

# 東生涯学習センター 利用者アンケート

～自由記述のご意見に対する

指定管理者の考え・対応～

令和5年10月

指定管理者

公益財団法人箕面市メイプル文化財団

## 1. 施設の印象について

項	ご意見（要約）	考え	件数
1	明るく、利用しやすい。	引き続き、地域の皆様に親しまれる施設づくりを行ってまいります。	4
2	清潔で気持ちが良い、利用しやすい。		3
3	使いやすい。		2
4	掃除が行き届いて清潔。		2
5	何も不満に思うことがない。		1
6	特に問題はない。		1
7	時間設定が良い。		1
8	職員の対応が良い、優しい。		2
9	皆さん優しいし楽しめる。		1
10	相談しやすい、親切。		1
11	綺麗で対応が良く、プレイルームもあり、絵本も多く子供に良い。		1
12	近くに子どもが遊べる場所があり、土曜も使えることが良い。		1
13	サイズ色々な部屋がある		1
14	エレベーター改修等、手入れされている、使用しやすい		2
15	音響が良い。		1
16	施設が充実している、設備が良い。		3
17	落ち着いた雰囲気です。趣味を楽しめる。		1
18	市の予算のバランスの中で今後もお願いします。		1
19	機材がそろっていて満足。		1

## 2. 改善すべきと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
各部屋について			
1	（第1・第2会議室） 洋裁で利用しているが、ほうきとちりとりを置いてほしい。	室内用の「ほうきちりとりセット」を購入しました。受付で貸出しています。	1
2	（多目的室） ティンパニーのヘッドを変えてほしい。	現在設置しているティンパニーにつきまして、楽器そのものが古い仕様のため、ヘッド張替え等のメンテナンスを行わず、備品リストから撤去しました。ご了承ください。今後新たに購入するかは検討中です。	1
3	（音楽スタジオ） 音楽スタジオの遮音性が今ひとつで、隣のスタジオのドラムの音がうるさい時がある。	ドラムは防音マットの上に設置しておりますが、ドラムの音は振動で伝わる部分もあるため、完全に遮断することはできません。ご理解いただきますようお願いいたします。	1
4	（プレイルーム） もっとおもちゃをお願いします。	プレイルームを楽しく快適にご利用いただけるよう、おもちゃを追加し、室内は飾りつけをして明るい雰囲気になりました。	1
	（館内）		
5	鏡の部屋がない。	ホールと多目的室の壁面が大型ミラーになっています。普段はカーテンで覆っていますので開けてご利用ください。	1
6	お茶が飲める場所を作ってほしい。	コロナ禍では撤去していたテーブルと椅子を、ロビーに再び設置しました。	1
7	冷たく暗い印象。	談話や小休憩等にご利用いただけます。 明るい雰囲気づくりにより一層努めてまいります。	1

8	出入が自由すぎて、トイレ利用時等心配なときがある。	ロビーやトイレ前の廊下など館内8か所に監視カメラを設置しています。また、利用時間の合間には職員が施設を巡回し、各部屋やトイレの点検および確認作業をしております。何かお気づきのことがございましたら職員にお声がけください。	1
<b>設備・備品等について</b>			
	<b>(設備)</b>		
9	電気窯の要望 (工芸室のガス窯が古く取り扱いが危険。)	設備、備品等については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕、更新、購入を検討いたします。 今年度は、工芸室のガス窯の修繕を行いました。また、エレベーターを改修し、より便利になりました。	6
10	窯を新しくしてほしい。	なお、工芸室のガス窯から電気窯への入れ替えや、温水のする手洗所の設置、トイレや空調の増設は、現在のところ予定はございません。	2
11	時代に合った装置にしてほしい。(電気窯、温水のする手洗所)		1
12	設備が古い。	限られた設備ではありますが、多用途にご利用いただけるよう、各種お部屋を用意しております。	1
13	時代が昭和の設備が多く、高齢者が難儀されているのを見ると気分が沈む。		1
14	トイレが狭すぎる。	お困りの際は職員が対応いたしますのでお声がけください。	1
15	空調がいまいち。		1
16	電灯が点滅している。	電球の交換は適宜行っておりますが、お気づきの際は職員にご教示いただけましたら有難く存じます。	1
	<b>(備品)</b>		
17	コロナはまだ流行しているが消毒液がない。消毒液を置いてほしい。	コロナ感染症が5類に変更されたことに伴い、消毒液等の対応を終了いたしました。	1

