1

### 3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見(要約)	考え	件数
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>キャンセル可能期間を伸ばす</li> <li>キャンセル料をなしにする</li> </ul>	キャンセル期日・キャンセル料について、変更の検討はおこなっておりません。	3
8	前後1時間など時間帯の融通を利かせる	現在、貸出し区分の前後1時間利用について、検討はおこなっておりません。	2
9	防音室の設置や壁の防音処理	定期的に館内の巡回をおこなっておりますが、活動中に騒音でお困りでしたら職員が対応いたしますのでご連絡ください。さまざまな活動をされる皆さまがお互いに気持ちよくご利用いただけるよう、職員も心がけます。	1
10	備品のネット予約	備品の貸出に関しては、数量が限られているものが多数あり、在庫管理の面から書面でのお申込みとさせていただいております。メールでのお申込みも受付けておりますので、ご遠慮なく職員へお問い合わせください。	1
11	歩行がしにくくなった場合の便利な方法の充実	施設へ足を運べないかたにも講座等を楽しんでいただける方法を模索したいと存じます。	1

12	ゆずるバスのバス停を作る	ゆずるバスについては、地域創造部交通政策室により利用者数等の調査に基づきルートやバス停が設定され運行されています。現在新しいバス停を設置するというお話はありませんので、最寄りの「半町」バス停をご利用いただきたく、ご理解ください。	1
13	高齢者向きの講座、イベント	いただいたご意見を基に、魅力的な文化事業等の開催を計画いたします。今年度は箕面シニア塾・生涯学習講座を高齢者またはお子さま向けに開催し、今後ホールにてイベントを開催する予定があります。また、地域の皆さまとの連携も意識してまいります。	3
14	スポーツ・健康体操など増やす		1
15	地域住民がより気軽に利用できるように		1
16	音楽系のイベント		1
17	子育て世代の利用を増やす		1

#### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	声掛けがなく冷たく偉そうに感じる	あらためて懇切丁寧な接客を心がけるよう、職員間で共有しました。	1
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・融通がきかないときがある</li> <li>・制約が厳しい</li> <li>・自由な発想が生かせるよう自主性を大切にしてほしい</li> </ul>	多様なジャンルで活動される皆さまが、できるだけ同じ条件でお互い安全に気持ちよく活動できるよう、各部屋の利用方法にルールを設けさせていただいている場合がございます。利用目的に合わないからと言って初めからお断りするのではなく、皆さまの活動を正しく理解し適切な利用方法をご提案できるよう努めてまいります。	3
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きれい、清潔、快適</li> <li>・設備や備品が整っている</li> <li>・共用倉庫やロッカーが便利</li> </ul>	ありがとうございます。これからもより一層努力してまいります。	65