18	AEDはどこにありますか。	AEDは1階の事務所にございます。この度、「AEDは事務所にあります」の表記を各部屋とロビーに掲示しました。	1	
19	備品が少ない。	設備、備品等については、必要性や優先順位を見極め、計画的に修繕、更新、購入の検討をいたします。	1	
20	ホワイトボードを新しくしてほしい。		2	
21	ホワイトボードがきれいに消せない。薬剤での拭き取りやクリーナーの新調など工夫を。		この度、 ・音響機器等用カート（貸出備品） ・自立式ホワイトボード（和室備品）	1
22	白板とペンをお願いします。		・黒板（講座室備品）を新たに購入しました。  また、 ・ホワイトボード（会議室1・2備品）を表面が傷んでいたため買い替えました。  マーカーとクリーナーは受付にて貸出していますので、ご利用の方はお声がけください。	1
<b>清掃</b>				
23	・水回りがきれいでない ・前の利用者がゴミを残していくことが度々ある。	より良い館になりますよう、清掃担当職員とも共有いたします。お気づきの際はお申し出ください。	2	
<b>駐車場料金</b>				
24	・料金が高い ・料金を安くしてほしい ・料金を見直してほしい	東生涯学習センターの駐車料金は、市が民間事業者に土地の利用許可を行い、事業者が近隣駐車場の近傍価格で設定されています。 生涯学習センターの駐車場利用にあたっては、一定の受益者負担が必要となりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	18	
25	・値上げで困っている ・値上げが辛い ・値上げが残念		7	
26	・無料にしてほしい ・無料サービス時間の延長をしてほしい ・徒歩圏やゆずるバス停が近い人以外は施設簡単に利用できないから駐車料金を安く。		4	

駐車場設備			
27	地下駐車場から施設へスロープがほしい。歩道に回ると子連れは危ないし遠い。	エレベーター新設や駐車場の配置換え・増設につきましては、現在のところ予定はございません。スロープは駐車場出口付近にございます。施設ご利用の方には玄関まで遠回りとなりご不便をおかけしますが、ご了承願います。 歩道の段差につきまして、タイルの盛り上がりや欠けがある箇所には目印を付けて注意喚起をしております。補修につきましては優先順位を見極め計画的に実施してまいります。	1
28	駐車場にエレベーター設置希望。		1
29	1階の地上駐車場が狭い。満車のときは地下駐車場に停めるが階段が不便。		1
30	上の駐車場から歩道にかけて段差があり、車いすや台車では使用しにくい。		3
運営について			
	(施設予約方法)		
31	予約しても希望の部屋がなかなか取れない。	予約につきましては、全ての市民の皆様にご利用していただくよう努めておりますことをご理解ください。また市全体で統一したシステムを利用しておりますことをご理解ください。	2
32	予約しにくい時があり困る。		1
33	大ホールがもっと予約できると良い。		1
	(施設利用料)		
34	高い。	値上げを行わず利用しやすい料金設定に努めております。キャンセルの期間や料金含めてご理解いただきますようお願いいたします。	2
35	設備が古いのに割高。		1
36	多目的室の料金を下げてほしい。大人数での利用以外では負担が大きい。		1
37	キャンセル料の満額について不満。半額程度がいい。		1
38	キャンセルなどの運用について不満。		1
39	キャンセル期間の短縮。		1
40	キャンセル料金の減額化。		1
41	冷暖房費込みでリーズナブル、満足している。		1

### 3. 今後、取り組んだ方が良くと思われたことについて

項	ご意見（要約）	考え	件数
<b>事業について</b>			
1	催し物が少ない。	<p>いただいたご意見を基に、魅力的な文化事業の開催を計画いたします。今年度は通年の生涯学習講座や子ども向け講座、箕面シニア塾も開催しております。今後ホールにてコンサート等のイベントを開催する予定もございます。</p>	1
2	落語会がない。		1
3	講座や交流会を増やす。		1
4	子ども向けイベント		2
5	魅力的な催しが必要。		1
6	落語会、音楽会、歴史講座、読書会、文章講座、勉強会、講演会、語学講座、英会話、展示		10
7	1年継続の文化講座希望。		1
8	誰でも参加できる常時開催の体操教室。		1
9	フレイル予防の体操。		1
10	地域の人々が楽しく集うイベントを開催し、気軽に来られる場所になれば良い。		1
11	年4回程度の吉本劇場。		1
<b>施設・設備について</b>			
12	防災面の強化	<p>この度、避難ルートを再確認し、館内および館外の非常口の掲示について更新、追加掲示しました。また館の入り口付近に全館案内図、エレベーター付近に各階案内図、各部屋に最短の避難経路図がございますので、ご確認ください。</p> <p>施設周辺につきましては、交番や消防へ連絡し、巡回強化の依頼をしております。</p>	1

13	・トイレの数が少ない ・2階のトイレを増やしてほしい	トイレの増設、カフェスペース、食事処、パーティー室の設置については、現在のところ予定はございません。 なお、週2回ロビーにて、パン等の移動販売がありますのでご利用ください。	2
14	設備を変えてほしい。		1
15	以前あったようなカフェスペースや移動販売（障害者団体の）希望。		2
16	食事処がほしい。		1
17	調理室のすぐ近くにパーティー室を希望。		2
18	照明が暗いので夜は怖い、もう少し明るくなれば良い。		1
19	ソーラー設置、スマホ充電場所の設置を希望。		1
20	足つぼや鉄棒等自由に使える健康グッズの設置を希望。		1
21	老人なので血圧計の設置をお願いしたい。	血圧計を東生涯学習センター利用グループ協議会で購入いただき、ロビーに設置しました。どなたでもご利用できます。	1
<b>グループフェスティバルについて</b>			
22	年一回のフェスティバルを春秋の2回に増やしてはどうか。	フェスティバル実行委員会で開催の可否や内容について議論を行っています。 開催が決定された場合は、多くの方にフェスティバルにご来場いただけるよう、宣伝活動や内容の充実等、実行委員会ははじめグループ協議会の皆様と共に取り組んでまいります。	1
23	グループ協議会の活動をさかんにし、フェスティバルで地域と連携できるとよい。		1
24	フェスティバルの参加数、来場者数を増やす工夫の検討。 (招待券や当日無料券など)		1
<b>その他</b>			
25	使用者へのマナーの徹底。	皆さまが気持ちよく施設を利用できるよう、マナー違反を発見した際にはお声がけするとともに、貼り紙等で注意喚起をいたします。	3

26	毎回の利用報告書記入の廃止。	毎回の利用報告書につきましては、利用人数の把握とともに忘れ物やお伝えする事柄等があった際に必要となります。お手数をおかけしますが引き続きご協力をお願いいたします。	1
----	----------------	---	---

#### 4. その他、自由意見について

項	ご意見（要約）	考え	件数	
1	満足している。	いつもご利用いただきありがとうございます。これからもご利用いただけるよう努めます。	2	
2	Wi-fi の設置希望の意見を取り入れていただき大変ありがたい。		2	
3	建物は古いがしっかり清掃されていて気持ちよく利用している。		1	
4	歴史があるのにまだ新しい。丁寧に使用しているのが分かる。		1	
5	美術室の充実を維持。		1	
6	特になし。		3	
7	今後ともよろしく願います。		1	
8	運営にまあまあ期待している。		4	
9	年金生活者、楽しみを多く。		1	
10	おどりが好きで、おばあちゃんのためにも発表会がんばります。		1	
11	・代表者が手続きをしているので分からない。 ・運営スタッフに接することがないため分からない。		2	
12	受付の対応が人によって違うのが気になる。		ご意見ありがとうございます。対応に違いがないよう努めてまいります。	1
13	何回も同様のアンケートを取っているが結果を知りたい。		アンケートの結果等については、箕面市のホームページ、指定管理者の評価ページにて公表しています。	1

14	コロナ禍が緩和されたとはいえ、無料 Wi-Fi 目当てにロビーで中高生や保護者が長時間たむろするのは不適切である。今後も三密回避の対策を続けることが必要である。	施設巡回をし、不適切な利用があればお声がけいたします。	1
15	ゆずるバスを増やしてほしい。	市の担当部局（地域創造部交通政策室）へお伝えいたします。	1
	交通の便が悪い。		1
16	図書館がリニューアルされ利用しやすくなった。	図書館へお伝えし情報共有いたします。	1
17	図書館が感じよく、楽しく来ている。図書館員の対応が良い。		2
18	図書館の本をさらに充実していただきたい。		2
19	予約無しで借りることができる自習室がほしい。		2
20	図書館に漫画をおいてほしい、増やしてほしい。		3
21	図書館の充実性。		3
22	図書館に高齢者向けおすすめコーナーを増やしてほしい。		1